（上接一版）

历史和现实生动昭示，健康既是发展的目标，也是发展的支撑。

面对百年不遇的新冠疫情，以习近平同志为核心的党中央坚持人民至上、生命至上，把人民群众生命安全和身体健康放在第一位。习近平总书记亲自指挥、亲自部署，领导全党全国各族人民打好疫情防控的人民战争、总体战、阻击战，高效统筹疫情防控和经济社会发展，有效控制了疫情的危害，取得疫情防控重大决定性胜利，创造了人类文明史上人口大国成功走出疫情大流行的奇迹。

在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，我国卫生与健康事业发展立足国情、突出重点，紧紧抓住那些惠及面广、牵一发而动全身的工作，在健全公共卫生体系、建设优质高效医疗服务体系、倡导健康文明生活方式等方面集中力量和资源、采取有效措施加以推动。

聚焦重点人群、关键场景精准施策，是健康中国建设行稳致远的重要方法。

习近平总书记十分关心“小眼镜”问题，他指出，我国学生近视呈现高发、低龄化趋势，严重影响孩子们的身心健康，这是一个关系国家和民族未来的大问题，必须高度重视，不能任其发展。

在总书记的关心关怀下，儿童青少年视力健康促进工作持续加强，2021年至2025年，我国学生总体近视率实现“五连降”，2025年降至49.9%，较2018年累计下降3.7个百分点。

今年全国两会期间，听说青藏铁路建设中无一人因高原病死亡时，习近平总书记十分欣慰。他强调指出：“重点工作做到位了，健康中国建设就能扎实推进。”

一系列硬核健康指标，直观印证全民健康水平跨越式提升：2025年，我国人均预期寿命提升至79.25岁，主要健康指标稳居中高收入和人口过亿国家前列；婴儿死亡率下降至3.8‰，孕产妇死亡率下降至13.4/10万，被世界卫生组织列为妇幼健康高绩效国家之一；重大慢性病过早死亡率降至13.8%；成功消除疟疾，首次进入全球结核病中低流行国家行列，艾滋病、乙肝等重大传染病和地方病得到有效控制，麻疹、乙脑、流脑等疫苗可预防传染病发病率降至历史较低水平；居民健康素养水平提升至33.69%。

从重点领域专项突破，到普惠兜底型健康服务全域覆盖，14亿多人口大国走出一条普惠均衡的健康发展之路，交出一份经得起人民检验的民生答卷。

以人民至上理念为人民健康服务

江苏省镇江市世业镇，长江中的一座小岛。镇卫生院不仅配备众多现代化医疗设备，还有上级医院医生定期坐诊，居民不出岛也能看上专家号。

“要推动医疗卫生工作重心下移、医疗卫生资源下沉，推动城乡基本公共服务均等化，为群众提供安全有效方便价廉的公共卫生和基本医疗服务，真正解决好基层群众看病难、看病贵问题。”2014年12月，习近平总书记来到这家卫生院，为农村医疗卫生事业发展指明方向。

增进全民健康福祉是卫生与健康工作的根本价值追求。以习近平同志为核心的党中央始终锚定群众看病就医急难愁盼，坚持问题导向补齐基层医疗短板。总书记的足迹遍布乡村基层医疗卫生一线，针对不同地区不同情况作出精准指引：

2017年6月，在山西岢岚县赵家洼村看望特困户时，要求有关负责同志高度重视因病致贫、因病返贫问题；

2020年4月，在陕西平利县老县镇中心卫生院考察时，指出“乡村医疗资源短缺，要靠远程会诊来均衡医疗资源，让老百姓在家门口就能享受到优质医疗服务”；

2022年6月，在四川眉山市永丰村考察村卫生站时，强调“乡亲们吃穿不愁后，最关心的就是医药问题”；

……

一次次进村入户的实地调研、一段段饱含温度的重要讲话，释放清晰鲜明的工作导向：必须牢牢站稳以人民为中心的根本立场，下大力气破解基层群众看病就医突出问题。

从分级诊疗、现代医院管理、全民医保、药品供应保障、综合监管五项基本制度搭建，到医疗人才队伍、智慧医疗信息化配套建设，再到各地优秀医改典型经验总结推广，习近平总书记全程高度关注、逐项作出清晰部署。

通过系统性综合改革，福建三明地区实现药品价格下降、医保报销提升、群众就医便捷度持续改善，成熟改革经验已在全国复制推广。

2021年3月，习近平总书记在福建省三明市沙县总医院考察时指出：“这是一种敢为人先的精神，人民至上、生命至上理念的觉悟担当。”

