

以正确政绩观引领干事创业新风尚

□ 刘效廉

树立和践行正确政绩观是新时代党员干部的必修课,要緊和学查改一体推进要求,在深学、真查、实改上下真功见实效,以制度规矩校准政绩标尺,才能从根源上防范政绩观偏差,杜绝“政绩”异化为“政疾”,为事业发展筑牢坚实根基。

政绩标尺是党员干部干事创业的行动指南,标尺失准、方向跑偏,干事创业就会偏离正轨。从实践来看,“政疾”的滋生绝非偶然,而是由表及里、积微成著的结果,其乱象种种,值得警醒。错误政绩观的表现形式虽异,本质却高度一致,皆是脱离实际、违背规律、忽视实效的必然结果。

“政疾”产生的核心症结在于思想错位、初心蒙尘,急功近利的心态则是直接诱因。个别党员干部没有树牢以

人民为中心的发展思想,将“做给上面看”凌驾于“让群众满意”之上,陷入“不怕群众不高兴,就怕领导不注意”的误区,导致发展中的真问题被遮掩、深层次矛盾被搁置。长此以往,不仅会损害政府公信力,更会动摇党的执政根基,其害无穷。

纠治政绩观偏差,根除“政疾”顽瘴,关键要坚持标本兼治,既治已病,更防未病,以系统性举措树牢正确政绩观。校准政绩评价“标尺”,始终把“人民满意”作为根本标准,用群众的“脸色”检验工作成色,把群众的所思所想、所急所盼作为干事创业的出发点和落脚点,让政绩真正体现在为民造福的实际成效中。弘扬求真务实作风,引导干部既用心做好看得见、摸得着的民生实事,也甘于做打基础、利长

远的潜绩好事,以“功成不必在我”的精神境界和“功成必定有我”的历史担当推动发展。坚持用好考核“指挥棒”,构建长效立体的综合评价体系,彻底扭转“唯项目论”的导向偏差,通过差异化考核、常态化监督、科学化问责,让重实干、求实效的干部有舞台、受尊重,让搞形式、摆样子的干部受惩戒,推动干部实现从“要我干”向“我要干”的全面转变。

政绩的本质是为民造福,政绩的成色要靠实干检验。新时代新征程,党员干部唯有真正把群众安危冷暖放在心头,把高质量发展的责任扛在肩上,把实干担当的要求落在脚下,才能从根本上铲除“政疾”滋生的土壤,以正确政绩观引领干事创业新风尚,推动各项事业发展行稳致远。

以“五个抓手”推动人大信访工作法治化

□ 黄鑫

人大信访工作关乎人民群众的切身利益,是送上门来的群众工作。近年来,安康市人大常委会以法治化为主线,扎实推进信访工作提质增效。通过塑造优质窗口形象、完善制度机制、规范接待秩序、强化内部协作、深化联动互通等一系列务实举措紧扣“内强素质、外树形象”的目标,着力打造一支高素质的信访工作队伍。

抓“窗口”建设,打造良好服务阵地。以窗口建设为抓手,打造群众满意的信访服务阵地。推进信访接待室标准化改造,升级办公设备等硬件设施,优化接待流程,注入人文服务温度,保持接待环境干净整洁,配备饮用水、纸巾等便民用品,耐心倾听群众诉求,细致解答政策疑问。同时,建立接待台账闭环管理机制,对群众反映的问题及时登记、跟踪督办、反馈结果,真正把信访窗口建成倾听民声、化解民忧、温暖民心的“前沿哨所”,以实打实的服务成效提升群众满意度。

抓制度规范,构建标准化工作体系。聚焦信访工作规范化、法治化目标,综合运用建章立制、台账管理等手段,夯实工作基础。先后制定《市人大常委会机关信访工作法治化实施办法》《市人大常委会机关来信来访工作制度》《安康市人大常委会信访联席会议制度》等系列制度,以完善的制度体系明确工作流程、压实岗位职责,确保信访事项受理、办理、反馈各环节有章可循、有序推进,推动信访工作全面迈入标准化轨道。

抓来访接待,提升依法办理效能。坚持运用法治思维和法治方式开展信访工作,严格践行“三到位一处理”工作要求,全力规范接待流程。实行“来访必登”制度,按照“精准受理、精准转送、精准督办”原则,构建“接待、受理、转办、交办、督办、归档”闭环管理机制,确保信访问题依法依规政策妥善解决。通过务实举措推动信访工作依规运行,有效维护正常信访秩序,提升信

访事项办理质效。

抓内部协作,凝聚协同攻坚合力。强化与机关内部委室的联动配合,与法工委、监工委紧密衔接,在涉法涉诉信访事项办理中协同推进矛盾化解,凝聚依法处理工作合力;联合机关党办、事务服务中心及安保人员,健全应急处置机制,加强应急工作的组织协调、信息传递,通过风险预判、快速响应,第一时间处置信访问题,切实筑牢风险防控底线。

抓纵向联系,强化与相关部门沟通协作。认真办理省人大转办、交办的信访事项,同时不断加强和县(市、区)人大的联系,努力将信访问题预防在源头、化解在基层。此外,主动加强与法院、检察院、教育、公安、住建等相关职能部门的对接沟通,协同发力,通过耐心释法明理、落实帮扶措施、压实稳控责任,切实发挥了化解社会矛盾、维护社会稳定的重要作用。

当你的习作忽然被公开发表,且是地方党委的机关报,那会是一种怎样的心情?76岁的文学爱好者伍齐厚说:“这是党报的温暖!”

