

十年聚力筑根基 同心奋进启新程

——西安银行安康分行服务地方经济高质量发展十年印记

通讯员 高晓昆

序言：秦巴鉴初心 金融践使命

西安银行(600928.SH)是一家以国外大型银行、国内央企、地方国企、民营企业为主要战略投资者的区域性股份制商业银行。自1997年成立以来,该行历经财务重组、引进战投、企业更名、跨区域经营、综合化发展和数字化转型等战略步骤,成为西北首家A股上市银行。目前下设总行营业部、9家省内分行、10家区域支行和13家直属支行等在内的共177家营业网点,控股2家村镇银行,参股1家汽车金融公司。

2016年6月30日,西安银行安康分行正式挂牌开业落户安康,成为西安银行在陕南布局的重要分支机构,也是服务秦巴山区、助力安康经济社会高质量发展的金融生力军。十年来,分行扎根秦巴、深耕安康,紧扣服务地方经济、服务中小企业、服务城乡居民初心,践行“相知更近 相伴更远”品牌主张,以金融“活水”滋养生态沃土、赋能产业升级、润泽民生福祉,在绿色发展、乡村振兴、普惠小微企业、文旅融合等领域书写担当,成长为安康金融版图中稳健可靠、创新有为、百姓信赖的核心力量,与安康城市发展同心共进、共生共荣。

篇章一 成长——十年筑基 初心如磐 深耕秦巴谱新篇

一、扎根秦巴,稳健起步,构建全域服务格局。

十年前,安康正处在脱贫攻坚纵深推进、新型城镇化加速建设、绿色生态产业蓬勃兴起的关键发展阶段,全市基础设施建设提速、特色产业扩容升级、民营经济活力迸发、城乡民生事业稳步推进,实体经济与民生领域蕴藏着巨大的金融服务需求。彼时,西安银行安康分行落户安康,开启服务秦巴山区、助力革命老区与生态示范区发展的奋斗历程。十年来,安康分行牢记金融企业的责任担当和使命意识,主动融入区域经济发展战略,全力支持省市重点项目,精准滴

灌普惠小微企业,持续深耕特色行业金融,以金融科技赋能智慧城市建设,形成了有区域特色的业务模式,带着服务地方经济、惠泽社会民生的使命,在陕南这片生态热土上开启奋斗篇章。

十年间,西安银行安康分行初心不改,积极践行“相知更近 相伴更远”的发展理念,在全市拥有营业网点3家(分行营业部、汉滨区支行、高新支行),布设智能自助设备10台,建成普惠乡村金融服务站2个,初步实现服务可触达、覆盖人群广、满足多样化需求。分行现有员工66人,平均年龄36岁,本科及以上学历占比100%,银行从业持证率88%,中

级及以上职称10人,已打造出一支年轻化、专业化、高素质、有担当的金融铁军,以饱满热情扎根秦巴、服务安康。

二、规模跃升,质效齐增,筑牢稳健发展根基。

十年深耕,分行实现资产规模、客户基础、服务能力跨越式增长,经营指标稳步攀升,发展质效持续优化,成为安康金融业稳健经营、高质量发展的一支生力军。

- 管理资产规模突破53亿元,较开业初期增长13倍;
- 各项贷款余额超34亿元,较开业初期增长13倍;

- 各项存款余额突破46亿元,较开业初期增长13倍;
- 服务对公与零售客户超6.4万户,其中零售客户6.2万户、对公客户2000余户。

资产质量持续优良,不良贷款率长期控制在0.5%以内,远低于行业平均水平,实现安全运营、零重大经营风险事件。

数字背后,是西安银行安康分行坚守初心、深耕本土、稳健经营的执着坚守,是与安康同呼吸、共命运、同发展的深情厚谊,更是金融为民、金融报国理念的生动实践。

篇章二 陪伴——党建引领 金融护航 相伴同行铸辉煌

一、党建强基,红色铸魂,凝聚发展核心动力。

筑牢战斗堡垒,强化组织建设。西安银行安康分行党总支始终紧扣党建引领高质量发展核心主线,全方位推动党建与经营发展、金融服务、风险防控、队伍建设深度融合,高效将党建政治优势、组织优势转化为分行高质量发展核心动能。该分行搭建“党总支统筹引领、联合党支部落地落实、四个党小组一线攻坚”三级党建组织架构,现有党员占47%,充分发挥党支部战斗堡垒作用和党员先锋模范作用。

