安康市以常态化政企恳谈会为载体，推动企业诉求闭环办理落地见效——

一场会议的“双向奔赴”

记者 赵德莎

10月13日，安康墨白文化产业发展有限公司（以下简称“墨白文化”）负责人饶会全俯身紧盯电脑屏幕，仔细敲定新项目对接细节。屏幕光影落在他脸上，漾开舒展从容的笑意。

可就在半年之前，同样在这张办公桌前，他面对厚厚一沓项目回款单据，满心焦灼。“流动资金持续承压，导致业务拓展处处受限，企业发展走到两难关口。”饶会全回忆。

他也曾多方对接，但始终未能找到适配企业现状的融资路径。转机，始于一场直面现实痛点的政企恳谈会。

4月16日，市委办公室、市政府办公室印发《安康市政企恳谈会工作方案》，一套常态化政企对话机制在安康落地生根。

制度运行逻辑清晰：恳谈会原则上每周星期三下午召开，由市委、市人大常委会、市政府、市政协主要领导轮流主持。议题通过“企业报题、县区荐题、部门推题、专班选题、领导点题”等渠道征集，聚焦政策落地、要素保障、行政审批、融资信贷、法治保障等企业最关心的领域。每期邀请5至10户企业负责人参会，兼顾大中小微企业与个体工商户，实行不重复参会机制。

而饶会全能走进安康市政企恳谈会的现场，并非随机选择。

安康建立起“报名+点名”“见面+书面”双渠道诉求摸排机制，依托“陕企通”平台、政务推送、商会邀约广泛收集企业诉求，结合当期会议主题，筛选具有代表性、诉求带有普遍性的经营主体走进会场。

“说实话，接到参会通知，心里是忐忑的。”饶会全回忆。他心里清楚，融资诉求涉及金融风控、政策认定、多部门材料协同，很多问题不是会上就能迎刃而解的。

5月20日14时30分，安康市2026年第6次政企恳谈会准时召开，和饶会全一同参会的，还有8家企业代表以及各相关职能部门负责人。

“今天不讲空话套话，企业直接提问题，部门现场作回应。”主持会议的市人大常委会领导开门见山。

参会企业代表依次发言，将经营中绕不开的现实堵点一一摆上台面。

轮到饶会全发言时，他看着手里的材料，将经营困境和盘托出：“近两年项目回款周期拉长，多数项目回款需要一年以上，资金回笼缓慢，流动资金压力持续加大，已严重制约企业正常运营和业务拓展。恳请协调对接金融机构，争取贴息贷款支持，拓宽融资渠道。”

在主持会议的市领导牵头下，饶会全的诉求进入现场研讨环节，最终市委金融办分管领导当场认领诉求：“立即跟进对接，推动贷款尽快落地。”

“近4个小时的恳谈交流中，企业聚焦自身发展实际，开门见山谈问题、说痛点、提建议；职能部门一线把脉、现场会诊，个性问题当场答复、现场认领，疑难问题纳入清单、闭环管理，共性问题系统研究、长效解决。”回忆起会场场景，饶会全感慨不已。

走出会场时，饶会全手里的材料上，已经记满了各部门的对接人和时间节点。

好消息来得比预想的更快。

“饶总，我们结合贵企业实际情况，已经对接多家银行，银行将上门开展背调，您可以结合自身需求择优选择合作机构。”恳谈会结束不到3天，市委金融办的反馈电话就打到饶会全手机上。

次日，多家银行工作人员便走进企业，实地踏勘经营场地，核验财务报表、纳税凭证，对照贴息贷款政策逐项核查经营资质、信用记录与还款能力等。

“我们将融资需求统一推送至金融机构，汇总授信方案反馈企业，协助解读各家贴息细则，对比不同金融产品的利弊。针对担保贷款贴息需要人社部门出具认定材料这一堵点，同步跨部门协调，打通办理链条。但贷款最终能否审批通过，依旧要遵循金融机构市场化风控标准，并非所有提交的诉求都一定能够拿到授信。”市委办公室干部谭婷解释。

经过多轮资料补充、多方比对筛选，最终由安康农商银行为墨白文化授信400万元创业担保贷款。目前，已完成全部审批流程。

“终于有余力推进新项目了。”饶会全语气里带着轻松。

像饶会全这样的经历，在安康政企恳谈会上不断上演。

5月27日，第7次政企恳谈会。

“建设用地审批缓慢，审批争议待解决。”陕投（汉滨）新能源有限公司董事长倪滨直言不讳：“建设用地组卷虽已报至省自然资源厅，但报批时间自预选证发出已超一年。建议市自然资源局针对争议问题出谋划策，帮助项目尽快取得建设用地批复。”

