安康日报

汉阴县做优做精文旅服务，擦亮“人文汉阴”品牌——

# 护航游客安心畅游

通讯员 张辉



双河口古镇游客如织。

金秋十月，桂香犹浓。西康高铁开通带来的“一小时文旅生活圈”效应持续释放，错峰游、周末游、银发游、研学游等客流接续涌入，汉阴县紧抓“后黄金周”窗口期，持续做优服务、做精产品、做实保障，让“流量”变“留量”。

假期虽过，服务不减。汉阴县及时总结假日文旅保障经验，持续巩固城乡环境综合整治成果，各镇、各部门继续紧盯国省干道、景区沿线、城区主次干道、背街小巷、农贸市场、民宿集群等重点区域，常态化开展垃圾清理、绿化养护、路面保洁、市容规整工作，保持景区标识标牌、休憩设施、公共卫生间、停车场地等配套功能完好可用，确保“后黄金周”期间城乡环境同样干净、整洁、优美、舒心。

安全底线始终不松懈。该县严守安全生产红线，严格落实文旅行业安全生产“三管三必须”要求，聚焦凤堰古梯田、三沈文化产业园、双乳千亩荷塘、双河口古镇、五一花遇湾、平梁太行驿站、龙岗公园等重点景区、网红打卡点、人员密集场所，组织文旅、应急、市场监管、公安、交通等部门开展常态化隐患排查整治，重点排查景区设施设备、栈道步道、消防安全、道路交通、餐饮住宿、特种设备等领域风险隐患，建立问题台账、限期整改销号，从源头杜绝安全事故发生。同时，完善极端天气、客流激增、突发险情等应急预案，备足应急物资、配齐值守力量，健全快速响应、高效处置的应急工作机制，全方位守护游客出行安全。

产品供给持续丰富。该县抢抓高铁时代文旅发展机遇，结合秋季赏景、秋游休闲、古镇研学、田园观光热潮，整合全域文旅资源，持续打磨梯田观光、文化研学、乡村休闲、富硒美食、康养旅居、亲子游玩等多元业态，升级花栖玥系列精品民宿、乡村农家乐、特色采摘、农耕体验等沉浸式游玩项目，推动传统观光游向深度体验游、休闲度假游转变。

秋日赏景之余，地道汉阴富硒美食依然不容错过，全县各大餐饮街区、景区农家乐、古镇小吃店持续备足食材、优化服务，全力保障游客舌尖上的美味。同时畅通富硒粮油、山野特产、农创产品展销渠道，持续拉长文旅消费链条，让游客沉浸式赏秋色、品美食、忆乡愁。

暖心服务不断档。该县全面升级文旅服务体系，细化游客接待、咨询引导、客流疏导、投诉处置等服务流程。在景区入口、城区重点路段设置志愿服务岗、游客服务点，配备志愿者为游客提供路线指引、票务咨询、便民救助、旅游推介等暖心服务。优化交通疏导方案，科学规划停车区域，规范网约车、旅游车辆运营管理，有效缓解停车难、通行堵等问题。畅通游客诉求反馈渠道，建立快速受理、及时处置、限时办结的投诉处理机制，切实提升游客游玩体验感和满意度，全力保障游客“进得来、留得住、玩得好”。

与此同时，该县聚焦文旅市场特点，持续开展文旅市场专项整治行动，严厉打击哄抬物价、无证经营、虚假宣传、强制消费、宰客欺客等违规违法行为。汉阴县市场监管局紧盯宾馆酒店、土特产门店、商超等重点场所，严查食品安全、价格欺诈等行为，畅通消费维权快速处置通道，通过常态化监管、常态化整治、常态化宣传，营造公平公正、诚信规范、安全放心的文旅消费环境，全力维护汉阴县良好文旅口碑与城市形象。

# “把幸福的日子讲给更多人听”

通讯员 吴永杰

“‘威风锣鼓’‘扇子舞’……好几个节目我都参加，这日子过得攒劲！”近日，在平利县老县镇锦屏社区活动室里，65岁的陈敬翠和姐妹们伴着喜庆的音乐排练国庆节演出，额上沁着汗珠，脸上笑开了花。

