

深化开展“三个年”活动 全面提升“三服务”质效

市行政审批服务局坚持服务跟着群众走、审批围着项目转——

让政务服务更有温度

通讯员 李倩

今年以来,安康市行政审批服务局紧扣深化开展“三个年”活动,全面提升“三服务”质效,让审批从“来回跑动”变为“提速办”,从“窗口后台”走向“工地现场”,从“退回重报”变为“陪你补正”。

“我就修根水管接入污水管网,没想到这么顺畅。”家住汉滨区篦子巷40号的市民任先生因为自家门面房要修水管、接入市政污水管网,需要占用和挖掘城市道路,来到市行政审批服务局申请许可。提交申请后,经过联合踏勘,很快拿到许可,从受理到办结仅用3个工作日。“以为得跑好几趟,结果我只来了一次!”任先生说。

效率高源于流程的再造。市行政审批服务局对占用挖掘城市道路等高频事项,依托“易企审批”企业增值化审批服务专区,实现资料一次提交、专区受理、限时办结,让群众少跑腿、快办事。

同样的高效也体现在重点项目建设中。在汉滨区新城街道枣园村,陕西建工第十二建设集团承建的高井小学正在紧张施工。学校需要一个临时出入口,涉及占用和挖掘城市道路。“工期不等人,每个环节都要抢。”项目负责人说。让他意

外的是,市行政审批服务局受理后,迅速组织联合踏勘。发出通知书后次日,市行政审批服务局、市住建局、市公安局三家单位的工作人员同时出现在现场。针对方案是否合理、安全能否保障、交通如何疏导等问题,当场沟通、一次性明确。

随后迅速出具技术意见,数日后许可办结。“几家单位一起来,方案一次性敲定,省下了至少一周的协调时间。”项目负责人对此连连称赞。“过去企业要分别对接多个部门,现在我们兜底牵头,联合踏勘‘一次清’。”市行政审批服务局相关工作人员介绍,在住建、公安的联动支持下,这一做法已成为市政类审批的常态,也为重点项目顺利推进提供了坚实支撑。

在岚皋县,滔河镇搬迁安置小区配套设施建设项目是当地重点民生工程,涉及使用林地审批。镇干部带着材料来到市行政审批服务局,却因部分资料不够规范,一时难以推进。按以往,“材料不全”可能意味着退回重来,往返一趟就得上百公里。但这一次,窗口的首席事务代表没有简单退回,而是坐下来,一项项核对材料,列出需要补正的具体内容,并逐条解释规范要求。

“你先回去改,哪里不清楚随时打我电话。”首席代表把手机号留给了镇干部。随后的几天里,双方通过电话和微信反复沟通,镇干部在指导下很快完成了材料补正。

项目顺利获批后,滔河镇工作人员感慨:“有人一对一带着改,心里踏实多了。”

这正是市行政审批服务局推行“首席事务代表”制度的缩影——让懂政策、能负责的人在一线服务,变“你跑审批”为“我陪你办”,把温暖送到基层末梢。

从市民的“一根水管”到学校的“一个出入口”,再到乡镇的“一份补正清单”,三个看似不大的事项,折射的是安康市行政审批服务局深化开展“三个年”活动、全面提升“三服务”质效的扎实脚步。

“今年以来,我们坚持服务跟着群众走、审批围着项目转,推动审批服务提速增效,从窗口走向现场、从被动等待变为主动陪办。下一步,我们将持续推动审批服务向项目一线延伸、向基层末梢覆盖,让更多企业和群众感受到‘办事不求人、审批有温度’。”市行政审批服务局党组成员、市政务服务中心主任任红艳表示。



6月22日,紫阳县第三小学项目建设稳步推进。目前,教学楼、水电网等主体建筑及配套设施均已竣工,正加紧实施室外道路铺设、操场软化等收尾工程,预计今年9月正式交付使用。该校建成投用后,将有效补齐县城办学硬件短板,优化本地教育资源布局。毛润 摄

白河县构建就业友好型发展格局,着力提高群众就业技能水平——

从“靠体力”到“凭技能”

通讯员 刘慧

“学了养老护理才知道,照顾老人有这么多学问。关键是培训后还可以找到活儿干,不用背井离乡,白天上班,早晚还能照应家里。养老护理资格证书拿到手,我就去白河康源馨家政公司工作,既能挣钱,又能顾家,心里踏实多了。”学员余侠一脸开心地说。

这是白河县人社局开展“点单式”职业技能培训带来的真实变化。今年以来,一场从“靠体力”到“凭技能”的就业变革正在白河大地火热展开,为稳就业促增收注入了强劲动能。

为深化开展“三个年”活动,全面提升“三服务”质效,白河县人社局大力推进“四百工程”迭代升级,积极构建就业友好型发展格局,着力提高群众就业技能水平,让群众“学技能,好就业;有技能,就好业;高技能,高收入”。群众根据自身培训意愿,实行网上“点单式”报名,自由选择想学的工种。县人社局根据报名情况,灵活安排,适时开班,推动培训从“政府配菜”转向“群众点单”。

