

变“问题清单”为“幸福答卷”

通讯员 龚成丽

“后院滑坡的淤泥清干净了，可管道老化问题也让人揪心。”别担心，听说马上实施老旧小区改造，咱操心的事马上要解决了！在旬阳市鲁家台社区老城关镇家属楼后院，居民们围在一起，你一言我一语，谈论着家门口的新变化。从滑坡清除到进场改造，从“问题清单”到“幸福清单”，这是鲁家台社区将治理触角延伸至楼栋院落、把服务送进群众心坎的生动写照。

鲁家台社区常住人口15112人，60岁以上老年人3024人，老龄化率达20%。面对老年群体诉求多元的实际，鲁家台社区党委以志愿服务凝聚“银发力量”，以议事协商化解民生难题，搭建“家门口”议事协商平台，培育“娘舅调解团”“银发先锋”等志愿服务品牌，走出了一条基层善治新路径。

“娘舅团”解干结

“要不是娘舅们一趟趟上山丈量，一次次上门谈心，这十几年的疙瘩怕不容易解开。”谈起宋家岭地界纠纷，两户村民至今感慨不已。因历史地界模糊，两家积怨多年甚至大打出手，矛盾纠纷一度陷入僵局。社区“娘舅调解团”主动接下陈年积案，深入争议地块丈量土

地、翻阅档案，用最实在的方式划清地界；又分头上门，在农家院子里用乡音讲政策、用真情化隔阂，终让剑拔弩张的邻里变回和睦乡邻。

鲁家台社区“娘舅调解团”成立于2022年，最初是一支由4名热心居民（含1名党员）组成的调解队伍，秉持公道正派、邻里互助的初心，化身社区矛盾的“减压阀”、邻里关系的“润滑剂”。从城南停车场征地纠纷的成功化解，到日常琐碎摩擦的温情调处，“娘舅调解团”已累计成功调解各类大小矛盾50余起，真正实现了“小事不出楼栋、大事不出社区”。他们用脚步丈量民情，用实干赢得民心，成为活跃在群众家门口的“贴心人”“和事佬”。

“银发先锋”暖邻里

“王姨，您血压保持得不错，最近天热，饮食要清淡些。”在旬阳市人民医院家属楼，老党员王兴娥正陪着社区卫生服务站的医生，挨家挨户为高龄老人测量血压。有着54年党龄的王兴娥，担任楼栋长已逾30年。家属楼改造期间，面对堆积的杂物，她逐户上门、耐心疏导，凭韧劲赢得理解；施工7个月里，她每天为工人备午餐、供开

水、暖心举动感染邻里，大家纷纷投身志愿服务。

王兴娥的故事，是鲁家台社区志愿服务精准化、常态化发展的一个缩影。针对老龄化显著的特点，社区精心打造“银发先锋”志愿服务队，按“就近就便、自愿结对”原则，搭建低龄助高龄帮扶平台，已成功结对26组。日常巡逻中，她们是“安全员”，身着红马甲排查隐患；日常照料中，他们是“健康管家”，带着医生上门问诊；精神关怀中，她们是“贴心姐妹”，陪聊天、送关爱。越来越多低龄老人从“被服务者”变为“志愿者”，在邻里守望中焕发余热、映照初心。

“议事协商”惠民生

统计局家属楼的化粪池一到下雨天污水就往外溢，堵了有些时日，低楼层住户还因赔偿问题拦着不让挖，邻里间闹得脸红脖子粗。社区党委把议事会开到了冒水的井盖边上，干部、居民、司法志愿者，对着撬开的井盖现场办公。钱怎么摊、路谁复原、雨污分流能不能一并解决，一条条掰扯清楚，当场敲定“居民筹一点、社区补一点、责任单

位帮一点”的办法。三天后机械进场，离退休党员干部丁大爷主动当起义务监工。“这回疏通的不光是下水道，还是咱堵在心里的邪气！”住户孙大姐笑着拍下了施工照片。

鲁家台社区将议事阵地延伸至小区楼栋和问题现场，让群众在家门口就能说事、议事、办事。今年以来，社区累计解决群众诉求19件，成功调解邻里矛盾5起，开展环境整治行动8次，完成公共设施维修4次，精准实施帮扶救助2人。“银发先锋”累计走访居民235户，收集问题15个，已妥善解决13个，居民反馈好评如潮。从荷花小区建筑垃圾的彻底清理到滨河公园及河道的环境整治；从“筑牢家园安全防线”消防实战演练到“党建引领焕新颜”社区绿化志愿服务活动，社区党委联动共建单位、物业公司、社会组织等多方力量，让居民从“站着看”变为“一起干”，在共商共治中共享治理成果。

