

# 把“麻烦事”干成“暖心事”

通讯员 刘东 曾瑶

6月16日,清晨6点,距离日常上班还有两个小时,本该还在休息的汉阴县双乳镇南窑村党支部书记王延强,却早早起身驱车赶往村组。只因他要利用上班前的空闲时间,帮村上蚕农将这一季收获的茧子运往收购点。

今年61岁的南窑村村民王祖坤,是村里的养蚕大户。这一季他养蚕3张纸,经过前期精心管护、科学喂养,顺利收获蚕茧300余斤,迎来了丰收。本该喜悦的心情,却被茧子转运销售的难题冲散。

“我们年龄大了,养蚕是主要收入来源,今年这是第二批了。过去卖茧子都是有人上门收,今年不来了,我们要送五坪村蚕茧收购点去卖,比较远,要请车拉,最低得100块钱一趟,费钱费力。”王祖坤皱眉头。

王祖坤口中的五坪村蚕茧收购点,是距离南窑村最近的一处蚕茧收购点,但两地也相隔12公里。当前南窑村养蚕农户平均年龄在60岁以上,因缺乏便利运输条件,蚕茧转运成了大家增收路上的“拦路虎”。在得知这一情况后,王延强第一时间主动上门,在了解群众需求后,主动扛起责任,上门帮蚕农运送蚕茧,切实解决村上蚕农的燃眉之急。

“村里养蚕的基本都是老年人,养蚕是他们主要的收入来源。蚕茧不能耽搁,一旦延误售卖时机,一季的辛劳就白费了。我就开家里的小货车,利用早上上班前的时间,帮他们把茧子送到收购点,让他们把茧子卖出去,变成现钱。”王延强说。

在王延强的帮助下,大家顺利完成蚕茧销售,将一粒粒白茧子变成一张张“红票子”,映红了村民丰收的笑脸。此次,王祖坤的300余斤蚕茧共计卖出8500元,看着手中实实在在的收入,他难掩心中的感激,“王支书给我们送茧子去卖,每次都是上门车接车送,茧子卖了,还把把我们送到家里,省钱、省心、省力,给我们带来很大的方便。”

王延强除了关心帮助村民发展产业,村容村貌治理和人居环境整治他也时刻放在心上。南窑村四组道路旁的一处公共空地,过去因日常管护缺位,常年堆放各类生活垃圾与杂物,脏乱问题久治难消,严重影响村容村貌。面对整治无专项经费的难题,王延强没有等靠要,主动拿出个人资金请来挖掘机,利用周末休息时间连续作业五小时,彻底清走堆积已久的垃圾,让空置地焕然一新。

“王支书带头把‘垃圾堆’清理了,看着挺舒服

的,感觉走路都好走了。我们周边整体环境也好了,住在这感觉空气也比以前清新了,夏天蚊虫也少了,挺好的。”村民戴德玲称赞道。

民生无小事,枝叶总关情。身为村党支部书记、基层党组织带头人,王延强始终坚守为民服务初心,厚植为民情怀,凡事把群众利益摆在首位,不计个人得失,扎根一线纾解群众急难愁盼,深耕特色产业拓宽增收渠道,抓实环境整治改善村容村貌,把一桩桩、一件件看似琐碎的民生小事,件件落地、事事办好,化作温暖民心的实事。

王延强说,今后把把群众需求放在工作首位,持续转作风、强服务,办实事。利用村集体合作社新建的智能化小蚕共育室和标准化蚕室,推动村上蚕桑产业发展提质增效,继续推广省力化蚕台使用,带动更多群众发展蚕桑产业,促进群众增收。紧扣“千万工程”建设部署,长效抓好村容村貌与人居环境整治,统筹产业发展、生态改善、乡风培育,协同发力,奋力将南窑村打造成产业兴旺、村容整洁、群众富足的和美乡村。



本报讯(通讯员 袁长青 杨柳桃)为补齐新业态、新就业群体服务短板,近日,白河县委社会工作部联合县总工会,以“叫应帮解”工作机制为抓手,协同县市场监管局、县交通运输局、县司法局等部门,与县域物流、外卖平台企业负责人及一线快递员、外卖员代表面对面座谈,从政策护航、诉求响应、暖心关爱、闭环管理四个维度精准发力,全方位守护新就业群体。

