

深化开展“三个年”活动 全面提升“三服务”质效

紫阳县持续深化“高效办成一件事”综窗改革

让群众少跑腿好办事

通讯员 赵翊君

“趁着‘五一’假期想在景区周边开个临时小吃摊，没想到在政务服务中心综合窗口，短短十几分钟就办好了临时经营备案手续。办事效率太让人惊喜了！”准备抢抓“五一”文旅消费热潮的商户李女士，对紫阳县政务服务中心无差别综合窗口的高效服务赞不绝口。而这便捷的办事体验，正是紫阳县升级无差别综合窗口、深化“高效办成一件事”改革，为假期文旅市场保驾护航的生动缩影。

为全面提升便民利企服务质效，紫阳县政务服务中心创新升级“无差别”综合窗口受理模式，作为深化“高效办成一件事”改革的重要举措，通过打破部门业务壁垒、重构政务服务流程，切实解决群众办事“找部门、跑多窗、排长队”的难题，实现高频事项“一窗受理、集成服务、一次办好”，全力打通便民利企服务“最后一公里”。

走进该县政务服务中心一楼大厅，整齐规范的综合受理窗口、贴心靠前的导办服务、井然有序的办事秩序，处处展现政务服务新面貌。“以前办业务要挨个找对应窗口，排队耗时又折腾，现在综合窗口就能全程办结，省时又省力。”前来办理灵活就业业务的群众张军，对综窗改革成效连连认可。

此次无差别综窗升级，并非简单的窗口合并与人员调整，而是立足县域政务服务实际，以“高效办成一件事”为目标，对人员管理、业务流程、审批机制的深度优化。该中心全面推行“前台综合受理、后台

业务支撑、集中分类审批、一窗综合出件”的受审分离模式，前台工作人员经过多轮专项培训，实现“一岗多能、全科通办”；后台审批人员集中办公，压缩审批衔接时限，提升人力资源利用效率。同时，紧扣“五一”假期文旅服务需求，提前优化文旅经营、便民点位备案等事项办理流程，高效完成文旅配套业务审批，为假期文旅市场平稳运行筑牢服务保障，搭配自助服务区、动态调配服务力量，进一步缩减群众等候时长，提升办事体验。

“我们从业务专员变身政务服务‘全科医生’，即便工作要求提升，但能让群众少跑腿、好办事，就是改革的核心意义。”该中心工作人员说。自综窗升级运行以来，该县以改革为抓手，通过业务通办、部门协同、流程优化，有效破解了以往窗口“忙闲不均、服务不优”的痛点。截至目前，各类政务服务事项材料减免率达38.44%，办理时限缩短89.38%，累计办理业务2700余件，政务服务效能实现大幅提升。

紫阳县将持续深化“高效办成一件事”综窗改革，常态化开展全员业务培训，细化优化审批流程，统一受理标准，健全部门协同、人员轮转、考核监督等长效机制，推动更多高频、联办事项进驻综合窗口，持续拓展便民利企服务广度与深度，以高效、规范、贴心的政务服务，提升企业和群众的获得感与满意度，为县域经济社会高质量发展注入更强政动能。



5月7日，西康高铁安康西站施工现场塔吊林立、机械轰鸣，建设者们有序推进配套工程收尾与场地平整作业。目前，站房主体工程已基本完成，周边配套建设进入冲刺阶段。

皮勇维 摄

观音河镇深入推进干部包户“八必看、马上办”工作机制

看得仔细才能办得高效

记者 陆青波 通讯员 祝志山

“杨叔，您家今年种了2亩多油菜吧？收割的时候记得喊我来帮忙！要是人手不够，我再叫上村上的志愿者。”每周一、三、五，党员干部丁仕虎都会带着“八必看、马上办”工作笔记走村入户。翻开笔记本，上面清晰标注着帮扶的20余户群众信息，从穿衣吃饭、住房出行到通讯娱乐、邻里环境，每个家庭的情况都详细记录在册，涵盖群众生活的方方面面。

