

## 以治理精度提升幸福温度

### ——汉滨区老城街道提升基层治理工作效能纪实

记者 吴苏 通讯员 熊彬彬



老城街道兴安社区建设的“口袋公园”，让市民在家门口就能娱乐、健身。

在汉滨区老城街道大北街社区的巷道上，年过六旬的居民杨小娟指着修剪整齐的梧桐树，满意地说：“这些老树夏天怕风雨，秋冬又遮阳光。我们向社区反映后，社区工作人员积极协调，终于在去年底完成了修剪。”

一件温暖的小事，折射出老城街道在基层治理实践方面的务实举措。作为安康市唯一面积3.5平方公里，聚居8.1万余人。这里既承载着安康老城的历史记忆，也面临着老旧小区密集、基础设施老化、人口结构复杂等治理难题。

近年来，老城街道党工委坚持以人民为中心的发展思想，以网格化管理为经纬，暖心服务为纽带，持续发展为目标，解决群众急难愁盼问题，持续构建起“治理精细化、服务暖心化、发展持续化”的基层治理新格局。

#### 精细治理：筑牢“平安幸福网”

基层治理的精度，决定民生幸福的温度。老城街道以网格化管理为抓手，将治理触角延伸到每一个院落、每一栋楼宇、每一户家庭，实现“小事不出网格，大事不出社区”的治理闭环。

在大北街社区，0.5平方公里的辖区内，11名社区干部和46名专职网格员每日穿梭在社区的街角巷弄，群众有任何的诉求都能第一时间找到对应的工作人员协调解决。这种为群众办实事筑牢“防火墙”的治理体系，使得居民

的幸福感、满足感不断攀升。

大北街社区党委书记王宗梅对此感到自豪。自1996年进入社区工作，2012年担任主任、2014年接任党支部书记以来，她带领社区干部坚守“每天下网格”，将服务送到群众家门口。通过整合社区142名党员的力量，创新构建“干部下沉+老党员助力”的多元治理体系，破解了矛盾调解难度大、群众参与性不足、资源需求不匹配等基层治理的难点，让社区的“毛细血管”既接地气，又通民意。其中尤为让人印象深刻的就是“五老调解员”这一特殊队伍，队员对应不同类型矛盾纠纷下沉到网格开展调解工作，成效颇为显著，赢得了居民的认可与点赞。

78岁的退休干部刘登荣就是“五老调解员”队伍里的典型代表。2024年5月，因府苑小区楼上漏水导致楼下空室装修房被淹，2位业主闹得不可开交。得知此事后，刘登荣主动牵头，联合辖区民警多次上门协调，最终促成双方达成一致赔偿协议。

类似这样解民忧、纾民困的事件，几乎每天都在老城街道上演。离这不远的鼓楼社区，通过“新网格”体系，将2946户居民纳入9个大网格、79名专职网格员的精细服务网。社区制作《网格管理与服务》工作手册，明确服务事项、工作流程、办理时限，形成信息收集上报、处理反馈、评价签字的闭环管理机制。

2025年夏天，有居民向鼓楼社区党委书记

马英反映房屋漏水问题，迅速推动第一时间协调社区网格员，迅速推动楼顶补漏工程，高效化解了居民难题。在兴安东路某小区，楼上掉落的空调管子砸坏楼下车辆，车主与责任人争执不下，业主委员会主动出面协调，以真诚沟通化解矛盾，避免后续出现更严重的矛盾纠纷。

老城街道的网格化管理不仅体现在矛盾调解上，更融入日常管理的方方面面。通过织密网格体系、配强网格力量、规范网格流程，老城街道将治理资源精准投放至一线，让群众诉求高效化解在基层，真正实现了人在网中走、事在格中办、情在网中结，夯实了社会和谐的基础。

