

全国铁路“五一”假期运输期间 旅客发送量突破1亿人次

新华社北京5月5日电(记者 樊曦)记者5日从中国国家铁路集团有限公司获悉,5月4日,全国铁路发送旅客2038.3万人次,至此,4月29日“五一”假期运输启动以来,全国铁路累计发送旅客1.17亿人次,运输安全平稳有序。

5月5日,铁路返程客流继续攀升,全国铁路预计发送旅客2300万人次,计划加开旅客列车2225列。

从铁路12306车票预售情况看,5日热门出发城市主要有北京、广州、成都、上海、杭州、武汉、西安、重庆、深圳、郑州;热门到达城市主要有北京、广州、上海、成都、深圳、武汉、杭州、西安、郑州、南京;南宁至广州、北京至上海、成

都至西安、上海至北京、沈阳至北京、武汉至上海、西安至成都、太原至北京、广州至南宁、呼和浩特至北京等热门区间客流集中。

各地铁路部门积极应对返程客流高峰,统筹利用运力资源,全力保障旅客平安有序返程。国铁南昌局集团有限公司在南昌至杭州、九江至广州等热门方向加开旅客列车381列,其中夜间高铁12列。国铁广州局集团有限公司在广深地区往返潮州、汕头、湛江等热门方向加开旅客列车707列。国铁乌鲁木齐局集团有限公司在成都、兰州、和田等热门方向加开旅客列车66列,安排36列动车组列车重联运行。

在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下推动安康高质量发展

暖“新”更暖心

——安康市构建新就业群体“服务+治理”双向奔赴新格局

记者 黄慧慧



每天中午12点,安康高新区现代城美食街都会迎来一天中最热闹的时段。300余名外卖骑手穿梭在商户之间,取餐、装车、出发,一气呵成。

送完午高峰后,骑手李金鹏拐进了美食街附近的聚“新”驿站。18平方米的空间里,饮水机、微波炉、充电插座一应俱全,墙角的小书报架上还摆着几本书。他接了一杯水,坐下来歇歇脚。“以前没单的时候只能在电动车上趴一会儿,冬天冷、夏天热。”李金鹏说,“现在好了,可以给饭菜加热,还可以给手机充电,真的很方便。”这个2025年4月投用的驿站,如今成了他和同事们在路上的“家”。

像这样的驿站,在安康不是个例。针对新就业群体“进门难、喝水难、就餐难、休息难”等现实问题,安康市出台了《关于加强新就业群体联系服务工作的五条措施》。组织部门和社会工作部门立足统筹协调新兴领域党建职能,加强对新就业群体的综合联系;社会工作部门牵头深化“友好场景”建设,推动驿站信息上导航地图,推行年度暖“新”实事

清单制度;各职能部门按照职责分工,从行业管理、权益保障、法律援助等方面定项服务,形成齐抓共管的工作格局。

为了做好新就业群体联系服务工作,2025年,安康市98名社会工作系统干部利用2个月时间,脱下正装,换上工装,到外卖、快递、网约车等行业一线跟班体验。市委社会工作部的李春林6天送出168单外卖,汉阴县委社会工作部的杨勇3天里先后体验了外卖骑手、驿站管理员和小区门卫3个岗位,切身感受到骑手的接单压力、物业的两难处境,也发现了不少骑手在法律援助、心理咨询等方面的潜在需求。正是这种换位思考,让接下来的服务举措更有温度。

解决了“有没有”的问题,还要解决“好不好”的问题。安康高新区畅通“线下恳谈+线上留言”双通道,针对骑手们反映最集中的配送难题,在现代城美食街周边推出了一系列便利措施:制作“骑手友好地图”,清晰标注各小区出入口和楼栋分布;在街区划定爱心车位,解决停车难;22家暖“新”商户提供骑手折扣套餐,社区食堂专门开设错峰就餐窗口。这些看似细小的改变,让配送高峰期“进门不再卡、停车不再慌”。

与此同时,全市上下积极行动。市妇联去年依托妇女微家、临街商户等建

成暖“新”角113个、暖“新”驿站39个;旬阳市建起18个“旬小新”共享驿站,同步上线“码上服务”小程序,推出12项暖“新”实事清单;平利县对14个暖“新”驿站进行功能升级并上传电子地图,构建“15分钟暖‘新’服务圈”;石泉县建起了首家“骑手之家”,为新就业群体提供法律培训、就业帮扶、劳动监管、纠纷调解等一站式服务;岚皋县开展网格党支部和暖“新”驿站一体化建设,把服务触角延伸到了网格和小区。