“要毫不动摇把公益性写在医疗卫生事业的旗帜上，不能走全盘市场化、商业化的路子”“进一步深化医药卫生体制改革，探索医改这一世界性难题的中国式解决办法”……遵循习近平总书记的指引，深化医改被纳入全面深化改革总体部署，统筹推进。

这是破解世界性难题的中国方案——

从破除以药补医机制，到建立健全现代公立医院管理运行新机制；从推行药品和医用耗材集中带量采购，到深化医疗服务价格改革；从推进分级诊疗制度，到完善医保支付方式改革；从实施国家基本药物制度，到加强全科医生队伍建设……医疗、医保、医药协同发展和治理，居民个人卫生支出占卫生总费用的比例降至27.1%；“大病不出省，一般病在市县解决，日常疾病在基层解决”加快实现。

截至目前，全国已支持125个国家区域医疗中心项目建设，其中75%的项目医院布局在中西部等优质医疗资源相对薄弱地区。2199个县（市、区）正在开展紧密型县域医共体建设，基本实现县和县级市全覆盖；超过90%的居民在15分钟内能够获得就近就便的医疗卫生服务，10万人口以上的县均能提供血液透析服务，二三级公立综合医院均能提供儿科服务，基层医疗机构诊疗量占全国诊疗量的比重保持在50%以上。基层医疗卫生机构中医馆达4.22万个，80%的乡镇卫生院和社区卫生服务中心能够掌握中医适宜技术，有效满足了人民群众在基层获得防治康管全链条中医药服务的需求。

关键在人才，根基在队伍。习近平总书记始终心系广大卫生健康工作者，赞扬他们“敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆”的崇高精神，要求“各级党委、政府和全社会都要关心爱护医务人员，形成尊医重卫的良好氛围”。

将每年8月19日设立为“中国医师节”；落实公立医院薪酬分配自主权，优化薪酬分配结构，向临床一线、紧缺岗位倾斜；深化“县管乡用、乡聘村用”改革，让基层村医留得住、有奔头；实施农村订单定向免费医学生培养计划、大学生乡村医生专项计划、公共卫生高层次人才培养项目、中医药特色人才培养工程……各地各部门厚植人才培养沃土，涵养尊医重卫风尚。

这是全人群全方位全周期的健康守护——

从“努力为老年人安享幸福晚年创造更好条件”，到预防“小胖墩”“小眼镜”，再到“对儿童特别是孤儿和残疾儿童，全社会都要有仁爱之心、关爱之情，共同努力使他们能够健康成长”，健康中国，一个都不能少。

“每个人是自己健康第一责任人”。通过坚持政府主导与调动社会、个人的积极性相结合，我国推动爱国卫生运动，人人参与、人人尽力、人人享有，使健康促进成为全社会的共识和自觉行动，健康体重管理蔚然成风，重视健康、追求健康、维护健康的社会氛围正在形成。

以实干笃行向着宏伟目标奋勇迈进

展望2035年，建立与基本实现社会主义现代化相适应的卫生健康体系，中国特色基本医疗卫生制度更加完善，国民健康水平逐步提高。

“十五五”时期是推进健康中国建设、衔接2035年远景目标的关键五年，习近平总书记明确要求，必须统筹谋划、加紧推进，力求取得决定性进展。

锚定阶段性发展任务，顶层设计先行引领。《国民健康“十五五”规划》紧扣全人群全方位全周期健康服务等重点任务，为未来五年健康中国建设清晰擘画发展路线图。

在关键处落子，抓住关键环节攻坚突破。我国持续深化公益性导向的公立医院综合改革，补齐精神卫生服务等领域短板，全方位提升院前急救和血液保障能力，推动健康服务更加连续、系统，持续优化医疗卫生资源布局，健全多层次医疗保障体系，做实新发突发传染病应急防控储备。

破解发展堵点，既要依靠体制机制改革持续破冰，也要依托科技创新攻克关键难题。

“推动科技创新成果转化运用”“推进全民健康数智化建设”“有条件的地方可以探索人工智能”……沿着习近平总书记作出的战略指引，2026年政府工作报告首次将生物医药列为新兴支柱产业，今年上半年，我国已批准38款创新药上市，“十五五”规划纲要提出健全医保支持创新药和医疗器械高质量发展机制，中国药、中国医用设备、中国疫苗、中国医用耗材、中国诊疗方案正在批量涌现，一系列政策布局为提升健康中国“科技含量”注入强劲动能。