自成立以来,西安银行安康分行牢牢把握新时代党的建设总要求,紧扣“围绕业务抓党建,抓好党建促发展”核心思路,坚持培根固本,抓好基层党建,将党建工作与经营发展深度融合,常态化开展主题教育、党纪学习教育、清廉金融教育,利用安康红色资源开展红色研学、廉政教育、初心课堂,引导全员坚定理想信念、牢记金融使命,打造政治过硬、作风优良、忠诚担当的金融队伍。严格落实党建主体责任和党总支书记第一责任人职责,构建党总支统筹、支部落实、党小组联动、党员参与的工作格局,推进党支部标准化规范化建设,打造党建活动室、清廉金融文化阵地等活动阵地,设立党员示范岗、党员责任区、党员攻坚队。

深化思想引领,提升政治素养。十年间,西安银行安康分行始终秉承“服务地方经济、服务中小企业、服务城乡居民”的初心,积极建设“讲政治、守规矩、重实绩、提信心、聚合力”的文化,不断深化“四联党建”和“六个一”政金合作机制,围绕年度重点工作、攻坚任务,通过设立“书记项目”“行动支部”,开展“赛马”“进街镇”“进园区”“进社区”“进商圈”系列活动,持续推动党建工作与经营发展深度融合,做实党建与业务互促共融,切实把党建优势转化为发展动能,对内凝心聚力增强战斗力,对外驱动发展提升竞争力。

二、赋能实体,精准滴灌,助力地方经济稳健前行。

支持重点项目,赋能城市建设。围绕安康城市更新、交通基建、园区开发、棚改安居等重点领域,通过“融资+融智”

“商行+投行”模式,十年来,累计投放城市建设类贷款超70亿元,支持安康高新区基础设施建设、恒口示范区建设、瀛湖生态旅游建设、中心城区路网改造等多个重大项目。成立安康市首支城市发展基金——安康市高新区城市发展基金,承接管理安康中心城区棚户区改造基金,精准支持乡村基础设施建设,支持安康全域旅游瀛湖水画小镇、安康市体育馆建设,支持特色园区开发等重点项目建设。同时主动扛起属地金融责任,统筹推进区域债务化解,多措并举维护地方金融环境平稳有序。连续多年荣获“支持实体经济突出贡献单位”称号,助力安康城市面貌焕然一新、功能品质持续提升。

深耕产业链金融,壮大特色产业。西安银行安康分行作为生态旅游、交通装备两大产业链主办行,坚决贯彻市委、市政府决策部署,紧跟全市千亿级产业集群及九条重点产业链发展规划,以生态旅游、交通装备产业为核心,扛起产业链主办行责任,创新推行“产业链+金融顾问+综合服务”模式,为产业链上下游企业提供信贷支持、结算服务、现金管理、跨境金融等一站式解决方案。十年来,累计为重点产业链授信近60亿元,相关企业贷款余额突破20亿元,重点支持高新区国家AAAA级景区、瀛湖生态旅游、高新先进制造产业园、陕变智能研发、镇坪泰巴医药产业园、毛绒玩具文创产业等关键项目和骨干企业。紧扣九大特色产业,助力安康打造富硒产业集群、文旅康养产业集群、新材料产业集群,推动产业链延链、补链、强链。

深耕科创绿色双引擎,做实金融“五篇大文章”。十年深耕安康热土,西安银行安康分行紧扣全省全市推进金融“五篇大文章”部署要求,立足秦巴山区生态禀赋与产业特色,确定科技金融、绿色金融精准发力,以专业化金融服务赋能区域高质量发展。在科技金融领域,聚焦本地专精特新、生物医药、智能制造等科创主体,搭建专属服务机制,开辟审批绿色通道,创新应收账款质押、线上信用产品,累计投放科创贷款11.5亿元,先后落地信贷支持多个信息技术企业研发、智能装备生产线升级等项目,精准破解科创小微企业融资痛点,持续培育区域新质生产力。在绿色金融方面,紧扣汉江生态保护与“双碳”战略,完善绿色授信准入规则,单列专项信贷额度,累计投放科技绿色信贷8亿元,重点

投向清洁能源、生态农业、节能环保、园区循环改造领域,助力高新产业园绿色循环改造、装配式建材绿色生产等重点项目落地,助推绿水青山转化为产业富民的发展优势。十年来,西安银行安康分行以实打实的信贷投放践行金融使命,在赋能地方产业升级中走出特色化发展路径,实现金融使命与属地发展同频共进。