近期，汉阴县观音河镇深入推进干部包户“八必看、马上办”工作机制，全镇90余名党员干部组成服务队，深入田间地头、村民家中，围绕乡村发展、安全稳定、矛盾纠纷排查调处、防范非法集资、为民办实事等重点任务，集中开展为期一个月的大排查、大走访、大宣讲活动，切实为群众解决急难愁盼问题。

“八必看”不仅要看生活“硬件”，更要看邻里“和气”。水田村“四支队伍”在入户走访中了解到，分散供养特困人员王先木和邻居徐甲翠多次发生矛盾纠纷，徐甲翠多次报警求助。眼看矛盾越积越深，村“两委”和联村站所干部没有“绕着走”，而是主动上门，多次与监护人沟通协调，最终妥善将王先木送到敬老院集中供养。这一举措，既让老人生活得到妥善照料，也让邻里间的矛盾纠纷彻底化解。

“喂，丁支书，我家水池的下水管不通了，您能来帮我看一下吗？”观音河村党支部书记丁涛接到村民李家保的求助电话，立刻带着工具箱上门

处置。“过去，这种小问题维修师傅嫌活小不愿来，自己又没有趁手的工具。现在好了，一个电话，村干部就带着工具箱上门，还分文不收！”李家保感慨。

日常在村里居住的多是老年人，不会使用智能手机。中坪村62岁的陈善军，女儿常年在外务工，以前只能等着女儿主动打电话，一年到头也见不上几面。“现在好了，帮扶干部陈明把手把手教我开视频、发语音，我现在不光能听见闺女说话，还能视频见面，心里踏实多了！”陈善军说。

在办好民生实事的同时，党员干部还化身“宣传员”，同步开展防范非法集资等政策宣讲。针对农村留守老人多、防范意识薄弱的特点，党员干部摒弃照本宣科的宣讲方式，用方言土语将身边案例编成通俗易懂的顺口溜。趁着帮老人修水管、教用手机的机会，和他们拉拉家常，讲一讲身边被诈骗的真实案例，让老人们在轻松的交流中记住防范教育。

从疏通下水管道到教老人使用智能手机，从调解邻里纠纷到帮忙收割油菜，从守护群众“钱袋子”到送特困老人入住敬老院……观音河镇的党员干部用一件件小事、实事，生动诠释了“八必看、马上办”的深刻内涵。这场为期一个月的大排查、大走访、大宣讲活动，推动“八必看”看得更细致、“马上办”办得更高效，把一件件民生小事办到了群众心坎上。

应家坪社区“三快三有”工作法把实事办进群众心坎里

从「揪心」到「点赞」

通讯员 曾祥森

近日，随着最后一处防水层铺设完毕，标志着镇坪县城关镇应家坪社区林产品家属楼的楼顶修缮工程全面竣工。看着修缮好的家属楼，社区居民纷纷竖起大拇指：“社区真是把实事办在了咱心坎上，解决了我们的揪心事、烦心事！”

近年来，应家坪社区始终坚持以党建为统领，充分发挥党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，立足居民需求积极探索推行“三快三有”工作法——以“快速响应、快速协调、快速落实”强效率，以“有机制、有平台、有回音”暖民心，以民生“小切口”撬动基层治理“大文章”，让社区服务既有雷厉风行的速度，更有温暖人心的温度。

该社区建立“网格摸排+诉求直达”工作机制，将治理触角延伸到每家每户，确保民情早发现、诉求早接收。接到林产品家属楼居民屋顶渗漏诉求后，社区网格员第一时间下沉入户，逐户勘察情况、登记信息，建立完整的民情台账，做到底数清、情况明、诉求准。社区“两委”迅速召开专题研判会，对问题精准分类、明确责任分工、划定办理时限，形成“诉求受理—快速响应—分类处置”的闭环机制，确保群众反映的诉求不遗漏、不搁置、不拖延，用机制保障响应速度，让群众感受到“事事有回应、时时温暖”。

