一封感谢信背后的暖心故事

通讯员 余倩 李姝特

“山路遇堵，山风虽凉，人心真的很暖！”

10月7日，岚皋县四季镇竹园村党支部收到一封来自西安游客的手写感谢信。纸短情长，寥寥数语，却让在场的村干部红了眼眶。写信人李某说，这是他们一家国庆假期最难忘的记忆。

时间回到10月6日下午。李某一行在神河源景区游玩后返程，途经四季镇竹园村境内时，国道突发山体塌方，道路临时中断。受险情影响，游客被迫滞留路边、夜宿车内，加之车辆电瓶亏电无法启动，一家人陷入进退两难的困境。

10月7日一早，焦急无助的游客前往竹园村党群服务中心求助。在岗值守的村党支部副书记史兴军第一时间上前接待，耐心安抚游客情绪，送上热水和泡面，同时迅速排查车辆故障、寻找搭电设备帮助启动车辆，并积极对接交通部门协调道路抢修。很快，临时通行便道顺利打通，游客成功脱困。临行前，李某执意要来纸笔，一笔一画写下了那封感谢信。

一纸感谢信，是认可，更是激励。但在岚皋，这样的暖心故事并非偶然。

假期前期秋雨连绵，山区道路地质风险增大。面对客流高峰与恶劣天气的双重考验，四季镇以“常来常安康·党员伴你行”志愿服务为抓手，组织党员志愿服务队下沉到景区景点、重点路段和风险路段，开展隐患巡查、交通疏导、咨询引导等志愿服务。党员志愿者用细致周到的服务和暖心务实的行动，构筑起一道坚实的红色防线。

这背后，是岚皋县委对志愿服务工作的高度重视和系统部署。近年来，岚皋县坚持党建引领，将志愿服务融入基层治理和文旅发展全局，构建起县、镇、村三级志愿服务网络。从“岚城先锋”移动志愿网格员穿行街巷排查隐患，到“初心驿站”为游客提供暖心服务；从“银龄”志愿服务队以老助老，到“小跑腿”服务队结对帮扶——全县注册志愿者已突破1.3万人，人均服务时长超过56小时，10余支品牌志愿服务队伍持续活跃在城乡一线。

“一座城服务一个人”，这句在岚皋广为流传的话，如今已从赛场延伸到街头巷尾。今年“村BA”期间，300余名志愿者接受集中培训，在赛事服务中践行“六最六心”标准，让来自全国各地的游客记住了岚皋的温度。而四季镇这封手写感谢信，正是岚皋志愿服务从“赛事保障”走向“日常浸润”的一个生动注脚。

一纸感谢信，折射的是岚皋县志愿服务工作的厚度与温度。从一名党员的主动担当，到一支队伍的常态坚守，再到全县志愿服务体系的持续完善——岚皋正用一次次暖心行动，把“好客岚皋”从一句口号变成每一位游客的真切感受，让“五美民风”在新时代焕发出更加动人的光彩。


组织群众进行消防实战演练。

中厂镇以学为先、以练为要、以技为基，推动“五本账”落地——

为和美乡村添“动力”

通讯员 陈能波

今年以来，白河县中厂镇紧扣“人人技能、户户增收、村村和美”目标，推动学习账、执行账、民生账、发展账、风险账“五本账”在中厂镇落地生根、见行见效，为宜居宜业和美乡村建设增添动能。

以学为先，算好“学习账”。中厂镇依托红石河大讲堂主阵地，组织全体镇干部、各社区负责人、驻镇单位负责人齐聚一堂，一堂堂课接着讲，一期期讲堂接着办，真正将“学习账”算成了“明白账”。第一期讲堂上，主讲人曹云洪依据自身多年信访工作实践，将《信访工作条例》与农村常见的邻里矛盾、宅基地纠纷等案例结合，掰开揉碎讲，并分享自己“三颗心、三种话、三原则”的工作思路，一堂课下来，与会人员受益匪浅。这堂既有政策高度又有实操温度的授课，为算好“学习账”树立了榜样。第二期讲堂主讲人罗娇以“以‘八力’为驱动，以‘五本账’为标尺”为题，围绕“八力”是什么、“五本账”怎么算、二者关系及核心要义、如何落实等几方面内容详细讲解，整堂授课内容翔实、定位精准，进一步统一了思想，为贯彻落实“五本账”筑牢思想根基。

