

安康高新区多措并举 激活政务服务新动能

本报讯(通讯员 蔡沙沙)近年来,安康高新区行政审批服务局以“坐窗口、走流程、促改革、优服务”“政务服务体验员”“审批服务上门办”三项特色活动为抓手,推动政务服务从“能办”向“好办、易办、暖心办”升级。

优化流程提速度。去年以来,该局组织17个审批职能部门及11家服务机构负责人深入开展“换位体验”活动,累计开展“坐窗口、走流程”活动28次,系统排查并建立问题台账39项。围绕“高效办成一件事”改革,通过跨部门协同精简流程、整合材料,在政务大厅设立专项服务区,高效办理全省37项“一件事”及123项城区通办事项。创新推出“小餐饮高效办成一件事”,以“先证后核承诺书”实现“即来即办”,助力经营主体准入即准营,系列举措推动办事材料精简30%、办理时限压缩50%。

多元参与促提升。为构建开放共治的监督格局,分4期邀请人大代表、营商环境监督员、企业群众代表等60

余人担任“政务服务体验员”,围绕“沉浸式体验找痛点”开展活动。累计收集意见建议19条,针对反馈问题建立“问题清单+责任台账”机制,确保逐项落实,同步开展“岗位大练兵、业务大比武”系列活动,通过知识竞赛、情景模拟等方式全面提升窗口人员综合能力。同时,建立办事指南动态更新与设施定期巡检制度,推动政务服务从解决具体问题向系统优化、长效提升转变。

服务延伸暖民心。积极推动政务服务向基层延伸,梳理形成56项高频“上门办”事项清单。组织公积金、不动产、卫健等部门联合开展“政务服务进小区”活动6期,深入多个基层点位,现场办理业务600余件,接受咨询300余次,发放宣传资料1000余份。同时,制作投放政策解读短视频30余条,通过社区平台覆盖群众3000余人次,各平台累计播放量超100万次,以“线上传播+线下办理”相结合的方式,将便捷服务送到群众身边。

汉阴新建公交调度站正式投用

本报讯(通讯员 黄智发 王建霞)1月13日,汉阴县举行安运公交公司调度站投用仪式,标志着全县公交系统结束长期无固定调度站历史,正式迈入规范化运营新时代。

据了解,新建调度站总投资30余万元,位于汉阴县中医医院新院区旁,占地面积1600余平方米,可满足4条公交线路、20余台运营车辆的调度管理需求。项目从立项到建成,得到了多方协助与支持,破解了长期以来公

交车辆停靠无序、线网优化受限的难题。同步投用的还有县妇幼保健院公交站,精准对接孕产妇、婴幼儿等特殊群体就医出行需求,实现交通服务与民生事业双向赋能。

接下来,汉阴县交通运输局将持续加强公交基础设施规划建设,督促公交企业科学调度、安全运行,充分发挥调度站功能效益,为广大市民提供更加安全、便捷、舒适、高效的公共交通服务。

“平利小炒”首期技能培训班开班

本报讯(通讯员 刘金星)为积极推动县域生态旅游产业蓬勃发展,大力推广平利特色美食文化,拓宽群众就业增收致富渠道,经平利县人社局精心策划,“平利小炒”首期技能培训班于近日正式拉开帷幕。

此次培训采用校企合作模式,平利县聚源优职联合平利县餐饮协会,聚焦“平利味道”美食大赛中脱颖而出,将鸡蛋皮子炒腊肉、炒洋芋粑粑、大蒜土豆片等20余道具有平利地域特色的美食作为主要培训内容,从食材甄选、刀工处理、口味调配、火候拿捏等细节进行手把手培训,精准提升学员实操能力。

为确保培训质量,特邀餐饮企业经验丰富的大厨担任授课老师。大厨

手把手教学员实操演练,并邀请食客对学员制作的菜品进行品尝和点评,学员耐心聆听、认真记录,虚心接受批评。在老师的精心指导下,学员不断对菜品进行改进与优化,直到呈现出让老师与食客都满意的菜品。学员在真实工作场景中锤炼技能、积累经验,实现从“学员”到“岗位能手”的转型。

培训结业后,培训学校将联合具备专业资质的技能评价机构组织初级工考试,考核合格的学员将获得全国通用的职业技能等级证书。同时,针对有就业创业需求的学员,主办方还将提供就业推荐、创业指导等贴心跟踪服务,助力学员顺利开启就业创业之旅,促进教学成果有效转化。

石泉组织开展“一镇一网红一村一主播”培训

本报讯(通讯员 余洋洋)近日,石泉县“一镇一网红一村一主播”技能培训首期班正式开班。

此次培训紧扣“人人技能、户户增收、村村和美”核心目标,精准对接石泉旅游宣传适配等核心模块,既注重夯实学员直播专业技能,也着力提升本土特色资源宣传能力,助力学员快速掌握“带货+宣传”双本领。参训学员涵盖农产品购销农户、返乡创业青年及热爱互联网、愿为家乡代言的村民,大家在课堂上认真听讲、积极互动,沉浸式汲取实用知识,学习氛围浓厚。