会上，倪滨将问题一条条摆出来。现场经过研讨，市自然资源局分管领导当场领题。

“面对省自然资源厅相关处室反馈的14条意见，我们市、区两级自然资源局工作人员已陪同企业工作人员前往省厅逐条汇报说明。对于需要整改的2项问题，由区自然资源分局和相关镇迅速落实整改，并将材料及时上报。”市自然资源局分管领导给出答复。

会后，市自然资源局深入剖析问题症结，制定方案，把责任压实到具体经办人。

据了解，整改材料经审核通过后，市自然资源局在积极协调省自然资源厅和省政府办公厅安排上会的同时，也抓紧协调财政专项资金，缴纳新增建设用地土地有偿使用费，尽快协助企业解决问题。

9月25日，建设用地批复终于下达。

“悬了一年多的心，终于放下了。”倪滨说，“目前，项目正在进行下一阶段工作。”

7月29日，第13次政企恳谈会。陕西鼎澈膜科技有限公司总经理朱加生提出，希望支持企业、高校联合攻关新型膜科技材料及应用技术，推荐企业申报科技计划项目。

会后，市科技局主动牵头，组织企业梳理技术方向，打磨项目申报材料，围绕“面向煤化工废水分质处理的膜处理技术开发”组织申报市级科技项目，经过规范程序，项目于9月22日正式通过立项。

三家企业，三类诉求，一条共同的变化轨迹：从“忐忑”而来，到“意外”而归，再到“安心”发展——安康市政企恳谈会用一套环环相扣的闭环机制，让政企互信固化为制度常态。

在安康市政企恳谈会的制度设计中，“闭环”是关键词。

翻开《政企恳谈会闭环管理流程图》，一条清晰的路径跃然纸上：企业报题、确定主题、拟定方案、现场回应、问题梳理、交办落实、跟踪督办、办结回访、呈报反馈、动态更新。

“责任单位主动对接企业，急事快办、难事专办。我们每30天向主持领导所在办公室报送进展情况，主持领导所在办公室建立台账，实行动态销号管理，结合季度督查等工作，对诉求办理情况进行回访，形成‘办理—销号—回访—提升’的良性循环。”安康市发展和改革委员会党组成员、副主任巴文胜介绍。

“企业合理的诉求，会得到市级主要领导重视与职能部门支持。”饶会全深有体会，“政企恳谈会释放出政府真心服务企业的强烈信号，为企业提振发展信心。企业感受到重视，才敢抢抓机遇、干事创业，持续激活自身内生发展动力。”

而不少企业负责人也有着清醒的共识：政企恳谈会不是解决所有难题的“万能钥匙”，而是政企同心的“连心桥”。政府把服务做到位，企业深耕主业强根基，双向奔赴，发展之路才能越走越宽、越走越实。

截至目前，安康市政企恳谈会已举办20期，累计155户企业走进恳谈会现场，收集交办诉求335件，办结253件。

“政企恳谈会的价值在于将‘企业找部门’变成‘领导带着部门当面办’，将‘文来文往’变成‘面对面会诊’，将‘碎片化办理’变成‘清单化闭环’，由‘解决一个问题’向‘治理一类问题’延伸。”安康市发展和改革委员会党组书记、主任丁进君表示，“以恳谈纾困，以闭环践诺，政企双向奔赴，让良好营商环境成为安康经营主体成长的沃土。”

“恳谈会”架起政企“连心桥”

记者 赵德莎

营商环境好不好，企业感受最直接。安康市以政企恳谈会为常态化平台，让企业当面讲困难、部门现场领任务，闭环机制跟踪问效，推动“沟通”转化为“办理”，“会场”延伸至“现场”，为持续优化营商环境，探索出一条务实路径，也带来深刻启示。

政企恳谈会贵在“真”，核心是打通阻隔、听见真话。企业直面领导和职能部门，不藏顾虑、直陈经营堵点；职能部门直面诉求，不回避矛盾、不遮掩短板。但问题摆上桌面，不等于矛盾自然化解；任务现场认领，也不等于难题即刻办结。会上要完成的，是还原真实问题、厘清矛盾症结、明确责任主体，为后续办理打开突破口。

政企恳谈会关键落脚在“实”，闭环管理把诉求落到实处。安康建立起诉求收集、现场研判、清单交办、跟踪督办、办结回访的完整工作链条。闭环管理追求事事有回音，但不等于所有诉求都能办结。符合政策条件的，全力推进落地见效；受客观条件限制暂时难以解决的，及时向企业说明缘由，持续跟进反馈。这份不回避、不糊弄的坦诚，是企业建立信任的基础，也是恳谈会持续运行的底气。