以练为要，算好“执行账”“风险账”。为进一步筑牢辖区消防安全屏障，近日，中厂镇联合白河县消防救援局开展消防安全宣讲暨实战演练活动。宣讲课上，授课老师就火灾类型、火灾预防、初期扑救、逃生自救、灭火器材使用等进行了细致讲解，同时结合典型火灾案例以案示警。随后，全体人员移步演练场，授课老师开展灭火器实操、消防水带连接等示范，细致讲解操作要领，大家轮番上阵练习。这场培训，既检验了中厂镇贯彻落实白河县委、县政府决策部署的“执行力”，又把“风险账”算在了前面。

以技为基，算好“民生账”“发展账”。聚焦特色产业、农产品加工、家政服务等领域，中厂镇组织脱贫户、监测户、返乡创业青年、农村富余劳动力等开展有针对性的专业化技能培训。培训内容包括木瓜规范化种植、魔芋科学栽培及管护、蚕桑标准化种养等，技术员走进田间地头，手把手教群众果树修剪、病虫害防治等。截至目前，农技培训已开展2场次，惠及群众110余人。这些技能培训一头连着“民生账”，一头连着“发展账”。群众有了技术，就有了增收之道；产业发展有了人才支撑，路子就更宽了。技能学到手，致富路更宽，“村村和美”便有了更坚实的物质基础。

中厂镇以“学”明方向、以“练”强本领、以“技”促增收，把“五本账”从纸面算到地面、从会场算到现场，为加快建设宜居宜业和美乡村注入了实实在在的动力。

汉阴县建成13个老年助餐点服务29个村（社区）——

一餐热饭暖桑榆

通讯员 熊乐



一份份营养适口的餐食，让老年人在家门口就能吃上暖心饭。

近日，汉阴县铁佛寺镇集镇社区、汉阳镇老年助餐点相继开始运营，为南北山区老人增添了就餐便利，缓解了山区高龄、独居、空巢及困难老年人“做饭难、吃饭难”的民生难题。截至目前，全县已建成13所标准化老年助餐服务点，织密村居养老服务网络，用暖胃更暖心的便民举措，让辖区老年人老有所养、食有所安、乐有所依。

汉阴县地域跨度广，南北山区村落分散、老人出行不便，居家养老就餐难题尤为突出。为补齐城乡居家养老服务短板，优化基本养老服务供给，汉阴县坚持党建引领，依托政府引导、村社参与、社会助力、普惠运营的发展思路，精准摸排辖区老年群体用餐需求，盘活村级闲置场地资源，规范化打造城乡一体的老年助餐服务阵地，稳步构建覆盖村社、布局合理、功能完善的居家社区养老服务体系。

位于北部山区的铁佛寺镇，当地政府聚焦山区村落分散、养老配套薄弱、老人就餐不便等痛点，经过实地摸排、多方研判，优选集镇核心地段建设老年助餐点，全面辐射集镇社区、四合村两大片区，有效解决深山老人就餐路途远、日常做饭难的问题。助餐点贴合老年人饮食特点，主打少油少盐、荤素搭配、软烂易消化的菜品，精准适配老年人口味与肠胃需求。同时严格落实食材溯源、清洗加工、烹饪制作、食品留样、餐具消杀全流程管控，工作人员全部持证上岗，常态化开展安全隐患排查，全方位守护老年人“舌尖上的安全”。

干净整洁的就餐环境、热乎可口的暖心饭菜、实惠贴心的惠民价格，让老年助餐点成为山区老人的幸福聚集地。每日午间，助餐点内暖意融融，老人们围坐就餐、闲话家常，在浓浓烟火气中拉近邻里距离，享受惬意晚年生活。“今天开业第一天，我专门过来试吃，饭菜价格便宜、口味清淡软烂，特别适合我们老年人，吃得很舒心。平时自己做饭麻烦，以后我会经常过来就餐，在这里吃饭就跟在家里一样温暖、自在。”铁佛寺镇就餐老人刘声庭开心地说道。

与此同时，针对南部山区养老服务需求，汉阳镇集镇社区精准发力，将80平方米闲置库房升级改造为标准化老年助餐点，完善配套设施、优化就餐环境、规范运营流程，于9月10日试运营，可常态化服务辖区436名老年人。该助餐点依托县民政局政策扶持和县慈善协会帮扶支持，创新推行“政府补一点、个人出一点、社会担一点”的多元可持续运营模式，设置梯度化惠民补贴机制，贴合老年群体实际负担能力。

据了解，目前，汉阴县已在城关镇、双乳镇、涧池镇等多个镇建成13所老年助餐服务点，服务覆盖29个村（社区），累计服务群众1.8万人次。老年助餐点不仅破解了老年人就餐难题，更成为老人休闲交流、邻里相聚的暖心阵地，变身基层政策宣传、矛盾调解、民意征集的“议事桌”。

