

用活“微力量”提升“温馨值”

通讯员 陈泽培



育才社区老年大学开设书法班

“现在有事不用找，出门有‘移动网格员’守望，休闲有新场地可去，社区还有‘民情日记’记着咱的难处，太方便了。”谈及生活的变迁，汉滨区新城街道育才社区居民朱康珍的话语，道出了辖区群众的共同心声。

如何让城市发展的红利精准滴灌到每个家庭？新城街道给出的答案是：以党建为引领，充分发挥“移动网格员”、社区活动场所和社区工作者的作用，把服务做到群众心坎上，让新城不仅有“新颜值”，更有“温馨值”。

穿梭在大街小巷的外卖员、快递员，是城市里最熟悉路况的“流动岗哨”。新城街道将这支部队纳入基层治理体系，聘任20余名外卖员、快递员为“移动网格员”，组建“骑手先锋队”，让他们成为政策宣讲的“传声筒”、民情收集的“信息员”、应急处置的“先锋队”。

“师傅，这是文明城市创建的宣传册，您配送时顺便给居民递一份。遇到路面破损、设施故障这些情

况，随手拍了上传平台就行。”安火路社区工作人员为“移动网格员”培训时，详细讲解服务职责。外卖员马鹏程对此深有感触：“以前送单只是赶路，现在多了一份责任。上次在育才家园小区配送，看到电动车因下雨充电导致短路，插板板冒火花。我第一时间拔下插头，将插板挪至屋檐下干燥处，并告知社区，事后住户还特意打电话感谢我呢。”

这些“移动网格员”凭借走街串巷的职业优势，用服务温暖人心。遇到独居老人行动不便，他们顺手代买生活用品；发现消防通道堵塞，即时反馈督促整改；碰到邻里纠纷，耐心劝解平息矛盾。截至目前，“移动网格员”累计收集民情信息400余条，协助解决群众急难愁盼问题300余件，让服务始终“在线”、关爱从不“掉线”。

在激活“流动力量”参与治理的同时，新城街道聚焦群众休闲娱乐、沟通交流的现实需求，通过“向上争取+辖区单位共建+社会力量支持”的模式，累计投入资金370余万元，对育才、静宁等5个社区的活动场所

进行升级改造，总面积达1116平方米。

“现在社区的‘幸福家园’啥都有，孩子能看书、能做手工，我们老人也能下棋、练书法，太方便了！”在新城街道香溪社区，居民李延菊正带着孙子参加亲子阅读活动，看着焕然一新的社区活动中心，满脸笑意。

改造后的活动场所功能分区明确：“老年驿站”配备休闲座椅、健身器材、书画案台，成为老年人的“乐园”；“儿童乐园”设置绘本角、益智玩具区、手工课堂，是孩子们的“天地”；“便民服务站”提供政策咨询、社保代办、家电维修预约等服务，让居民办事“少跑腿”；“邻里议事厅”为居民搭建沟通平台，大家围坐在一起商量社区事务，共建共治氛围日益浓厚。如今，这些升级后的活动场所每周开展各类主题活动20余场，累计服务群众4万余人次，成为凝聚人心、服务群众的“幸福阵地”。

如果说“移动网格员”是流动的服务触角，社区活动场所是固定的服务阵地，那么双堤社区的“民情日志”则是连接群众与社区的“连心桥”。“民情日志”随身带，群众诉求记下来，办结情况反馈好，这是双堤社区党员干部的工作信条。社区党支部牵头建立“民情日志”制度，组织党员志愿者、楼栋长、热心居民组成民情收集队，每天深入楼栋、走访商户，把群众的烦心事、难心事、揪心事一一记录在日记上，形成“收集—梳理—交办—办结—反馈”的工作闭环。

