

石泉县以信访工作法治化夯实基层治理根基——

让“关键人”办好“要紧事”

通讯员 吕鑫

“以前反映个问题，得跑好几个地方，还不一定有人管。现在方便多了，打个电话、发个信息，书记就能看到，很快就有回应。”谈起县里推行的书记民情“三本账”，石泉县池河镇合一村村民李女士感触颇深。这一细微之变，折射出石泉县基层治理格局的深刻变革。

近年来，石泉县将信访工作法治化作为推进基层治理体系和治理能力现代化的重要抓手，持续深化以群众“意见建议、利益诉求、投诉举报”为核心的书记民情“三本账”制度。通过发挥县、镇、村三级党组织书记“关键人”作用，构建起一套以问题和民意为导向、法治为保障的闭环治理体系，有效破解了基层矛盾化解难题，开启了以法治思维和法治方式夯实执政根基、提升治理效能的新篇章。

织密“一张网”，民情诉求全量归集

推进信访工作法治化，首要在于畅通和规范群众诉求表达渠道。石泉县从“建账”源头破题，着力构建“线上+线下”立体化、全口径的民意收集网络。

线上，公开县、镇、村三级党组织书记联系方式，开通24小时民情热线，并设立“石泉民声”公众号，让数据多跑路、群众少跑腿。线下，在全县145个村（社区）规范设立“民情接待室”，同时依托网格员、村干部常态化走访，重点关注老弱病残、偏远村组等群体，确保“小众声音”不被淹没。通过整合民情热线、网络平台、代表委员联系等十大渠道，实现了民情信息“一网归集”。

据介绍，该县对于收集到的各类民情信息，全部纳入“三本账”办理，落实书记“四个亲自”责任，通过“书记抓总、分级负责”，将责任压实

到“关键少数”，杜绝推诿扯皮现象发生。自2016年制度推行以来，该县累计收集办理各类民情事项数万件，建档率、交办率均达100%。

“我们以书记民情‘三本账’和‘321’基层治理模式为依托，扎实推进预防、受理、办理、监督追责、维护秩序‘五个法治化’。对收集的民情信息严格依法分类处理，确保转办督办到位、依法按时处理到位、失责问责到位、违法行为依法处置到位，将法治化要求贯穿信访工作全过程。”石泉县委政法委相关负责人表示。

锚定“法治尺”，分类办理精准高效

法治是信访工作的基石。石泉县将法治思维融入“三本账”办理流程，推动各类诉求依法依规、精准高效化解。

今年3月，家住池河镇五爱村的一位村民，因乘坐公交车与司乘人员发生了纠纷，便通过“三本账”渠道反映。不到七个工作日，相关职能部门便组织其与公交公司之间达成调解协议，问题迅速得到解决。这正是石泉县以法治方式办理信访事项的生动缩影。

石泉县信访局主要负责人表示，对于群众诉求，该局严格依法分类办理，在工作中建立了“收、转、调、办、督、考、研”七位一体的闭环办理体系，将信访事项依照法律规定和程序按时办理到位，切实做到预防在前、调解优先、运用法治、就地解决，构建起“调解优先、分层递进、司法兜底”的矛盾纠纷源头治理多元化解工作体系，让群众的操心事、烦心事、揪心事快速得到解决。

针对复杂问题，实行“一案三交”，同步交分管县领导、承办单位和属地镇村合力攻坚。对于

信访积案，坚持“包案领导+工作专班”机制，以“案清事明”推动“案结事了”。同时，建立分层督办机制，县委书记紧盯重点难点，镇党委书记跟踪未办结事项，村党支部书记主抓简易纠纷。对超期未办、群众不满意的，启动“回头看”和督办程序。近年来，该县信访积案化解率显著提升，绝大多数诉求能在规定时限内依法办结。

闭环“验成效”，治理效能持续释放

办理效果好不好，群众满意度是“试金石”。石泉县坚持办理结果由群众评价，形成“收集—办理—反馈—评价—考核”的完整闭环。

为确保闭环管理落到实处，该县建立“三线督办”机制。日常由县信访局跟踪督促，落实情况周通报、月研判；重大问题由分管县委常委实时督办；对办理不力、造成不良影响的，由县委书记约谈主要负责人，或移交纪委监委严肃问责。近三年来，该县共对34名处置信访问题不力的党员干部进行了追责问责，依法处理了多起滋事扰序行为，有效维护了信访秩序，提升了治理权威。

