镇坪县城关镇柿子树坪社区以党建引领基层治理——

筑牢居民幸福港湾

通讯员 张静 钱亚丽

镇坪县城南端，依山而建的柿子树坪社区，辖区面积不过0.6平方公里。清晨，党群服务中心前的义诊桌椅刚摆开，老人就围了上来。课余时间，“禾苗课堂”里传出孩子们的笑声。平日，社区各楼栋间，网格员叩开一扇扇家门，把民情记在随身的本子上。

2023年，柿子树坪社区党支部被定为二类党支部。2024年，“分类指导、争先进位”三年行动启动，社区党支部锚定“一强五好”创建标准，补短板、强队伍、聚资源、优服务，全力打造“全龄暖心·幸福相伴”党建服务品牌，社区党支部成功由二类晋升为一类。

三张清单，刀刃向内促革新

晋位，从正视短板开始。社区党支部先给自己“照镜子”，全面开展党建自查自纠，把问题摊在桌面上，梳理出短板、责任、时限三张清单：哪些是薄弱环节，谁来牵头整改，什么时候必须完成，写得明明白白。支委成员分工包抓，照单施工、逐项销号，整改不再是“大概齐”，而是“硬碰硬”。

组织生活也随之严起来。“三会一课”、主题党日、组织生活会一项项规范，杜绝照本宣科、走过场，党内政治生活重新有了庄重感和实在内容。制度严起来了，党员的身份意识也跟着增强了。

社区有149名党员，情况各异，怎么管、怎么用？社区党支部的答案是分类精细化管理。其中，退休老党员阅历深、威望高、时间充裕，是一座值得深挖的“富矿”。社区据此组建银龄志愿者服务队，引导老党员离岗不离党，开展政策宣传、矛盾调解、文明劝导、环境整治等活动。

如今，党员从“被动参会”转向“主动履职”。组织生活实了，人心就齐了；党员站出来了，社区就有了主心骨。这场刀刃向内的自我革新，为后续变化打下了底子。

两场会议，开门纳谏聚合力

社区治理千头万绪，靠居委会“单打独斗”难以应付。在柿子树坪社区，开门治理有两个会场，一个在室内，一个在院坝。

室内是党建联席会议。社区把21家共驻共建单位请到桌前，坚持每季度召开一次党建联席会议，资金、人才、阵地统筹调配、往一线下沉，居民缺什么、盼什么，就对接什么。青少年公益课堂、手工坊、健康义诊等惠民项目相继落地，累计开展便民活动120余场次，服务群众超过1万人次。

室外是开到群众家门口的院坝群众会。院坝里，几张凳子一摆，社区干部、党员志愿者和居民围坐一圈，大事小情当面说、当场议。社区健全“四议两公开”议事机制，重大事项由党员、居民代表、共建单位一起协商、共同决策、全程监督。群众的事群众议、群众定，居民对社区的认同感在一次次围坐中慢慢加深。

日常治理则靠一张细密的网格兜住。社区把辖区细化为楼栋网格单元，建立网格员、党员中心户包片联户制度，治理区域全覆盖、无死角。入户走访、民情收集、矛盾排查、隐患巡查成为日常功课，民情、矛盾、隐患“三本台账”随身带、动态更新，群众诉求登记一件、办结一件、销号一件。围绕老旧小区管理、人居环境整治、禁燃管控、平安建设等重点工作，社区坚持源头治理、靠前服务，邻里纠纷主动化解，安全隐患提前清零，实现了小事网格化解、大事社区统筹。

一本账本，枝叶关情暖民心

治理的成色，最终要落到人身上，写进群众的日子里。社区老旧小区多，曾经邻里疏离、服务供给不足，门对门住着也未必相识。围绕“全龄暖心·幸福相伴”品牌，社区积极培育“好孕相伴”“新生护航”“升学有礼”“福寿安康”四大关爱品牌。