更值得关注的是,新就业群体正从“服务对象”变为“治理力量”。在汉阴县,一套积分制管理细则让外卖小哥和快递员成了基层治理的“移动探头”——上报井盖破损、电线裸露、路面塌陷等安全隐患,一次积10分;制止正在发生的违法犯罪行为,一次积50分;参与社区志愿服务,每小时积10分。积分可以在“暖‘新’银行”兑换实物,也作为评优评先的重要依据。

外卖骑手李孝成在一次送餐途中,发现共享单车倒在路中间,立即停车拍照上报,问题很快得到解决。“上报一件事能获得积分,能换东西,更重要的是能帮到别人。”李孝成的话朴实却动人。目前,汉阴县已有60余名新就业群体深度参与,累计上报各类事件240余件,参与

社区志愿服务时长超180小时。

除了参与基层治理,新就业群体还在行业监管中发挥着独特作用。安康淘宝网购的外卖配送员谢克峰,就是市场监管局聘请的一名食品安全监督员。过去送餐时看到从业人员不戴口罩、健康证过期、后厨垃圾桶敞着盖等问题,想反映却没有渠道。2025年,他成为141名食品安全义务监督员之一,取餐时发现问题用“随手报”上传,在三方微信群实时对接后,相关问题都被一一整改到位。

更让谢克峰感到温暖的是,平台会给核查属实的线索发积分、发奖金,市总工会、团市委、市妇联联合开展“夏天送清凉、秋季有助学”活动,每逢节假日还送上充电宝、水杯、雨衣等实用慰问品。城区马路边,社区里的暖心驿站,也让骑手们没单时可以歇歇脚、充充电。

从高新区美食街的聚“新”驿站,到各县区的暖心服务举措,从干部换位体验的用心用心,到行业管理部门对口联系的精准发力,安康市正把关心关爱送到新就业群体身边。在党建引领下,越来越多的骑手从“赶路人”变成了“合伙人”,这座城市与它的奋斗者们,正在双向奔赴的道路上越走越近。

这个“五一”假期,岚皋县才子沟火爆出圈。村级公路沿线,11家农家乐、1个游乐场,5天综合收入超过30万元。

“西安、重庆、湖北、汉中、商洛的车一辆挨着一辆。辣子鸡、豆腐宴、火锅店,家家满员,还有不少客人排队……”说起“五一”假期的热闹场景,岚皋县城关镇四坪社区党支部书记廖金平那被太阳晒得泛红的脸上笑开了花。

才子沟游客井喷,不仅让廖金平感到意外,也让沟里很多农户感到惊喜。

廖光艳就是其中之一。她在这条沟里做了多年的柴火豆腐,因为味道纯正,深受消费者青睐。2024年,镇、社区干部多次上门,引导她发展农家乐。廖光艳曾对社区干部说:“我豆腐做得好好的,哪有时间去经营农家乐?”

廖光艳拒绝,不只是没有时间,还有另一个顾虑——路不好。

“以前这儿就是个垃圾沟,污水横流,连条像样的路都没有。”廖光艳指着门前潺潺的溪流回忆说,“当时就害怕折腾不出啥名堂。豆腐打好,运进城了才敢翻出来,就怕在路上颠散了。这样的条件开农家乐,哪来的客人哦?”

正如廖光艳所说,前几年,才子沟的年轻人大多外出务工,沟里只剩下老人和孩子。眼望着几公里外的县城年年有变化,沟里却年年老样子。年轻人过年回来,待不过正月初八,就又出门了。

才子沟地理位置优越,不能让大家守着“金饭碗”走不出好路子。2025年,城关镇组织社区干部、群众代表外出考察——去柞水体验民宿,去重庆学做火锅,去“客路故乡”观摩庭院经济。

考察结束后,镇、社区干部迅速行动,5次在才子沟召开院落会,为群众办实事;投入多少、补贴多少、一年能挣多少。分管副镇长在现场办公,镇党委把村委会开到了建设工地。

最让村民服气的是“让地”:为修绿化带,村民主动让出宅基地、菜园地一米。“去蓬菜岛看,人家环境那么好,咱不能拖后腿。”村民们说。

改造从“拆违建、清四乱”开始,280车垃圾砂石运出沟,21户农户房屋按星级标准改造,2公里村道铺成沥青路,900米河道砌成生态河堤。家家门口挂灯笼,户户院落栽牡丹。