岚皋县以“三个三”机制织密市场安全防护网——

撑起假日消费“安全伞”

通讯员 陈洛臻

“双节”期间，岚皋县南宫山、千层河、巴山大草原等核心景区迎来客流高峰，第四届陕西·岚皋村BA赛事全程贯穿假期，游客和观赛群众大幅增长。面对假期长、客流大、赛事叠加的形势，岚皋县坚持早研判、早部署、早行动，以“紧盯三个重点、聚焦三项探索、健全三项机制”为抓手，织密市场安全防护网，全力护航“双节”文旅消费，让来岚游客吃得放心、买得安心、玩得舒心。

紧盯三个重点，守牢安全底线

食品安全实行“驻点值守+全域巡查”。聚焦景区餐饮、“村BA”赛场周边食品经营点位开展每日巡回检查，南宫山景区、南宫山大酒店、岚皋客运站等重点场所落实专人驻点监管。严格压实食品安全“两个责任”，组织包保干部开展节前全覆盖督导，规范农村集体聚餐报备流程，从严防范群体性食品安全风险。

价格秩序突出“明码实价+快查快处”。组织全县1100余家餐饮经营主体、100余家酒店民宿全面落实明码标价，做到线上线下价格一致，河鲜等鲜活食材现场核验称重。假期实行价格动态日监测，对民宿临时毁约、高价宰客等苗头性问题坚持露头就打、快处快曝，维护公平有序的市场价格环境。

特种设备强化“前置检验+在岗值守”。节前，对景区观光车、游乐设施、酒店电梯等逐一开展全覆盖安全检验，督促运营单位完善应急救援预案，严格落实每日试运行、例行安全检查、专人在岗值守等制度，坚决守住特种设备运行安全底线。

聚焦三项探索，提升监管效能

聘任外卖骑手为食品安全“移动哨兵”。遴选10名外卖骑手兼任食品安全社会监督员，发挥走街入户优势，及时发现后厨环境卫生、食材储存等隐蔽性问题。同时修订举报奖励制度并已兑现首例举报奖励，构建“骑手+群众+消费者”多元共治网络。

推行“一店一码”扫码监督。依托智慧监管2.0平台，为餐饮主体生成放心消费监督二维码，集中公示经营证照、后厨实时情况。节前，岚皋县城24家中型以上餐饮主体完成赋码公示，游客扫码即可随时监督、一键反馈，实现消费监督“触手可及”。

上线“互联网+AI”智能预警监管。岚皋县财政统筹资金15万元，为全县12个基层市场监管所搭建食品安全智慧监管平台，运用AI智能抓拍，自动预警违规行为，建立“线上智能发现、线下现场核查、全程闭环处置”工作模式。

健全三项机制，凝聚保障合力

健全多部门联合值守机制。主动对接赛事组委会，联动文旅、交通、应急等职能部门，在赛场周边、重点景区设立市场监管综合服务站点，采取“定点值守+流动巡查”模式，落实假期每日调度、每日报告制度，统筹处置各类风险隐患。

完善诉求快速处置机制。强化12315与12345热线协同联动，落实“接诉即查、查实即处、处结即复”工作要求。简单消费纠纷现场调解化解，复杂问题限时办结，确保游客诉求接得住、响应快、有回音。

落实重点区域驻点保障机制。对重点景区、“村BA”赛场周边实行“一区一策”，组建工作专班，做到节前隐患排查、节中动态巡查、节后复盘评估。把市场监管保障深度融入“一座城服务一个人”文旅服务品牌，让远道而来的游客切身感受岚皋的诚信底色与暖心温度。

紫阳县麻柳镇双向发力关爱“一老一小”——

把“群众需要”变“行动自觉”

通讯员 马可然

“一老”连着桑榆晚景，“一小”寄托朝阳希望，做好“一老一小”关爱服务，是兜牢民生底线、增进群众福祉的重要抓手。近期，紫阳县麻柳镇坚持物质帮扶与精神关怀并重，“双向发力”精准解决群众生活急难愁盼的同时丰富重点群体精神文化生活，切实提升辖区群众获得感、幸福感、安全感，为乡村全面振兴注入温暖底色。

为了解“一老一小”真正需求，麻柳镇领导干部深入各村（社区）开展走访入户行动，实地察看独居、留守老人居住环境，询问身体起居及政策享受情况，排查居家安全隐患，宣讲养老认证、电信反诈等知识。