政企恳谈会成在“恒”。安康坚持固定会议频次、多渠道征集议题、多套班子轮流主持，兼顾大中小微企业及个体工商户，避免恳谈会成为少数大企业的专属沟通渠道，守住市场公平。恳谈会不只为一企一事纾困解难，更是观察营商环境的一扇窗口：从具体诉求中甄别共性矛盾，反向检视政策执行、审批流程、要素保障等短板，推动流程再造和政策优化，把个案攻坚沉淀为制度改进。

与此同时，也要理性把握恳谈会的边界：它是政企双向奔赴的“连心桥”，而非解决所有难题的“万能钥匙”。对政府而言，恳谈会重在搭建沟通平台，不能替代企业自身根基，而应在法治和政策框架内积极回应合理诉求、优化服务保障；对企业而言，同样要保持理性预期，不能把自身发展寄望于政府推动，更不能把全部经营难题交给政府解决，归根到底要练好内功、主动适应市场变化，依靠自身寻求出路和发展。唯有政府有为、企业有责、市场有效同向发力，民营经济发展之路才能走得更扎实。

白河县深入推进“人人技能、户户增收、村村和美”工程——

全域提档促振兴

通讯员 郎海侠 纪围



月嫂家政养老护理类职业技能培训。

10月15日，白河县宋家镇举办秋季专场招聘会，为技术人才和用工企业搭建双向选择平台。这是白河县深入推进“人人技能、户户增收、村村和美”工程的缩影。

今年以来，白河县围绕乡村全面振兴目标，立足县情实际，创新实施“人人技能、户户增收、村村和美”工程，推动乡村发展、乡村建设、乡村治理全面提档升级，探索出一条贴合基层实际、符合群众需求的乡村振兴新路径。

创新培训模式，让人人有技能

“做鱼先去腥，腥味去不掉，咋做都没人吃！”近日，一场接地气的特色小吃（鱼类）专题培训走进双丰镇天顺社区。在专业厨师的指导下，大家轮流上手，从宰杀、清洗、改刀到腌制依次操作，随后把控火候、调配料，完成水煮鱼片的烹制。

“不花钱就能在家门口学技术，以后想待客、做生意都没问题！”学员尤耀勤高兴地品尝着自己亲手做的水煮鱼片。

近年来，白河县紧盯群众实际需求、紧跟市场就业导向，群众想学什么就精准设置课程，市场缺什么技能就重点教授什么内容，陆续开设特色种植、养殖、餐饮等各类培训课程，直接把培训课堂从教室搬到田间地头、村组院落、企业车间，让技能培训贴近生产、贴合实际、务实管用。

聚焦企业招工、产业用工、群众求职等关键堵点，该县联合陕西远元集团等用人企业建立长期稳定合作关系，推行“订单式培训、定向式输出、定岗式就业”模式，培训鉴定合格后统一“点对点”输送至全国各直营店上岗，实现“出课堂即进职场”。聚焦育婴、家政、养老护理等重点领域，该县量身定制家政月嫂等专项技能培训，“白河月嫂”被认定为市级劳务品牌，人均月收入稳定在5000元以上。聚焦安全常识、生活常识、农业实用技术等内容，该县在做好线下实践培训的同时，在乡镇官方平台推出线上《技能课堂》短视频专栏，通过实景拍摄、群众参与的方式，推出通俗易懂的短视频课程，开展线上培训，让人人学得会、用得上。

据了解，今年以来，白河县开展各类技能培训94场次，培训后就业率达50%以上，农村劳动力转移就业稳定在6.4万人以上，“培训一人、就业一个、致富一家”的良性循环加速形成。

拓展增收渠道，助户户能增收

10月14日，在仓上镇江之南社区工厂生产车间，工人们正有序进行布料裁剪、玩偶缝制、成品装填、配件整理等工序。

“这里上班时间比较灵活，有免费岗前培训，离家近能照顾孩子上学，每月还有收入，能安心挣钱补贴家用。”仓上镇红花社区居民张艳丽说。

在推动群众就业的基础上，白河县坚持产业、就业、创业“三业”联动发展，迭代升级“四百工程”，按照“产业带动一批、就业吸纳一批、创业赋能一批”的思路，构建起“培训—就业—创业—增收”闭环链条，形成多元、稳定、可持续的富民增收体系。

9月21日，白河县仓上镇一方山水富硒食品产业园开园，为当地生态黑猪、木瓜栖鸡等特色产业发展奠定良好基础。8家企业集中入驻园区，涉及富硒果蔬粉蛋白肽、特色食品加工、生态养殖等多个领域，进一步丰富本土特色产业链条，带动当地150余人就业，让群众在家门口实现增收。