#### 服务暖心：织密民生保障网

服务是基层工作的灵魂。老城街道坚持把解决群众“急难愁盼”问题放在首位，针对“一老一小”等重点群体，推出了一系列有温度、有精度、有力度的暖心服务。

在大北街社区，社区妇联引进的家政服务团队提供优质服务，对低保户、特殊家庭等群体提供低价或近乎无偿的服务，服务涵盖家庭保洁、老年人护理等内容。干部们不仅上门为居民代缴医保，还协调物业公司为居民维修家电、解决生活难题。“截至目前，社区的党员900人次，为15户独居家庭、13户16名特困人群倾注心力帮扶。”王宗梅介绍。

鼓楼社区着力打造“孝义鼓楼”品牌，通过“着力在社、爱在社区、乐在社区、安在社区、和在社区”五大板块，全方位提升居民幸福感。社区打破传统养老模式壁垒，创新“政府建阵地、专业机构运营”的“公建民营”机制，引入阳光爱心护理院打造鼓楼社区民族特色居家养老照料中心，将“助餐、助浴、助医、助行”等“十助”服务覆盖老年群体。2025年，社区瞄准高龄、独居、失能老人“出行难、如厕难”痛点，为照料中心加装无障碍电梯，每层增设带扶手的独立卫生间。80余岁的独居老人马奶奶每天如约而至，和老姐妹们一起吃饭聊天，她感慨道：“这个照料中心是咱老年人的‘幸福大院’，

我天天都愿意待在这里，和大家一起说说笑笑，感觉人都年轻了！”

医疗服务方面，鼓楼社区主动连接安康市中心医院、汉滨区第一医院等共建单位的医疗资源，打造“网格健康服务圈”。定期开展“健康大课堂”，邀请专业医疗团队开展健康知识讲座，配套义诊服务，让居民不出社区就能享受专业医疗服务，2025年累计服务1200余人次。社区组建家庭医生志愿服务团队，为9个网格“一格一医”配备专属家庭医生，实现“健康服务跟着网格走”。针对辖区内90余名高血压、糖尿病等慢性病患者，团队建立“动态健康档案”，做到“一人一册、每月随访”。团队还开通“24小时健康咨询热线”，针对行动不便的老人每月上门开展“床旁问诊”。

智慧化服务成为老城街道提升服务效能的新引擎。鼓楼社区依托“智慧老城”平台，为特殊家庭开通“一键响应”智慧服务端口，实时推送用药提醒，紧急呼叫救助，联动“医生+网格员+志愿者”组成“三对一”帮扶队，实现“线上呼叫、线下15分钟响应”。东巷子居民胡正林因患小儿麻痹症瘫痪近50年，其母年逾七旬照料吃力。社区为他安装“小度智能语音助手”，并绑定帮扶队员手机号。如今胡正林有需要就可以一键呼叫，志愿者和家庭医生同步上门。胡母感慨：“社区把‘智慧’和‘心意’都给了我们，生活在鼓楼社区真的感觉很温暖。”

无论是传统的助老扶弱还是升级后的智慧精准关爱，老城街道始终以满足百姓的需求为核心，将服务做进群众心里，用一件件暖心实事，织就了一张牢不可破的民生保障网，让辖区居民真切感受到“家门口的幸福”。

#### 发展赋能：激发老城新活力

发展是解决一切问题的基础。老城街道以城市更新为契机，激活老城区的内生动力，推动经济社会持续健康发展。

去年10月，大北街社区所在的东关历史文化街区启动整体改造，社区充分利用相关提升改造政策，积极推动老旧小区焕新。其中的“汉滨院子”在短短两个月内便完成修缮加固并对外招商，打造出集体休闲茗、奇石展示于

一体的特色空间。紧随其后的路面改造、亮化工程，也逐步改善了社区整体环境。这些改造不仅改善了人居环境，也为社区经济发展注入了新活力。得益于“汉滨院子”的成功运营，社区闲置资产得到有效盘活。目前，大北街社区已计划将这一模式推广到其他老旧小区改造中，通过引入专业运营团队，进一步提升小区管理水平和商业价值。