伍齐厚所说的“党报的温暖”,是一种久旱逢甘霖的“痛快感”。他退休后住到了女儿所在的大都市,读书看报打小牌,含饴弄孙享天伦,日子幸福美满。没想到年近七旬罹患重病,漫长的治疗过程中因阅读名著而激发出写作潜能,躺在床上写下了三十多万字的回忆录和上百篇的散文、随笔。

这些作品,经他儿孙发在自媒体平台上,供小范围交流。起初,亲友的点赞与留言,便是他用写作战胜病魔的精神力量;后来,他看别人发的不少报刊文章,便萌生了投稿的愿望。

今年春季,他身体好转,回到家乡。一天晚上,他抱着试试看的态度,通过邮箱向《安康日报》投了一篇稿件。睡醒之后,这事便风消云散。忽一日,友人转来电子版的《安康日报》瀛湖副刊,他的文章《立夏三把黄》赫然刊发在头条!他揉了揉眼睛,看清是自己的文章,才脱口而出:“这是党报的温暖!”

这位作者所感受的“党报的温暖”,是党报人履职为民的自觉实践。我想,当《安康日报》的编辑从正常来稿中看到伍齐厚作品时可能“眼睛一亮”,那是发现好稿的兴奋,因而才会编发头条。这种唯好稿是取的做法,让我们看到了党报党刊的优良传统。

这种“党报的温暖”,体现了党报应有的责任担当。安康的笔杆子、文化人,绝大多数是在《安康日报》这一平台锻造出来的。正因为如此,大家才有一种共识:地方党报是培养地方写作人才的摇篮。

伍齐厚在外地向各类报刊投稿多年,均泥牛入海。他时常自嘲“痛快地写,尴尬地投,痛苦地等”。当他比对了《安康日报》的见报稿与原稿,发现编辑修改了32处,其中改正了11个字词、标点符号错误,他更感到:党报是在育人!第三天,一位文友带来了样报和约稿的口信,他更加深切地体会到:党报是育心的!

这位七旬老人所感受到的“党报的温暖”,是党报积极投身地方文化建设的文化自觉。地方党报的文化副刊,不仅是当地文艺作品的发表阵地、文艺创作的加油站与风向标,也是地方文化建设的重要参与者、组织者、引导者。从创办至今,无论文学创作、艺术生产,还是地域文化的发掘、传承与发展,《安康日报》所做的贡献众所周知。

发现一个作者,发表一篇作品,从来不是一对一的孤立行为,而是对地方文化的奠基行动。当一个作者成就了一个艺术门类、一篇文章打开了外界了解安康的窗口,我们的地方文化便会从地方党报上站起来、走出去!

伍齐厚的《立夏三把黄》在地方党报首发后,被“学习强国”转发,并迅速传到了省内外、海内外。这种广泛传播,传的不仅是这篇文章,更是渗透着安康农事习俗、地域风情、民间故事。

因而,伍齐厚才会把这种文化情怀,称为“党报的温暖”。

一位老人所赞叹的“党报的温暖”,所温暖的不仅是他这一颗“文心”,而是一群文化人所代表的“民心”。透过那些跃动的心声,我们听到的是地方文化蓬勃发展的铿锵脚步,看到的是推动社会进步的公平正义,感受到的是那份心系普罗大众、如阳光般的温暖。

让民情“听得见”问题“办得实”

□ 周攀

基层治理的起点,在于真实了解群众需求;基层治理的落点,在于切实解决群众问题。近年来,随着基层治理体系不断完善,民情收集渠道持续拓展,但如何让群众“说得出口”、干部“听得清”、问题“办得实”,仍是提升治理效能需要持续破解的课题。

群众反映的问题,往往具有日常性、具体性和即时性。道路破损影响出行,公共设施损坏影响使用,政策办理存在不便,邻里矛盾需要调解……这些问题看似琐碎,却直接关系到群众的生活体验。如果不能及时回应,就容易形成“问题积压”,削弱群众对基层治理的信任感。