针对楼顶修缮中“资金来源、方案制定、施工推进”等关键问题，社区党支部主动搭建“院落议事会”平台，坚持

“群众的事让群众说了算”，将决策权交还居民。邀请住建部门工作人员、共建单位代表、居民代表围坐一堂，几张长凳、一杯清茶，在轻松民主的氛围中，居民们敞开心扉、各抒己见，从最初的“各说各有理”，逐步走向“大家共商议、齐心解难题”。社区党支部快速协调住建部门资源，精准对接老旧小区改造政策，争取补助资金，凝聚“部门支持、多方配合、居民参与”的合力，敲定科学施工方案，让群众从“旁观者”变为“参与者”，真正实现“众人的事情众人商量”。

为确保楼顶修缮工程落地见效，社区实行“全过程闭环落实”模式，由社区党员代表、居民代表组成专项质量监督小组，全程驻守施工现场，紧盯施工质量、进度和安全，项目完工后，第一时间发现问题、督促整改，确保工程快速推进、落地见效。第一时间组织居民开展满意度测评，邀请居民实地查验工程质量，现场打分、现场反馈，做到“事事有结果、件件有回音”。通过“快速落实+满意度评价”，让群众亲自评判“实事”成色、检验服务成效，用实际行动回应群众期盼，让民生实事办出实效、办出温度。

如今的应家坪社区，一场场接地气、解民忧的“院落会”随时随地召开，一个个群众的“微心愿”在党建引领下接续“点亮”，一件件民生实事在共同努力下“开花结果”。目前，应家坪社区累计办结各类民生实事50余件，居民满意度达99%以上。

农行安康分行不断优化绿色金融服务

本报讯(通讯员 高宗 林樊平)近年来，农行安康分行大力推动绿色金融业务高质量发展，不断拓宽融资渠道，切实提高服务质效。累计投放58.03亿元绿色贷款，倾力支持“生态安康”建设。农行安康分行多点发力，持续为

“生态安康”建设增添金融动能。“贷”动基础设施绿色升级，累计投放40.35亿元绿色交通贷款，鼎力支持西康铁路复线、西康高速铁路和交通枢纽充电设施建设。赋能能源绿色低碳转型，累计投放14.17亿元能源绿色低碳转型贷款，全力支持光伏发电、太

阳能利用等清洁能源设施建设。助力生态环境保护，累计投放2.57亿元生态保护、修复和利用贷款。助力绿色产业与绿色贸易发展，累计投放0.56亿元环保及节能降碳产业贷款和0.38亿元绿色贸易贷款。

恒口示范区冻干食品园区提升工程进入投产倒计时

“链”起田间到餐桌

通讯员 刘盼

在恒口示范区归雁食品产业园内，一条年产能500吨的冻干食品生产线近日已经搭建完成。

生产设备全部安装到位，工艺参数调试也接近尾声，技术人员正在有序推进投产前的选品工作和首批原料储备。

这个由安康恒谷田园农林开发有限公司投资建设的冻干食品园区提升工程，预计将于5月底正式运行。届时，这里将成为安康富硒产业向高附加值加工环节延伸的重要实体支撑。

该项目自2025年6月开工以来，在恒口示范区统筹推进下，仅用不到一年时间，便完成了1万平方米标准化厂房向食品级洁净车间的整体改造，以及冻干食品生产线全部设备的采购安装。公司总经理胡成信介绍：“示范

区有专人对接，遇到问题就地协调，项目建设的速度比我们预想的要快不少。”

目前，设备调试、工艺定型等前置工作已全部落实，团队正集中精力完成试生产阶段的选品定型。正式投产后，年处理能力将稳定在500吨，后续扩能及新品研发方案也在同步推进。

据悉，该生产线采用真空冷冻干燥技术，可直接对接本地富硒农产品资源，围绕安康市“硒产业倍增计划”开发终端产品。富硒香菇、富硒魔芋、富硒猕猴桃等特色原料，将转化为冻干果脆、冻干汤料、冻干即食菜品等系列产品。