针对新就业群体人员流动大、法律意识薄弱、维权渠道不清晰等痛点,白河县强化多部门联动,开展常态化政策宣讲与普法护航行动。座谈会上,详细解读了新就业群体暖心服务、帮扶关爱、权益维护等系列惠民政策,细化服务清单,推动惠民政策精准直达一线从业者。该县司法局围绕劳动者薪资、工伤认定、出行安全、劳动合同等行业高频纠纷痛点,结合典型案例以案释法,面对面讲解维权流程,从源头化解劳资矛盾,全方位守护劳动者合法权益。

为畅通诉求渠道,实现民意快速响应。白河县打破单向宣传的传统工作模式,搭建政府部门、用工企业、一线劳动者三方沟通平台,构建“群众发声、部门接单、现场答疑、即时处置”的快速响应体系。座谈交流环节,新就业群体代表结合从业经历,围绕社保参保、职业保障、行业规范、工作权益等方面踊跃发言、真诚献策。针对代表们提出的各类问题和意见建议,各参会单位认真倾听、细致解答,对能够当场解决的问题及时答复落实,对需要统筹推进的事项明确责任、细化举措、限时推进。同时,畅通投诉渠道,对收集到的各类问题、意见建议,分门别类建立三张清单,明确责任主体、办理时限,实行销号管理。持续深化跨部门协同联动,整合多方服务资源,建立常态化走访、常态化解难工作制度,构建全域联动的长效服务网络,推动“叫应帮解”机制从“一次性活动”向“长效化服务”升级。

座谈会结束后,同步开展夏日送清凉专项慰问活动,白河县精心准备防暑药品、饮用水、降温物资等清凉礼包,走访慰问一线奔波劳动者,向常年坚守岗位的快递员、外卖骑手、货车司机等群体送去诚挚问候,把党委、政府的关怀送到工作一线,切实提升新就业群体的归属感与幸福感。

## 安康高新区“云调解”高效化解跨国劳动争议

本报讯(通讯员 周妍妍)近日,安康高新区综合行政执法局劳动仲裁委运用“云庭审”系统,高效办结一起跨国劳动争议案件,远在非洲的申请人刘某足不出户便顺利拿到3万元补偿款,实现了纠纷快速化解、权益及时保障。

5月6日,刘某诉辖区某公司劳动争议一案正式立案。案件受理后,仲裁员第一时间启动庭前调解,耐心释法明理,精准厘清双方争议焦点。考虑到刘某身处境外、往返奔波成本高昂,仲裁委迅速启动“裁审衔接”工作机制,依托高新法庭“云庭审”平台搭建线上调解通道,打破地域阻隔、跨越时差限制,全程实现线上沟通、线上协商、线上确认。在仲裁员的专业调解下,双方当场达成一致,用人单位当日便一次性支付补偿款3万元。便捷高效的“云调解”是该仲裁委提升服务质效的生动缩影。截至6月1日,该

裁委累计结案197件,其中调解结案149件,调解率达76%,案涉金额累计766.9万元。

今年以来,该仲裁委始终聚焦劳动者急难愁盼问题,持续优化办案流程、创新解纷模式。一方面,深化庭前调解、柔性化解,最大限度降低劳动者维权成本,推动矛盾纠纷源头化解、就地化解;另一方面,主动拥抱数字化改革,全面推广“云庭审”“线上调解”等智慧仲裁服务,打破时间、空间限制,让数据多跑路、群众少跑腿,切实为境内外当事人提供高效、便捷、优质的仲裁服务,真正实现维权“零跑腿”、解纷“不掉线”。该仲裁委将持续巩固调解成果,深化裁审衔接效能,不断优化智慧仲裁服务,以更高效率、更优服务,更实举措维护劳动者合法权益,构建和谐稳定的劳动关系,为辖区经济社会高质量发展筑牢法治保障。

## 永不“退休”的老党员

通讯员 梁梦

在白河县城关镇河街社区,提起老党员肖洪意的名字,居民们总会竖起大拇指表达出无限敬意。尽管退休已有十余年,只要一有机会,这位71岁的老同志依旧会自告奋勇地用实际行动,诠释一名共产党员的初心与使命。

