

春和景明,暖意渐浓。汉阴县洞池镇枫岭村便民理发店内,70多岁的陈大爷端坐在理发椅上,理发师手中的剪刀轻快翻飞,利落整洁的发型很快修剪完成。大爷手里攥着一张小小的“爱心理发卡”,这张卡片在枫岭村已传递十年。

民生无小事,汉阴县精准聚焦老年群体行动不便、出行成本高、理发难的痛点,以“一把剪刀”为切入点,通过“一张卡、一间室、一个项目”梯度推进,织密县、镇、村三级养老服务网,用细微善举传递温暖,让老年群体在“头等大事”上收获满满幸福。

2015年,时任枫岭村党支部书记的罗学军入户走访时发现,因行动不便,收入有限,理发成了村里不少老人的烦心事。他带头捐资成立“孝义基金”,发起“您理发,我买单”志愿服务,为村里65岁以上老人每年发放6张“爱心理发卡”,将每周二定为集中理发日,老人凭卡到定点理发店免费服务,费用由他统一结算。十年间,“爱心理发卡”累计发放1.1万余张,投入资金5万余元,覆盖全村200余位老人,志愿服务队伍从5人发展到32人。“这比我子女想得都细!”陈大爷的感慨,道出了老年群体的真切心声。

观音河镇地处北部山区,曾经连一家理发店都没有,老人们理发得搭车去县城,来回花费至少35元,对行动不便和生活困难的老人理发更是难题。2024年7月,观音河镇实施“孝义理发”志愿服务项目,组织公益理发师每月定期到村上门服务,并在水田村试点建起首个“孝义理发室”,每周六、周日固定开放,满足了老年群体随时理发的需求。截至目前,上门服务与在“孝义理发室”理发累计1500余人次。

2025年12月,汉阴县创新探索“慈善+志愿”协同模式,由汉阴县委社会工作部、慈善协会策划发起的“银发无忧”公益理发项目在三个试点社区落地,进一步深化特殊群体老人“理发难”问题的破解工作。项目组建了一支专业理发志愿服务队,进行理发技能与服务礼仪专项培训,推行“定点理发+上门理发”双模式,每月在社区设固定理发点服务行动不便的老人,同时由志愿者陪同理发师上门为高龄及行动不便老人提供一对一服务,以“理发服务+暖心陪伴”双服务,陪老人拉家常、问需求,缓解其孤独感。今年,该项目将拓展至3个镇5个试点村(社区),实现每月常态化服务,精准适配不同老年群体需求。

从枫岭村的“一张卡”,到观音河镇的“一间室”,再到县城的“一个项目”,汉阴县正在织密一张覆盖县、镇、村三级的“公益理发服务网”,探索出了一条可持续的志愿服务路径,让尊老敬老的种子在汉阴大地生根发芽,为建设宜居宜业和美汉阴注入温暖力量。

“红色物业”情暖千家万户

通讯员 李林飞 陈丽

三月芳菲至,雷锋薪火传。2026年3月学雷锋志愿服务月期间,汉滨区各物业企业以“红色物业”党建为引领,广泛开展形式多样的志愿服务与暖心便民行动,让“红色温度”传递到千家万户。

元宵团圆情更浓,邻里共建暖人心。3月3日是农历正月十五元宵节,安康市长兴物业各服务中心在汉滨区同步开展了“包汤圆、送关爱、暖邻里”主题活动。物业工作人员与党员志愿者精心准备糯米粉、馅料等食材,邀请业主围坐一堂,揉面团、包馅料、搓圆子,活动现场暖意融融,欢声笑语不断。

一碗碗热气腾腾的元宵出锅后,大家共品香甜、共话家常,浓浓邻里情在欢声笑语中升温。同时,长兴物业重点走访小区特殊群体,为行动不便老人、独居老人送上元宵与节日问候。一句句暖心话语、一份份温暖关怀,让老人们倍感温馨。活动既丰富了业主的精神文化生活,又以传统节日为纽带,推动党建引领与便民服务紧密结合,充分彰显了“党建引领服务暖、物业守护邻里安”的服务理念。

