

深化开展“三个年”活动 全面提升“三服务”质效

汉阴持续深化“高效办成一件事”改革——

用“服务指数”赢得群众满意度

通讯员 罗超 朱晨希

近年来,汉阴县始终将“高效办成一件事”改革作为优化营商环境的“关键一招”,紧扣企业群众需求,通过高位推动、标准引领、服务提质与创新赋能,全力推动政务服务从“能办”向“好办、快办、易办”迭代升级。

高位推动,构建协同“一盘棋”。县委、县政府高度重视,县主要领导 and 分管领导多次召开专题会议,安排部署全县“高效办成一件事”推进工作,协调解决改革中的痛点难点。同时,构建由县行政审批局总牵头、主管部门具体抓的“双牵头”工作机制,定期召开部门协调会,共同梳理跨部门流程堵点,为改革举措的落地见效提供坚强的组织保障。

标准引领,打造服务“新高地”。2024年9月,汉阴县国家级政务服务标准化试点以94.5分高分通过终期评

估,成功构建了覆盖县、镇、村三级的标准化政务服务体系,以“制度+监督”双轮驱动,对“高效办成一件事”综窗、专窗的为民服务全流程进行严密监督,确保服务无死角、质量不打折,真正实现了政务服务有标可依、有章可循。

服务提质,按下办事“快捷键”。聚焦办事便利度,在县政务大厅及镇便民服务中心全面设立“高效办成一件事”窗口;通过认真梳理和推演集约化办事路径,精心制作并免费发放标准化办事指南20.9万册,让办事流程一目了然。同时,大力推行“指尖办”“网上办”,依托“秦务员”APP、政务服务网PC端及线下收件平台,线上办件量已占总办件量的90%,极大提升了办事效率。

创新赋能,擦亮汉阴“金名片”。

在落实上级要求的基础上,汉阴县因地制宜,创新发布县级特色事项21项,精准满足了县域内企业和居民的个性化办事需求;在县政务大厅设置线上办理宣传专区,通过微视频、流程图等形式演示线上办理渠道和操作流程,安排业务骨干驻点服务、实时指导,确保办事群众能快速上手、熟练操作;同时,拓宽宣传渠道,精心录制37期通俗易懂的办事指南“微视频”,通过政务微信公众号、官方网站发布。

通过推进“高效办成一件事”改革,汉阴县政务服务效能实现质的飞跃。截至目前,全县审批环节和申请材料减少62.1%以上,办理时限压缩52.9%以上,群众跑动次数下降90.9%以上,企业和群众的获得感、满意度显著提升,为县域经济高质量发展注入了强劲的政务动能。



平利县高英茶业依托正阳镇1.2万亩高山生态茶园的天然优势,投资1000余万元,精心打造的“茶山行”民宿三期项目已正式竣工。该民宿集精品住宿、特色餐饮、休闲娱乐、手工制茶、山野露营于一体,为游客提供沉浸式茶乡生态体验。

陈丽 摄

农行安康分行聚焦外贸企业金融服务需求提升服务质效——

护航外贸企业扬帆“出海”

通讯员 樊平 刘海燕

近期,农行安康分行依托跨境金融服务平台优势,为安康某外贸企业成功发放普惠贷款500万元。金融“活水”的及时注入,有效缓解了该企业的融资难题,进而让该企业的外贸业务经营“出海”创汇。

据了解,该外贸企业成立于2019年,是一家专注于农副产品加工及进出口业务的民营外贸企业,旗下拥有“望山小记”等品牌,主营酸梅汤、绞股蓝及代用茶等特色产品。自2020年在汉中海关备案以来,该企业持续深耕精制茶出口领域,已成为安康特色农产品出海的重要代表。

前不久,在国家外汇管理局安康市分局牵头组织开展的跨境金融服务“春风助企”专项走访活动中,农行安康分行主动上门对接该企业,了解到该企业的经营状况及融资需求,迅速依托跨境金融服务平台的银企融

资对接场景,调取企业跨境信用信息,并结合出口报关单、收付汇记录等数据进行线上核验与评估,大幅提升了融资对接的精度与效率。

针对企业“短、小、频、急”的资金需求,农行安康分行专门为其开辟“绿色通道”,组建专属服务团队,实行实地尽调、资料核验、授信审批全流程提速。通过大数据风控模型,最终成功为企业发放了500万元的普惠贷款。该笔贷款执行优惠利率,切实降低了该企业的融资成本,保障了该企业出口订单的正常履约。