陈敬翠扎根基层数十年，从村妇女主任，到社区文艺队队长，再到新时代文明实践宣讲师，日子一天天变好，可作为老党员，她服务群众的初心始终没变。

2009年，陈敬翠家住蒋家坪六组大山梁上，出门靠翻山，运输靠扁担。“那时候去镇上买粮，有15公里路，要翻过3座山梁。早出晚归，带上一点干粮，饿了就吃两口。”陈敬翠回忆。

有一天，村民柯亨竹捏着湿乎乎的菜籽找上门说：“主任，咱们组里能不能修条路？”那时，陈敬翠担任村妇女主任、镇人大代表。

原来，柯亨竹挑着一担菜籽赶往镇上售卖，不料脚下踩到滚落的石子，失足跌进水里，菜籽全被浸湿，买卖也泡了汤。这个身形高大的汉子，急得落下泪来。

这样的行路窘境，在当地村民身上也时有发生。

陈敬翠看在眼里，急在心上。她和村干部下定决心修路，并多次到镇上沟通协调，挨家挨户做群众思想工作。资金没有着落，她主动拿出家里仅有的8000元积蓄当作启动资金，接着带领村民苦干两个多月。

随着最后一声炮响，一条4.5公里的土路修通，连接邻村，货车可以顺利往来。

“有了‘土路’，村民买粮运茶、孩子上学都安全方便了不少，我心里踏实多了。”陈敬翠说。

2013年，陈敬翠随易地搬迁群众搬进老县镇锦屏社区，开启了从“山民”到“居民”的新生活。

一次陪丈夫去市区看病，路过广场时，整齐热闹的广场舞吸引了她。“搬下山过上好日子，大家农闲之余，也该有这样的文化活动。”陈敬翠心想。

回到社区后，陈敬翠着手组建文艺队。她主动联系舞蹈老师，自掏腰包承担老师食宿，挨家挨户动员居民加入。队员大多没有舞蹈基础，她就让大家从最简单的基础动作开始练习。

经过两个月排练，当年国庆节期间，她带领文艺队完成首次登台演出。精彩表演收获阵阵掌声，也点燃了社区居民参与文化活动的热情。

老县镇为文艺队提供场地、服装、道具等全方位保障。农闲时节，大家聚在一起排练歌舞、编排红歌节目，把易地搬迁的幸福故事、茶乡振兴新气象编进节目，深入社区、各村巡回演出。截至目前，文艺队累计演出200余场，持续丰富基层群众精神文化生活。

“搬下山，住楼房，腰包鼓，精神头更要足。”陈敬翠笑着说，社区配套越来越完善，作为一名党员，自己更要为社区尽一份力。

“如今社区越来越好。我活了这么大岁数，没想到老了老了，还能从灶台走上舞台，穿上演出服、站在聚光灯下，放声歌唱、尽情表演。”9月16日，在陕西省首届文明乡风大会“新时代文明实践宣讲师”风采展示活动现场，陈敬翠走上讲台，娓娓讲述家乡的变迁与群众的新生活。这是她第一次登上全省大舞台，朴实真挚的话语打动现场观众。

2020年5月，她主动加入县宣讲团。6年来，陈敬翠不计任何报酬开展义务宣讲，上山、进村、入户、赴外地，传播党的好政策，讲述家乡的幸福生活。累计宣讲150余场次，覆盖群众2万余人。

“往后，我要继续带着姐妹们把党的好政策编进快板里，把咱山里人的新变化演进小品里，把这幸福的日子讲给更多人听！”陈敬翠坚定地说。

镇坪县牛头店镇学用“千万工程”经验，纵深推进人居环境整治——

# 好景致带来好收益

通讯员 魏玉栋 周相成



牛头店镇村干部开展“清四乱”行动。 许丹 摄

10月，走进镇坪县牛头店镇竹叶村，竹影婆娑，溪水潺潺。通村路路面干净，沟渠清亮，农家院坝里玉米成串、黄豆归仓；转角处，几处挂着“美丽庭院”木牌的小院，竹篱绕舍，篱笆边的黄菊开得正好。“双节”过后，村里的民宿仍不时有客人前来。村民喻敏在院里翻晒黄豆，说起变化：“院子干净了，客人来了不想走，咱自己住着也舒坦。”

近年来，镇坪县把“城乡塑形工程”作为建设美丽镇坪的一项重要工作，牛头店镇把人居环境整治作为具体任务，7个村同步铺开。该镇学用“千万工程”经验，不能只打造几个“盆景”，要让每个村都动起来、每户都参与进来。