通过系统培训,更多村民掌握了一技之长,借助新媒体平台推动富硒农产品、生态特产走出大山,实现个人增收与家庭致富,更能培育一批懂家

乡、爱家乡、宣传家乡的本土主播队伍,让学员成为石泉美景“推荐官”、特色产业“推广员”,进一步提升县域产业知名度与乡村旅游影响力,为乡村产业兴旺、乡风文明、邻里和睦注入动力,绘就“村村和美”新图景。

为给参训人才提供全方位支持与保障,石泉县人社局建立长效服务机制,组建专属微信交流群,定期跟踪回访学员成长动态。对符合条件且有创业意愿的学员,全程指导其申报创业担保贷款及一次性创业补贴。主动联动经贸、电商、文旅等部门搭建交流合作平台,精准对接各项扶持政策,让乡村主播干事有舞台、创业有底气、发展有保障。该县将持续做好后续批次培训组织工作,优化课程设置,强化实操指导,确保培训取得实效,培育更多优秀的乡村互联网营销人才,让互联网红利充分惠及乡村,为全县乡村振兴事业高质量发展提供坚实的人才支撑。



白河县中医院近日走进构扒区域敬老院,开展“关爱桑榆晚·中医送安康”义诊活动。活动现场,医护志愿者除了对冬季常见病及老年慢性病开展义诊、用药指导,还为老人们提供理发、修剪指甲等服务。

田敏 摄

我市多维发力持续完善社保服务体系

以“民生温度”提升“幸福指数”

通讯员 陈城

2025年,市人社局锚定“以人民为中心”的发展航向,紧扣“覆盖全民、统筹城乡、公平统一、安全规范、可持续”的核心目标,推出一系列务实举措,稳稳托举群众“看得见、摸得着、感得到”的获得感、幸福感、安全感。

扩面提标齐步步

坚持“扩面”与“提标”双向发力,同频共振,持续夯实民生保障底线,让共同富裕的根基更加稳固。

“现在农民也能领养老金,心里踏实多了!”平利县长安镇村民老陈攥着刚到手的养老金存折,脸上笑开了花。这一鲜活场景,正是我市深入推进全民参保计划的生动缩影。截至2025年底,企业职工基本养老保险参保达28.54万人,较“十四五”初期增长15.87%;工伤保险参保25.13万人,增幅达34%;失业保险参保17.33万人,增幅达35%。三大险种参保规模稳步攀升,覆盖质量持续提升。同时,全市216个行政村探索推行“基本养老金+村集体经济补贴”双保障模式,让农村老人的养老生活多了一份温情支撑,绘就城乡养老保障协同发展的暖心图景。

待遇水平稳步攀升,百姓“钱袋子”持续鼓起来。2025年累计为11.7万名城镇职工退休人员发放基本养老金58.08亿元,发放率连续保持100%,确保每一分“养老金”精准直达。2025年,全市城乡居民养老保险基础养老金最低标准上调9元,直接惠及52.85万城乡老年居民。真金白银的政策红利,持

持续转化为群众看得见、摸得着的幸福感,让民生保障更有质感。

服务革新提质效

以数字化转型为抓手,以人性化关怀为底色,推动社保服务从“能办”向“好办、易办、暖心办”全面升级,让便民服务的阳光照亮每个角落。

“以前办社保业务要专门请假去政务大厅办,现在下班路过银行网点,几分钟就打印好参保证明,太省心了!”市民李女士在建设银行“社保服务专窗”办完业务后连连称赞。2025年,我市将企业职工基本养老保险信息查询、证明打印、资格认证等12项高频业务下沉至合作银行网点,在城乡布局打造便捷服务站点,让群众“就近办”成为常态。同时,深化“退休一件事”集成改革,2025年全年为3957名到龄人员无缝办结退休手续,实现“退休次日即领待遇”,让退休服务更高效、更省心。

温情守护,特殊群体感受“上门暖意”。紫阳县探索的“135”暖心认证工作法(一套部门联动机制,红黄绿三色精准管理,主动上门、帮办代办、绿色通道等五项暖心服务)成为全省推广样板。对高龄、残疾、卧病在床的特殊群体,工作人员携带移动设备上门服务,“刷脸”就能完成资格认证。

2025年,全市社保卡持卡人数突破283万人,电子社保卡申领量达209万人,养老金进卡率超90%。“一卡通”应用场景不断拓展,智慧社保让群众生

活更便捷、更舒心。

精准发力解民忧

聚焦群众急难愁盼,精准发力,靶向施策,用政策力度彰显民生温度,用责任担当回应群众期盼。

2025年,我市在全省率先将319名消防救援人员纳入工伤保险保障范围,用实际行动致敬“城市英雄”,为一线应急救援人员筑牢职业风险防护墙。

针对工伤职工跨市务工面临的鉴定难、维权难问题,我市主动对接西安、宁波等地人社部门,建立工伤职工异地劳动能力鉴定结论互认机制,打破地域壁垒。通过“异地鉴定、结果互认、权益直达”的协作模式,确保劳动者无论流动到哪里,工伤保险权益都能无缝衔接、有效保障。