倾心守护暖夕阳,物业真情映初心。“最近胃口怎么样?家里缺啥了提前说,我来时捎着。”面对汉滨区阳光鑫秀小区因身体不适长期卧床的高龄空巢老人,物业员工萧娟娟主动承担起“贴心管家”。

周内,萧娟娟坚持上门探望,周末便通过电话询问老人的身体状况和日常所需。她在照料老人日常起居的同时耐心陪伴,时常陪老人聊天解闷,用心抚慰老人的孤独情绪。在她的带动下,小区物业建立起空巢老人常态化关怀机制,推动服务从基础保洁安保,向特殊群体精准帮扶延伸。萧娟娟以日复一日的坚守与付出,生动诠释了“以人为本、服务至上”的宗旨,被业主亲切称为身边的“活雷锋”。

小举措解决大难题,细微之处见真情。在这个雷锋月,西安利康物业公司服务的金洲大厦小区同样暖意涌动。

小区物业工作人员在日常巡查中发现一位坐轮椅的老人因入户门地面有高差,进出困难,出行存在安全隐患后,迅速行动,利用废旧材料为老人量身制作了便携式过门垫板,经多次测量调试,彻底解决老人出行难题。一块小小的垫板,解决了群众心头的大麻烦,尽显物业人“想业主之所想、急业主之所急”的服务初心,也是雷锋精神在基层岗位的鲜活实践。

从节日的暖心慰问到日常温情陪伴,从解决生活难题到建立长效机制,汉滨区各物业企业在学雷锋志愿服务月中,以“红色物业”为抓手,把一件件实事办到业主心坎上。

汉滨区开展世界孤独症关注日公益宣传活动

本报讯(通讯员 余继勇 李豪)4月2日是第19个世界孤独症关注日,为倡导关爱“孤独症”儿童,汉滨区委社会工作部联合安康义联、安康向日葵儿童发展中心,携手汉滨顺丰、京东一线骑手,开展“关爱孤独症儿童”主题公益宣传活动。

骑手们在快递车、配送箱张贴公益海报,在送件入户、配送途中,主动向居民科普孤独症相关知识,化身流动爱心宣传员,走进街巷、社区传递对“星星的孩子”的理解、包容和关爱,引导大家以尊重、理解、接纳的态度对待孤独症群体,以流动宣传点亮城市温情,让关爱走进千家万户。

据悉,此次活动新就业群体以“小载体”讲述“大关爱”,动员200余名骑手积极参与,为汉滨公益志愿服务注入了“新”力量。

从“物业管”到“业主治”

记者 卜昊天 通讯员 李林飞

“先把服务做好,再去谈管理。”这句话不是挂在墙上的口号,而是安康城区金洲城业委会在探索小区管理过程中的行动准则。自去年9月以来,金洲城成为安康市首个施行“酬金制”管理模式的小区。这一模式的核心在于角色重塑:业委会回归“甲方”主导地位,物业公司则转变为按约取酬的“服务方”。在此框架下,每一笔管理开支都遵循市场化原则公开运作,从资金使用到项目决策,全过程对业主透明,不仅打破了信息壁垒,更让业主得以深度参与到小区事务的决策中来,真正实现了“我的小区我做主”。

“过去,物业在小区里既是管理者又是服务者,业主有了问题先反映给物业,然后由物业审核后再往下交办,流程繁琐、过程不透明,推诿扯皮时有发生。”“咱们业主本来是雇主,物业是来服务的,结果却本末倒置,大家肯定不买账。”业委会主任王功成说。

据介绍,此前,该小区的物业管理采取“包干制”的方式,即业主支付固定费用,物

业自负盈亏。这一模式本意是简化管理,但在实践中却因监管缺失而走了样。由于缺乏有效的激励机制,业委会的监督职能被严重弱化,导致小区陷入无人监管的局面。与此同时,公共收益的支配权完全掌握在物业手中,权力的失衡直接诱发了服务懈怠、账目成谜、采购黑箱等一系列问题,业主的信任度也随之降至冰点。