居民家中有孕产妇，“好孕相伴”及时送上关怀；孩子呱呱坠地，“新生护航”陪伴迎接新生命；到了升学节点，“升学有礼”为莘莘学子送上祝福；步入晚年，“福寿安康”以集体生日会、健康义诊、政策宣讲、结对关爱守护夕阳。从孕期、满月到升学、养老，每一个人生阶段社区都用心服务，让居民真切感受到被惦记、被祝福。针对少年儿童，社区还不定期开设“禾苗课堂”，手工制作、红色教育、公益实践、素质拓展等活动灵活安排，让孩子们在家门口就有了学本领、长见识的去处。

据统计，自“分类指导、争先进位”三年行动开展以来，社区累计兑现群众“微心愿”180件，办结急难愁盼诉求160余件，群众满意度稳定保持在98%以上。柿子树坪社区党支部有关负责人表示，社区将持续深化党建引领基层治理，把组织根基夯得更实，把各方资源聚得更拢，把民生实事办得更细，让治理更有序、服务更暖心、邻里更和睦。

点滴小事暖人心

通讯员 李昊千

社区的治理密码，藏在一次次叩门走访中、一桩桩细碎民生里。近年来，紫阳县双桥镇西河社区党支部立足“一统四治”治理框架，深耕“五同”工作机制，依托“四季连心·和美家园”阵地，以调解化纠纷、以服务解民忧、以关爱护老小，在点滴小事中传递治理温度。

邻里隔阂、家事纷争，往往始于日常琐事。在双桥镇政府指导支持下，西河社区牵头建成“四季连心调解室”，主动下沉一线调处纠纷，推动矛盾处置由“群众找上门”向“干部沉下去”转变，累计化解各类群众矛盾纠纷26起，调解成功率100%。

同时，联动双桥镇司法所、派出所、农商银行、邮政银行、财政所、敬老院等多方力量，常态化开展普法宣讲、法律咨询及平安建设宣传活动5场次，覆盖群众200余人，把法治服务送到群众家门口，抓实矛盾前端防范、就地化解，持续织密基层平安防护网。

安居的底气，源于触手可及的安稳。社区在日常走访中，细致排查群众身边各类问题，及时处置房屋渗水、护栏维护等民生诉求，常态化排查出行风险，管护公共基础设施9起。同步深耕人居环境整治，开展常态化整治80余次、集中专项整治8次。从院落设施到街巷风貌，从隐患排查到微更新，持续擦亮社区安全底色、洁净人居环境。

此外，西河社区始终把独居老人、困难群众的难处看在眼里、放在心上，留心收集独居老人、困难群众在购药、就医、物资转运等方面的急难诉求，坚持随需随办、靠前服务。对行动不便的特殊老人，主动摸排对接，上门配送轮椅，把暖心服务做到群众开口之前。

居民罗方英长期需要透析液，每次采购3个月用量共60箱，每箱30余斤，家住4楼无电梯，转运只能靠人力。药品到货后，社区第一时间组织干部和热心居民帮忙搬运。“多亏社区搭把手，不然这么重的透析液，我真不知道该怎么办。”罗方英感慨地说。截至目前，社区累计为困难群众提供物资搬运、上门照料、协助就医等帮扶5次，用一件件实事纾困解难，让民生温情直抵人心。

假期子女看护难，是不少家庭的揪心事。西河社区盘活阵地资源，开设暑期公益小课堂，精准补齐学生暑期看护缺口。课堂开设文物鉴赏、硬笔书法、文体活动等11类课程，在陪伴引导中丰富孩子的假期生活，为辖区青少年打造安全充实的假期港湾，切实减轻家长的照料压力。据统计，小课堂共接纳50余名学生，覆盖全社区48个家庭，以务实举措做细做实“一老一小”服务。

一线联动聚合力，“五同”赋能和美治。西河社区始终用好“五同”工作机制，打破单位壁垒、凝聚共建合力，把调解、普法、助老、托育等服务统筹推进，用持续不断的微服务激活社区治理活力，全力绘就文明和谐、洁净宜居家园新图景。