鼓楼社区党委锚定“民族特色+集体经济”双赛道，打出共富“组合拳”。做活“文化+美食”IP，大力挖掘老城八大碗、烤肉串、烤包子、糕点等特色民族美食资源，利用黄金周人流，举办“国潮江畔·美味老城”非遗美食文化节，设置“民族美食一条街”，单日最高吸引游客2000余人次。同时依托“统正设计历史文化街区，打造“民族风情旅游街”，设立设计具有文化特色的门头牌匾等装饰，让游客“逛老城、品美食、赏民俗”，带动周边商户实现经济增长。

文化发展方面，鼓楼社区积极弘扬孝义文化，评选孝义家庭、孝义之星、诚信经营户，通过先进模范正向引导的方式，倡导商家秉持诚信经营原则，营造良好的商业氛围和社区风气。社区利用辖区资源，设立汉滨区老年大学分校，开设书法课、舞蹈课等，让老年人“老有所学，老有所乐”；针对未成年人开展剪纸、绘画、舞蹈等活动，丰富未成年人的业余爱好。文化润心，经济活血，两者相辅相成，共同构成了老城可持续发展的内在动力。

如今，以鼓楼社区和大北街社区为代表的老城街道，已然通过“治理、服务、发展”一盘棋的系统谋划与协同推进，探索出一条符合老城区特色的基层治理之路，实现了从“管得住”向“治理好”的深刻转变。

站在“十五五”规划的新起点，老城街道党工委书记来波表示：“我们将始终坚持人民至上，以更高站位、更实举措、更优作风，全力推进基层治理体系和治理能力现代化。持续深化‘网格化+数字化’治理模式，擦亮暖心服务品牌，高标准推进城市更新与历史风貌保护，促进文旅商深度融合。努力将老城街道建设成为更具韧性、更富活力、更有温度、更显魅力的宜居宜业宜游的幸福家园，不断提升辖区群众的获得感、幸福感、安全感，为谱写中国式现代化汉滨篇章贡献老城力量。”



老城街道“国潮江畔 美味老城”文旅活动在大北街举行。



“孝义善举”新时代文明实践志愿服务活动中志愿者为老年人理发。



老城街道结合“芳华年代”主题街区的怀旧特色，组织“汉服巡街”等贴合街巷特点的节日。

## 从“分散闲置”到“集约增效”

### ——安康市国有资产管理改革的实践与成效

通讯员 储小兵

近年来，安康市财政局公产处深化以深化国有资产管理改革为关键突破口，牢牢锚定“提效率、抓整合、优配置、促收益”为核心目标，创新推出“五仓融合”一体化管理与经营性房产集中委托运营两大标志性举措。通过制度创新破解发展瓶颈，以技术赋能提升管理效能，以市场化运作激发资产活力，系统性攻克存量国有资产“分散管理、闲置沉睡、效益偏低”等顽疾，推动国有资产实现从“被动管护”向“主动经营”、从“分散闲置”向“集约增效”的深刻转型，为全市经济社会高质量发展注入坚实财政动能。

#### “五仓融合”破壁垒 全链条管控提效能

针对市级行政事业单位国有资产分布零散、调度困难、闲置率偏高的突出痛点，立足“过紧日子”的工作要求，坚持问题导向与系统思维相结合，创新构建“1+4”公物仓“五仓融合”管理体系。该体系以预算管理一体化虚拟公物仓为数字化中枢，联动通用设备实体仓、应急储备物资仓、罚没物资仓、公益仓四大物理仓，构

建起“虚拟统筹+实体承载、分类管理+协同联动”的资产管控新格局，实现国有资产全品类覆盖、全流程可溯、全场景精准赋能。

作为整个体系的数据“大脑”，虚拟公物仓依托陕西省预算管理一体化资产管理系统，全面归集各类国有资产信息，将247家市级行政事业单位的闲置资产存量纳入管理范畴，实时同步其余四仓资产存量、流转、处置等数据，形成全市国有资产“一张清单、一网管控”的管理格局。