“群众最满意的事，就是把老百姓说的话当回事，把家门口的难事办妥帖。”鲁家台社区党委书记鲁丕俊说。从一张“问题清单”到一份“幸福答卷”，当银发先锋上岗、娘舅团出面调解，老百姓说的话有人听、家门口的有人管，社区的底色自然就是暖的。

托起幸福「夕阳红」

通讯员 黄小柳

近一段时间，汉滨区江北街道前张岭社区的独居老人李大爷，每天都会准时接通“孝义瞧瞧九点半”的视频电话，电话那头总会出现志愿者温暖的笑容。而在汉滨区老城街道培新街社区，孝义食堂内的老党员们尽情食用着热乎乎的饭菜……这些看似平凡的瞬间，共同托举起退休党员干部社区生活的幸福底色。

汉滨区现有离退休党员干部近9000人，占全区党员总数的26%，绝大多数集中在新城、老城、江北三个街道。汉滨区依托社区“1+4”服务管理机制，在集中居住地组建党支部或党小组，将离退休党员就近纳入组织体系，持续感受党的温暖与关怀。

看病就医是老年人最关心的事。汉滨区卫健系统推行“零押金住院”等“6+N”便民举措，建成39家“老年友善医疗机构”，实现27个镇办全覆盖。3家机构获评省级医养结合示范基地，2个社区入选“全国示范性老年友好型社区”。65岁以上老年人家庭医生签约率达90%。

科技为养老服务赋能。前张岭社区“孝义瞧瞧九点半”每天视频连线独居老人；培新街社区将“窗帘行动”升级为24小时智慧守护系统，智能监控、一键呼叫一应俱全。中心城区建成24个社区日间照料中心，探索“居家+社区+机构”嵌入式养老服务模式。区中心敬老院、阳光护理院等医养综合体，让老同志既能养老又能养病。

针对因病致贫、家庭遭遇变故的老同志，严格审核程序，近年来累计帮扶335人次，发放资金130余万元。

组织的温暖激发了党员们的热情。安火路社区退休干部刘成厚创办“爱心驿站”，从一把磨刀石起步，如今20多人的团队累计服务2800余人次。在鼓楼、培新街等社区，“五老”矛盾调解委员会成为基层治理“润滑剂”，2161名调解员与3167名“法律明白人”联动，98%以上纠纷高效化解。

制度的温度，也落在实实在在的保障里。汉滨区健全离退休干部工作经费保障机制，落实党费全额返还制度，确保支部活动有钱办事。全面推行干部荣誉退休制度，举办温情荣退仪式，构建从“在岗”到“退休”的全程关爱服务链条。同时，常态化开展“六好”支部创建，举办“粽情端午”“情暖中秋”“银龄向党·金秋庆重阳”等系列主题活动，让老同志在参与中感受变化，在交流中凝聚共识。正是这些有温度的保障与有情怀的举措，汇聚成近9000名离退休党员干部“离岗不离党、退休不褪色”的坚实底气，让党旗在桑榆晚景中愈发温暖、鲜亮。

“心愿单”变“成绩单”

通讯员 刘兆红

“盼了这么久，终于能在家门口锻炼了！”看着一排排安装到位的体育器材，镇坪县城关镇小河口社区的居民脸上洋溢着笑容。这件让大家津津乐道的实事，正是社区党支部把群众“心愿单”变成民生“成绩单”的一个缩影。

小河口社区党支部始终坚持以群众满意为标尺，组织党员干部通过入户走访、居民议事会等形式全面摸排民生需求。在了解到社区及文彩狮子厂小区老年居民较多、公共健身设施缺口较大的实际情况后，社区党支部迅速将完善健身器材配置列为重点民生项目，主动对接上级部门，精准申报健身器材项目，把居民的健身期盼转化为具体可行的工作目标。

清晨6点，装载健身器材的货车驶入党校路。社区干部立即赶赴现场接应。从协调卸货、分类转运，到联系安装人员、实地测量场地，社区干部全程跟进，严格落实安全规范，反复叮嘱“做工要细致、安装要规范”。短短一周时间，党校路及文彩狮子厂小区的健身器材便全部安装到位。

“真好啊，咱们有地方锻炼了！”居民王大妈的一番话，道出了左邻右舍的共同心声。如今，崭新的健身器材已成为社区里一道亮丽的风景线；老人们健身、下棋，年轻人打篮球，大婶们跳广场舞，孩子们追逐嬉戏……一幕幕其乐融融的场景随处可见，居民的获得感和幸福感实实在在地得到了提升。



▲ 志愿者在社区开展义剪服务

▲ 职工走进社区送温暖



小公约“约”出和美乡村

通讯员 赵倩

村规民约是基层自治的“小宪法”，也是涵养文明乡风的“助推器”。白河县委社会工作部始终坚持因地制宜的原则，指导各乡镇不断完善村规民约和居民公约，通过一纸“约定”，“约”出邻里和睦、“规”出环境亮丽、“树”起文明新风。