“酬金制”管理模式推行后,小区彻底重构了财务逻辑:业委会牢牢掌握收支大权,仅将保洁、安保等基础服务委托给物业公司,而物业费与公共收益则全额反哺于小区的日常运维与硬件升级。每一笔账目流向都在业主群公布,确保了业主知情权与监督权。与此同时,小区深挖内部资源,聘请“能人巧匠”,广泛动员业主参与小区日常事务,真正实现了从“被动接受”到“主动治理”的跨越。

曾经冗长繁琐的报修流程和推诿扯皮现象被高效透明的响应机制取代。代表业主利益的业委会主动作为,对小区遗留问题开展系统治理:破损的绿化带重焕生机,路边杂草被逐步清理,照明设施全面升级改造,监控系统更是从原有的60余个点位扩容至近乎全覆盖;化粪池清掏、主管道疏通、墙面修补等问题,如今被纳入日常维护清单;上门维修服务也打破“先付费后维修”的旧规,业主报修后,业委会迅速对接专业人员上门处理,费用确认后支付,彻底消除争议点,确保业主诉求及时解决。

一系列精准施策让小区面貌焕然一新,业主满意度显著提升。

“以前小区里发生啥我们全都不知道,连业委会里的人是谁我都不清楚,改为‘酬金制’后,不仅大事小事都在群里汇报,还让我们业主参与治理,自己能当家做主,我觉得很满意!”面对家门口的变化,业主彭祥金还告诉记者:更让“酬金制”后,最主要的改变是信息透明,小区里发生了什么动向在群里一目了然,自己缴的费花在哪些方面都会通过微信群及时知晓。运营透明度的提升,提升了大家对此模式继续运行下去的信心。

让“志愿红”成为基层治理的“生力军”

通讯员 朱涛

春风十里,志愿暖茶乡。今年3月,平利县以“学雷锋 做志愿 共奋进”“十五五”为主题,全域开展学雷锋志愿服务活动。从机关单位到田间地头,一抹抹“志愿红”用真情服务诠释新时代雷锋精神,让文明之花在女婿故里竞相绽放。据不完全统计,全县开展志愿服务活动200余场次,参与活动的志愿者1500余人次,服务群众逾万人次。

榜样引领凝聚力,让志愿精神“入人心田”。在西河镇磨沟村的古树下,一场别开生面的“微宣讲”正在进行,5名志愿者结合自身事例,用通俗易懂的语言向30余名群众讲解乡村振兴带来的旧貌换新颜、群众日子越过越红火的喜人变化和雷锋精神的时代价值,现场不时响起阵阵掌声。这是西河镇学雷锋系列活动的一个缩影,也是平利县创新理论宣讲形式的生动实践。

大贵镇举办“巾帼心向党 志愿绽芳

华”主题宣讲,邀请半边街村党支部书记沈继英分享基层工作经历,用身边典型激励身边人,让志愿服务精神在基层一线生根发芽。

便民服务暖人心,把温暖送到群众“家门口”。“能用自己的一技之长为乡亲们做点事,心里特别高兴,这也是学雷锋最实在的方式。”义剪志愿者刘方一边熟练地为老人修剪头发,一边笑着说。

群众在哪里,志愿服务就延伸到哪里。城关镇466名志愿者活跃在人居环境整治、扶老助残等27场活动中,累计服务群众6000余人次。正阳镇的志愿者走进独居老人和困难群众家中,帮助打扫卫生、倾听诉求,协调解决群众急难愁盼问题,让温暖直抵心田。洛河镇19名爱心人士无偿献血6600毫升,用热血传递人间真情。广佛镇的爱心义剪、应急救援等服务,让群众在家门口享受便捷服务。

多元力量显担当,专业服务温暖千万家。志愿服务,不仅需要热情,更需要专业。在东城社区的院落会上,老党员宣讲两会精神,县畜牧中心为宠物狗免费接种狂犬疫苗,城关镇文明宣讲志愿服务队用快板、三句半传播文明新风,县志联以趣味游戏普及反诈知识,便民集市上手机保养、

