

我市召开全市工会系统学习贯彻党的二十届四中全会精神培训班暨2026年全市工会工作务虚会

本报讯(记者 张妍)1月30日,全市工会系统学习贯彻党的二十届四中全会精神培训班暨2026年全市工会工作务虚会召开。市人大常委会副主任、市总工会主席赵立根出席会议并讲话。

在培训会上,陕西工运学院乔昕作了题为《学习贯彻党的二十届四中全会精神赋能新时代工会工作》专题辅导,立足工会工作实际,以党的二十届四中全会精神为指引,从政治方向、价值取向、问题导向、目标指向四个维度,为参会人员提供了贯彻落实全会精神、赋能新时代工会工作的实践路径。

培训结束后,随即召开了全市工会工作务虚会,参会人员结合工作实际,

围绕“十五五”时期工会工作目标,当前工作存在问题和2026年工作重点进行了交流发言。会议围绕深化2024年1月份提出的“八个一”工作思路,强调要在知行合一上见真章、在有为有位上求突破、在融入中心上做文章、在精准优质上树标杆、在强基固本上下功夫、在比学赶超上造氛围、在破旧立新上显成效、在筑牢防线上下功夫,把务虚会成果转化为谋划“十五五”、奋战2026年工作的具体行动和实际成效。

市总工会领导班子成员,各县(市、区)总工会主席、常务副主席,高新区、恒口示范区、市直各系统工会以及市直有关基层工会负责人参加培训及务虚会。

紫阳城乡养老待遇资格认证工作再提速

本报讯(通讯员 王俊杰)紫阳县聚焦待遇资格认证不及时导致养老金系统自动停发这一民生痛点,立足山区地形复杂、群众居住分散、人户分离等困难,创新构建了分类管理、精准服务、闭环运行的服务模式。经过两年实践,这一模式在2026年度认证工作中持续发挥作用,推动认证质效稳步提升。

精心组织强统筹,周密部署筑根基。精心谋划部署,提前拟定待遇资格认证工作通知,明确认证对象、时限、渠道及工作要求,于1月初印发启动。压实工作责任,以“股室联片、干部联镇”责任制为抓手,点对点开展通知传达解读和业务实操指导,确保各镇第一时间吃透文件精神,高效启动年度待遇资格认证工作。

多维宣传广覆盖,精准引导惠民生。精心编制图文并茂的认证操作指南,制作通俗易懂的短视频认证教程与情景短剧,通过单位公众号、“紫阳融媒”等平台推送。充分发挥县、镇、村(社区)三级经办队伍力量,依托村(居)微信群、公告栏、乡村广播等,精准推送认证通知与操作指南,让认证政策“看得懂、学得会、用得上”。

分类施策显温度,贴心服务暖民心。常态化抓实抓细6.25万人“三色台账”动态管理,严格落实“绿色群体免打扰、黄色群体早提醒、红色群体送服务”分类服务机制,以精细化管理推动服务提质增效。紧盯红色台账重点服务对象,落实专人定期上门服务,全力解决高龄、失能、独居及供养机构等特殊群体年度待遇资格认证后顾之忧。

动态调度强推进,聚力攻坚促实效。比对“三色台账”和历史认证数据,精准生成2026年度待认证人员花名册及认证时限,为年度认证工作高效有序推进筑牢数据根基。建立动态调度工作机制,每日对各镇认证数据进行跟踪统计、研判分析,精准掌握整体认证进度,主动下沉进度滞后的村(社区),现场协调破解堵点,全力保障认证工作落地见效。

截至1月底,全县城乡养老应认证62516人,已认证60502人,认证率达96.78%。紫阳县将始终坚守“技术赋能民生、制度传递温度、干部奔赴一线、机制守护公平”工作理念,用心用情办好民生实事,以务实举措筑牢民生保障根基。

恒口示范区打造本土数字营销人才队伍

本报讯(通讯员 方玉婷 杨晓溪)近日,恒口示范区2026年首期“一村一主播、一镇一品牌”互联网营销师培训班正式开班。本次培训紧扣乡村发展实际需求,聚焦短视频创作、直播运营、AI技术应用、电商引流、农产品包装推广及乡村旅游宣传等核心内容,旨在提升学员“直播带货+宣传推广”双重能力,赋能本土特色资源价值转化。

培训同步建立长效服务机制,通过建立微信交流群开展定期跟踪与持续指导,并为有意愿、符合条件的学员提供创业担保贷款、一次性创业补贴等政策申报全程指导,切实解决乡村人才在创业初期的实际困难,增强其发展信心与创业动能。此次培训是恒口示范区推动“数字赋能乡村振兴”的重要举措之一。通过系统化、实战化的培育模式,着力打造一支懂产品、善运营、能创新的本土数字营销人才队伍,推动互联网发展红利更公平、更有效地惠及乡村,为示范区乡村振兴与高质量发展提供扎实的人才支撑和持续动力。