中医药是中华民族传承千年的医学瑰宝，也是我国卫生健康体系独具特色的组成部分。习近平总书记多次作出重要指示，要深入发掘中医药宝库中的精华，推进产学研一体化，推进中医药产业化、现代化，让中医药走向世界。

立足“十五五”，我国持续推进《中华医藏》编纂出版、中医典籍原创理论数智化挖掘与应用，建强名老中医药专家传承工作室、中药炮制技术传承基地，传承发展少数民族医药，实施“新时代神农尝百草”行动，深入实施健康中国中医药健康促进行动，充分发挥中医药在维护人民健康特别是疾病预防中的独特作用，让中医药这一中华瑰宝在新时代焕发全新活力。

当前全球公共卫生安全挑战层出不穷，我国始终秉持大道不孤、大爱无疆的胸怀，主动参与全球卫生治理。依托中医药独特优势与成熟医疗卫生实践，持续深化“一带一路”卫生健康合作，中医药已走进190多个国家和地区。

党的十八大以来，我国已向59个国家（地区）派遣援外医疗队，年均服务当地患者数百万人次，并逐年增加。此外，与43个国家（地区）49家医院建立对口医院合作关系，共建29个临床重点专科中心，开展数百项新技术；在20国实施“微创医学”计划，“光明行”“妇幼健康工程”等“小而美”项目覆盖50余个发展中国家（地区），高质量建设30个中医药海外中心。一代代援外医疗队员跨越山海，传递中国技术、中国经验、中国温度。

从推动青蒿素造福全球病患，到常态化开展援外医疗队伍派驻、中医药海外中心建设，再到携手抗击埃博拉疫情，依托中国特色卫生与健康发展道路的实践成果，我国持续同世界各国深化医疗卫生领域合作，携手应对跨国公共卫生风险，扎实推动人类卫生健康共同体建设，为守护全球民众健康贡献中国力量。

越接近建成健康中国的目标，越需要爬坡过坎的韧劲和夯基垒石的定力。随着经济社会发展和人口形势变化，我国居民多层次、多样化健康需求持续释放，新发突发传染病流行风险始终存在，城乡区域卫生资源差距、老龄化与慢性病双重负担、基层人才长期短缺等仍是必须直面的现实考题。

“当前和今后一个时期，我国卫生与健康工作需要因应形势发展变化，优化完善一些具体政策举措，但是走中国特色卫生与健康发展道路不能动摇，贯彻新时代卫生与健康工作方针不能动摇。”

循着习近平总书记指引的前进方向，健康中国建设步履愈发稳健扎实，14亿多中国人民的健康福祉不断提质增效，以全民健康托举强国建设、民族复兴的伟大征程，前路浩荡、未来可期。

（记者 吴晶 董瑞丰 彭韵佳 李恒 顾天成）

（新华社北京10月11日电）

大道致远，笃行不怠

——记中国元首外交金秋繁忙季

新华社记者

金秋时节，中国元首外交进入新一轮繁忙季。

5天4夜的中亚、中东之行，习近平主席出席2026年上海合作组织峰会并对吉尔吉斯斯坦、埃及进行国事访问，密集出席20余场活动；9天后，再次启程赴印度新德里出席金砖国家领导人第十八次会晤，在不到24小时时间里出席近10场活动；9月23日至25日，对美国进行国事访问，引领中美建设性战略稳定关系取得新发展。

三次重要出访，跨越崇山峻岭，飞越大洲大洋，运筹大国关系，深耕周边外交，加强同发展中国家交往合作，改革完善全球治理，引领全球南方团结自强。丰富的主题，沉甸甸的成果，纵横捭阖的大手笔，书写大国外交浓墨重彩的时代篇章。

万里征途，披星戴月，风尘仆仆。时间忠实记录下大党大国领袖于风云激荡中把握历史大势、引领时代航向的勇毅和担当。

风云际会的大国外交，见证着中国国际影响力、感召力、塑造力的持续提升，镌刻着阔步走向中华民族伟大复兴的历史进程，也在变乱交织的世界版图上勾勒出和平、发展、合作、共赢的人类文明新图景。

勇毅笃行：探索大国正确相处之道

百年变局加速演进，人类站在关键十字路口。有人踯躅彷徨，有人勇毅前行。

风急浪高的国际形势下，世界目光始终追随中国。这个东方大国如何同世界相处，又将为世界和平发展作出哪些贡献？透过元首外交的坚实步履，世界看到了“得其大者可以兼其小”的格局，看到了求同存异、和合共生的气度，看到了为百年变局注入稳定力量的笃行。

