深化开展“三个年”活动 全面提升“三服务”质效

汉滨区一体推进源头排查、精准处置、协同共治，打出治理欠薪“组合拳”——

让务工群众不忧“薪”

通讯员 吴亚君

“没想到反映上去才几天，欠薪问题就给我解决了！”前不久，在汉滨区务工的建民街道任家坝村村民田某某抱着试试看的心态，在线提交了欠薪诉求。汉滨区人社局接诉后迅速介入调查，短短数天，8000元拖欠工资足额兑付到田某某手中，一桩群众的烦“薪”事就此化解。

今年以来，汉滨区聚焦政府投资、国有企业建设项目这一重点领域，坚持源头排查、精准处置、协同共治一体推进，打出治理欠薪“组合拳”，用心用情化解一桩桩烦“薪”事，切实守护好劳动者的“钱袋子”。全区累计为1681名务工人员追回薪酬2203.5万元，其中仅政府、国企项目就为1011名劳动者追回欠薪1240.9万元，一笔笔真金白银，圆了务工群众安“薪”回家的期盼。

闻诉即办，现场攻坚。汉滨区不仅注重快速处置个体务工人员维权诉求，还对涉及人数多、金额大的群体性欠薪加大处置力度。汉滨区一光伏发电项目，属投资重点项目，现场施工队伍多，机械作业班组人员流动性大。今年6月，38名务工人员通过欠薪线索平台反映，2025年10月至2026年5月务工工资94.2万元迟迟没有兑付。接到线索后，包联监察干部第一时间赶赴项目现场，逐一核实务工人员考勤记录、工程量核算资料，督促建设单位压实主体责任，推动总包单位筹措资金。在多方协调推动下，工资足额发放到38名务工者手中。

线上有平台，线下有渠道。汉滨区畅通“安薪陕办”线索平台、12345政务服务便民热线、信访渠道等多元载体，建立线索接收、核查调处、结果反馈的闭环处置链条，做到件件有登记、事事有回音。截至目前，全区高效办结“安薪陕办”线索平台线索611件、12345热线工单602件，按期办结率100%；受理信访舆情类欠薪投诉41件，其中政府、国企项目线索15件，全部按期办结。对待恶意欠薪违法行为，汉滨区坚持执法亮剑，严厉打击。劳动监察部门深入90余个工程项目现场开展用工监督检查，累计立案查处各类欠薪案件65件，办结28件，37件正在依法办理；公开曝光7起典型欠薪案件，强化警示震慑。

在处置各类诉求的过程中，工作人员既坚持依法依规，又兼顾情理，对部分工程款纠纷交织、多方推诿的复杂“骨头案”，联合财政、行业主管、司法部门协同调处，把矛盾化解在基层一线，最大限度降低劳动者维权成本，让务工群众少跑腿、好维权，把民生温度传递到工地一线、群众身边。

“工程项目多、业态类型杂、资金链条长、参建主体多，欠薪风险防控核心在于摸清底数、动态管控，做到隐患早识别、风险早化解。”汉滨区劳动保障监察机构负责人张永康说。

汉滨区建立行业主管部门、监管单位、属地政府三方协同排查机制，对辖区项目实行分级分类梳理，300万元以上政府、国企项目逐一建档，300万元以下小型项目同步核查，形成动态更新项目台账。针对部分项目工资保证金未及时办理、用工数据录入不及时等问题，直接向行业主管部门下发交办函，向总包单位下达限期改正指令书，实行问题清单化管理、销号式整改。对风险等级较高的项目，落实“双包联”责任制，一名劳动监察员搭配一名行业专员盯守，常态化开展巡查督导，实现风险前置管控。

在强化风险排查管控的基础上，汉滨区抓实源头防控，把工资专户、工资保证金、实名制管理、总包代发等制度作为防范欠薪的第一道关口，坚持项目开工即督导制度同步落实。针对整治发现的部门信息推送不及时、镇办项目报送滞后、中省属跨区域国企项目属地监管难度大等短板，汉滨区坚持问题导向，严格落实“管行业必须管欠薪、管项目必须管欠薪、管资金必须管欠薪、管人必须管欠薪”工作原则，构建多方共治的治理格局。统筹人社、住建、交通运输、水利、发改等部门，出台专项整治方案，明晰各单位职责，建立项目信息共享、联合排查、联合执法机制。