“三本账”记的是民情、守的是初心。自2016年探索建立这一制度以来，石泉县信访总量大幅下降，群众对基层治理的满意度攀升至96%以上，为县域经济社会高质量发展营造了和谐稳定的社会环境。该县始终将群众关注的“关键事”作为党委、政府工作的“重点事”，通过书记抓总、分级负责、分类施策、闭环管理，确保群众诉求“件件有落实、事事有回音”，形成了“群众说事、书记接事、组织办事、安宁无事”的良性循环，构建起三级书记齐抓、多元协同共治的基层治理新格局。

岚皋出台七条措施加强人才队伍建设

本报讯(通讯员 张天兵)近日，岚皋县结合县域实际，制定出台《岚皋县加强人才队伍建设的七条措施》(下称《措施》)，确保人才引进得进、育得出、留得住、用得好的。

《措施》主要围绕坚持党管人才、培优文旅人才、培育电商人才等7个方面，确保“十五五”末引进高层次人才150人以上，培育各领域人才3000人以上，建成专家工作站、科技小院等创新平台50个以上，赋能全国生态旅游示范区、“千万工程”样板区、陕渝协同发展门户区、幸福安康建设先行区建设。

在坚持党管人才方面，充分发挥县委人才工作领导小组统筹协调、组织推动、督促落实作用，加强人才工作者、各领域专家党性教育、爱国主义教育 and 科学家精神教育。每年举办专家人才国情省情研修班，开展“弘扬爱国奋斗精神、建功立业新时代”主题活动，积极搭建人才建言献策平台。扎实做好在高层次人才专家人才中发展党员工作，在换届期间注重从优秀人才中推荐参选“两代表一委员”。落实党委联系专家机制，足额兑现人才奖补政策，定期开展慰问和体检等。

在培优文旅人才方面，坚持生态旅游“首位产业”，面向高校及文旅智库聘请不少于20人的产业顾问，每年对县域

文旅产业开展“沉浸式诊断”，对文旅项目实施前置评估。建立学历教育、职业教育和技能培训相结合的旅游教育培训体系，培养不少于400名旅游宣传大使、最美推荐官、讲解员、主持人、导游。

在培育电商人才方面，深化“电商+第一书记”模式，建强“驻村第一书记”组团服务直播带货团队，每季度至少开展一次助农直播活动。发掘培育不少于30名“巧媳妇”主播，每年开展不少于50场“巾帼助农”专场直播等。

在培养教体人才上，结合工作需要和教职工退休实际，围绕数学、物理、体育等紧缺专业，及时补充招录中小学、幼儿园教师，累计引进省级以上名师、名校长、特级教师、研究生等高层次人才40人以上。

同时，在培养卫生人才、培育企业人才、培育乡土人才方面，提出根据医疗系统编制情况，聚焦临床、中医、康复等重点专业，及时补充招录医疗人才；深化校（院）企合作，建成专家工作站、科技小院、技术研发中心等科研创新平台20个以上，引进技术研发专家、学科带头人、科创领军人才30名以上，推动科创成果落地转化；围绕“芋鱼水茶”主导产业和蚕桑、中药材等特色产业，分类建立乡土人才信息库，重点镇实现乡村人才超市全覆盖。

建好『小家』守好『大家』

通讯员 张章

近日，走进平利县大贵镇嘉峪寺村，连绵的烟田里绿浪翻涌。一位皮肤黝黑的女子正弯腰查看烟苗，汗水顺着脸颊滑落，她却笑得爽朗：“今年这120亩烟苗长得真好，准能有个好收成！”

她叫郭金华，一个从湖南远嫁而来的外地媳妇，用了十年时间，在这片土地上种出了名堂、种出了希望。

早年，郭金华从湖南远嫁到大贵镇。丈夫离家在外、公婆年迈，两个孩子要上学，照顾一家老小的重担全压在她一人的肩上。有人问她想过回湖南吗，她回答：“嫁过来了，这就是我的家。再苦再累，家不能散，要守好家、尽好责，等丈夫回来，给他一个温暖的家。”

这些年，婆婆身体不好，她端水喂药、洗衣做饭，比亲闺女还贴心；孩子上学，她省吃俭用，从不拖欠一分学费。邻居们感慨：“金华这媳妇，一个人撑起了一个家。”今年春天，公公突发疾病，她第一时间送医，悉心陪伴照护。“丈夫不在爸妈身边，这些都是我的责任，是我应该做的。”简单的话语里，满是孝老爱亲的温情与担当。