“离岗不离党,退休不褪色。”是肖洪意常挂在嘴边的话。社区党支部开展的主题党日,他从从不故缺席,在学习研讨环节,他总能结合所见所闻谈出真知灼见,用自己的亲身经历鼓励年轻党员积极作为、发挥先锋模范作用;民主议事时,他积极为社区发展建言献策。在他看来,按时参加组织生活,不仅是纪律要求,更是锤炼党性、紧跟组织步伐的思想洗礼。

在社区,肖洪意是有口皆碑的“活雷锋”。听到居民家的水管坏了,他拎起工具就去帮忙;楼道的灯不亮了,他

## 宁陕县为新兴领域注入『红色细胞』

通讯员 姜娟

近年来,宁陕县坚持问题导向与目标导向相统一,以“铸魂、暖心、聚力”为主线,推动党建工作与新兴领域发展同频共振。

理论武装铸魂,筑牢信仰根基。针对新兴领域从业人员工作节奏快、流动性强等特点,该县创新打造“流动课堂”“车间课堂”等沉浸式学习载体,将党的创新理论学习与企业生产经营、行业发展趋势、岗位实践难题深度融合,实现“学思用贯通、知信行统一”。举办新兴领域党组织书记示范培训班,系统提升“头雁”队伍的政治素养与履职能力。组织7个党支部集中开展党的二十届四中全会精神专题宣讲,指导新兴领域党组织常态化、规范化落实“三会一课”、主题党日等制度,推动理论学习从“有形覆盖”向“有效内化”转变。

联盟联动“送暖”,织密关爱网络。立足新兴领域从业人员“工作在云上、行走在路上”的现实特点,该县构建“阵地共享+服务下沉+及时响应”三位一体关爱体系。联合县总工会、县妇联等部门,整合资源、打通壁垒,常态化开展“送清凉、送温暖、送政策、送法律、送健康”等系列关爱行动。围绕重要活动节点、季节性节点、群体性特殊节点,针对性地开展法律服务、心理疏导、权益保障等特色服务,累计覆盖各类群体80余人次。

双向融入“共治”,激活治理潜能。坚持“党建引领、多元参与、共建共享”理念,持续推动新就业群体到社区报到,引导快递员、外卖员等新就业群体担任食品安全监督员、民情收集员、志愿服务引导员等“三员”角色,参与社区隐患排查、应急响应等基层治理实践。积极探索建立积分激励、典型选树等机制,激发其参与热情,实现“服务对象”与“治理主体”的双向奔赴。

创新组建“组网”,延伸组织触角。针对新兴领域党员分布零散、产业链条松散、传统组建模式难以适应等突出问题,该县探索形成“业务主管单位牵头建、区域相邻联合建、属地镇街兜底建”等多元化组建模式,推动党组织向重点企业、重点行业、重点区域有效延伸。去年累计建立新兴领域党组织23个、行业党委2个,实现党建指导员选派全覆盖,进一步破解“党组织组建难、活动开展难、作用发挥难”的困局。同步实施“红色育苗”计划,将党员发展重心向无党员企业倾斜,持续为新兴领域注入“红色细胞”,筑牢党在新兴领域的组织根基。

## 院落议事解民生难题

通讯员 余倩 向秋如



四季镇院落会架起千群沟通桥梁

“方家院子和夏家院子门口的桥栏杆裂了好大的缝,桥面坑坑洼洼,娃儿、老人过桥,实在是不安全!”在岚皋县四季镇木竹村的院落会上,村民老夏率先“点题”,语气里满是担忧。话音刚落,年轻人小郑接过话茬:“我们查家院子地势低,天干水小,一到下雨,自来水直接成了‘黄汤’,太不方便了。”而在天坪村二组院落会上,田湾安置点的住户们眉头紧锁:“排污管道堵住了,厨房、厕所都用不成,请村上帮忙想办法。”

连日来,这样的场景在岚皋县四季镇的各个村组接连上演。随着“巴山夜话话家乡”院落会的陆续开讲,千群之间的“连心桥”被悄然架起。

群众的心声,就是干部的号令。面对院落会上抛出的一个个“难题”,在场村干部详细记录、当场承诺。

院落会结束后的第二天,天坪村党支部书记便带着由党员群众组成的施工队实地勘察,很快查明

排污管道堵塞的原因:地面自然沉降导致排污管道脱落破损。工人们当即对3户楼梯间地面进行局部开挖,并更换了损毁管道。仅仅三天,维修工程全面完成,14户安置点群众的生活恢复了往日的便利。