此次贷款的成功发放,不仅精准打通了外贸企业融资的“最后一公里”,也通过数字化平台有效拓宽了传统外贸企业的融资渠道,实现了金融科技与实体经济深度融合,标志着

该行在提升跨境金融服务质效方面取得了新突破。

近年来,农行安康分行深入践行金融服务实体经济使命,不断提升跨境金融服务质效,积极为安康外贸企业纾困解难,全力保障外贸企业资金需求。今年前四个月,该行累计投放外贸企业贷款1100万元,助力外贸企业稳订单、扩产能。在金融“风帆”的助力下,黄花草、罗汉果、酸梅汤、绞股蓝、富硒茶等安康特产扬帆“出海”,为我市外向型经济高质量发展注入了源源不断的金融动能。

农行安康分行将继续坚守服务实体经济的初心,聚焦外贸企业金融服务需求,持续创新金融产品,不断提升跨境金融服务质效,力求为安康外向型经济高质量发展提供更加专业、高效、便捷的金融支撑。

把实事办到群众心坎上

通讯员 魏玉栋 张端

“这无人机飞一趟,顶我们跑一天!”4月22日,镇坪县国庆村种植大户杨明军、潘德海望着空中的无人机算起效率来。过去往深山地块施肥撒种单程要1个小时,如今无人机5分钟就能完成,效率提升10倍以上。这条架在崇山峻岭间的“空中运输通道”,正是镇坪县推广无人机助力山区农业生产的新办法。随着生产全面铺开,这条空中通道将覆盖更多山头。

“把老百姓最发愁的事一件件解决好,就是我们工作的出发点和落脚点。”相关负责同志说。

今年以来,镇坪县把着力点放在解决群众“急难愁盼”问题上,各级各部门以务实举措抓落实,用一桩桩看得见、摸得着的民生实事,增强群众获得感。

县委党校选派2名骨干教师到兰考县学习,同时新开发专题课程2门,并完善牛头店镇共同富裕

等现场教学点建设,让学习教育有阵地、有载体。

学以致用,关键在干。镇坪县各部门坚持民生为大、脚步向下,着力推动学习成果向服务一线、产业一线、民生一线转化。

县政府办牵头组建“项目管家”团队,跑遍全县7个镇和重点村,针对民宿开办、企业注册等高频事项推行“上门办、帮着办”。

陕西吉食卤食品有限公司总经理行花琼感慨:“原本以为办证要跑好几趟,没想到审批人员带着设备进车间,现场核查、当场办结、送证上门。”

截至目前,累计办理民宿两证694本,营业执照等事项全面实现“即来即办、当场办结”,办理时限压缩70%以上,群众办事跑腿次数减少90%。

县交通运输局一手抓整治、一手抓建设,联合县公安局开展

非法营运百日专项整治行动,累计执法67次,出动516人次,摸排处置非法营运车辆123辆;高效完成驷河口至桃园村段22公里沥青路面铺设,同步推进桃园村至景区东大门段10公里水稳铺设施工,景区东大门至景区西大门9公里路基工程已基本成形,沿线群众彻底告别“晴天一身灰、雨天一身泥”。

县文旅广电局以“五个一百”康养旅居项目为抓手,夯实部门责任包抓10个示范村,目前已建成旅居康养民宿219户。“五一”假期,全县7个镇结合本地特色陆续推出民俗展演、山水露营、农事体验等各类文旅活动,丰富了游客沉浸式游玩体验,带动了周边产业发展。全县累计接待游客10.1万人次,同比增长5.43%;实现旅游总花费4680万元,同比增长6.37%。

岚皋出台6条硬举措提升群众就医获得感

本报讯(通讯员 张天兵)近日,岚皋县结合县域实际,针对性出台六条措施,进一步推动全县卫生健康事业高质量发展。

六条措施立足于“十五五”发展目标,锚定县域内就诊率90%以上、基层门急诊占比不低于65%的硬指标,用制度创新破解痛点、用体系重构补短板,使居民健康素养水平显著提升,医疗资源布局更合理、就医环境体验更舒适、诊疗服务质量更优质,群众就医获得感和健康满意度不断提升,推动卫生健康事业从“有”向“优”跨越。

六条措施具体内容为:优化资源

布局,强化功能定位。按照“做强中心、做实重点、保底偏远”方向路径,构建布局合理、分工协同、优势互补的县域分级诊疗服务体系。改善就医环境,强化能力建设。统筹硬件建设与服务提质,系统提升县域医疗优质服务承载力。推进综合改革,提高“共”的水平。对标中省市部署,以紧密型医共体建设为抓手,推动管理、资源、服务一体化。实施“三名”培育工程,强化人才建设。建立和实施名医、名科、名医院的“三名”培育工程,制定专项实施方案,健全激励保障政策,确保“三名”培育工程科学系统、取得实效。

