安康日报

白河县市场监管部门推行“你评我查”工作模式，破解网络订餐监管难题——

拧紧外卖餐饮“安全阀”

通讯员 梁梦 王建宇

为切实保障群众网络订餐饮食安全，连日来，白河县城关市场监管所推行“你评我查”工作模式，把消费者外卖评价转化为监管线索，推动监管方式从“日常巡查”转向“靶向施治”，破解外卖餐饮领域民生痛点，守护群众“舌尖上的安全”。

针对外卖平台上部分餐饮店食材不新鲜、餐品包装破损等群众反映集中的问题，以及消费者对外卖食品安全信任度不高的实际情况，该所以“你评我查”为抓手，将群众评价作为监管“指南针”，精准响应群众食品安全诉求，推动监管关口前移。

按照“群众评、部门查、闭环改”的工作思路，紧盯网络餐饮全链条风险开展靶向整治。

归集评价线索，锁定监管重点。梳理辖区外卖平台差评、投诉留言、低分评价等数据，筛选高销量、高投诉、差评多发商户，建立重点检查清单，做到群众差评指向哪里，监管执法就跟进到哪里。

从严实地核查，严查各类违规行为。执法人员重点核查入网商户经营资质、后厨环境卫生、餐品标签标识、食材储存、进货查验等关键环节，及时纠治食材储存不规范、从业人员无健康证、包装破损等问题。

压实外卖平台主体责任，严格审核入驻商户资质、规范线上信息公示和强化问题商户处置，补齐配送箱消毒不及时、骑手食品安全培训不到位等配送环节风险漏洞。

完善闭环管理，巩固整治成果。对排查发现的问题建立整改台账，实行销号管理，现场指导经营主体整改落实并开展回头看复查；对屡改屡犯、整改不到位的商户依法立案查处。



执法人员核查后厨环境卫生、餐品标识。

自“你评我查”工作开展以来，辖区网络餐饮食品安全治理质效明显提升。监管靶向性进一步增强，依托群众评价实现精准监管，执法实效持续提高。行业经营秩序持续向好，累计督促40家经营主体完成整改，立案查处7起，外卖餐饮突出违规问题得到有效遏制。群众获得感不断提升，外卖差评率、投诉率有所下降，网络订餐食品安全风险得到有效管控。

润池镇借帮扶力量办好民生实事——

让惠民温度直抵人心

通讯员 任放 冯瑾玥



帮扶援建的便民桥。

秋日清晨，在汉阴县涧池镇枞岭村双石桥上，早起劳作的村民骑着车平稳驶过。

几个月前，这座跨河通道在汛期遭遇水毁，村民出行被迫绕行，农资调运、果蔬外销的运输成本随之升高。作为枞岭村的帮扶单位，中国东方航空股份有限公司西北分公司（以下简称“东航西北分公司”）第一时间回应群众诉求，及时调整帮扶项目资金投入，援建水毁便民桥，疏通群众出行“堵点”，畅通产业发展的“动脉”。这座刚刚恢复通行的便民桥，正是该公司持续深耕涧池镇帮扶一线的生动缩影。

东航西北分公司自2018年结对帮扶汉阴县涧池镇以来，始终以央企担当深耕这片土地，一批批落地见效的帮扶项目，持续回应着群众的现实诉求。

村（社区）是服务群众的“最后一公里”，办公条件直接关系基层办事效能。东航西北分公司聚焦实际情况，向涧池镇捐赠办公用具及办公设备，切实改善龙凤小学、西坝社区、枞岭村、新华村等帮扶点位的办公条件。设备投用后，基层干部办理村务、回应群众诉求更加高效，乡村振兴一线基础保障进一步夯实。

在教育帮扶方面，公司持续推行“一对一”结对助学，累计资助涧池镇困难大学生270余名，助学捐赠总金额52.7万余元。一笔笔助学金，托举起更多乡村青年依靠知识改变命运的期盼。

民生配套也在同步补齐。公司为西坝社区安装太阳能路灯36盏，老人、孩童夜间出行多了一份踏实；桃园路改造、排洪渠改造也惠及辖区居民。同时，服务资源持续下沉村组一线，专场招聘会、公益健康义诊轮番走进广场，岗位推介、基础问诊一站式送到田间地头；重要节日、节点常态化开展走访慰问，暖心物资与真切关怀同步抵达困难群众家中，让惠民温度直抵群众心坎。截至目前，该公司累计投入帮扶资金1100余万元，其中无偿捐赠230余万元，资金重点投向产业发展、基础设施提质和教育助学等民生领域。