“冻干工艺最大的优势，是不用添加防腐剂就能锁住食材的营养、色泽和风味，不仅能延长保质期，还能有效降低农产品产后损耗，拉长加工链条，

将田间价值持续延伸至消费终端。”胡成信说，“当前市场对健康、便捷食品的需求持续上升，我们这条生产线生产出来的产品，正好契合这一趋势。”

恒口示范区相关负责人表示，将继续以专班形式跟进，统筹解决好投产前后各类要素保障问题，全力护航企业早投产、早满产、早见效。

当前，农产品加工业正向绿色化、智能化、高值化方向加速转型，这一项目的落地，无疑为恒口农产品加工业转型升级竖起了一个坚实的支点。

恒口示范区将持续强化“项目为王”的鲜明导向，深耕富硒食品、现代物流、毛绒玩具等主导产业，以项目质量的整体跃升，为安康加快建设汉江生态经济带重要节点城市贡献力量。

南宫山镇用贴心志愿服务温暖八方来客

以优质服务擦亮文旅名片

通讯员 袁晓

接待游客量同比增长超过50%，农家乐和民宿入住率达95%以上，核心景区周边停车场连续多日饱和，不少农家乐提前一周就被预订一空……“五一”期间，岚皋县南宫山镇文旅交出了一份亮眼的成绩单。

客流井喷，考验的是一个镇的服务承载力，更考验着基层组织的应急响应能力。南宫山镇提前部署，将镇、村两级党员干部组织起来，成立党员志愿服务队，在全镇6个交通要道、景区入口和农家乐集中区域设立志愿服务岗，倾心服务八方来客。

5月1日清晨6点，花里村党支部书记张弟青就到了村委会。烧热水、检查急救箱、核对景区导览图——这些准备工作，他在假期里每天都要重复一遍。早上8点，全镇6个点位准备就绪，志愿服务队开始了一天的忙碌。

541国道南宫山景区南线是车流最密集的路段，张弟青负责车辆引导，他一遍遍告诉车主：“前面200米左

拐，临时停车场还有车位。”同样的话他一天说了几百遍。服务台上摆着景区导览图、热水壶和急救箱，桌角的地图被翻得起了毛边。急救箱打开过两次，一次是小孩磕破了膝盖，一次是老人有点中暑。“这些都不算大事，但出门在外，每一件小事都可能难倒人。”张弟青说，“我们在这儿守着，就是为了让游客心里踏实。”

每个服务岗实行“定点值守+流动巡查”，早上8点到岗，晚上最后一批游客离开才撤。该镇党委书记陈雷常跟志愿者们念叨一句话：“游客到了南宫山，有事能找到人，找到人能办成事。”这句话，成了“五一”期间大家心里的一根准绳。

服务的成色，最终要落到具体的事上。

78岁的桂花村独居老人李大爷，家里存了一批高山土豆吃不完。包村干部郑实力在走访时了解到这一情况后，主动帮他对接了两家农家乐销售

土豆。第二天，老人的土豆就被端上了游客的餐桌。一桩小事，既解了老人的烦心事，也让城里的游客尝到了地道的高山味道。

傍晚时分，几位来自重庆的游客在景区游玩后找不到预订的民宿。正在巡查的志愿者汪某发现了在路边焦急张望的游客，一边安抚情绪，一边拨打订单信息电话反复核实民宿的位置，最后将他们一路送到了民宿门口。游客连声道谢，汪某只是摆摆手说：“玩好了就行，下次再来。”

白天服务游客，夜晚巡查安全，是“五一”期间该镇志愿者开展志愿服务的常态。宏大村的巴人部落篝火晚会散场后，游客渐渐散去，该村党支部书记黄智和同事们的工作才刚刚开始。他们要检查农家乐煤气阀门关没关、入住登记规范不规范。他表示：“游客玩得开心，住得安心，我们累点也值了。”

据统计，“五一”假期，该镇累计出动志愿者300余人次，服务游客近万人次。