“我都45岁了,以前觉得出去只能当保洁员,学了月嫂才知道,带孩子有这么多科学门道。老师说金牌月嫂一个月能拿上万元,我想都不敢想,但起码有了奔头。等证书拿到手,我也能凭技术吃饭了!”学员王永平感慨。

在月嫂培训班,讲师采用“理论+实操”模式,系统讲解新生儿护理、产妇营养餐制作、母乳喂养指导、常见疾病预防等知识。学员们在模拟道具上反复练习洗澡、抚触、包裹等动作,老师手把手纠正细节。

在白河县职教中心培训基地,电焊工培训现场火花飞溅。授课教师围绕焊接基础工艺、规范操作流程、安全作业须知等内容进行系统讲解,并结合实操案例分步示范。“我之前干过电焊活,但一直没有正规证书,找工作处处受限。看到人社局发布的信息后,我第一时间报了名。”学员汪博说,“等焊工证下来,我就是技术工了,工资会大幅度提高,就业路子也更宽。”

在实训基地室外场地,叉车司机培训同样热火朝天。学员们依次驾驶叉车,开展直线行驶、S形绕桩、规范装卸货物等实操训练。教师紧盯操作细节,手把手纠正偏差,帮助学员掌握驾驶技巧、强化安全意识。“去外面学叉车要好几千块钱,还不一定包就业。”学员李杰邦刚结束练习,擦了把汗说,“县里不光免费培训,连来回车费都补贴,学完直接推荐到江苏扬州企业就业,心里特别有底气。”

在实训基地电教室,互联网营销师培训正在火热进行。讲师围绕短视频拍摄剪辑、直播带货技巧、网

店运营基础等内容进行授课,学员们举着手机边学边练,从如何打光、构图,到如何写脚本、上链接,一步步掌握“数字新农具”。“以前只知道刷抖音、看短视频,经过互联网营销师培训之后才发现,手机也能当工具赚钱。”学员刘道娣笑着说,“现在我试着拍我们白河的鲜花辣椒酱和木瓜蒜蓉辣酱,粉丝不多但已经有订单了。县里还帮我们对接电商企业,学完就能上岗,一个月底薪加提成,比在外头打工强。”

白河县人社局坚持培训与就业并重,每期培训结业后,统一组织学员参加职业技能等级考核,并同步开展“点对点”岗位推荐,高效打通“培训—考证—上岗”全链条服务,实现从实训基地到用工企业的无缝衔接。

今年上半年,白河县已组织开展各类职业技能培训35场次,培训学员1068人,涵盖月嫂家政服务、养老护理员、足部修护师、互联网营销师、叉车司机、焊工等工种,培训后实现就业587人。下一步,白河县人社局将紧扣县域重点产业发展和企业用工实际,主动对接各类用工主体,精准匹配岗位与务工意愿,持续大规模开展职业技能培训,让更多群众掌握一技之长,推动“就业有门路、增收有保障”的目标落地见效。

岚皋县滔河镇车坪村分类管理激发党员干部干事热情——

“一人一策”鼓励担当作为

通讯员 白翎

“以前总觉得做好本职工作就够了,如今认领了产业发展岗,跟大家一起发展中药材产业,方向更明确,干事也更有劲头。”近日,在岚皋县滔河镇车坪村淫羊藿种植园区,党员平国军一边查看药材长势,一边感慨。这一幕,正是滔河镇车坪村推行党员精准分类管理,引导在职党员扎根产业一线、带领群众增收致富的生动缩影。

近年来,车坪村结合村情实际,紧扣分类、施策、评价三个精准要求,打破党员管理“一刀切”的传统模式,根据党员的年龄结构、从业领域、能力特长,建立“一人一档”信息台账,制定“一人一策”履职清单,推动党员从“无职无为”转变为“有职有为”,真正实现人人有岗位、个个有责任。

在职党员带头攻坚兴产业。聚焦村务管理、产业发展等重点任务,科学制定履职清单,引导在职党员冲锋在前,牵头推进中药材、烤烟等支

柱产业提质增效。无职党员领岗服务惠民生。采取“自主选岗+组织定岗”相结合的方式,设置政策宣传、矛盾调解、技术帮扶、环境整治等志愿服务岗位,无职党员自发组建“党员志愿服务队”,常年活跃在田间地头、农家院落。流动党员情系故土助发展。依托线上党支部搭建学习交流平,定期组织开展政治理论学习、交流思想动态,引导流动党员化身为家乡“招商联络员”,主动对接外部资源,通过资金资助、技术分享、信息传递等方式反哺家乡。困难后进党员精准帮扶促提升。通过分类施策,对困难党员实行“1+N”结对帮扶机制,由村党支部委员、党员致富能手结对“认亲戚”,精准对接生产生活需求。对后进党员实行“结对帮带+设岗定责”机制,明确整改方向,帮助正视不足、改进作风,推动“后进变先进”。

