安康日报

不懂不会不用慌 看病就医有人陪

新华社记者 彭韵佳 袁全 董小红

习近平总书记在今年10月召开的全国卫生与健康大会上指出，优化就医体验，不断提高群众看病就医的便利度和满意度。

落实这一要求，全国多地推出提升群众就医体验的创新举措，其中一项就是探索多元化的陪诊服务。2026年11月1日，陪同就医服务领域首项国家标准将正式实施，对服务提供者、服务人员、服务内容等进行明确规定。陪诊服务，正怎样从市场自发走向制度规范，成为便民、惠民的就医新场景？

让老年人看病少折腾、少犯难

近日，66岁的曹师傅总感觉头晕头痛、右臂时不时发麻。没有家人陪同，曹师傅预约了上海交通大学医学院附属仁济医院公益陪诊服务。

来到神经内科诊室，当医生询问病史、病症时，公益陪诊师王萍在一旁查漏补缺，随后又一路引导曹师傅付费、取药。

“有他们陪伴帮助，自己看病不发愁了！”曹师傅说。

当前，不少老年人就医时，面对各种数字化操作流程，感觉有些吃力。2025年8月，仁济医院与浦东新区民政局合作，推出助老公益陪诊服务，并延伸至所有院区，迄今已提供公益陪诊近4000次。

仁济医院党委副书记闵建颖说：“很多老人不是看不上病，而是‘不会’看病——不会用智能设备、不熟悉就诊流程、不敢向医生提问。陪诊服务要解决的，正是这些‘看不见的障碍’。”

流程引导、信息沟通、情绪陪伴、事务代办……陪诊服务“半径”正不断扩大。在仁济医院，不少患者在“仁小爱”AI就医助理和线下公益陪诊师组成的“人工+人工智能”双重陪诊服务下，顺利完成就医诊疗流程。

“陪诊服务本质上是在医患之间做‘信息翻译’和‘情绪托底’。”北京大学医学人文学院医学伦理与法律学系教授王岳认为，这对不断提高群众看病就医的便利度和满意度有着重要意义。

让就医“最后一公里”更通畅

四川成都新都区三河街道花园社区95岁的古婆婆在家不慎摔倒后，右膝关节很快肿了起来，家属无法陪同就医。征得古婆婆家属同意后，家门口的社区老年医疗健康站点护士当即帮老人挂号、开检查单、缴费，联系班车接送老人到医院，并全程陪同完成检查。

社区老年医疗健康站点由成都市第八人民医院负责设立。老人无需操作手机，下楼就能找到站点护士申请陪诊，后续就诊相关流程均可交由护士代办，高效完成陪诊服务。

成都市第八人民医院门诊医生阮宅平说：“把陪诊触角延伸到患者家门口，填补就医过程中的信息差、流程差，既能让就医服务‘最后一公里’更通畅，也有助于实现医疗资源的高效运转。”

“我带您去挂号，一会儿把您送到诊室”“您得先报到，然后在门口候诊”“诊室直走左拐，我带您过去”……在首都医科大学附属北京同仁医院亦庄院区眼科分诊台，76岁的志愿者孙盈正为前来就医的患者提供导诊、陪诊服务。

“3年前，我们探索建立了‘医务社工+志愿者’的老年患者和视障患者陪诊模式。现在志愿服务队人数超过200人，患者总咨询量超32万人次。”北京同仁医院副院长刘艳亭说。

当前，全国多地正在探索多元化陪诊服务：浙江杭州萧山区为80岁以上和困难老人提供免费陪诊；湖北上线了全省统一AI云陪诊“楚大夫”，为群众构建“虚拟陪诊、现实感知”的全流程智能就医新模式；湖南积极在社区布设服务站点，把助医陪诊嵌入居家养老服务链条。

让“温情服务”更加规范

随着陪诊服务市场体量持续增长，陪诊从业人员职责界定模糊、服务流程缺乏统一标准、收费标准差异大、隐私保护弱等问题也随之凸显。一些人把陪诊服务变成了“跑腿生意”，甚至有“号贩子”披上陪诊服务的马甲，让本该贴心暖心的服务“变了味”。

日前，上海警方破获一起打着“陪诊服务”旗号、倒卖“黄牛号”的案件。犯罪嫌疑人李某恶意抢号，4名所谓“陪诊师”购号后，在网络上以“代办预约挂号”名义加价转售、非法牟利。

陪诊服务要走得远，还得靠制度规范。中国社会科学院社会学研究所助理研究员宋煜指出，医疗机构要加强自身专业化导医服务的规模和质量，并对院内开展陪诊服务的人员加强管理。要进一步鼓励医疗机构与更多专业社会慈善组织合作开展医疗服务，推动专业志愿服务可持续发展。

王岳认为，作为一项有偿服务，供需双方的权益都要维护好，相关部门还需加强监督管理，为这个新兴行业划定“可为与不可为”的底线。

据了解，四川成都已在全国率先开展陪诊服务专项职业能力考核，以标准化为人才培养提供评价依据。截至2026年6月，成都市共有陪诊服务专项职业能力考核机构5家，累计组织考核26批次，1100人合格取证，合格率约64%。