党建引领，强化依法制“约”。在村规民约和居民公约修订完善过程中，白河县充分发挥村党组织在基层治理中的战斗堡垒作用，将村规民约和居民公约的修订完善作为党联系群众的桥梁和纽带。党员干部和村（社区）“两委”成员带头示范，及时提醒、批评教育违反公约的

群众，全面引导村（居）民养成遵规守约的行为习惯。同时，坚持以合法性、规范性为基本要求，确保规约在制度框架内运行。明确制“约”程序，按照“征求意见—拟定草案—提请审核—审议表决—备案公布”五个环节步步推进，重要环节充分发动群众酝酿讨论，使村规民约和居民公约成为村（居）民自治的有力保障。

多元宣传，让村规民约“入眼入耳”。鼓励各镇、社区打破传统的说教模式，将村规民约融入节庆民俗、日常宣讲，让居民在喜闻乐见中增进认同。卡子镇创新打造“党建+流动讲堂”，由镇村干部、老

党员、乡贤、“都管”组成宣讲团，不摆架子、不念稿子，用卡子方言拉家常的方式，把高价彩礼、大操大办、厚葬薄养、无事酒等陋习的危害，算成群众听得懂的经济账、人情账、文明账。茅坪镇依托“文明实践+”模式，借助“戏曲文化进乡村”“孝义新风进万家”“文明新风之星”等活动载体，将移风易俗、政策理论编成快板、三句半，用群众听得懂、喜欢看的方式传播文明理念，让抽象条文变得可感可触。

知行合一，让村规民约“入行入治”。村规民约的生命力在于执行。白河县坚持边宣传、边践行、边完善，推动公约从“墙上”走

到“心上”、落到“行上”。鼓励各镇、村（社区）将公约执行情况纳入“文明家庭”“美丽庭院”评选，建强红白理事会，建立“红黑榜”公示制度，让遵守者受褒奖，违规者受监督。在宣讲互动环节，广泛征集村民对现行公约的修改建议，让村民从“旁观者”变为“制定者”和“监督者”。

如今，白河县的村规民约不再是墙上的“一纸空文”，而是化作身边典型的鲜活故事、评选活动中的具体标准。截至目前，全县各村均已启动村规民约修订完善工作，婚事新办、丧事简办将蔚然成风。

力、常态化宣传，这就是开展三类常态宣教活动。每月评议、红黑榜公示，在熟人社会里激发正向的荣辱观；上半年还有“集体升学礼”“集体生日礼”，用庄重的集体仪式，替代让人头疼的“无事酒”宴请；广播宣讲、顺口溜传唱让文明新风无处不在，逐步让破旧俗、树新风成为群众的自觉行动。

“老汪是榜样，可要是以后有人不听劝，非要大操大办呢？”有村民想得更深。

完善三项联动保障机制，让文明落地生根

这便引出了坚实的“后盾”。镇干部现场亮出实招：完善“三项联动”保障机制。一是“利益引导”，将汪彩军这样坚持新风的，纳入“乡风文明积分制”，积分高的群众年底分红更多，还能评“文明家庭”，让守规矩的人有面子、得实惠。二是“干部带头”，全镇党员干部带头签承诺书，不操办、不参与“无事酒”。三是“联动治理”，市场监管、派出所等部门对违规占道、噪声扰民等行为划出底线，依法管理。

“从一个人说‘不搞’，到全村商量‘咋不搞’，再用一套办法支持大家‘敢于不搞’。”西营镇相关负责人说，“移风易俗，最关键的是点燃群众心里那把‘向往更好生活’的火。”

小院落，点燃文明火种。从汪彩军一个人的坚守，到全村上下的广泛共识，再到“三个三”工作法系统推进，文明新风正在西营镇的乡村村落慢慢生根、悄然生长。

汉阴就地取材铺出民生“节约路”

本报讯(通讯员 王磊)4月1日，走进汉阴县三沈文化产业园，一片亮眼的紫色花海映入眼帘，成片的二月兰正值盛花期，在春日微风中轻轻摇曳，将这片闲置空地装点成了诗意满满的浪漫景致。更让人眼前一亮的，是花海之中，一条石板步道蜿蜒穿行，平整整洁，一改往日土路泥泞的模样，既方便了周边群众散步休闲，也让前来打卡的游客漫步其间，沉浸式感受春日美好，成为一道别致又实用的风景线。

而步道所用的石材，并非全新采购，它们全部来自市政改造工程中拆除的旧石板。过去，这些拆除下来的石材大多被当作建筑垃圾处理，既造成资源浪费，又增加清运处置成本。如今，汉阴县市政部门转变思路，对拆除后完好无损的石材进行筛选、整理、重新铺设，让废旧石材就地“上岗”，真正实现变废为宝、物尽其用。