学员提供创业担保贷款、一次性创业补贴等政策申报全程指导,切实解决乡村人才在创业初期的实际困难,增强其发展信心与创业动能。此次培训是恒口示范区推动“数字赋能乡村振兴”的重要举措之一。通过系统化、实战化的培育模式,着力打造一支懂产品、善运营、能创新的本土数字营销人才队伍,推动互联网发展红利更公平、更有效地惠及乡村,为示范区乡村振兴与高质量发展提供扎实的人才支撑和持续动力。

平利县住建局“住建讲堂”开班

本报讯(通讯员 邹玉龙)平利县住建局“住建讲堂”日前开班,首期讲座以廉政教育为主题,通过专题授课,为全体干部职工上了一堂内涵深刻、针对性强的廉政教育“第一课”,也标志着该局于2026年初创新推出的系统化学习机制全面启动运行。

开班仪式上,该局相关负责人明确干部职工学习要求。要求提高站位,弄清“为什么学”。要深刻认识到,学习是应对时代变革、践行初心使命的政治自觉,是履行住建职责、做到权为民所用的看家本领,更是干部个人成长、实现全面进步的阶梯,必须主动克服本领恐慌,适应新形势下住建工作的新任务新要求;掌握方法,明确“学什么、怎么学”。学习要突出重点、讲求方法,聚焦政治理论、政策法规、业务知识等四大核心精准补短板,以学思结合、持之以恒的态度勤学善学,争当行家里手;学以致用,落实“怎么用”。学习的最终目的在于转化运用,坚决杜绝学用“两张皮”,要把学习成果转化为履职实效,营造“比、学、赶、帮、超”氛围,让勤学实干成为队伍底色。

作为该局今年的创新举措,“住建讲堂”实行每月一期常态化机制,融合多元学习形式,每季度邀请专家解读行业重难点,每月由局内干部轮流讲授理论业务,通过创新载体提升队伍综合素质,打造“政治过硬、业务精湛、作风优良”的住建队伍。

求方法,聚焦政治理论、政策法规、业务知识等四大核心精准补短板,以学思结合、持之以恒的态度勤学善学,争当行家里手;学以致用,落实“怎么用”。学习的最终目的在于转化运用,坚决杜绝学用“两张皮”,要把学习成果转化为履职实效,营造“比、学、赶、帮、超”氛围,让勤学实干成为队伍底色。

作为该局今年的创新举措,“住建讲堂”实行每月一期常态化机制,融合多元学习形式,每季度邀请专家解读行业重难点,每月由局内干部轮流讲授理论业务,通过创新载体提升队伍综合素质,打造“政治过硬、业务精湛、作风优良”的住建队伍。

汉滨税务升级税收服务理念、治理模式

“服管融合”提效能

通讯员 钱杨林

走进汉滨区税务局第一分局的办税服务厅,以往窗口前排起的长队已不见踪影,大厅内秩序井然。预检分流区、简事快办区、自助办理区、征纳互动区、合规申报辅导区、复杂业务兜底区、税费争议调解区七大区域划分明确、布局合理,配套设立的“征纳互动运营中心”高效运转。这场变革绝非简单的物理格局重塑,更是税收服务理念、治理模式的深层次迭代升级。

转型动因:从“被动接单”到“主动治理”的必然之变

作为安康市中心城区核心办税服务阵地,汉滨区税务局第一分局办税服务厅年均服务纳税人缴费人超10万人次,承载着区域内绝大部分税费业务办理需求。随着电子税务局“非接触式”办税的全面普及,传统服务模式的短板日益凸显,一场需求驱动的转型迫在眉睫。

“线上渠道分流了大量简单业务,但纳税人的个性化复杂咨询、操作辅助需求,以及潜在的申报风险,仍持续向实体大厅集中。”分局负责人洪伟坦言,过去在“挂号看病式”的服务模式下,纳税人取号排队、窗口被动应答,不仅效率受限,更难以实现税费遵从风险的事前干预。加之传统大厅存在资源分配不均、主动服务能力薄弱等问题,已无法适配深化税收征管改革、优化营商环境的新形势新要求,转型升级成为破局的唯一路径。