大国关系事关全球战略稳定，大国肩上承载着关乎全人类福祉的特殊责任。

华盛顿当地时间9月23日下午，国际媒体定格下历史性一幕——美国总统特朗普和夫人梅拉尼娅专程到机场，迎接远道而来的习近平主席和夫人彭丽媛。

走过55年风雨历程，中美关系又站在新的历史起点上。从北京到华盛顿，两国元首不到半年再次会晤，为中美建设性战略稳定关系行稳致远提供有力的战略引领。

“面对当今世界之变、时代之变、历史之变，中美两个大国肩负着促进人类发展进步的历史重任。”当地时间24日，习近平主席在白宫欢迎仪式上的致辞中指明中美关系的世界意义。

坦诚交流、不避竞争分歧，探寻共识、拓展交流合作空间。此次美国之行，习近平主席和特朗普总统就进一步丰富中美关系定位的内涵达成共识，同意共同构建“基于尊重、公平、对等的建设性战略稳定关系”，为中美探索大国相处之道提供明确指引。

“习近平主席引领中美关系走向稳定”“稳定的中美关系符合全球公共利益”……许多国际媒体报道此次中美元首会晤时，不约而同聚焦“稳定”这一关键词。

此访期间，中美达成八点成果共识，涉及经贸、禁毒执法、人工智能、国际和地区事务等众多领域。会晤桌前、宴会厅里，中美元首着眼的不仅是双边关系，也有地区和世界亟待解决的问题。来之不易的成果和共识，展现的是大国担当，惠及的是两国和世界人民。

习近平主席指出，虽然中美合作不可能解决世界上所有问题，但没有两国合作，世界上很多问题都难以解决。特朗普总统表示，美中携手合作，将为世界未来数十年的和平与繁荣奠定坚实基础。

美国库恩基金会主席罗伯特·劳伦斯·库恩认为，美中致力于构建建设性战略稳定关系，向国际社会释放积极信号，也为世界提供公共产品；美国学者约瑟夫·马奥尼表示，习近平主席擘画了两个大国“相互成就、共同繁荣，进而造福世界的光明前景”。

“我愿同特朗普总统一道，以对历史负责的勇气和担当，共同在中美关系发展史上写下浓墨重彩的一笔。”习近平主席的话语诚挚而坚定。

大国保持和睦，世界才能和平；大国相互合作，全球才能发展。

今年是中俄战略协作伙伴关系建立30周年、《中俄睦邻友好合作条约》签署25周年，中俄关系发展迎来新的历史机遇。

2013年以来，从在重大国际场合相聚到关键节点的直接沟通，习近平主席同普京总统会面超过40次，引领双边关系行稳致远。今年5月，两国元首在北京举行重要会晤，推动中俄关系进入更有作为、更快发展的新阶段。

在比什凯克出席2026年上海合作组织峰会期间，习近平主席会见俄罗斯总统普京时说：“相信在我们的战略引领和双方共同努力下，中俄关系发展的根基将更加牢固、步伐将更加笃定、前景将更加光明。”

“当前，世界百年变局加速演进，国际形势中不确定难预料因素明显增多，但各国人民对和平、发展、合作、共赢的追求没有改变。”习近平主席强调。

面对世界何去何从的时代之问，中俄有着坚定清醒的答案。两国元首商定深化全面战略协作，推进全球治理改革，共同做倡导世界多极化的积极力量，共同维护世界的和平、稳定与发展。

“俄中关系已成为国家间关系的典范”，普京总统表示愿同中方加强在联合国、金砖机制、二十国集团等多边机制内的协调配合，支持中方办好亚太经合组织领导人非正式会议，共同维护世界和平稳定繁荣。

作为亚欧大陆上两个大国，历经岁月淬炼的中俄关系日益成为“世界百年变局中的关键恒量”，为维护全球战略稳定作出重要贡献。

大国襟怀：为全球发展汇聚合力

今天的世界对中国有着超乎寻常的好奇。一个昔日积贫积弱的国家，探索出一条不同于西方模式的中国式现代化道路，创造人类文明新形态。这样的中国将带给世界什么？

“坚持发展优先，开创共同繁荣的前景”“互利共赢、普惠包容是发展方向”“全球南方国家要坚持以人民为中心的发展思想”……在多边会场上，在双边会晤中，在一次次深入交流中，习近平主席谈得最多的，是发展和人民。