为持续拓宽群众增收渠道，该县立足乡村资源禀赋，大力发展联农带农产业、庭院特色经济，积极培育农业产业化龙头企业、农民专业合作社、农村集体经济组织等各类经营主体，鼓励和扶持农户发展小规模特色种养产业。常态化推广“龙头企业+合作社+农户”“集体经济+农户”等模式，让农户通过土地流转获租金、就近务工赚薪金、入股经营分股金，多渠道拓宽群众增收路径。

与此同时，白河县针对返乡创业青年、退役军人等群体，梳理电商运营、民宿管家、特色养殖等创业需求，提供培训、政策等支持，以创业带动就业、以就业促进增收，不断夯实群众多元增收基础。

深化基层善治，促村村更和美

“以前一年光随份子就要一两万元，现在大家都按规矩办，负担轻了，心气顺了！”在麻虎镇太和村新时代文明实践站，村民陈光艳提起近年来的风气转变，连连称赞。

太和村的变化，源于村规民约和“四会”组织：明确礼金上限为200元，设立“共享理事厅”，谁家有事，红白理事会主动上门“帮办”，既保留了人情味，又刹住了攀比风。

为持续推进新民风建设，白河县以“和风润万家”行动为抓手，通过传承优秀家规家训、加强邻里互助、办好为民实事、丰富文化供给、整治不良风气等举措，创新开展“家风故事会”“支客说新风”等接地气、暖民心的特色活动，常态化开展“身边好人”“十星级文明户”“好婆婆、好媳妇”等先进典型选树，促进家庭和睦、邻里和谐、干群和洽、社会和美，涵养向善向好文明新风。

走进白河县茅坪镇朝阳村，道路通畅干净，农家院落整齐划一，文化广场上老人、孩子休闲嬉戏，一幅宜居宜业和美乡村画卷徐徐展开。

近年来，白河县活学活用“千万工程”经验，坚持环境整治、基层治理、乡风文明一体谋划、一体推进，创新推行片区化整治、精细化建设、系统化治理“三化同步”工作法，分片分类开展“三改四清”示范创建、“三拆四除”人居环境整治和“三治四管”治违治乱行动，全域提升村容村貌，打造跨区域示范片区、整流域示范带、重点示范样板村，推动乡村建设由“点上出彩”向“面上成景”转变。

岚皋县依托生态资源禀赋，大力发展林下天麻种植——

蹚出“护绿增收”双赢路

通讯员 孙诗漫 王舒



工人在林下天麻标准化种植示范基地里采收成熟天麻。

近日，位于岚皋县四季镇木竹村的林下天麻标准化种植示范基地里，工人们正抢抓时令有序作业：一边对已定植天麻的地块开展杂草清理等日常管护，一边紧锣密鼓推进新一季天麻播种。村民们将菌材捆扎码放整齐，摆放麻种，再覆盖腐殖土，严格按照仿野生林下种植技术规范作业。

该基地由岚皋县国营林业总场主管、岚皋县发展投资有限责任公司承建。自2024年被确定为集体林权制度改革试点建设单位以来，岚皋县国营林业总场按照“林场搭台、企业经营、收益上缴”的运营思路，积极探索“林场+公司+村集体+农户”联合经营模式，重点发展林下天麻特色中药材产业。其中，林场负责产业规划、资金筹措、资源供给和监督管理；生产经营由引进合作的国有企业负责；回收的建设资金和收益资金全额上缴地方财政，以持续壮大林场产业规模、提升现代化建设水平。

木竹村党支部副书记郑汉聪介绍，林下天麻种植产业有效盘活了林地资源，吸纳村内富余劳动力就近就业，实现了生态保护、产业提质、群众增收的多方共赢。

“自林场在木竹村落地天麻种植项目以来，全村共有47户110余人参与，累计劳务收入70余万元，人均增收6000余元，实实在在惠及村民。我们期盼项目持续稳步发展，为群众稳定增收提供长效保障。”郑汉聪说。

近年来，岚皋县依托林地、气候等生态资源禀赋，抢抓集体林权制度改革试点机遇，探索发展林下天麻特色种植产业。岚皋县国营林业总场通过科学盘活林下闲置资源、构建多方联动经营模式，走出了一条“护绿”与“增收”双赢的生态产业之路。据统计，两年来，该林场共投入产业项目资金518万元，发展林下天麻产业150余亩；同时通过劳务用工、订单收购等方式，累计带动周边镇村198户群众就业，发放劳务工资超110万元。