“在改造的过程中,我们不搞千篇一律,让每家都独具特色。”廖金平说。

变化让村民自己都觉得吃惊。以前倾倒垃圾的河沟,如今修了滚水坝、浅滩步道,夜晚灯光亮起,水雾喷洒如仙境。在外打工的年轻人春节回来,以为走错了地方。

光有风景不够,还得有“钱景”。城关镇的思路是号召村民发展“小而美、专而精”的业态,不贪大求全,专攻近郊休闲。

第一家开业的是“凤香碾寨”农家乐,主打菜品是辣子鸡。业主吴再新之前在岚皋县城开饭店做辣子鸡。四坪社区党支部书记徐方明为带动村民发展业态,腾出自家房子,以免收两年房租、水费的优惠条件,将吴再新从县城招引过来。“2025年6月10日农家乐开业后,凭借可口的辣子鸡,节假日日均收入4000元,比原来强多了。”吴再新说。

第二家,廖光艳的“豆腐居”农家乐开业,主打柴火豆腐。开锅磨浆、卤水点豆腐,游客亲眼看着做。“平均一天能同时接待五六桌,有时候还接过10桌。”廖光艳笑得合不拢嘴。

随后,“才子火锅”开业。业主把店开在溪边,他说:“火锅要接地气,更要接山水灵气。”食材都是沟里产的竹笋、高山洋芋、散养土鸡。一开业就火了,节假日排队长队。

辣子鸡、豆腐宴、火锅、夜市、烧烤,11家农家乐各具特色,但有个共同点:食材本地化、口味地道化。为防止同质化竞争,社区每月组织召开院落会,谁家上新菜、谁家搞促销,互通有无。

才子沟变奏曲

记者 张昊 雷文静

“五一”期间,石泉县秦巴老街文化集市灯火璀璨,人头攒动。图为石泉老街小南门文化广场举办2026“遇见美好石泉”经典传唱活动,吸引了众多市民与游客驻足观看。

杨勇 摄

山水镇坪的“留客之道”

记者 朱洁 通讯员 何丹

“那么凉的水,感谢感谢!”5月1日上午,在镇坪县镇坪镇联合村大寨景区,一位来自西安的游客紧紧握着镇坪镇干部贾杰的手,连声道谢。

事情发生在大寨景区的一处河湾。这位游客在河边游玩时,不慎将一串佩戴多年的手串滑落水中。她急得四处寻找,找来一根竹竿在水中打捞许久,却始终一无所获。

这时,镇坪镇干部贾杰得知情况,二话没说,卷起裤腿便跨进了冰冷的河水。5月初的秦巴山区,河水依旧寒气逼人,但他顾不得这些,弯下腰在乱石间仔细摸索。几分钟后,手串终于被成功找回。

见贾杰双脚冻得发红,游客连忙掏出钱来,执意要表示感谢。贾杰连连摆手,语气坚定:“这点小事,您别客气。”

一件暖心的举手之劳,却让在场的游客纷纷感叹:“这里的山水好,人更好!”

这样的温情故事,正是“五一”期间镇坪县文旅热潮中的一个缩影。当天,“舞韵秦巴康养地·乐享镇坪旅居游”系列文旅活动全面启动。省内外游客纷至沓来,各个康养旅居点位人头攒动。

假期刚拉开序幕,镇坪县就已经热闹了起来,各项活动轮番登场。5月1日上午,镇坪镇联合村大寨景区的广场舞表演率先点燃了节日的热情,来自全省的30支代表队、约350名舞蹈爱好者同台竞技,欢快的舞步与秦巴山水交相辉映,构成了一幅生动的乡村文化图景。