接下来，汉滨区将抓实积案化解与隐患排查，压紧压实各方责任，深化部门协同，规范劳务市场，健全源头预防、过程监管、失信惩戒、追责问责全链条体系，从源头防范欠薪风险，维护和谐劳动关系，保障广大劳动者劳有所得、安“薪”无忧。





10月12日，在陕西星耀聚源科技有限公司生产车间，工作人员正在操作设备开展生产工作。据了解，该企业的产品应用于半导体制造、医疗器械、太阳能光伏等领域。

贺珍珍 摄

安康高新区以“小网格”释放政务服务“大效能”

本报讯（通讯员 **朱忠艳**）近年来，安康高新区政务服务中心以精管提效能，创新引入网格化管理模式，对大厅实施科学划网，定格定人、定岗定责，将服务触角精准延伸到每一位群众身边，构建起“全域覆盖、责任到人、闭环处置、精细服务”的政务服务新格局，让“小网格”托起“大服务”，切实提升企业群众的获得感与满意度。

科学划网定责，织密服务“责任网”。充分考虑大厅结构、窗口布局与业务关联，将政务大厅划分为咨询投诉、水电气、住房公积金等九大服务专区。每个专区明确一名“专区负责人”，作为对应服务专区监督管理第一线责任人，将引导服务、帮办代办、现场管理、矛盾化解等职责精准落格，让每一个空间都有人管，每一项业务都有人帮，实现“责任到人、任务到岗”。

坚持巡办一体，实现闭环管理。在落实“日巡查、周反馈、月例会”常态化机制的基础上，专区负责人主动深入各自区域，精准摸排办事堵点、群众痛点，同步建立“问题清单”与“任务清单”，构建“发现—反馈—整改—销号”的闭环管理体系。针对跨部门、跨领域的复杂诉求，启动专区协同联动处置机制，推动服务模式向主动办理、靠前服务转变。

融合线上线下，服务群众“零距离”。以“互联网+政务服务”赋能网格化管理，依托信息化平台实现群众诉求的快速响应、实时流转与全程跟踪。同时，持续延伸线下服务触角，组织专区工作人员提供上门帮办、预约代办等暖心服务，重点为老年人、残疾人等特殊群体提供“一对一”精准帮扶，确保服务不漏一人、不落一事。通过线上线下深度融合，全力打造“15分钟政务服务圈”，真正实现服务群众“零距离”。

制度考核并重，确保见实效。为推动网格化管理模式落地生根、常态长效，该中心将专区负责人管理与绩效考核、“6S”现场管理深度融合，健全服务反馈与满意度评价机制，以制度刚性保障服务质效，以考核导向激发队伍活力，推动网格化管理从“有形覆盖”向“有效覆盖”转变，确保“小网格”持续释放“大效能”。



近日，在宁陕县体育综合运动中心项目建设现场，建设者们抢抓时机施工，争分夺秒抢进度，确保项目建设有序推进。

王辉 摄

白河县宋家镇锚定“人人技能、户户增收、村村和美”目标助推乡村发展——

山乡焕发新活力

通讯员 张元

今年以来，白河县宋家镇锚定“人人技能、户户增收、村村和美”目标，把技能培训送到群众家门口，把文明新风融进百姓日常，让山乡焕发出新活力。

宋家镇紧盯转移就业群体，把市场急需、门槛适中、增收见效快的工种搬进镇村课堂，依托劳务协作和培训机构，常态化开办足部修护师、家政月嫂、电工焊工、互联网营销师等职业技能培训，让“卖体力”变“卖技术”；围绕山地产业实际，把蚕桑养殖等农业实用技术送到桑园蚕室，邀请县农业农村局技术专家手把手教修剪、防病、催青，推动蚕农从“会养”走向“养好”。

致富能人重点抓，困难群众不落下。该镇以院落会为载体，把特殊困难群体聚拢起来，用大白话讲生活常识、用电用煤安全、防诈骗、防溺水等内容，把“保命的本事、过日子的门道”讲清讲透。如今在宋家镇，年轻人有职业资格、庄稼人有种养技术、老年人懂安全防范，“人人有一技、户户有能手”正慢慢从愿景变成现实。