面对新一轮科技革命和产业变革浪潮，中国紧紧把握时代潮流，始终把科技创新放在推动共同发展的重要位置。三次出访期间，习近平主席同外方领导人晤谈交流，“人工智能”“数字经济”是热门话题。

从提出未来3年同上海合作组织国家联合实施100个科技合作项目，到提出数字产业合作倡议、智能制造合作倡议和科技育才倡议，推动“大金砖合作”高质量发展；从中埃拓展人工智能、云计算、数据中心等合作，到中美围绕人工智能等新兴领域保持对话——不同场合、不同伙伴，话题各有侧重，理念如一：“让新兴技术照亮共同繁荣之路”。

不谋求数字霸权，不搞技术封锁，愿将先进技术转化为公共产品，在决定未来的前沿赛道为发展中国家创造机遇——这是一个东方大国的气度。

中国所主张的发展，不是你输我赢的发展，不是少数国家独享的发展，而是相互成就、共同进步的发展，是“亲望亲好、邻望邻好”的合作共赢。

同特朗普总统会谈期间，习近平主席指出，双方要相向而行，坚持互利共赢导向，推动中美经贸关系持续稳定向好发展，更好造福两国人民。

访问前夕，双方经贸团队举行新一轮磋商，达成了一份新的联合安排，包括建立并推进贸易理事会和投资理事会、设立农业工作组、“300亿美元”对等降税、延期吉隆坡经贸磋商成果等，稳定了两国经贸关系，稳住了市场信心，对两国产业界、老百姓乃至全球经济都是利好。

中吉乌铁路从蓝图走向现实，习近平主席亲自关心、亲自推动，多次强调要“高质量建好”。这条连接中国与中亚腹地的“交通大动脉”，不仅是一条铁路，更承载着互联互通、产业升级和民生改善的期待。

在埃及，习近平主席同塞西总统共商发展战略对接，两国围绕共建“一带一路”、人工智能、经贸、产供链合作等领域签署30余份合作文件，为两国“实现发展振兴、增进人民福祉”进一步拓展空间。

中蒙元首会晤，习近平主席强调“打造更多互利合作增长点，在实现各自现代化道路上携手并进”。同乌兹别克斯坦总统米尔济约耶夫会谈，习近平主席表示“要携手努力，做好两国合作大文章”，坚持互利共赢。

“‘十五五’规划既是中国自身的发展蓝图，也是面向世界的合作清单。”“中国将持续推动高质量发展，扩大高水平对外开放，落实全球发展倡议，推进高质量共建‘一带一路’，同世界各国共享机遇、共创繁荣。”习近平主席真挚的话语，彰显立己达人的深厚情怀。

今天的中国，正在中国式现代化新征程上勇毅前行。今天的世界，越来越期待从中国之路、中国之治中获得发展的启迪、看到前行的方向。

从习近平主席忙碌的出访日程中，人们读出何为“济大事者，必以人为本”，何为“以人类前途为怀、以人民福祉为念”，也更加清晰看到，一个计利天下、心系天下的中国为世界带来的，不仅仅是丰富的供给、发展的动能，更是一条共同奔赴现代化的崭新道路。

实干担当：为团结进步点亮希望之光

这是一个潮起南方、万象更新的时代。从亚洲到非洲，一股正在壮大的力量，正推动国际关系发生前所未有的变革。

习近平主席深刻指出：“世界百年变局加速演进，全球南方卓然壮大，世界多极化不可阻挡。”

此时此刻，正是这股力量生动鲜活的具象呈现。

从比什凯克到新德里，习近平主席引领上合组织行稳致远，擘画“大金砖合作”未来图景，发出多边主义强音，在动荡变局中点亮团结合作之光，书写中国与全球南方守望相助、携手共进的生动篇章。

两个瞬间令人难忘。在比什凯克，“上海合作组织+”会议举行前，习近平主席同与会领导人并肩而立。一张“上合大家庭”合影，定格继往开来的珍贵瞬间。

金砖国家领导人新德里会晤期间，习近平主席宣布中国将于明年接任金砖主席国。话音刚落，现场掌声如潮，饱含人们对中国引领金砖合作开启第三个“金色十年”的期许。

从时光深处走来，上海合作组织历经25年发展，金砖合作走过20年不凡历程，都已枝繁叶茂、生机勃勃。

如同两棵扎根沃土的大树，上合组织和金砖合作将如何标注全球南方联合自强的新高度，撑起人类繁荣进步的广阔天空？习近平主席对此寄予厚望。

谈到上合组织的使命，习近平主席指出：“站在关乎人类前途命运的十字路口，上海合作组织应该勇担历史责任，主动引领历史航向。”