三、普惠小微,情系“三农”,践行金融为民担当。

普惠小微提质增效,纾困市场主体。十年来,西安银行安康分行坚守普惠金融初心使命,紧扣安康实体经济发展布局,以“增量、扩面、降价、提质”为抓手系统构建全链条普惠服务体系,统筹数字普惠革新与服务网下沉,持续优化信贷投放结构,稳步推进线上化转型,针对不同小微企业、个体工商户多样化的资金需求精准施策,陆续推出“西银e贷、流水e贷、商超贷、烟农贷”等专属产品,落地“政企快贷”,推进“文旅+生态”特色信贷产品创新,依托绿色通道、快速审批、线上办理机制,实现便民惠企。以高效化触达的线上支持与有温度有品质的线下服务融合衔接,有效扩大服务覆盖面,不断提升客户服务效率。认真落实减费让利,为小微、民营企业减轻负担,降低企业融资成本。十年来,累计投放普惠型小微企业贷款12.42亿元,其中线上贷款3.19亿元,占比25.68%,惠及小微企业、个体工商户近1000户。

乡村振兴纵深推进,激活乡土活力。立足安康乡村振兴示范市建设,成立党员攻坚队,落地普惠金融服务站布设工作,单列涉农信贷计划,放宽涉农业务风险容忍度,落实尽职免责,推动金融资源向县域、乡村倾斜。聚焦安康毛绒玩具、织袜、电子组装等新型社区工厂,累计投放社区工厂贷款1.2亿元,以金融力量巩固脱贫攻坚成果、助力共同富裕,累计支持富硒茶叶、富硒食品、中药材、生态养殖等特色农业,累计投放涉农贷款4亿元,覆盖8个县、1个区、1个县级市。

护航民营经济,培育发展沃土。西安银行安康分行紧密对接民营企业发展需求,坚定不移支持民营经济发展。

优化授信政策、简化审批流程、降低融资门槛,对经营稳健、信用良好的民营企业加大支持力度。十年来,累计向民营企业投放贷款26亿元,覆盖制造业、批发零售业、住宿餐饮业、服务业等多个领域,助力民营企业稳经营、扩规模、提效益,为安康民营经济高质量发展注入强劲动力。

四、智慧便民,暖心服务,守护民生幸福底色。

财富管理精耕细作,守护市民钱袋子。推出“智惠存”“禧安存”“安心存”等特色存款产品,满足多元化储蓄需求;打造稳利低波专属理财产品,理财产品自2024年以来荣获中国银行业理财英华示范案例“优秀固收类理财产品”、中国资产管理金贝奖“卓越先进理财产品”等荣誉;推出精英贷、大额分期、房抵贷、消费分期等消费信贷产品,构建“储蓄+理财+信贷”一站式财富管理服务。截至目前,个人金融资产已突破42亿元,服务零售客户超6万户。同时落实存量房贷利率下调政策,推行不动产“带押过户”业务,放宽个人住房贷款申请年龄上限,助力本地房地产市场平稳健康发展,持续以金融资源赋能地方基建、民生保障与居民消费升级,全方位护航安康经济稳健运行。

网点服务优化升级,打造便民标杆。推进网点智能化、特色化、适老化改造,优化服务环境、简化业务流程、提升服务效率,打造特色化文明规范服务网点;手机银行、网上银行功能强大、操作流畅,覆盖转账、缴费、生活、贷款申请等全场景;推行上门服务、预约服务、绿色通道,为老年人、残疾人、孕妇等特殊群体提供暖心便民服务;建设新就业群体红色驿站,提供休憩、饮水、充电、金融咨询等免费服务,彰显金融温度。

智慧金融全域覆盖,畅享数字生活。依托手机银行、网上银行、微信银行,打造线上转账、生活缴费、贷款申请、理财购买、信用卡服务全场景平台;创新智慧社区、智慧校园、智慧景区、智慧物业场景金融,实现线上缴费、无感支付、一键办事,真正做到“让数据多跑路、让群众少跑腿”。十年来,移动支付交易量超800万笔,交易金额超20亿元。

篇章三 责任——严守底线 暖心向善 彰显金融温度

一、坚守合规底线,筑牢安全屏障。

分行牢牢把握合规创造价值理念,坚持党建引领、合规优先、风险可控,构建风险、内控、合规、监督四位一体管控机制,健全制度、流程、问责、绩效、预警五大体系,实现全流程、全覆盖、全链条合规管理。严格执行员工行为禁令、从业人员行为准则,开展合规培训、案例警示、合规文化宣讲,强化全员合规意识;建设合规文化墙、合规培训、风险警示阵地,让合规理念入脑入心;持续十年零案件、零重大经营风险事件、零重大违纪事件,经营安全稳健。