让民情“听得见”,首先要打通信息收集的“最后一公里”。仅靠固定窗口或被动接收,很难全面掌握真实情况。只有主动走到群众身边,通过入户走访、日常交流、线上平台等多

种方式,才能更全面地了解群众诉求。一些地方推行常态化走访机制,有的通过网格化管理细化责任,还有的借助数字化平台提高反馈效率——这些探索都在不断拓宽民情来源渠道。

但“听得见”只是第一步,更关键的是“办得实”。现实中,有些问题虽被收集上来,却因协调不畅、推进缓慢,导致群众感受不明显,甚至出现“信息在系统中流转,问题在原地停留”的现象。因此,推动问题闭环管理尤为重要。受理、分办、落实、反馈,每一个环节都要明确责任、限定时限,确保群众反映的问题真正有人管、有人办、能办成。

实践中,一些地方通过建立“问题清单+责任清单+反馈清单”机制,实现全过程跟踪管理,使群众诉求有回应、有落实、有结果。这种方式虽

然增加了工作的精细度,但有效提升了问题解决效率,也增强了群众的获得感。与此同时,还需注重问题的“延伸治理”——不能只满足于解决单一事项,而应通过对同类问题的梳理分析,找到制度层面的改进空间。

民情工作做得好不好,最终要由群众来评价。群众最直观的感受,不是“收到了多少反馈”,而是“问题有没有解决”。当群众反映的问题被认真对待、及时处理,当群众的合理诉求得到有效回应,基层治理的温度和效率自然就会提升。

让民情真正“听得见”、问题真正“办得实”,既是提升基层治理能力的重要路径,也是密切党群关系的有力抓手。只有始终把群众放在心上,把问题抓在手上,把工作落在实处,基层治理才能在不断回应群众需求中实现持续优化。

下足为民服务“绣花功夫”

□ 董意願

近来,阴雨连绵,白河县桥儿沟文化旅游街区内却别有一番韵味。青灰瓦檐下,施工人员正在细致铺设防水卷材、修补斑驳墙体,在悉心守护老街传统风貌的同时,也破解了困扰居民已久的房屋漏水难题。成本不高、工程不大,却精准解决了群众急难愁盼的问题,生动体现了民生服务要下足“绣花功夫”的重要性。

桥儿沟作为省级历史文化街区,承载着白河的历史脉络,街区内的老建筑既是宝贵的文化印记,也是当地百姓的情感依托。然而,“年迈”的老建筑雨天漏水、墙体渗水等问题严重影响了街区居民的日常生活和安全。面对“既要守住老街韵味,又要解决群众困扰”的难题,白河县没有粗放拆建,而是对症下药、一户一策,通过

入户摸排建档、细化问题台账、定制修缮方案、严控施工细节,系统性修复老旧建筑,解决渗漏难题,让老建筑“焕发新生”。这种瞄准群众痛点、解决实际隐患的“微改造”,贴近百姓生活,更守护群众安居。

事实上,越到基层,党员干部面临的诉求和问题就越具体细致,而且每一件小事都直接关系到群众的幸福感和获得感。如何把小事办实,把实事办好,考验的就是基层干部的“绣花功夫”。既要倾听民声,真正做到与群众同坐一条板凳,经常和群众拉家常、谈心事,听懂他们的“吐槽”和建议,精准把握诉求所在、难题所系。也要解民忧,聚焦不同地区、不同群体的不同痛点堵点忧点,真正做到具体问题具体分析,秉持一针一线

的严谨、一丝不苟的作风,逐一疏通堵点、纾解痛点。更要懂民意,让群众来当阅卷人,更多地引入群众评判机制,把群众是否满意作为衡量工作质效的核心标尺,作为推动下一步工作的努力方向。

利民之事,丝发必兴。实践充分证明,对群众来说,什么是实事好事,是与更干净的便民道路、更优美的小区环境、更优质的就学条件、更完善的医疗保障体系等需求体验直接挂钩。因此,为民服务绝不能大水漫灌,只有真正立足实际、聚焦点滴,久久为功、持之以恒,把一件一件小事落实好、一处一处细节打磨好,才能真正让服务贴民心、暖人心,才能创造出更多经得起历史和人民检验的政绩。

年轻干部成长成才应具备的三种品质

□ 王芬

年轻干部是党和国家事业发展的生力军,其精神风貌、能力作风,直接关乎新征程的推进质量与成效。树正气、增底气、重实功,正是年轻干部成长成才必须具备的三种宝贵品质,是立身之本、履职之基、成事之要。

树正气,是立身之本。正气充盈,则百邪不侵;正气一衰,则私欲暗生。年轻干部正处于世界观、人生观、价值观塑造定型的关键阶段,一旦正气缺位,便容易被虚名所诱、被私心所裹、被歪风所蚀。涵养正气绝非空洞口号,而应落实于一言一行、一事一物之中:汇报工作实事求是,执行政策公平公正,回应诉求用心用情。这份正气,源于理论清醒所铸就的政治忠诚,源于对党纪国法的敬畏之心,更源于始终坚守的人民立场。