四大物理仓功能互补、协同发力，让改革既有“力度”更有“温度”。应急储备物资仓聚焦防灾减灾、公共卫生等急需需求，在突发情况下1小时内即可完成物资调配配送，为全市应急处置工作筑牢坚实“物资防线”；罚没物资仓实行封闭式管理、规范化处置，对涉案车辆、设备等罚没资产，优先通过公物仓调剂复用，对低效闲置资产依法进行公开拍卖、处置罚没资产收益全额上缴国库，切实实现国有资产保值增值；公益仓则精准对接基层民生需求，让国有资产从“办公室”走向“民生场”，实现“过

紧日子”与“惠民生”的有机统一。

#### 委托运营赋新能 盘活房产增效益

为激活经营性房产这一“沉睡资源”，坚持“产权不变、经营权转移、专业运营、收益共享”原则，以“摸清底数、规范移交、委托运营、强化监管”为实施路径，稳步推进市级行政事业单位经营性房产集中委托运营改革，推动经营性房产从“分散自管”向“专业化、市场化、集约化”运营转型，开启国有资产增值增效新篇章。

改革落地后，安康市财政局公产处牵头组建专项工作组，开展为期3个月的全域清查摸底工作，对247家市级行政事业单位的经营性房产建立动态管理台账。2025年12月3日，首批市级行政事业单位经营性房产委托运营签约仪式顺利举行，市公共资产投资经营有限公司作为专业受托主体，与市审计局、市档案馆等11家产权单位签订委托管理协议，标志着安康市“政府监管、国企运营、权责清晰、效益优先”的协同盘活模式正式落地。

按照“权责对等、协同联动”原则，安康市构建起“产权单位+受托企业+监管部门”三方联动机制。受托企业充分发挥专业运营优势，深挖资产增值潜力；各产权单位主动完成资产移交，市财政局公产处切实履行监管职责，建立运营情况月度通报、季度核查、年度考核机制，确保资产安全、运营规范、收益足额上缴。截至目前，该模式近三年实现运营收益9.15亿元，同时向市属国企注入闲置低效房地产资产15.11亿元，有效增强了国企资本实力和市场竞争能力，形成“资产盘活—收益增长—国企壮大”的良性循环。

#### 制度护航筑根基 示范引领启新程

改革成效的持续释放，离不开健全的制度和强有力的组织保障。安康市坚持“制度先行、监管护航”，构建“1+N”全链条国有资产管理制度体系，以《安康市国有资产管理条例》为核心，修订印发《国有资产处置管理办法》等核心规章；配合市机关事务部门出台《办公用

房租管理暂行办法》《办公用房维修管理办法》，规范办公用房租赁与物业管理；联合市数据局推动数据资源向资产转化，形成“覆盖全面、衔接顺畅、权责清晰”的制度闭环。

同时，联合市纪委监委、市审计局出台《公共资产管理责任追究办法》，制定《国有资产管理绩效评价办法》，建立多部门联动监管机制，通过日常检查、专项审计、随机抽查等方式，从严防范资产流失、违规处置等风险。此外，成立国有资产盘活工作专班，统筹推进改革落地，安排专项经费保障公物仓建设、信息化升级等工作，形成“上下联动、齐抓共管、合力攻坚”的工作格局，为改革行稳致远保驾护航。

如今，安康市国有资产管理改革正持续向更深层次、更广范围稳步推进。随着“五仓融合”管理体系试点工作稳步推进，从“五仓融合”的集约高效到经营性房产的盘活，安康市以改革创新破解国有资产管理难题，不仅激活了存量资产“一池春水”，更探索出一条基层国有资产“精细化管理、市场化运营、公益化赋能”的新路径。