二、守护消费者权益,传递金融温情。

健全消保机制,筑牢权益防线。建立完善消费者权益保护体系,设立专职岗位、明确岗位职责、畅通投诉渠道,实现客户诉求事件有落实、事事有回音,投诉办结客户满意度达100%;将消保要求嵌入产品设计、营销宣传、业务办理、售后服务全流程,切实保护金融消费者知情权、选择权、公平交易权、求偿权。

普及金融知识,提升防范能力。十年来,累计开展金融

知识进万家、守住钱袋子、防范非法集资、反电信诈骗、反洗钱等主题宣传活动300余场次,发放宣传资料3万份,惠及群众超25万人次;通过进社区、进校园、进企业、进乡村、进养老机构,以讲座、沙龙、情景剧、短视频等形式,普及金融知识、揭示金融风险,提升市民金融素养、风险防范能力。

三、践行社会责任,彰显西行大爱。

西安银行安康分行始终不忘初心、回馈社会,积极投身公益慈善、赈灾救助、扶贫济困、文明创建,以实际行动履行金融为民、金融向善。常态化开展暖心支援行动,炎炎夏日为环卫工人送去清凉,寒冬腊月为来往市民盛上热粥,把助困帮扶、关爱残障留守儿童、消费助农、社区共建、金融知识进万家落到实处。先后开展爱心捐赠,走访慰问敬老院与福利院,向安康山区小学捐赠生活物资。深度参与全国文明城市创建、生态环保等公益工作,组建青年志愿者队伍开展交通引导、环境整治、普惠宣讲等各类志愿服务百余次,用心用情化解群众急难愁盼问题,自觉扛起金融社会责任,树立起有责任、有担当、有温度的西安银行品牌形象。

篇章四 价值——载誉前行 初心如炬 砥砺奋进再出发

十年深耕,蓄力奋进,向光而行。自2016年扎根“秦巴明珠”以来,西安银行安康分行始终锚定高质量发展方向,始终深耕本地实体经济,从单一网点起步稳步拓宽金融服务版图,初创时期寥寥数人的队伍逐步成长为结构完善、业务专精、作风过硬、扎根安康本土的专业金融队伍,一路走来,每一步征程都印刻着实干拓新的坚实印记。

十年笃行,稳进提质,登高争先。西安银行安康分行始终坚守“当好政府的金融子弟兵、市民的金融服务生、监管的金融优等生”发展宗旨,紧紧围绕安康市委、市政府发展部署,将金融工作深度融入地方经济社会发展大局,为安康稳增长、促转型、惠民生提供坚实金融支撑。截至2026年5月末,分行各项存款规模46亿元、各项贷款规模34亿元,累计投放各类贷款超100亿元。每一组数据,皆书写着服务地方的生动实践。

十年荣光,守创并举,砥砺前行。西安银行安康分行坚持深耕地方、服务民生,与区域发展战略同频、与小微企业共成长、与百姓民生相依托,在安康市委市政府、监管部门、西安银行总行的坚强领导下,在社会各界与广大客户的支持信赖下,西安银行安康分行先后荣获“全国金融系统思想政治工作先进单位”“省级五一巾帼标兵”“市级平安单位”

“无黑无恶金融领域示范单位”“金融服务优秀单位”“市级爱心企业”“市级金融机构A级单位”“市级金融服务优秀单位”连续多年获得高新区颁发的“支持实体经济突出贡献单位”等诸多奖项。每一项荣誉,都是初心的见证、奋斗的勋章、客户的认可;每一份肯定,都激励分行坚守初心、勇担使命、再创佳绩。

回望十年路,奋进新征程。十年,是里程碑,更是新起点;是成绩单,更是动员令。十年,是一段历史印记的长度,记录了西安银行安康分行走过的风雨,开拓奋进的过程。站在成立十周年的新起点,西安银行安康分行将始终坚持践行金融工作政治性、人民性,紧扣服务地方、服务中小企业、服务市民定位,锚定高质量发展目标,全力做好“五篇大文章”奋力打造政府放心、客户满意、监管认可、员工自豪的一流银行。

十年风雨兼程,初心不改;十年砥砺前行,使命在肩。西安银行安康分行将以十年为新起点,怀揣秦巴初心、金融使命,以更坚定的信念、更务实的作风、更优质的服务、更强劲的动能,与安康同心同向、共生共荣,为安康经济社会高质量发展贡献更大金融力量,续写十年再出发、奋进新征程的辉煌篇章!



安康分行
ANKANG BRANC



一江汉水韵 十载西行情
西安银行安康分行成立十周年
2016-2026

600928.SH