针对老人行动不便、水管渗漏、门锁损坏等现实问题，现场帮办代办、协调维修，把居家生活的烦心事化解在实处。在留守、困境儿童家中，与监护人深入沟通，掌握孩子生活学习、心理健康状况，排查家庭安全隐患，记录实际困难，宣讲未成年人保护政策，督促监护人落实监护职责，守护少年儿童健康成长。

积极推进紫阳县“戏曲进乡村”文化惠民演出走进麻柳镇各村（社区），用原汁原味的传统戏曲、精彩纷呈的舞台表演，为辖区群众送上了一场接地气、有温度、聚人心的文化盛宴，将精神关怀送到“一老一小”身边。

惠民演出内容丰富、形式多样、乡土气息浓厚，既保留了传统戏曲的艺术精髓，又贴合群众审美需求，通过多元文艺形式同台展演，让群众在家门口乐享高质量“文化大餐”，排解闲暇孤寂，在耳濡目染中接受传统文化熏陶，厚植文化自信。

活动既普及了传统戏曲艺术，厚植了乡村文化底蕴，更在潜移默化中传播文明新风、传递正能量，切实做实做细“一老一小”关爱服务，把“群众需要”变成“行动自觉”。

平利县从吃饭、看护等最实在的民生小事入手，分层分类推进精准服务——

织密“一老一小”关爱网络

通讯员 肖春梅 柳静

“这驿站就是咱老年人的‘第二个家’！休息有座、下棋有伴，孙娃儿在旁边儿童区耍得安心，不会做饭也不用愁，乡村食堂几块钱就能吃得又饱又有营养，这日子过得踏实又舒心！”近日，平利县长安镇长安社区睦邻暖心驿站里，69岁的社区居民王开顺端着茶杯，和老伙计们聊得热络。驿站里，银发老人对弈落子有声，孩童嬉笑搭着积木，偶尔有孩子举着画纸跑到老人身边分享成果，满室暖意融融。临近饭点，饭菜香气顺着风飘过来，老人们缓步走进一旁的乡村食堂，软烂的炖肉、清爽的时蔬冒着热气，家常话伴着碗筷轻响，勾勒出一幅老有所养、幼有所乐的温馨画面。

这烟火日常，正是平利县用心守护“一老一小”的生动缩影。平利县聚焦群众急难愁盼，从吃饭、看护等最实在的民生小事入手，分层分类推进精准服务，层层织密全域覆盖的关爱网络。

针对留守、独居困难老人做饭难、饮食简单凑合的痛点，平利县将乡村食堂作为破解养老难题的重要抓手，在各镇有序推进。建立“个人出一点、机构让一点、政府补一点、集体添一点、社会捐一点”的多元保障机制，对特殊困难老人实行特惠餐价，从食材采购、菜品留样到口味搭配全程规范，保障老人在家门口吃上热乎放心饭。各镇结合实际推出暖心举措：城关镇刘家台子社区开辟“小菜园”实现蔬菜半自给，推出居民“以菜换餐”的灵活方式；大贵镇组建送餐服务队，为行动不便老人上门送餐，同步巡访健康情况；长安镇建立老人生日台账，一碗长寿面、一块小蛋糕，把关怀送到心坎上。

在吃饱穿暖的基础上，养老服务持续向细微处延伸。县委社会工作部打造“温情义剪”志愿服务品牌，组织志愿者深入镇、村为老年人免费理发。“剪得干净利落，还陪我们唠家常，太暖心了。”八仙镇覃春合老人的话道出了不少老年人的心声。与此同时，医共体优质医疗资源持续下沉镇村，广佛镇分院开启“基层检查、县级诊断”的新模式，让老人少跑腿；家庭医生常态化进村巡诊、量血压、调整用药，全方位守护老年人健康。

一头守好夕阳晚景，一头托举朝阳成长。针对留守儿童假期看护难、务工家庭顾娃难的现实问题，各镇依托新时代文明实践站、党群服务中心等阵地开设暑期小课堂，党员干部、返乡大学生、退休教师纷纷当起志愿者，既辅导作业又开设特色课程：西河镇围棋课堂让孩子在对弈中学会专注与礼让；八仙镇红色故居研学把先辈的故事种进孩子心里；县科协趣味实验点亮孩子们的科学梦想。孩子学有所乐、安全有护，家长们也踏实安心。

从睦邻暖心驿站的朝夕相伴，到乡村食堂的饭菜飘香，再到暑期小课堂上的欢声笑语，平利县坚持党委统筹、链接多方资源，构建起县、镇、村三级联动的关爱网络，精准把服务送到群众家门口。小小阵地承载着民生大担当，一件件民生实事汇聚稳稳的幸福感，在秦巴山间绘就出一幅老有所安、幼有所乐的基层治理新图景。