技能握在手，钱袋怎么鼓？宋家镇的回答是：产业、就业、创业“三业齐抓”。

在培育产业方面，该镇立足茶叶、特色种养、山林经济等资源优势，建基地、扩规模、延链条，把农户嵌在产业链上，让产业变“富业”、土货变商品；坚持以茶叶为主导、多产业协同，构建“一镇一业、一村一品、一主多辅”产业格局。在促进就业方面，依托足部修护、月嫂、电商等培训成果，镇村牵线用工企业、劳务中介和县域园区，送岗位、送信息、送服务，让更多群众“出了家门进厂门、拿着工资种着地”。在扶持创业方面，对返乡能人、创业青年给政策、给场地、给指导，建设产业孵化园，搭建直播电商平台，组建本土直播团队，茶叶、农特产品线上线下同步销售，破解山区农产品外销难题；将产业扶持政策落实到户，对脱贫户、监测户实施种养产业奖补，落实贴息贷款、首次补贴等政策帮助企业发展。

此外，该镇以移风易俗为抓手，将新民风建设和村庄清洁行动统筹部署、融合推进。红白理事会“理”住大操大办，道德评议“评”出身边好人，党员带头讲纪律、守规矩、树新风，群众从“看戏的”变成“唱戏的”，攀比少了、人情轻了、心气顺了。以“扫干净、摆整齐、改习惯”为标尺，持续推进人居环境整治，常态化开展清垃圾、治乱堆、护河道、美庭院等活动。聚焦“四边一内”（路边、沟边、田边、院边、户内）、集镇“四区一场”，重点清理乱堆乱放、残垣断壁、河道垃圾、庭院杂物，同步推进厕所革命、污水治理，兼顾集镇和高山村落、易地搬迁安置点全域整治，不留治理盲区。将文明培育与人居环境治理融入乡村治理全过程，着力建设茶旅特色和美乡村。

村美人更美，心齐业更兴。走进宋家镇，院坝有笑声、产业有奔头，该镇用一套“培训赋能、产业造血、治理润心”的“组合拳”，把山区群众的小日子，过成了有盼头、有底气、有温度的好光景。

紫阳县东木镇多维发力助干部成长成才

本报讯（通讯员 **刘鹏**）近年来，紫阳县东木镇紧扣“提素质、提能力、提效能”主线，锚定干部能力提升这一核心目标，从铸魂、练兵、践行三个维度精准发力，将作风建设从机关讲堂延伸到田间地头，推动镇村干部在服务群众一线淬炼本领、在攻坚克难中砥砺担当，为干部队伍能力提升装上了强劲的“加速引擎”。

以学铸魂，破解本领恐慌。东木镇将“提素质”置于活动首位，建立“领导领学”的常态化学习机制，明确每周一为固定学习日，要求班子成员结合分管领域备课授课。学习内容既涵盖党的创新理论，也聚焦特色产业发展、基层矛盾调解、惠农政策落实等实操业务，每次授课后组织干部结合自身工作谈感悟、找差距，形成“以学促干、以干验学”的闭环，让理论学习成果真正转化为解决实际问题的能力。

以练提能，锻造过硬本领。针对部分干部存在的“本领恐慌”，东木镇摒弃“大水漫灌”式培训，坚持“缺什么补什么、干什么学什么”的务实导向，创新推行业务提升机制，组织中层干部结合真实工作案例制作课件，开展“手把手”实操辅导，通过流程演示、案例拆解等接地气的方式，让干部在干中学、在练中会，有效解决了日常工作中的业务难题，实现从“填鸭式辅导”向“实战化练兵”的转变。

以干践行，彰显担当作为。东木镇将“提效能”作为检验活动成果的最终标尺，对照责任清单，每周一安排干部汇总工作完成情况，晒进度、比成效，树立凭实绩用干部的鲜明导向，把比拼擂台摆到工作一线，让干部在工作中比学赶超，将各项工作从“纸上规划”落到“田间地头”。目前，全镇多个民生实事项目提前竣工，种养殖等特色产业扩面提质，基层矛盾纠纷化解率大幅提升，真正以干部的实干担当换取群众的幸福实惠。

如今，干部主动服务的意识明显增强、解决问题的能力显著提高，越来越多的群众诉求得到快速响应和妥善解决。该镇将继续聚焦干部队伍能力建设的痛点难点，不断优化培养方式，丰富实践载体，推动干部在基层一线持续成长，为全面推进乡村振兴提供更加有力的组织保障和人才支撑。