问题,已无法适配深化税收征管改革、优化营商环境的新形势新要求,转型升级成为破局的唯一路径。

路径探索:构建“三台联动、精准滴灌”服务新生态

汉滨区税务局第一分局的转型,摒弃了简单的窗口撤并调整,以“强化纳税人自主申报能力、推动税费服务与监管深度融合”为核心目标,构建起“前台精办、中台强控、后台实撑”的联动服务体系,实现服务与管理的系统性重构。

前台做“精”,实现业务高效分流。全面撤销传统固定柜台窗口,按需设立“简事快办专窗”与“复杂业务兜底专窗”,打造高效服务动线。纳税人进厅后,由导税员开展“精准分诊”:资料齐全的简单事项,引导至自助办理区或快办专窗实现“秒办速办”;政策咨询、操作辅导类需求,分流至征纳互动区,通过“空中客服”线上响应或专窗面对面指导;疑难杂症、复杂业务则由业务骨干在兜底专窗集中处置。转型后,大厅日均叫号量降幅超40%,纳税人平均等候时间缩短过半,服务效率显著提升。

中台做“强”,打造智慧调度中枢。新设立的“征纳互动运营中心”是此次转型的核心枢纽,整合线上咨询、远程

帮办、任务调度、数据分析、风险响应五大职能,推动工作人员从“接线员”向“调度员”“分析师”转型。

后台做“实”,筑牢精准支撑防线。运营中心与税源管理、税收等后台部门建立扁平化联动机制,针对线上无法即时解决的复杂问题,快速发起“厅所科”云端会诊,实现并联处置、高效办结。同时,将税费争议调解功能前置嵌入服务流程,针对申报差异、政策适用争议等问题,做到快速响应、现场调解,把矛盾化解在萌芽状态,筑牢征纳和谐防线。

实践成效:数据赋能下的“无感服务”与“有感呵护”

转型的成效,藏在每一个具体的服务场景中,体现在纳税人缴费人的真切体验里,实现了数据赋能下“无形服务”与“有形关怀”的有机统一。

“政策找人”,护航新办户起步。针对新办纳税人对业务不熟悉痛点,运营中心在其完成登记后,自动通过征纳互动平台推送包含权利义务、申报流程、系统操作的“启蒙服务套餐”,同步推行“首户辅导员”制度,提供专属入门指引。举措实施后,新办纳税人首次申报准确率提升约25%,帮助新办企业平稳迈出涉税经营第一步。

“暖心纠错”,化解风险有温度。针对申报期内系统预警或数据分析发现的轻微逻辑错误、资料不全等非主观故意问题,运营中心摒弃简单“阻断”模式,启动“暖心纠错”程序,通过电话、消息等方式开展“说理式”辅导,引导纳税人自行纠正。

“反向服务”,破解群体诉求难点。借鉴“反向拉起”服务理念,运营中心通过数据分析发现,辖区部分建筑企业、劳务公司存在定期为大量务工人员代开发票的固定需求。为此,主动对接企业梳理业务清单,定向推送线上办理指引,协调开放线下处理通道,将原本需要两三天的时间奔波,转化为线上高效办结,切实为企业减负增效。

“标签管理”,实现咨询“未问先答”。对高频咨询问题进行归集分析,为相关纳税人精准打上“问题标签”,在申报关键期前,定向推送短视频、图解等专题辅导包。以个人所得税汇算清缴为例,向曾有专项附加扣除填报疑问的纳税人精准推送操作指南,带动相关咨询量同比下降超30%,实现服务精准“滴灌”。

转型升级不是终点,而是优质服务的新起点,当前办税服务厅正加速从传统“业务受理终端”,向主动感知、智能预警、精准服务、有效监管的“服管融合”前沿枢纽“迭代演进”。

紫阳着力发展美食产业,推动“紫阳味道”从地方餐桌走向广阔市场

让“舌尖上的产业”更有“滋味”

通讯员 谭科文

去年以来,紫阳县立足资源禀赋,将美食产业提升至促进乡村振兴、推动城乡融合、增进民生福祉的战略高度,系统实施10项关键举措,推动“紫阳味道”从地方餐桌走向广阔市场,将地方特色美食转化为驱动县域发展的强劲引擎。

该县高起点编制《紫阳特色美食产业发展中长期规划》,明确“品牌化、标准化、集群化”发展方向,构建了“中心城区示范引领、沿江沿路带状发展、特色小镇差异补充”的产业空间布局。在规划引领下,产业资源有效集聚,2025年全县美食产业链综合产值新增2.69亿元,占全县社会消费品零售总额比重显著提升。建立市场监管、文旅、