家电维修等志愿服务项目,让居民在家门口享受便利。西城社区“老好人调解室”的退休法官带领志愿者,通过“背对背”调解、情理法相结合等方式,用心用情化解邻里纠纷、家庭矛盾,成为居民身边的“解忧站”。西河镇普法志愿者秦国安结合真实案例,为村民讲解劳务合同、工伤认定等问题,现场群众纷纷点赞。

“理论宣讲、文艺演出、邻里互助……我们组建多支志愿服务队,用每一次服务让文明之风浸润人心。”东城社区院落会场,社区工作者李姝杨一边整理志愿服务台账,一边说道。

平利县将借此次机会,持续深化党建引领志愿服务,推动学雷锋志愿服务融入日常、化作经常,让“志愿红”成为基层治理的“生力军”、乡村振兴的“助推器”、幸福平利的“温暖底色”。

宁陕县志愿者爱心服务暖照“夕阳红”



▲ 志愿者们为老人修剪指甲

▲ 敬老院的集体生日会

他们像关爱自己父母一样去关爱他们;志愿理发师为老人义剪,他们将平日里老人自己不容易打理的仪容细节一并整理,老人们个个容光焕发、精神十足。随后,志愿者们坐在老人身边,陪他们拉家常,聊敬老院里的生活,聊年轻时的故事,活动室里充满温馨。

活动还为老人们举行了集体生日会——这是宁陕县中心敬老院的第83次集体生日会,只见志愿者们推出生日蛋糕,烛光映红了一张张脸庞。窗外雨声淅沥,室内歌声悠扬,老人们双手合十,许下心愿。蛋糕的甜味在口中化开,更在心里流淌。

细雨绵绵、微风瑟瑟,敬老院里一片祥和,大家心中都暖洋洋的,因为爱心的温度早已沁入每个人的心窝。这一天,志愿者们用自己的行动汇聚成爱的暖流,将志愿精神传播至每一个角落,让老人们感受到志愿服务的温暖与爱的呵护。

“实不相瞒,前几天灌溉渠损毁了,眼看着耕田下种的日子要到了,心里别提有多着急,多亏了上级政府和部门,又是帮咱们修水渠,又是帮咱们协调旋耕机,可算解决了大问题”,看着一片片洒满水的梯田,古家村的范前能高兴地对着一旁的支书说。

因年久失修,古家村的灌溉渠出现了大面积的损毁,梯田里供水不足,再加上缺乏适龄劳动力,人工耕作的进度跟不上,眼看着就要耽误春耕生产了。在“巴山夜雨话家乡”院落会上,范前能无奈地说出了心中的忧愁。镇、村研判对接后,县农业农村局迅速协调了3台大马力旋耕机,并派专人现场查看灌溉渠损毁情况,帮助确定了临时修补方案,又申报了堰渠修复项目,有效解决了古家村灌溉引水难、耕种效率低的问题,全力为春耕生产保驾护航,让群众的“心头忧”变成“放心事”。

“这娃娃最近学习有进步,看他妈妈多高兴,又寄了一大包零食,快!拿去给他!”包联二郎村的老

让「忧心事」变「放心事」

通讯员 耿晓帆

“今年心里总算是踏实了,再也不用担心清明节后采摘的茶叶卖不出去了,前两天茶厂的师傅还专门来指导我们采茶嘞!”岚皋县官元镇陈耳村一组的刘德壮满心欢喜地说。

岚皋县官元镇海拔高,气温低,受气候条件影响,茶叶的采摘期比别的地方要晚十来天。清明节前的一次院落会上,部分茶农反映茶厂收购新鲜茶叶的周期比较短,导致清明节后采摘的茶叶卖不出去,希望茶厂把茶叶收购的时间再延长一些。镇农业农村服务中心迅速对接,协调茶厂延长了收茶时间,解决了茶农“卖茶难”的燃眉之急。同时,还邀请茶厂技术人员对茶农的采摘技术进行现场培训,有效提升茶叶采摘良品率,让茶农的“辛苦叶”变成“增收钱”。

不仅如此,官元镇以“巴山夜雨话家乡”群众院落会为平台,广泛收集民生诉求,强化问题精准交办,全力推动民生实事高效办理,用实干笃行回应群众关切,让民生更有温度、发展更具质感。