与此同时,木竹村查家院子的饮水工程也按下了“快进键”。新建的蓄水池、拦水坝在青山间格外醒目,400米崭新的输水管道自山腰蜿蜒入户。看着水龙头里哗哗流出的清亮自来水,村民们脸上乐开了花:“以后再也不用看天喝水、担心黄泥汤了!”与此同时,老夏所牵挂的便民桥修缮工程也在有序推进,完工后将彻底消除村民出行的安全隐患。

“干部干得好不好,不是自己说了算,得由群众来打分。”岚皋县四季镇始终把群众评价贯穿民生实事办理全过程,每办结一项民生诉求,都主动邀请村民代表现场核验、评价打分。从桥梁修缮到饮水提升,从排污整改到涵洞疏通,群众的口碑成为检验成效的最终标尺,推动服务管理水平不断提质增效。

## 麻柳镇多形式开展铁路安全宣传

本报讯(通讯员 邝潇潇)近日,紫阳县麻柳镇紧扣“5·26”铁路安全宣传节点,以文艺为载体、以共情为纽带,开展沉浸式铁路安全宣传活动,让安全理念浸润人心、扎根基层。

本次活动打破传统宣讲的刻板模式,摒弃单向说教的生硬形式,将严肃的法律条文、严谨的安全准则,融入群众喜闻乐见的文艺表达之中。歌伴舞婉转悠扬,传递爱路护路的温情;快板铿锵有力,解读《铁路安全管理条例》要义;互动问答趣味十足,普及翻越护栏、摆放障碍物等危险行为的严重后果。用柔性化、接地气的宣传方式,让枯燥知识变得“听得懂、记得住、用得上”。活动现场秩序井然、氛围热

烈,吸引100余名群众踊跃参与,累计发放300余份宣传礼品传递温暖,在欢声笑语中凝聚起护路安全的思想合力。

“铁路就在家门口,以前总觉得安全离自己很远,今天才知道,随便扔个东西、靠近轨道走几步,都可能酿成大祸。”“这种宣传太接地气了,不枯燥、有干货,不仅学到了知识,更明白铁路安全需要咱们每家每户共同守护。”现场群众的朴实心声,道出了铁路安全与千家万户的紧密联结,也彰显了此次宣传活动的深层价值。大家纷纷表示,今后一定会自觉遵守铁路安全规定,主动抵制危害铁路安全的行为,争当铁路安全的宣传员、监督员,用点滴行动守护家乡平安。

## “志愿红”成雨中最美风景

通讯员 袁国祥

6月17日,石泉县城关镇西街社区西关尾子片区的老街巷里,青石板路泛着水光,雨滴顺着屋檐连成珠帘。一片片亮眼的“志愿红”在雨幕中穿梭,敲开一扇扇门、递上一张张明白卡、叮嘱一句句贴心话——这是石泉县委编办13名党员干部的防汛走访。

西关尾子片区地处低洼区,这里老旧房屋集中、巷道狭窄、排水条件有限,是辖区防汛管控的重点薄弱区域,也是社区防汛工作的心头“疙瘩”。这里的防汛工作,等不得、慢不得、虚不得。

“杨姨,屋顶渗水了没?院子里积水严不严重?”编办干部康华明弯腰钻进一处老屋的过道,一边用手拍了拍墙根潮湿的砖缝,一边侧耳听屋内动静。确认无碍后,他又在登记册上勾了一笔,抬头

对住户笑着说:“有事直接打我电话,号码写在你家明白卡上了,贴在门后头。”

逐巷巡查、逐户敲门、逐项登记——10户包抓居民,一户不落。检查墙体有无裂缝、屋面有无渗漏、排水是否通畅,干部们蹲下站起、爬上爬下,脚上的运动鞋沾满了泥浆,裤腿湿了一半截。

“咱老百姓不爱听大道理,得跟他们讲大白话。”编办干部魏珊一边收起雨伞,一边说。走访中,没有人拿着文件照本宣科,全程只讲老百姓听得懂的大白话:“张叔,今年雨水比往年多,听预报说月底还有一场大雨。真遇上急雨,别贪屋里的家当,人先往石泉中学那边跑,安置点床铺被褥都好了。”

简单直白的话,片区居民听得进、记得住。每