人社、农业等多部门协同的美食产业发展联席会议制度,构建起“政府引导、协会组织、企业主体、社会参与”的共建共治共享格局。

率先制定并推广“紫阳蒸盆子”等十大核心菜品制作工艺地方标准,建立从田间到餐桌的全程质量控制体系。推动百余餐饮单位完成“明厨亮灶”智慧监管和标准化改造,核心菜品主辅料抽检合格率连续三年保持100%,顾客满意度稳定在98%以上,以稳定卓越的品质赢得了市场口碑。

紫阳成功注册并运营“紫阳味道”区域公用品牌,实行严格的授权管理与质量背书。通过持续举办具有影响力的美食文化节、烹饪大赛,“紫阳蒸

盆子”品牌价值不断提升,带动企业平均营收显著增长。

实施“紫阳厨匠”培育工程,依托职业培训机构与职校,累计开展精准技能培训3393人次。鼓励本地餐饮企业连锁化、集团化发展,培育年营业额超千万元的龙头餐饮企业3家。引导社会资本投入,累计完成重点餐饮门店特色化提升改造超150家,培育省级“星级农家乐”16家,形成了高中低档搭配、丰富多元的市场供给体系。

为深化“美食+”融合发展,不断拓展消费市场,该县精心设计“寻味紫阳”美食旅游线路,年吸引专项游客超485.83万人次。深入挖掘紫阳民歌文化、汉水文化与饮食文化的内在联系,

创新推出“紫阳茶宴”“汉江鱼宴”等文化主题宴席,将文化故事融入菜品设计与用餐体验,使美食成为传播紫阳文化的重要名片。“紫阳味道”体验店、特产专柜进驻省内主要城市及部分省外市场,市场半径持续扩大。建立美食产业与富硒农业的稳定联结机制,定向采购本地富硒农产品,带动建成专用食材基地5000余亩。全县出台产业扶持政策“组合拳”,在财政奖补、信贷支持、税费减免等方面给予倾斜,为产业发展营造了优良的营商环境。通过系统发力,实现了紫阳美食从产品到产业、从数量到质量、从规模到效益的深刻转变。



2月1日,“冬赏雪·趣平利”天书峡冰雪乐园暨2026年“年味平利·喜乐有你”春节系列文旅活动启动仪式在八仙镇天书峡景区举办。开园当日,景区同步开放了冰雪游乐区、美食体验区与农特产品展销区。在农特产品展销区集中展示了高山蜂蜜、手工芝麻糖、八仙腊肉等县域优质农产品,让游客在游玩的同时,还能把“平利味道”带回家。 宋志华 吴佳林 摄



石泉县樊家湾镇沙湾村村民正在采收豇豆、白菜、萝卜、芹菜、西红柿、甜豆等农产品。不少客商前来采购。 谭文昌 摄

古镇拂新风

通讯员 涂子种

近年来,旬阳市蜀河镇以党建为引领,以文化为滋养,以群众为中心,坚持破立并举、祛除旧弊、涵育新风,在青砖黛瓦的古韵底色之上,催生出“文明新风润万家”的生动气象。

整治人情礼俗陋习,培育节俭朴素新风。针对婚丧嫁娶攀比、人情往来功利化的问题,蜀河镇以“治陋习、树新风”为突破口,充分发挥基层党组织引领作用,29个党支部率先垂范,23个村(社区)成立红白理事会,

将办席、随礼标准纳入村规民约,明确直系亲属随礼、普通宾客随礼标准,禁办除婚丧以外酒席。同时,创新道德评议体系,开展宣讲活动,常态化评选先进典型,“陕西省五好家庭”等事迹广为流传。

整治环境脏乱问题,打造山水宜居新貌。蜀河镇创新“党建+新时代文明实践站+环境治理”模式,组建27支志愿服务队开展整治活动,累计拆除破旧房屋85处、完成330处户厕改造。在示

范引领带动下,群众环保意识显著提升,主动参与环境整治。如今,古镇青砖黛瓦映碧水,“五美庭院”连成片,102处古民居“修旧如旧”,宜居生态画卷悄然形成。

破除消极落后思想,树立实干科学新风。该镇着力破除群众“躺平”心态和封建迷信思想,以乡村振兴为抓手,融合移风易俗工作,通过“五大讲堂”赋能,2025年新增本地就业240余人、外出务工17000余人,发展特色产业带动

群众返乡创业;同时依托“流动课堂”普及科普法规,结合非遗开展特色文化活动,抵御封建迷信侵蚀。如今,实干奋进、遇事找法、办事靠理成为共识,为古镇发展注入持久动力。

蜀河镇将持续深化移风易俗工作,固化好经验、好做法,推动文明新风常态化、长效化,让千年古镇既有古韵底蕴,更有新风活力,奋力谱写乡村振兴与文明建设协同发展新篇章。