竹叶村因遍山翠竹而得名，是省级“千万工程”示范村。整治中，村党支部牵头，村“两委”干部、驻村工作队划片包干，党员带头、设岗定责，公益性岗位人员定段保洁，村民逐户落实“门前四包”，一张责任网从村组一直织到每家每户门口。党员干部带头清理卫生死角，党员小分队攻坚难点区域，村民沿河道打捞漂浮物、在路旁规整边坡落石。除此之外，该镇聚焦道路沿线、河道沟渠、房前屋后，对乱堆乱放、乱搭乱建、乱倾乱倒集中清理，对问题建立台账、销号管理。截至目前，该镇累计清理道路37公里、河道23公里，拆除残垣断壁4处，整治垃圾倾倒点27个。

“以前觉得院子是自家的，扫不扫谁也管不着。现在家家户户都收拾得利索，谁家脏了自己都不好意思。”村民喻敏的院子是村里的“美丽庭院”，竹篱、石板、花盆摆得齐整，卫生也干净整洁。

为了让整治成效持续巩固，各村把环境卫生写进村规民约，推行积分制管理和红黑榜公示制度，办起爱心积分超市。打扫卫生、参加集体劳动都能挣积分，积分可兑换生活用品；谁家干净、谁家脏乱，红黑榜上一目了然。目前，该镇设立爱心积分超市7个，参与积分农户1064户，评选“美丽庭院”266户。

积分换的物品并不贵重，但红黑榜带来的“面子”压力，让不少农户主动收拾起院子。院子美了，喻敏索性把自家房屋收拾出来，开起民宿“竹林听雨”。“客人在村子里游山玩水，吃的也是地道的农家饭菜，都说这地方清净。天热的时候，房间提前好几天就订出去了。”喻敏说。

环境整治的成效，最先写在民宿经营者的账本上。

小石山居民宿坐落在3A级景区牛郎山的高山茶园间，白墙黛瓦的院落沿山势铺开。“客人一住就是四五天，早晨在茶园里散步，回来就坐在院里喝茶。国庆的客房，提前半个月就订满了。”小石山居负责人杨紫越介绍。国庆期间，小石山居入住率达95%，多日满房。

在集镇，南江德越酒店负责人蒲玉兰正和店员打扫临河院落。“我们开店的，环境就是脸面。以前客人问镇上有啥游玩的，我就说看看山水；现在路干净、河清亮，带着客人走一圈，人人都说好。”蒲玉兰说，“假期刚过，又有客人打电话预订下个月的房。”

从“看看山”到“带着客人走一圈”，变化的不只是环境，还有群众的底气。当村民发现干净的院子能带来客人、客人能带来收入，就从“要我做”变成了“我要做”。环境整治顺着山景、茶园和民宿连成一线，村庄在变美，群众的日子也在变样。

# 我市集邮协会搭建平台 开展红色邮集交流活动

**本报讯**（记者 梁真鹏）结合全国集邮周活动及纪念红军长征胜利90周年主题，近日，我市集邮协会组织开展“品红色邮韵·忆长征岁月”主题邮集鉴赏座谈会，为全市集邮爱好者搭建优质学习交流平台，30余名邮友参与活动。

活动特邀省内优秀邮展获奖专家刘焕山、黄玉满现场授课，聚焦长征主题精品邮集，从创作思路、红色内涵、历史背景等方面细致解读，带领广大邮友透过80余幅方寸邮票重温长征历史、感悟红色精神。现场设置作品观赏、交流研讨、答疑互动等环节，有效提升邮友集邮鉴赏与编组创作水平。

此次活动切实凝聚本地集邮社群力量、普及红色集邮文化。安康市集邮协会将持续发挥桥梁纽带作用，常态化开展特色集邮交流活动，深耕文化服务，丰富广大集邮爱好者精神文化生活。

白河县以工代赈项目带动千名劳动力在家门口稳岗增收——

# 就业有门路 薪酬有保障

通讯员 皮长年

民生是发展之本，振兴是富民之要。近年来，白河县将以工代赈作为稳就业、促增收、助振兴的关键抓手，秉持“民之所望，政之所向”的工作理念，把增进群众福祉作为以工代赈工作的出发点和落脚点，精准聚焦群众急难愁盼问题，坚持量力而行、尽力而为的工作原则，切实让以工代赈成为温暖民心、赋能增收、提质乡村的惠民工程，让县域发展更有温度、民生惠民答卷更有厚度。