（新华社北京10月28日电）

从“各有顾虑”到“同向发力”

通讯员 胡月

岚皋县城关镇号房湾社区龙安佳苑小区居民孟倩最近放下了积压已久的心事——阳台外墙渗水泡坏了室内柜子，经业主代表集体商议，从小区物业费中列支400元，聘请专业队伍拆窗打胶维修。施工结束后，费用明细同步在业主微信群和小区公示栏公布，每一分钱的去向都清清楚楚。

放在一年前，这样的事居民想都不敢想。2025年10月，龙安佳苑小区因物业费收支不透明引发居民不满，原物业企业撤出，小区一度陷入垃圾无人清运、设施无人管护的窘境，居民缴费意愿持续走低，物业费收缴率一度不足五成。

恰在此时，号房湾社区党总支书记张晓印刚从成都考察社区治理归来，笔记本上记满了居民自治的实践经验。他当即决定将龙安佳苑小区作为居民自治试点，以党建为牵引，创新推行“五个一”工作机制：配优配强一支队伍，算好一本明白账，设立一个三方监管对公账户，制定一套居民公约，健全一套自治运行机制。

李军是最早转变态度的居民之一。此前，他觉得物业服务打折扣、“交不交都一个样”，坚持拒缴物业费。社区干部和驻村工作队员多次上门，把“五个一”的运行细则掰开揉碎讲给他听，李军最终打消顾虑，主动缴清了费用。

“五个一”机制落地并非一帆风顺。仅成立监委会一项，社区干部就先后跑了十几趟。起初业委会有顾虑，觉得多了一道“紧箍咒”。张晓印没有硬推，而是反复沟通，把道理讲透——监督不是掣肘，而是对资金、队伍的保护，最终打消了大家的疑虑。

随着业委会、监委会组建完成，三方监管对公账户正式设立，小区每一笔收支都置于阳光下。翻开2026年5月的费用支出明细表：买定时器、换路灯、疏通管道、保洁用品、人员工资……14项支出的数量、单价、金额一目了然，每一笔都有据可查、有章可循。物业费也从每平方米0.9元下调到0.6元。账算明白了，居民的心气顺了，缴费率一路攀升至95%以上。

如今的龙安佳苑小区，步道整洁有序、车辆规范停放，曾经的“问题小区”换了新颜。从“无人管”到“众人治”，从“糊涂账”到“明白账”，号房湾社区用一套接地气的自治机制，走出了一条党建引领、群众参与、共建共享的基层治理路径，让群众的操心事件件有着落、事事有回音。

拍卖公告

受安康市公共资产投资经营有限公司委托，我公司将于近期在安康市公共资源交易中心网站（http://ak.sxggzyjy.cn/）以网络竞价方式公开拍卖以下标的，现将有关事项公告如下：

一、拍卖标的：

位于安康市汉滨区安澜路6号安康博物馆阁楼7楼（景观层）四年租赁经营权，面积约240.5㎡。

二、拍卖时间：于2026年11月10日9时至12时(限时竞价除外)。

三、标的展示时间及地点：自本公告发布之日起至2026年11月9日，在标的所在地展示。

四、竞买人报名条件：

1、中华人民共和国境内具有完全民事行为能力的自然人、依法设立的法人单位或其他组织，法律法规另有限制的除外；

2、无不良诚信记录，未被列入失信被执行人名单、重大税收违法失信主体等惩戒名单；

3、须缴清规定数额的竞买保证金和履约保证金。

欢迎符合报名条件的竞买人于2026年11月9日16时前交纳竞买保证金10000元及履约保证金5000元到指定账户，并在安康市公共资源交易中心网站（http://ak.sxggzyjy.cn/）报名申请竞买，同时携带竞买保证金及履约保证金交纳凭证、相关资格证明资料到我公司办理线下竞买登记手续。

联系地址：安康市高新技术产业开发区高新三路开亮崇德苑4栋1单元2层S201号

联系电话：17809153393 梁女士

陕西昌盛永恒拍卖有限公司

2026年10月29日

坚持打早打小、除恶务尽，依法严厉打击“六霸”黑恶势力

——深化扫黑除恶专项斗争标语

邻里和睦一家亲 互帮互助暖人心

——创建全国文明城市宣传标语



地址：安康市汉滨区大桥北路4号传媒大厦 邮政编码：725000 网址：sjk.akxw.cn 办公电话（传真）：（0915）3268520 电子邮箱：bs3268520@163.com 投稿邮箱：akrbbbb@163.com
印刷质量监督电话：（0915）3268656 新闻热线：（0915）3268533 广告热线：（0915）3212549 发投热线：（0915）3211149 定价：每年390元 自主发行 安康日报印务中心印刷 地址：安康市汉滨区寇家沟社区