闭环管理健全机制强考评。严格执行“承诺—亮诺—践诺—评诺”全流程管理模式。年初组织党员结

合集体经济发展、群众急难愁盼问题,罗列1至2项可量化、可落实的服务承诺。践诺过程中,支部全程跟踪督导,年底按照“党员自述+群众评议+支部点评”的方式开展评诺。对履职成效突出的党员公开表扬、优先评优。对工作推进滞后的党员谈心谈话、帮带督促,在全村营造出比学赶超、奋勇争先的良好氛围。

“以往我们反映的问题,他们响应得比较慢,现在各类党员各司其职、协同发力,群众诉求都能快速得到解决。”村民高文新说。此前,他在院落会上反映高峰期水压不足的问题,党员当天便上门排查,短短两天成功解决。

如今,滔河镇基层党组织的凝聚力和战斗力显著提升,党群干群关系愈发融洽,乡村发展活力全面迸发。广大党员立足平凡岗位、扛起为民重任,奔走在田间地头、走访于群众家中,用实际行动践行初心使命。



6月22日,在岚皋县佐龙镇佐龙村铁皮石斛种植基地,石斛花香扑面而来,基地负责人吴怀伟正在查看铁皮石斛长势。廖霖 摄

镇坪县城关镇应家坪社区依托党群服务站打造便民工具共享角——

找准「小切口」提升「微幸福」

通讯员 屈光波 胡蓉 丁姗姗

民生服务无小事,细微之处见真情。为解决居民居家维修难题,镇坪县城关镇应家坪社区找准服务“小切口”,依托党群服务站打造便民工具共享角,把精细化便民服务送到群众家门口,打通服务群众“最后一米”。

在应家坪社区,60岁以上老年居民占比超过30%,更换灯泡、加固桌椅、检修水龙头……这些对于他们来说,往往都是“说大不大但困难”的事儿。

“前几年,我家卫生间灯泡烧坏了,我一个老太太手头没工具,子女都在外地打工,只能找对门的小伙子借工具,折腾半天才修好,那时候就盼着能有个地方随时可以找到工具。”说起以前的烦心事,独居老人满是感慨。

针对居民“买工具不划算、借工具找不到”的痛点,应家坪社区党小组在党群服务站设立便民工具共享角,分类配备手电钻、扳手、折叠梯、打气筒、针线包等20余种常用工具,居民只需登记房号就能免费取用,随用随借、用完即还。

“我昨天修晾衣架借了扳手,今天来还,太方便了!要是自己买一把,放家里一两年用不上一次,占地方还浪费钱。”刚完工工具的居民陈师傅说。

工具共享角投用以来,累计借出工具30余次,完成居家简易维修20余件。针对高龄独居老人行动不便的问题,党员志愿者主动上门,帮忙更换电池、修缮门窗,贴心解决老年居民居家困扰。

“不只是把工具摆出来就完事,我们从一开始就想,要把工具共享角做成一个服务的起点,而不是终点。”社区党支部书记曾祥森介绍,为了让工具共享角长期便民不添乱,社区建立了工具管护制度,定期保养检修工

具,按品类分区存放,还借助借还台账收集群众维修诉求,一步步延伸服务链条。如今,每周都安排有维修技能的党员驻站,免费为居民检修小家电;遇到居民解决不了的复杂维修需求,立刻联动物业工程人员限时上门处置,实现了服务从“单一借工具”向“全链条帮办”转变。

以工具共享角为服务原点,应家坪社区不断扩容便民服务清单,把越来越多的民生服务装进了这个“微型阵地”。“现在每个月都有便民服务日,理发、磨刀、测血压都不用往外跑,在家门口就办了,我们这些走不动的老人大享福了。”居民易文英说。

除了固定的便民服务日,社区还面向老年人推出12项红色代办服务,代办医保缴费、养老待遇资格认证等业务;依托工具共享角旁的微心愿墙,收集楼道照明维修、公共区域杂物清理、停车区域划分等民生诉求,实行党员认领、限时销号管理。今年以来,应家坪社区累计开展各类便民活动9场,办结红色代办事项10余件,处置民生诉求20条,辖区居民满意度大幅度提升。

“刚开起来的时候,我们也没想到能变成现在这样的服务枢纽,群众的认可就是我们继续干下去的动力。”曾祥森说,下一步,应家坪社区将持续提质拓面,完善工具共享角配套,增设政策公示栏,添置共享伞具,满足居民更多突发需求;依托网格台账联动网格员入户走访,变群众上门求助为党员主动上门问需,把问题解决在群众开口之前;整合小区闲置资源,常态化开展旧物置换活动,让更多闲置物品流转起来发挥作用。还将建立居民评价打分机制,结合群众反馈意见动态调整、优化服务内容

与活动形式,持续提升服务质效。