毛坝镇开展“四进四问四看”专项行动

本报讯（通讯员 陈祖平）为持续巩固拓展脱贫攻坚成果，扎实推进乡村振兴提质增效，连日来，紫阳县毛坝镇“四进四问四看”专项入户行动全面铺开。该镇村干部与驻村工作队全员下沉，用坚实的脚步丈量民情，以务实的作风叩开百姓家门。

此次专项行动立足镇域实际，紧紧围绕“进户、进田、进村、进企”四大核心精准发力。进户，看巩固成果。干部翻山越岭，叩响了监测户与脱贫户的家门。他们围炉坐、拉家常，仔细核查“三保障”及饮水安全状况，将群众的急难愁盼一一记在心上，确保帮扶政策精准滴灌、不漏一户。进田，看稳产保供。走入田间地头，看庄稼长势、问农耕保障。干部亲自摸清耕地保护底数与农业生产实情，牢牢守住粮食安全的主动权，让群众的饭碗端得更稳、更踏实。进村，看建设成效。从一条条通村道路到人居环境整治现场，干部留心观察村容村貌的点滴变化，把脉乡村基础设施建设，夯实乡村振兴的硬件根基。进企，看联农带农。深入辖区经营主体，问经营状况、看带动效益。通过暖心问需，进一步激活企业发展潜能，打通产业联农带农的“最后一公里”，拓宽群众增收渠道。

走访中，毛坝镇坚持问题导向，做到“真问、真看、真干”，带着感情入户、带着责任排查，做到“问需于民、问计于民、问效于民”。针对摸排出的重点问题，严格落实“问题台账管理、整改时限明确、专人包抓负责”，做到隐患排查清、问题整改实、风险化解早，用立行立改的实际行动回应群众期盼。

立足赛事经济发展实际，岚皋县主动前移政务服务端口——

服务跟着赛事走

通讯员 张晓磊 邱祖勇

前不久，岚皋村BA赛事热度持续攀升、广受关注。当地依托赛事流量，构建起“内圈赛场观赛、中圈商贸集市、外圈线上展销”的城乡消费共同体，有效激活县域商业活力，带动县城商圈、特色街区、农特产品展销、民宿餐饮等业态持续升温。各类商户、经营主体抢抓赛事红利，纷纷扩店经营、新设入驻，县域商贸街区迎来注册登记、开业经营的热潮。

赛事消费热潮下，岚皋县商户集中开办、业态集中升级，对市场准入和政务服务提出更高要求。传统注册登记模式下，每个入驻商户、产权管理方需提交场地产权、安全消防等核验材料，运营方也要频繁配合出具证明，存在材料重复、耗时较长等问题，难以快速对接赛事消费需求，影响商户登记注册体验。

为推动市场准入提速，今年以来，岚皋县行政审批服务局推出企业登记场所重点区域备案制改革。改革以工业园区、特色商业街区和合法建设的商业用房为重点备案区域，由建设方或运营方一次性向登记机关提交产权证明、运营授权、主体资格等全套材料，完成集中备案，纳入县域企业登记重点区域备案名录。备案区域内入驻商户无需再提交场地产权核验材料，即可办理企业、个体工商户登记，实现“一次备案、区域共享”，既减轻运营方重复举证负担，又大幅压缩商户开办筹备时间，实现快注册、快落地、快营业。同时，该局主动协调消防管理部门将准营前消防安全审查内容纳入备案范围。

立足赛事经济发展实际，岚皋县主动前移政务服务端口、延伸服务触角，在村BA商贸集市特设政务服务小夜市，开展延时服务、上门服务、一站式代办，精准适配大型赛事带动的商户集中开办、业态集中升级需求，推动政务服务跟着赛事走、围绕企业转、贴近群众办。

“以前办营业执照要来回跑、到处找人，既要向房屋产权方要房产证、签订租赁合同，还要与产权运营管理方签订协议。现在运营方统一做了区域产权备案，我们这些新入驻商户只需提供租赁或入驻协议。政务服务小夜市就在集市门口，工作人员上门帮办代办，基本不用跑路，省心又省事。”岚皋村BA场馆内一名新入驻商户乔先生说，政务服务优化升级，让创业者真切感受到营商环境的变化。

截至今年9月，该县已完成工业园区、特色街区、大型商业综合体等5个重点区域备案。备案区内累计新开办经营主体167家，办理变更登记29家，既严守登记法律底线，又有效降低制度性交易成本，激发经营主体活力，让更多投资创业者便捷投身赛事经济，共享村BA举办红利。