增底气,是履职之基。干部的底气,从来不自职位高低,而源于深厚的理论素养、精湛的专业能力和丰富的实践阅历。当前,部分年轻干部面对基层发展束手无策,面对棘手问题研判失据,根源在于本领不足、知识滞后、经验欠缺。底气不会凭空而来,须在学懂弄通做实党的创新理论中夯实根基,在参与矛盾调解、基层社会治理等一线实战中磨砺

筋骨,在向群众请教、向实践求解中厚植为民情怀。唯有把“看家本领”练扎实,底气足,才能在关键时刻顶得上、靠得住、打得赢。

重实功,是成事之要。重实功不是蛮干,而是久久为功、善作善成的韧劲;不是单打独斗,而是协同联动、攻坚克难的组织合力。现实中,有的年轻干部习惯“等指令”“靠安排”,缺乏主动发现问题的敏锐;有的满足于“过得去”“不出错”,缺少攻坚克难的锐气;还有的把“忙忙碌碌”当作“尽职尽责”,却忽视了工作质效与群众感受。重实功,重在把党中央决策部署,转化为一项项务实的工作举措、一件件利民的好事实事。要在产业培育中重实功,不搞“盆景”造“风景”;在矛盾调解中重实功,不绕“钉子”拔“根子”;在政策落地中重实功,不重“留痕”而重实效。下对实功、下足实功、下准实功,方能在中国式现代化的壮阔实践中扛起时代担当。

时代呼唤敢担当、善作为、能成事的年轻力量。唯有以正气立身、以底气托底、以实功开路,才能在纷繁复杂的实践中站稳脚跟、扛起责任、不负韶华。



读书与听书不必非此即彼

□ 苑广阔

作为一个喜欢读书的人,我至今坚持阅读纸质书。我也知道,现在网络上有很多可以听书的APP,各类短视频上,也有不少读书博主在“讲书”——用很短的时间,把一本厚厚的书给我们讲解完。

不管是听别人给你读完一整本书,还是让别人用几分钟的时间讲解一本书,我们都可以称之为“听书”。“听书”和传统的读书,确实有很大区别,也可以看作是对传统阅读方式的一种补充。我的朋友小徐,最近就迷上了“听书”。他说通过这种方式“读书”有不少好处:比如早上在公园散步的时候,打开手机、戴上耳机,就可以一边散步,一边“读书”了。

除此之外,他还喜欢在各种短视频上看读书博主“讲书”,觉得人家把一本书的精华内容和核心思想讲给你听,就相当于自己快速了解了这本书,还节省了大把时间。小徐的这些观点,乍一听似乎很有道理,但仔细琢磨,也有值得商榷的地方。

比如说用手机“听书”,固然可以

像小徐说的那样,一边做其他事情一边听,充分利用时间,但也有自己的局限。你在做其他事情时,可能因为外部因素干扰,就会错过精彩的句子或关键的情节。而捧着一本书心无旁骛地阅读,就不太会出现这个问题。即便有事打断了阅读进程,也可以很方便地回头找回刚才读到的地方。当然,现在很多听书App都有回放功能,也算是一种弥补。

至于看读书博主的视频来了解一本书,我起初有些难以接受。和小徐一起喝茶时,他专门拿出手机,点开一个读书博主的账号,让我看看对方是如何讲解一本书的。一本多达几十万字的图书,被博主用十多分钟就讲解完毕。说实话,我当时觉得,如果把这当作完整的读书,可能会让写书、编书的人感到哭笑不得。

不可否认,有些读书博主确实存在在以“读书”为名、主要目的是吸引流量和卖书牟利的情况;但也有一些博主是在认真做内容分享,希望通过自己的解读激发更多人阅读原著。不

过,对于真正喜欢深度阅读的人来说,不应该把这样的“听书”等同于自己读原著。打个比喻:吃甘蔗,亲自咀嚼才能充分感受汁水的甘甜和纤维的质感;而听别人快速讲完一本书,有点像喝了一杯甘蔗汁——方便、解渴,但少了亲自咀嚼的过程和乐趣。

一段时间后,我问小徐通过手机“听书”收获如何。小徐回答说,他现在又渐渐回归传统的纸质阅读了。他感觉,光靠听书和看读书短视频,虽然轻松,但印象不深,收获有限;还是拿起一本纸质书认真阅读,更能让自己沉下心来,也更有获得感。

网络确实给我们的工作和生活带来了很大便利,但就深度阅读这件事来说,亲自捧起书本,认认真真读思考,仍然是不可替代的体验。当然,听书作为一种辅助方式,在碎片化时间里为我们打开了另一扇窗。两者并非水火不容,关键是根据自己的需求和场景,选择合适的阅读方式。