“这些石板质量很好，直接扔掉太可惜了。重新利用起来，既美化了环境，方便了群众，还省下了一大笔材料采购费用。”汉阴县市政园林所副所长吴杰介绍。

近年来，汉阴县住房和城乡建设局始终坚持“节约优先、保护优先”原则，在城市更新、道路改造等市政工程建设中，积极探索旧材料、旧设施循环利用新路径。

本报讯(通讯员 李钰)今年以来，岚皋县滔河镇以“三个年”活动为抓手，紧扣县委“416”发展思路，全力冲刺项目建设，奏响了一曲“交通畅、文旅兴、项目旺、民生优”的奋进乐章。

谋定而动，以项目之“进”筑发展之基。该镇精准发力，把项目谋划做深做实。集镇四桥项目、幼儿园提质升级项目、柏坪村文旅综合体建设快速推进，中医药研学基地、人民公社景区多点开花。一个个惠民生、利长远的项目，为“三个年”活动落地见效筑牢了坚实基础。

护航提速，以服务之“优”破前行之堵。项目推进快不快，关键看服务好不好。滔河镇党员干部化身“攻坚员”“协调员”“服务员”，靠前服务促落实，联动部门高效对接，破解用地、审批等堵点；深入农户宣讲政策，统筹水电路网配套设施。

攻坚冲刺，以实干之“劲”夺开局之胜。该镇抢抓施工进度，从集镇四桥项目到柏坪村文旅综合体项目，建设现场塔吊林立、机械轰鸣，建设者连续奋战，用坚守抢工期、以实干保节点，处处涌动着大干快上的火热场景。

刹住「无事酒」歪风

通讯员 刘焱

“婚丧嫁娶，这是咱老百姓的情怀，得参与。可那些搬家酒、生日酒、升学酒，我这三年来，一律没送过！”4月15日上午，在白河县西营镇花房村的院落会上，村民汪彩军话音一落，现场瞬间安静了。

“我是党员，觉得要刹住这股歪风，更得从自己带头做起。”他语气平静，却字字砸在乡亲们心坎上。

去年光是为了“无事酒”就随出去两万多元的村民，听完忍不住连连点头；担心不去会伤了和气的乡亲，则在一旁皱起了眉头。像这样的院落会，从今年四月起，在西营镇的农家院坝、田间地头陆续召开了二十余场。这一场场交流讨论，凝聚了群众共识，也为全镇深化移风易俗、倡树文明新风拉开了序幕。

建强三位一体自治体系，让群众有章可循

为更好统筹推进全镇移风易俗工作，凝聚治理合力，西营镇正式同步成立红白理事会，统筹协调各村（社区）红白理事会工作，统一规范婚丧嫁娶办事流程、标准，全程参与村规民约制定、群众劝导、仪式指导等工作，为破除陈规陋习、树立文明乡风、搭建起专业自治平台，该理事会成为推动移风易俗落地见效的重要力量。

汪彩军的“不搞”，说到了大家心窝里，可也抛出了难题：“一个人不搞容易，怎么让全村都不搞，还不伤和气？”

院落会变成了“议事厅”。“老汪划出了红线

——只办婚丧，不搞无事酒。那咱就顺着这条线，把规矩磨细！”花房村村支书一句话，把“一个人的理”变成了“全村的事”。

“红事摆多少桌不浪费？”“白事能不能不放鞭炮，既尽孝又清静？”“随礼封个顶，定个什么数不伤感情？”你一言我一语，源自群众的“土办法”越辩越明。最终，“婚事新办、丧事简办、余事不办”被写进了新的村规民约。这正是西营镇推行“三个三”工作法深化移风易俗、倡树文明新风的起点——在院落会里建强“三位一体”自治体系，让规矩从群众心里长出来。

各村（社区）网格员立足基层一线，通过常态化走村串户摸排信息，主动靠前讲解新规、化解邻里顾虑，第一时间做好政策传达和群众思想工作，并与镇村两级红白理事会密切配合，给守规矩的“汪彩军们”撑腰，对违规苗头早发现、早劝导、早制止，全面筑牢移风易俗基层根基。

开展三类常态宣教活动，让新风浸润人心

规矩立了，怎么让大伙从“不得不守”变成“心甘情愿”？镇里和村里想到了现成的“老师”——汪彩军。

“去年我娃考上大学，他亲舅舅姑上门，非要送钱办酒，说‘别人不管，我们一定要送’。话到这份上，我还是拒绝了。”他的故事，就是最生动的教材。镇里计划收集这类典型故事，组建文明新风宣讲队，编成小品、快板巡回宣讲。

用身边人、身边事树新风，线上线下同步发