“家里的下水道堵了，污水倒灌，能不能帮忙处理？”双堤社区居民张凤霞在走访中向党员志愿者反映诉求，当天的“民情日志”便详细记录下地址、诉求和联系方式。社区干部第一时间对接物业和维修人员，第二天就完成了疏通。翻开双堤社区的“民情日志”，字里行间满是民生温度：“金州南路东巷独居老人王杰东需要定期代购降压药”“双堤巷口太阳能灯坏了，需更换”“商户李自行反映门口停车位紧张，希望协调”……每一条诉求都有明确的交办人、办理时限和反馈结果。

截至目前，双堤社区“民情日志”已累计记录群众诉求117条，办结率达98%以上，解决了一批路面硬化、便民设施完善、特殊群体帮扶等群众关切的问题。“以往觉得社区离自己远，现在党员干部主动上门问需、解难题，这些‘民情日志’里记的都是咱老百姓的心里话，办的都是实事！”社区居民的认可，是对“民情日志”制度最实在的肯定。

从奔波不息的“移动网格员”到功能齐全的“社区活动场”，再到暖心纪实的“民情日志”，新城街道以党建为魂、服务为基，把一件件民生实事办在群众急需处，把一份份温暖送到群众心坎上。如今的新城街道，街巷更整洁，服务更便捷，邻里更和睦，这座日新月异的新城，正以最温馨的姿态，书写着基层治理的新篇章。



居民在育才社区老年大学声乐班上课



双堤社区网格员入户回访



双堤社区的民情日记本



安火路社区爱心驿站为群众提供磨剪刀等暖心服务

舞出幸福节拍

通讯员 李婧

“大家注意，扇子一定要拿平举在正前方，手要伸直，然后左脚后退，扇子往右边反方向摆，预备，1234！”每到晚上7点，白河县中厂镇的文体活动室就渐渐热闹起来，来自社区及周边的妇女们聚在一起跳舞。领舞的是中厂镇同心社区胡玲，也是这支队伍的主心骨。

谈及与广场舞的结缘，胡玲笑着回忆：“2015年，我第一次听说‘广场舞’这个词。当时我妹妹会跳舞，是她带着我入门学跳广场舞的。刚开始我特别胆怯，总怕自己学不会，好在妹妹特别有耐心，一步步带着我练基础，慢慢地我就找到了感觉，也收获了成就感，就这样越来越喜欢跳舞了。”

从最初的胆怯羞涩，到逐渐找到节奏、收获成就感，胡玲在一遍遍的练习中感受到了快乐。作为一名社区干部，她在日常工作中了解到，很多女性除了操持家务和带孩子，几乎没有属于自己的业余生活，于是，一个念头在她心中悄然萌生。

胡玲说：“我当时就想着，不如把社区的姐妹们聚在一起跳舞，既能丰富大家的精神文化生活，又能锻炼身体、放松心情。大伙儿聚在一起有事做、有乐子玩，那些家长里短的小矛盾自然就少了，邻里关系也能更和睦，社区也会变得更和谐。”

胡玲主动牵头动员，号召社区妇女走出家门加入广场舞队伍。没有专业老师指导，她就自己摸索动作要领、反复打磨细节，再手把手教给每一位姐妹。在她的不懈努力下，队伍从最初的寥寥几人，慢慢发展到一二十人的规模。为了让队伍更有规范性和凝聚力，胡玲又牵头将广场舞队伍正式组建为“灵之梦广场舞协会”，让姐妹们有了更正规的平台。

社区居民陈光琴谈起加入协会的变化，满脸笑意：“自从加入这个协会以后，我不仅学会了跳舞，身体也比以前好多了，心情也越来越舒畅。以前晚上没事就在家呆着，特别无聊，现在每天都盼着来排练，和姐妹们一起说

说笑笑、跳跳舞，特别开心。”

凭着这份热爱与坚持，这支队伍逐渐崭露头角，多次受邀参加镇上的各类大型文化活动。2024年，胡玲带领姐妹们参加“全民反诈·同心铸盾”安康市首届“邮政杯”反诈广场舞大赛白河赛区海选。大家齐心协力、反复打磨编排，最终斩获第三名。