谈到金砖合作的作用，习近平主席强调，“要让世界稳下来、好起来，金砖国家必须把握历史主动，团结广大全球南方国家，在国际事务中发挥积极、稳定、向善作用，增进人类共同福祉。”

“天下之治，不进则退。”上合组织比什凯克峰会上，从4个维度深入阐释平等有序世界多极化的核心要义；金砖国家领导人新德里会晤期间，倡导金砖国家要坚定站在历史正确一边，“勇做时代先锋”……习近平主席的重要主张在会场内外激荡认同和共鸣，回应着各国对平等参与国际事务、共同实现发展繁荣的期盼。

“中方支持上海合作组织就践行全球治理倡议开展示范性合作”“金砖国家应该站稳立场、主持公道，为消弭战乱、维护和平而努力”“全球南方国家要高举多边主义旗帜，维护联合国权威和作用，支持多边机构改革增效，为各国平等参与国际事务提供保障”……中国智慧、中国方案赢得掌声和赞誉，汇聚起推动完善全球治理、构建公正合理国际秩序的变革力量。

相似的历史际遇、相近的发展诉求，共通的复兴梦想、共同的时代课题。全球南方的团结自强，有着深厚的历史、现实和文明根基。

不久前，吉尔吉斯斯坦历史性当选联合国安理会非常任理事国。在比什凯克和谐宫，习近平主席为构建中吉命运共同体擘画新蓝图，表示愿同吉方在联合国框架内进一步加强协作，共同践行四大全球倡议，维护国际公平正义。

在开罗太阳宫，习近平主席深情回望中埃建交70年历程，回望两国人民在追求民族独立的道路上并肩奋斗的岁月，并把目光投向长远的未来：“面对变乱交织的国际和地区形势，两国要相互支持、深化合作，不断推进中埃命运共同体建设。”

会见印度总理莫迪时，习近平主席指出中印同为“全球南方重要成员”，强调“以开放包容的多边协作兼济天下”，同舟共济应对全球性挑战，旗帜鲜明捍卫国际公平正义。

中国同全球南方国家挽起团结合作的臂膀，推动完善全球治理，捍卫国际公平正义，汇聚的是大道同行的力量，昭示的是时代潮流、人心所向。

国际局势越是动荡不安，越需要大国发挥建设性作用。三次出访期间，习近平主席同多国领导人就国际形势和热点问题深入沟通，就促进中东地区共同安全提出4点倡议，为维护国际和地区和平稳定注入新动力，得到国际社会高度评价。

一个月时间里，元首外交高潮迭起、精彩纷呈。这段不凡时光，注定被历史铭记。一次次跨越山海的握手，风雨无阻的同行，为变乱交织的时代带来信心和希望。

万里纵横行大道，笃行不怠启新程。穿越时代风浪，中国将继续坚定站在历史正确一边，同各国一道引领和平发展、合作共赢的时代潮流，在携手共建人类命运共同体的征程上阔步前行。

（记者 韩梁 孙奕 乔继红 朱瑞卿）

（新华社北京10月11日电）

紫阳《从“办”到“治”的热线蝶变效应》获评全国创新典型案例

本报讯（通讯员 储茂银 康绍山）日前，由紫阳县报送的《从“办”到“治”的热线蝶变效应》成功入围2026年“12345的温度”传播计划优秀创新实践项目，获评全国政务热线治理创新典型案例。

此项评选活动由新京智库、才博智慧治理研究院联合发起，以“数治创新 智联民生”为主题，面向全国广泛征集政务热线创新成果，共收到73家单位报送的99个创新实践项目。经初审、合规审两轮筛选，87个项目进入专家评审环节。经专家评审，最终60个实践项目入围。

近年来，紫阳县紧扣基层治理现代化建设要求，深入践行“民有所呼、我有所应”工作理念，将12345热线作为“听民声、聚民意、解民忧、促治理”的核心载体。坚持党建引领、机制赋能、源头治理三维发力，持续夯实热线平台服务根基，全面激活民意收集、诉求处置、风险预警、治理赋能四大核心功能，推动热线工作从“接诉即办”向“未诉先办”迭代升级，实现了从被动接单处置向主动源头施治的深层次蝶变。截至目前，全县累计办结12345热线工单4.5万件，按期办结率保持100%，群众满意率达96.5%。