比赛间隙,不少游客走进农家院落,品尝洋芋粑粑、岩耳炖土鸡等地道陕南风味。“这里空气好,人情味也浓。比赛结束后,我还想多住两天。”来自汉中的参赛者李女士笑着说。

不只大寨寨,“多点开花”成为“五一”期间镇坪文旅的最大亮点。在曾家镇鱼坪村的山谷,烟火市集上,镇坪土豆、蜂蜜等农特产品格外走俏。民歌展演与篝火晚会轮番登场,游客或坐于帐篷下静听溪水潺潺,或走进田间地头,参与农事竞技、田园垂钓,亲手制作香囊。“白天在山谷里唱歌跳舞,晚上围着篝火看星空,这种慢生活太治愈了。”来自湖北的王先生带着家人,尽享山水田园之乐。

(下转四版)

生命线上的接力

记者 王旭

5月2日早晨6点15分,天刚蒙蒙亮,外面下着小雨。在安康市120急救指挥中心的大厅里,接线员曾雯靠在工位上,眼睛熬得通红。她从前一天晚上6点连续工作至今,12个小时几乎没有合过眼。

突然,一阵急促的电话铃声响起。曾雯接起电话,那头传来一个男孩颤抖的声音,“我爸爸突然晕倒了,怎么都喊不醒。”曾雯猛地坐直,困意全散。“小朋友,你叫什么名字?你们家在哪里?”男孩断断续续地说出了名字和地址。

“你爸爸现在怎么样?有没有呼吸?有心跳吗?”曾雯继续确认。

“有心跳,也有呼吸,但他的嘴唇有点发紫。”

曾雯飞快记录,同时指导:“你听我说,把门窗都打开,解开你爸爸衣领的扣子,把他的头轻轻偏向一侧。尽量联系村医,让他来处理。我们已经在安排救护车了。”

男孩所在地为汉滨区洪山镇偏远乡村,距其最近的急救资源是流水镇卫生院。曾雯没有犹豫,拨通了流水镇卫生院的电话,用最快速度说明了情况,确认对方已经出车。随后,她准备再次打给男孩,以便获取更精准的位置指引。

“您好,您拨打的电话已欠费停机。”她愣了一秒。在市120急救指挥中心干了这些年,

什么情况没见过?她直接拨通了洪山镇派出所的电话,简洁明了地说明情况:“孩子电话停机,救护车已出发,山里路不好找。麻烦你们联系村委会找到他家,最好派人到村口给救护车带路。”

就在曾雯联系派出所的同时,6点23分,调度大厅里的电话又响了。

接电话的是曾雯的搭班同事马莎莎。和曾雯一样,她也是一整夜没合眼,但接起电话的瞬间,声音立刻变得清晰而温和。

“您好,安康市120。”

电话那头还是那个男孩的声音,“请问救护车走到哪里了?”

马莎莎立刻回复:“救护车正在往你们那边赶,小朋友,这个号码已经停机了。你能联系我们,我们联系不上你。你有没有其他号码留给……”

话没说完,电话被突然挂断。

正在马莎莎焦急之时,两分钟后,6点25分,电话铃又响了。

马莎莎一把抓起听筒,“是我!”男孩的声音比之前更急了,“我换了我外婆的手机打的,这个号码能打通。”

“好的,这个号码我已经记下来了。救护车正在赶来的路上,你要做的就是坐在车到之前,保持电话畅通,随时接听我们的电话。你爸爸现在怎么样?”马莎莎再次确认情况。

“还是喊不醒,但是还有呼吸。”

“你要随时注意,如果他嘴里有呕吐物要帮他清理掉。”

6点30分,马莎莎又拨通电话,询问具体情况,并进行有针对性的指导。

调度大厅里,电话铃声此起彼伏。新的求救电话一个接一个地打进来。曾雯和马莎莎一边处理其他派单,一边记挂着那个男孩。

7点15分,曾雯终于处理完手头的一通电话,趁着下一个电话还没打进来的间隙,迅速拨打了男孩提供的新号码。

电话接通了。“姐姐,男孩的声音不再发抖了,‘救护车到了!医生们已经到了,他们正在看我爸爸。谢谢你们,真的谢谢你们。”

曾雯握着听筒,嘴角慢慢弯了上去。她靠在椅背上,长长地呼出一口气。“好,那就好。”

她挂了电话,转头看向马莎莎,两个人相视一笑。

从5月1日晚6点到5月2日早上8点30分,14个半小时,她们俩完成了20趟有效派单。

8点30分,两人做完工作交接,一起走出大厅。在她们身后,那间不到50平方米的指挥室里,新的电话铃声又响了起来。

接班的同事已经坐到了位前,声音清晰而温和,“您好,安康市120……”