“能拿到三等奖，我真的太激动了！从来没想过，我们一群零基础的农村妇女，凭着一股韧劲齐心协力、反复排练，竟然也能站上领奖台。特别感谢胡会长，一直陪着我们辛苦排练，这份荣誉离不开她的付出，也让我们变得更有成就感、更自信了！”拿到奖项的吴满四语气里满是自豪。

一支广场舞，串联邻里情；一颗赤子心，赋能乡村振兴。胡玲用热爱与坚守，将舞蹈化作传递温暖、凝聚力量的载体，让基层文化扎根乡土、贴近群众。今年4月，她被评为白河县首批乡土文化能人。

“没有拱门红毯，没有专业司仪，没有接亲车队，却有最真挚的祝福和最热闹的欢喜。”近日，白河县茅坪镇平安村村文书潘涛的一场简约婚礼，在村里掀起了一阵文明新风，成为村民们热议的话题。

不同于以往乡村婚礼的大操大办，潘涛的婚礼现场由家人亲自布置、好友客串主持人，整场婚礼简洁大气、温馨热闹，既传递了爱情的美好，更用实际行动践行了勤俭节约的美德，仅这场婚礼就节约开支5000元。

“村看村、户看户，群众看干部，我就是想借自己的婚礼，带个头让大家看看，简约的婚礼同样大气、热闹、难忘，没必要铺张浪费。”潘涛的做法让越来越多的村民意识到，褪去浮华的仪式，才能留住情感的真本真。

近年来，群众对抵制“无事酒”的呼声日益高涨，茅坪镇积极回应群众期盼，紧扣“除人情陋习、树文明新风”总目标，统筹部署、精准施策，打出一套“示范+约束+引导”的组合拳。

“移风易俗非一日之功，我们要清醒认识到，每位村民都是文明新风的参与者，更是受益者。”茅坪镇党委书记张绪卫表示，深化移风易俗工作，既是回应群众期盼的民心工程，也是推进基层治理、培育文明乡风的重要抓手。

“既要动真碰硬，也要创新突破。必须拿出刚柔并济、久久为功的韧劲，推动文明新风在乡村落地生根！”张绪卫的语气坚定。为此，全镇185名党员干部像潘涛一样，带头签订移风易俗承诺书，并规约约束亲友，以“关键少数”带动“绝大多数”；镇纪委全程跟进监督，严格落实婚丧事宜事前事后报备制度，对违规行为严肃问责。

此外，为了让文明理念真正“飞入寻常百姓家”，茅坪镇不断创新形式。今年3月，由镇村干部、村民编排的移风易俗情景喜剧《小枣的开心事》，在文化惠民活动中亮相，方言台词接地气，剧情贴近生活，讲述了一家从“大操大办”到“简约温馨”的思想转变故事，引得观众在笑声中带着思考。

“咱本地人演本地事，用的是方言、说的是掏心窝子的话，听着真是那个理！”节目一经展演，便收获了线上线下观众网友的一致好评与点赞。

一场简约婚礼，折射一场文明之变。从党员干部的示范引领，到“约束+引导”的组合发力，茅坪镇正以一项项务实举措，践行以人民为中心的发展思想，用心用情回应群众对文明乡风、美好生活的热切期盼。如今，移风易俗的理念已逐渐融入村民日常生活，抵制“无事酒”、拒赴“无事宴”的自觉已在群众心中悄然扎根。

搬开藏在老人心头的“山”

通讯员 郑珺 孟少猛

“这些石头是老伴留下的念想，舍不得扔，可自己实在搬不动，愁得不行！”近日，在石泉县城关镇向阳社区，年过七旬的独居老人李奶奶拉着志愿者小盛的手，道出了藏在心底多年的烦心事。令她没想到的是，这句无奈的诉说，很快便换来了一座“石头山”的彻底搬离。