岚皋县农技员谢利华获全国农业技术推广贡献奖

本报讯（通讯员 王舒 娄冰）日前，农业农村部公布2022—2024年度全国农牧渔业丰收奖获奖名单，岚皋县农业科技服务中心高级农艺师谢利华获全国农业技术推广贡献奖。

谢利华长期扎根秦巴山区，深耕岚皋农业产业，常年奔走在田间地头开展农业技术推广。通过现场教学、技术培训等方式，他手把手指导农户解决山地种植难题，带动种植户提质增收；在品种选育、大棚种植、猕猴桃架下套种试验示范等项目中取得显著成效，为全县特色农业产业筑牢技术根基。

把课堂搬到田间，把技术送到家门，谢利华用心打通农技服务落地“最后一公里”。此次斩获国家级丰收奖项，是对他长期扎根山区、潜心农技推广、服务产业惠民工作的充分肯定。

镇坪县举办高素质农民培训班

本报讯（通讯员 杜韦慰）为培育壮大粮油生产经营主体，打造适配本地产业发展、契合乡村建设需要的高素质农民队伍，近期，镇坪县农业林业和水利局组织开展高素质农民粮油专题培训班，该县粮油种植大户、家庭农场经营者、合作社社员、村集体经济负责人、飞防从业人员等60余人参训。

本次培训邀请市、县农业专家围绕粮油主导产业授课，采用线上线下相结合的模式，融合理论讲解、经验交流、实地观摩、田间实训等多种教学形式。课程设置紧贴山地粮油生产实际，涵盖粮油标准化栽培、油菜规范化种植、智能农机实操、农业产业经营管理等实用内容。授课专家系统解读涉农产业政策，细致讲解粮油种植关键技术、智慧农业应用要点；镇坪县委理论宣讲团讲师还以“解放镇坪”为主题讲授专题党课。

培训期间，学员先后前往汉滨区、平利县、汉阴县、紫阳县粮油示范基地开展观摩学习与现场实操。

西安银行安康分行强化金融宣教守护群众“钱袋子”

本报讯（通讯员 高晓昆）为深入践行金融为民理念，今年以来，西安银行安康分行聚焦老年人、青少年等重点群体金融保护需求，开展形式多样、接地气的金融知识普及系列活动，将消保服务送到群众家门口，切实筑牢金融安全防线。

在高新区河西九年制学校的金融知识进校园主题科普课堂上，宣教队员围绕游戏充值交易诈骗、账号虚假交易等中学生面临的高频风险，结合真实受骗案例拆解诈骗套路，通过金融彩绘本、知识有奖问答等形式讲解人民币识假辨假技巧、疑似假币处置方式，增强青少年保护个人信息意识，引导他们树立理性健康的金融消费观念。与此同时，该行宣教队还走进汉滨区老城街道东关社区、培新街社区和新城街道静宁社区，通过开展金融知识沙龙等活动，重点拆解电信网络诈骗、虚假高息返利、保健品营销陷阱等高发骗局，同步发放宣传折页，一对一解答居民各类金融疑问。

敬老月期间，该行积极联动卫健部门、街道和社区举办多场主题公益活动。围绕反诈常识、存款安全、反洗钱规定等内容开展有奖问答，剖析“以房养老”等各类养老诈骗陷阱，介绍适配老年群体的稳健金融产品，细致解答老年人存取款、手机银行使用等问题，还配套开展健康义诊、公益拍照、节日慰问物资派送等暖心服务，将节日温情与金融宣教融为一体。

宁陕县特色林产品参展全省林改暨林业“三资”盘活现场推进会

本报讯（通讯员 邓安军）10月27日，全省深化集体林权制度改革暨“三资”盘活工作现场推进会在汉阴县召开。宁陕县精心组织乌红天麻、猪苓、核桃、板栗、中蜂蜂蜜等20余种特色林产品集中参展，展品吸引参会代表驻足观摩、咨询交流，广受好评。

宁陕县地处秦岭腹地，森林覆盖率96.24%，是全国集体林业综合改革试验示范区、省级深化集体林权制度改革试点县。近年来，该县持续深化集体林权制度改革，扎实推进林业资源、资产、资金“三资”盘活工作，立足优越生态资源禀赋，大力发展核桃、板栗、林下中药材、中蜂、林麝等特色产业，推动生态优势转化为发展优势、经济优势，走出了一条生态优美、产业兴旺、群众增收的“点绿成金”之路。



宁陕县林产品展示区。