2016年，为改变家庭面貌，郭金华决定发展烤烟产业。起初20亩地，因经验不足遭遇严重病虫害，当年几乎绝收。看着枯黄的烟叶，她心疼得掉泪，可转身擦干眼泪，笑着说：“没事，跌倒了咱再爬起来。”

她学会了开农用三轮车、拉烟苗、运物资。每到移栽采收的紧要关头，她把铺盖卷往地头的砖房里一扔，一住就是十天半个月，蚊虫叮咬、烈日暴晒，从不喊苦。

2025年，罕见旱情让烟田干裂，眼看心血就要化为泡影。危急关头，大贵镇党委、政府迅速落实应急资金，协调送水车、铺设灌溉水管，将烤烟专项补贴及时送到她手上。当水流滋润干涸的土地，她黝黑的脸上终于绽开了笑容。在那段最难的日子里，有人问她有没有过放弃的念头，她坚定地说：“从来没想过放弃，反而要越做越大、越做越好。”

“现在的产业早就不是我一个人的事了，跟着我干的几十号乡亲，都指着这份收入养家，我得对他们负责。”从2016年的20亩到今年的120亩，十年间，郭金华的烤烟种植面积扩大了6倍。今年预计收益可达40万元。她常年吸纳30多名村民在基地务工，曾经的“门外汉”如今已是十里八乡响当当的烤烟种植能手和产业带头人。

从守好一个小家到带动一方乡邻，郭金华在广袤的田野上书写着不凡的答卷。如今在大贵镇，“金叶子”正变成富民强镇的“金钥匙”。更多像郭金华这样的“领头雁”振翅高飞，让产业更兴旺、让乡村更和美，让全面振兴的梦想扎根在每一寸希望的田野上。



6月10日，紫阳民歌演艺中心项目建设有序推进。据介绍，当前整体工程量已完成70%，项目桩基础、消防水池、五层主体钢结构及地面混凝土施工全部完工，正开展防火漆喷涂作业，即将进入装饰装修阶段，预计今年年底可竣工投用。

毛润 摄

一场婚礼省了两万元

通讯员 刘东 王子潇

“这次婚事简办，整体花费较原计划节省了两万余元，极大减轻了负担，既省钱又省心。”宁顺虎满脸欣喜地说，更暖心的是，婚礼当天村干部全程帮忙接待宾客、统筹现场事宜，罗学军更兼任证婚人和总管，主动向到场亲友讲解婚事简办的初衷与意义，让亲友乡邻倍感尊重，实现了“简约不简单、省钱又有面”。

婚事简办不仅让办喜事的家庭卸下了重担，更切实减轻了全村群众的人情往来压力。“过去因为攀比，红白事的礼金越来越高，起步就是300元到500元，现在礼金降到了100元到200元，给我们减轻了很大的经济压力。”参加婚礼的村民陈冰心感慨。

据悉，自该县深入推进新民风建设以来，枞岭村聚焦农村大操大办、人情攀比、滥办酒席、铺张浪费等突出陋习，精准打出“宣传+立规+服务”治理组合拳。

村里组建“乡风文明号”宣传队伍，通过宣传车和大喇叭常态化宣讲，全方位普及移风易俗理念，营造人人知晓、人人支持、人人参与的浓厚氛围。同时，充分发挥村民自治作用，召集村民组长、群众

代表、网格员、乡贤能人共商共议，修订完善村规民约，以制度约束不良风气、规范红白事操办行为。此外，推行村干部担任红白事总管、支客，全程参与红白事筹备、流程把控和现场督导，第一时间掌握乡风动态、杜绝铺张攀比。

“我们将持续深耕移风易俗工作，把喜事新办、丧事简办、陋习禁办工作做细做实。”罗学军表示，村干部将从“被动响应”转向“主动靠前服务”，精准对接群众需求，优化红白事便民服务举措，持续引导村民自觉摒弃攀比陋习，让文明乡风浸润民心。

枞岭村的蜕变，是汉阴县全域推进移风易俗、涵养文明乡风的真实写照。近年来，该县坚持全域推进，常态整治，以村规民约为抓手，以群众自治为核心，以志愿服务为支撑，持续整治高价彩礼、大操大办、滥办“无事酒”、人情攀比等乡村顽疾，擦亮新民风建设底色。

截至目前，该县累计劝阻大操大办行为75起，纠治各类乡风陋习问题61件，为群众节省人情开支140余万元，奢靡攀比之风持续降温，文明节俭、简约务实、邻里和睦的乡村新风尚蔚然成风。

汉滨区创新构建『三建』协同发展机制——
 差异化发展实现『各美其美』

通讯员 翁军 潘兴东 李龙杰