事情源于石泉县委直属机关工委一次寻常的入户走访。作为向阳社区的共驻共建单位，石泉县委直属机关工委组织干部下沉网格，开展政策宣讲与环境卫生整治。当志愿者来到李奶奶所住的楼栋时，老人望着楼道里堆积如山的石块，欲言又止。在耐心询问下，李奶奶终于吐露了实情：老伴去世十余年，他生前从河滩捡回的40余块观赏石，家人视若珍宝。多年来，这些石头堆满楼道和家中，既占用了公共空间，影响邻里出行，也不符合社区卫生整治要求。老人虽满心理解和支持文明建设，却因年事已高、体弱无力，始终无法自行清理。

了解情况后，志愿者小盛第一时间向单位汇报。次日，石泉县委直属机关工委便组建专项志愿服务队，直奔老人所在楼栋展开清理。

老旧楼道空间狭窄，石头笨重难搬。志愿者们蹲在地上，耐心与老人沟通，逐一区分留存奇石与废弃杂物，小心翼翼搬运归类。经过数小时的连续奋战，困扰老人多年的“石头山”被彻底搬走。不仅如此，志愿者们还一并清理了小区内两栋楼三个单元的楼道杂物和垃圾废品，让楼道面貌焕然一新，也彻底消除了占用公共空间的安全隐患。

“真是太感谢你们了，比我远在外地的儿女都贴心！多年的难题终于解决了！”看着整洁通畅的楼道，李奶奶眼眶湿润，紧紧拉住志愿者的手连声道谢，脸上露出了久违的笑容。

一件为民小事，折射出石泉县机关党员下沉服务的初心与担当。今年以来，石泉县进一步深化机关企事业单位党组织和党员干部到社区“双报到”工作机制，组织全县86个机关企事业单位党组织、1700余名在职党员干部下沉17个社区和2个村报到领岗，聚焦社区环境整治、文明知识宣传劝导、民生设施完善、政策宣讲等重点任务，全面推进县直机关党员下沉社区志愿服务常态化。广大机关党员以实际行动亮身份、践承诺、作表率，精准对接基层网格需求，将一件件群众的“烦心事”变成“暖心事”，全面助力城市文明建设工作走深走实。



城堤上的公厕夜间已开放 出入口将加设指示标牌

本报讯(记者 周健)4月14日，本报以《唯一一处公厕夜间还关闭安康城堤上多地成“方便”重灾区》为题，对安康城堤上公厕缺失、随地便溺的现状进行报道后，引起了市、区创文办和相关部门的重视。经实地调研后决定对现有的一所公厕进行24小时开放，并由市政部门在出入口处安装公厕指示标识牌，还游客和休闲市民一个优美的游玩环境。

在稿件见报后的第二天，市、区创文办会同汉滨区水利局、汉滨区住房和城乡建设局、汉滨区城管局等相关单位，赴城堤上进行调研，并商谈解决办法。

据了解，位于汉江安康航运纪念馆内公厕的日常管理由汉滨区水利局下属单位汉滨区水旱灾害防治检测站负责。4月16日，该站副站长吴康告诉记者：“这个公厕建设的初衷主要是为了方便来馆参观的游客，附带解决休闲市民的如厕问题。由于没有专项经费和专人管护，考虑到夜间没有游客和休闲市民减少等原因，就只在早上7点至晚上10点开放，其余时间关闭。在《安康日报》监督报道后，市、区创文办在调研的基础上，要求我们克服资金和人员不足等困难，进行24小时开放。4月15日夜间，这所公厕已经不再关门上锁。”

吴康告诉记者，经过市、区创文办和相关部门现场调研后，认为目前城堤上还不具备增设公厕的条件。就城堤出口没有公厕指示牌的问题，市、区创文办已经指定住建、城管部门进行现场调研，排查城堤周边现有公厕情况，尽快在附近有公厕的出入口设计、安装公厕路牌指示标识，解决在城堤上游玩和休闲的游客、市民想如厕时找不到厕所的问题。

回音