走进白河县卡子镇桂花村，崭新平整的柏油路蜿蜒延伸，路边公厕、垃圾收集点整洁有序，人居环境持续改善，村容村貌焕然一新。这正是白河县以工代赈项目赋能乡村发展的生动写照。

立足群众急难愁盼，白河县聚焦乡村基础设施提升、特色产业配套完善、安置社区提质等重点领域，每年谋划实施百余个以工代赈项目，扎实推进人居环境整治、乡村道路修缮、农田设施改造等民生实事，持续拓宽群众就近就业渠道。

“以前村民大多靠零散打工谋生，收入很不稳定。现在村级劳务公司统一对接项目、统一组织务工、统一结算工资，邻里矛盾少了，村集体经济壮大了，老百姓腰包也越来越鼓。”茅坪镇村级劳务公司负责人凡文勇深有感触地说。

该县122家村级劳务公司搭建起群众就业“连心桥”，承接各类小型基础设施建设项目60余个，劳务报酬发放金额较去年同比增长10%，实现了村集体经济发展与农民增收双向共赢。

就业有门路，薪酬有保障。白河县始终将劳务报酬足额发放、精准惠及群众作为以工代赈工作的核心标尺，不断提高劳务报酬占比，确保惠民政策落到实处。

“我常年在外务工，今年需留在家里照顾老人孩子，原本担心找不到活干，经村干部推荐到双河社区以工代赈项目上班，仅半年就挣了3万元，挣钱顾家两不误。”尹德国满脸欣喜地说。目前，全县以工代赈项目已带动千余名劳动力就近就业，预计发放劳务报酬2000余万元，让民生福祉更加可感可及。

在做好岗位供给的同时，白河县活用“千万工程”经验，深入推进“人人技能、户户增收、村村和美”建设，创新“培训+项目、培训+上岗、培训+校企联动”模式，常态化开展农村实用技术培训，精准补齐农村劳动力技能短板，推动群众由“体力务工”向“技能务工”转型。

“过去我没有手艺，只能打零工维持生计。参加县里组织的砌墙、焊接技能培训班后，我成了一名专业泥瓦工，日均收入达到300元，真正享受到技能培训带来的实惠。”城关镇胜利村村民何强旺激动地说。

# 大道河镇举办 “岚皋味道·大道鱼宴”大赛



游客在比赛现场品尝鱼宴美食。

**本报讯**（通讯员 毛先敏）近日，岚皋县大道河镇金秋水上文体嘉年华“岚皋味道·大道鱼宴”美食大赛火热开幕，来自全镇的21支参赛队伍各展手艺，灶台之间烟火升腾，锅勺碰撞间尽显汉江渔家烟火气息。

赛场上，参赛选手热情高涨，洗切烹制有条不紊，大家拿出看家本领，用心打磨每一道菜品。铁锅翻滚，鱼鲜香气四处弥漫，既有取材汉江的鲜嫩鱼肴，也有带着乡土记忆的特色小吃。此次大赛共征集42道菜品，每队分别呈上一道鱼类主菜和一道镇村风味菜。

经过综合评审，8道名菜、8道特色菜以及独具风味的家乡菜脱颖而出，收录进《大道河镇美食名录》，作为对外文旅推介招牌菜品。不少参赛选手纷纷表示，大道河镇依汉江而生，渔家饮食文化具有深厚底蕴，许多地道好菜藏在农家灶台、街边小店，一直缺少集中展示的舞台。这场大赛，能把自家拿手的渔家味道摆上赛场，既是技艺的切磋交流，也是一份乡土荣光，更是让“大道鱼宴”美食品牌持续出圈的活力源泉。

据了解，大道河镇金秋水上文体嘉年华系列活动，让游客在这里可观山水、享运动、品佳肴，实现体育聚人气、文旅提名气、美食促财气。此次美食大赛是大道河镇金秋水上文体嘉年华系列活动核心板块，紧扣“大展渔乡逐浪趣、道聚烟火富乡亲”主题，实行一周一活动、一周一预热。同时，此次活动也是为即将到来的柑橘采摘节预热造势。