紫阳公布行政许可事项清单

本报讯（通讯员 **柯增伟 朱雅迪**）日前，紫阳县人民政府办公室公布《紫阳县行政许可事项清单（2026年版）》，对20项县级许可事项作出修订，进一步划清审批边界、统一事项名称、理顺实施机关，推动“清单之外无许可”。

此次调整既有新增，也有“瘦身”。新增方面，县林业局承接“古树名木移植审批”，县自然资源局新增“矿山闭坑地质报告审批”，县市场监督管理局新增“重点液态食品道路散装运输许可”，补齐生态、资源、食品安全领域审批短板。

一批事项从县级清单中删去或上收。删去“公章刻制业特种行业许可”“殡葬设施建设审批”“进入自然保护区从事有关活动审批”“航道通航条件影响评价审核”等；取消“燃气经营许可”“核与辐射类建设项目环境影响评价审批”“放射性核素排放许可”县级实施权限，改由市级以上部门实施。

名称同步“校准”。“文物保护单位原址保护措施审批”调整为“不可移动文物原址保护措施审批”；“核定为文物保护单位的属于国家所有的纪念建筑物或者古建筑改变用途审批”调整为“国有文物保护单位中的纪念建筑物或者古建筑改变用途审批”；“江河、湖泊新建、改建或者扩大排污口审批”改为“新设、改设或者扩大排污口审批”；“迁移、改建排水、防洪设施”改为“拆除、改动排水、防洪设施”；“临时占用城市道路设置商业摊点……”长名称简化为“因特殊情况需要临时占用城市道路的批准”。

实施机关进一步理顺。“燃气经营者改动市政燃气设施审批”“新建、改建、扩建燃气工程核准”由县行政审批服务局调整至县住建局；“人工繁育国家重点保护水生野生动物审批”调整至县农业农村局；“渔业船舶船员证书核发”明确由县农业农村局主管、县行政审批服务局实施。



▲五一村金丝皇菊种植基地。



初冬时节，汉阴县城关镇五一村200余亩金丝皇菊绚丽绽放。近年来，当地依托特色花卉产业，不断完善观光设施，推动农旅深度融合。

赵华斌 摄

◀11月14日，村民在种植基地采收金丝皇菊。

“健康汉阴讲起来”宣讲活动走进汉阳镇

本报讯（通讯员 **贺珍珍**）为持续推进“五个起来”健康知识宣讲工作，推动优质健康科普资源下沉基层、直达群众，近日，“健康汉阴讲起来”宣讲活动在汉阴县汉阳镇河堤广场开讲。

本次活动以“科普惠民进万家 共建共享健康汉阴”为主题，聚焦群众日常健康需求，把科学健身、慢病防控、合理膳食、心理健康等实用健康知识和医保惠民政策送到群众家门口，引导群众树立“自己是健康第一责任人”理念，养成文明健康的生活方式。

活动设置4个篇章，内容丰富、形式新颖。宣讲员们围绕环境健康、生活习惯、科学运动、心理调适四大主题开展科普宣讲，同时穿插朗诵、快板、情景剧等群众喜闻乐见的文艺节目，将健康知识、医保政策巧妙融入节目之中，让大家听得懂、记得牢。大家纷纷表示，这场宣讲既有干货满满的健康知识，又有喜闻乐见的文艺节目，听得懂、学得会、用得上。

据悉，汉阴县将持续开展多样化健康科普服务，不断提升辖区群众健康素养，共建共享健康汉阴。

“日子越来越顺心”

通讯员 张瑞

“圈里这头猪是村里帮着对接的，快100斤了，养到年底就能卖了，院子里那几只土鸡，天天都能下蛋……”日前，平利县兴隆镇兴隆寨村残疾人孙金传站在自家小院里，脸上笑开了花，“以前光靠种地，一年到头紧巴巴，如今家里养着猪、喂着鸡，日子更有盼头了。”