做实签约服务,深化医防融合。坚持预防为主、医防协同、平急结合,加快从“以治病为中心”向“以健康为中心”转变。加强组织领导,强化共建共治。强化县委、县政府对卫生健康事业的领导,建立县政府主要领导任组长,分管财经工作和医卫工作领导任副组长,卫生健康部门牵头负责,县发改、财政、医保、人社、住建及编办等相关部门为成员的工作专班推进机制,定期听取汇报,研究重点任务、协调解决问题。

据了解,六条措施还明确了牵头领导和牵头单位,相关目标任务,要求不折不扣抓好落实,确保各项措施落地见效。



为切实提升基层党组织书记的履职能力,近日,汉阴县城关镇组织开展“书记讲给书记听”党的创新理论专题宣讲活动,以镇党委书记带头讲、村(社区)党组织书记互学互评、交流共进的模式,在“乡音土话”和“实践案例”中碰撞思想火花,凝聚发展共识,推动党的创新理论在基层落地生根、入脑入心。

张辉 摄

上门服务托起创业梦

通讯员 刘丹 赵大方

5月28日,走进石泉县城关镇七里社区,初夏的细雨刚歇,薄雾轻笼在秦巴山间,空气里满是湿润的草木清香。林下,一群土鸡正悠闲地刨土啄食,时而扑腾着翅膀追逐嬉戏。这里便是返乡创业青年程亮的“林涧云栖”生态土鸡基地。

谁能想到,就在几个月前,这片山林还曾让程亮愁得睡不着觉。

程亮早年在外承包工程,见惯了城市繁华,却始终忘不了家乡的山水。石泉县地处富硒带,生态优良,市场活跃,他萌生了回乡发展生态养殖的念头。2025年9月,他投资120万元,成立陕西林涧云栖生态农业有限责任公司,建起鸡舍、现代化育雏室和饲料加工房,引进了高山崖鸡、秦巴鹧鸪等多个优质土鸡品种。

然而,创业路并非一帆风顺。由于缺乏养殖经验,基地每天都有鸡死亡。“当时死亡率比较高,每天10只左右。”程亮说。

转机来自县农业部门的主动上门服务。技术人员很快找到症结:密度过大、防疫不到位。按照专家的建议,程亮彻底改变养殖模式——把鸡赶进山林,实行低密度林下生态放养。“每平方米还不到一只。”他说,鸡在林间自由觅食、自然生长,体质自然就上来了。

不仅如此,他还给鸡配起了“药膳”,在饲料中增加荠菜、苜蓿、花椒籽和多种中药材。“用中药材改善它们的体质和肉质。”这套“组合拳”下来,鸡群免疫力显著提升,肉质也更加紧实。

渐渐地,随着经验不断积累,养殖基地逐步走上正轨。程亮坚持每只鸡养足240天,绝不提前出栏。如今,基地年养鸡1万余只、产蛋3万余枚,年产值达150万元左右。“一年分三个批次出栏,每批3000余只,鸡蛋每月产量2000余枚,基本上都被采购完了。”程亮翻开手机看着订单,脸上满是笑容。

事业稳了,程亮发展产业的思路也更宽了。他不想只做养殖户,而要走融合发展之路。“把目前的鸡养好,再适当扩充其他业态。”他计划打造中药材园、亲子乐园、农事体验区,推出家禽领养模式——客户认领一只鸡,通过手机随时了解生长情况,还能带家人来体验喂养和捡蛋。“游客在中药材园里赏花的同时,还能带孩子体验农村的快乐——寻宝、捡蛋,稳步有序往前推进。”程亮说这话时,几只土鸡扑棱棱飞上枝头,山林间回荡着清脆的鸡鸣。

回望来路,从最初的焦虑,到如今的产销两旺、农旅融合蓝图初现,程亮用不到一年的时间,在家乡的山林间蹚出了一条致富路。而这条路上,不仅有他个人的努力,更有当地政府主动上门的服务温度。在石泉县,像程亮这样的返乡创业青年越来越多,他们把绿水青山变成了“金山银山”。

夕阳西下,程亮站在鸡舍前,看着土鸡陆续归巢,远处炊烟袅袅升起。“明年再来,这里就不一样了。”他笑着说,声音里满是笃定。