孙金传的期盼，是兴隆寨村用心用情做好残疾人帮扶工作的生动注脚。该村青壮年大多外出务工，留守老人、残疾人占比不小。今年以来，兴隆寨村把残疾人帮扶工作作为重点，主动对接平利县残联、乡贤能人和第三方专业机构，让一件件实事落进小院、暖到心坎。

针对残疾人家庭增收渠道窄、发展产业门槛偏高的现状，该村在县残联支持下，逐户走访摸排残疾人家庭的养殖意愿和圈舍条件，精准发放生猪52头、土鸡400只，惠及40名残疾人。

发放只是起点，服务才是关键。村干部同步跟进养殖技术指导，讲解饲喂管理、疫病防控要点，帮着大家“养得起、养得好、卖得出”。不少残疾人家庭利用这批畜禽发展起庭院养殖，在家门口找到了增收门路。

腿脚不便是不少残疾人群众心里的一块石头。该村主动联系本村在外创业、心系故土的乡贤能人，为残疾人捐赠拐杖12副，村干部送上门，逐一登记、试用调试，确保每一副拐杖都发到真正需要的人手里。

洗衣、理发、打扫卫生……这些在常人眼里平常不过的小事，对重度残疾人来说却是不小的难题。该村配合县残联引入第三方专业机构，为15名残疾人提供居家托养服务，累计服务5次。专业人员定期上门，帮忙打理个人卫生、收拾居住环境，让残疾人群众的生活更体面、更有尊严。“以前家里乱糟糟的，自己又动不了，现在有专人上门收拾，日子敞亮了，心里也敞亮了。”残疾人万方财感慨地说。

一个村的变化，反映了全镇的用心。兴隆镇在村级帮扶基础上，进一步统筹力量、全域发力。今年以来，兴隆镇联合县残联，聘请第三方医疗机构下沉各村，开展“三瘫一截”残疾人专项签约服务，组建康复团队上门开展健康评估、居家康复指导、慢病管理和用药随访，建立“一人一档”，让重度残疾人足不出户就能享受专业康复照料。

同时，推进重度残疾人家庭无障碍改造，破解如厕、起居、出行难题；面向听障群众免费开展助听器验配、调试，根据听力检测结果个性化适配，帮助他们重新听见世界、融入日常；落实2026年残疾人大学生及残疾人家庭子女大学生资助政策，摸排辖区新入学全日制残疾人大学生、困难残疾人家庭子女大学生，协助符合条件的学生申报助学补助，减轻就学经济负担。

夕阳下，孙金传家的院坝里，几只土鸡悠闲地在墙角啄食。他抬手拢了拢院边的围栏，笑着念叨：“等年底猪一卖，再攒些鸡蛋，日子越来越顺心。”

工行安康兴安路支行警银联动破解骗局

本报讯（通讯员 **周一微**）11月9日上午，市民李某来到中国工商银行安康兴安路支行柜台，要求办理银行卡管控查询及取现业务。客服经理在核查身份信息时，凭借敏锐的职业嗅觉，迅速识别出该客户与近期上级反诈中心紧急通知中要求密切关注的人员信息完全一致。客服经理立即与营运主管默契配合，一边稳住客户，一边快速启动报警处置程序。

经了解，客户李某为金店销售人员。由于工作人员未能及时办理解控及取款业务，且反复询问交易细节，李某产生不满情绪，并十分抵触。面对客户的误解与过激情绪，该行工作人员保持耐心与克制，在安抚客户情绪、细致倾听诉求的同时，针对交易细节展开深度追问，随后发现该交易模式与近期高发的黄金诈骗手法高度雷同，风险隐患极高。

察觉风险后，该行第一时间联系属地公安机关，精准报备可疑交易全部细节，并反复叮嘱李某务必通知在店员工稳住买方，为风险处置争取关键时间。等待民警出警期间，在该行工作人员的耐心劝导与法理剖析下，李某逐渐认清风险，积极配合公安机关开展拦截工作。经警方核实，该名买家确系诈骗分子。事后，李某对支行员工高度负责的态度深表感谢。