积极推动多层次、多支柱养老保险体系建设,稳步落实个人养老金制度,鼓励有条件的企业建立企业年金,扩大补充养老保险覆盖面,为职工养老增添“第二保障”。机关事业单位养老保险制度改革持续深化,职业年金参保率、待遇发放率均稳固保持100%,构建起“基本保障+补充保障”协同发力的养老保障格局。

同时,市人社局聚焦国有改制企业职工、困难企业职工等群体的历史遗留问题,直面难题、靶向攻坚。2025年,116名原国有改制企业下岗职工被纳入特殊工种提前退休范围,17家经营困难企业的47名到龄职工享受到“退谁补谁”特惠政策,全市已退休的省级

48名特级教师足额领取特教津贴。一件件“硬骨头”被啃下,一个个“老问题”得到解决,彰显了政府的责任担当与公信力。

惠企纾困助发展

坚持将社保惠企政策落实作为优化营商环境、稳定市场主体的关键举措,以政策红利为企业减负赋能,实现“保企业、稳就业、惠民生”良性循环。

我市组建由300余名业务骨干组成的人社服务专员队伍,深入2361家企业、厂区开展“点对点”服务,收集并协调解决社保、劳资等问题1472个。同时,建立政策落实跟踪机制,确保稳岗返还、社保减免等惠企政策精准直达企业,让企业少跑腿、快受益,成为企业发展的“贴心人”。

打好“降、返、补”政策组合拳,激发市场主体活力,为经济高质量发展注入强劲动能。2025年,为2078家企业发放稳岗返还资金1736.6万元,稳定职工岗位4.89万个;为4275户企业减免失业保险费642.72万元,向569名职工发放技能提升补贴85.9万元。

接下来,市人社局将在参保扩面上持续攻坚,在改革落地中求真务实,在服务优化上精益求精,全力打造更智慧、更便捷、更公平、更可及的社保服务体系。



群众围着篝火载歌载舞



村晚现场人头攒动



燃放烟花

1月13日,以“乡土情·幸福年”为主题的岚皋县民主镇第四届群众故事会决赛暨2026年村晚活动拉开帷幕,现场人头攒动、掌声不断。在群众故事会环节,六位选手陆续登台分享真实温暖的身边故事,通过生动讲述展现了当地淳朴向善的文明乡风。

吴小琴 摄

宁陕县聚力“稳就业、保民生、促发展”带动就业促进创业

群众增收致富有“门路”

通讯员 王彬焱 马亦灵 谌敏

“十四五”以来,宁陕县深入贯彻落实就业优先战略,锚定“稳就业、保民生、促发展”目标,通过搭建零工市场、培育专精特新产业、壮大工业园区、强化金融扶持等一系列组合拳,让“就业有门、增收有路”成为县域高质量发展的温暖注脚,助力万千群众实现“家门口”就业的梦想。

零工市场架起灵活就业“连心桥”

“以前找零活全靠碰运气,现在有了零工市场,招工信息一目了然,找活省心又踏实!”在宁陕县零工市场大厅刚登记完求职信息的曹培芹笑着说。大厅内,群众有序咨询岗位、填写求职登记表,工作人员耐心地解答疑问,岗位信息发布区贴满了各式各样的招聘信息。

该零工市场实行实名登记制度,为灵活就业群体提供全链条就业服务,实现快速招工、快速培训、快速就业。宁陕电信分公司客服岗成岗就是受益人之一:“以前找工作的渠道非常少,现在,我在零工市场登记没多久,就接到了入职通知,工作稳定又舒心。”

从“自己蹲活”到“市场找活”,零工市场让就业更有保障、更有效率。截至

目前,该零工市场已累计发布招聘信息8000余条,成功匹配就业岗位3200余个,开展技能培训150余场次,帮助近2000名群众实现灵活就业,成为灵活就业人员的“避风港”和“增收站”。

专精特新产业筑牢就业“强支撑”

“以前在外地打工,一年也回不了几次家,照顾不了老人和孩子。现在在家门口的企业上班,月薪五千多元,还当上了组长,日子越来越有奔头!”陕西欧西克电子有限公司员工曾沙沙的话里满是欣慰。

走进该公司生产车间,机器轰鸣,工人们正有序作业,一条条生产线高效运转,从原料加工到成品检测,每个环节都严谨有序。

这家专注于高压陶瓷电容器、安规电容生产的新社区工厂,在“十四五”期间凭借持续的创新投入和技术突破,先后被认定为国家高新技术企业、陕西省专精特新企业、陕西省制造业隐形冠军企业。2025年还设立了院士工作站,依托高端智力资源加速技术创新与产业升级。

“企业产值增长了5倍多,员工也从最初的30人增加到现在的120人。”该公司董事长高维军说,公司优先吸纳

本地群众务工,并提供免费岗位技能培训,让大家从“农民”变“技工”。

欧西克电子的发展只是宁陕企业带动就业的缩影。“十四五”期间,宁陕县新增经营主体3391户,其中有限责任公司802户,全县重点培育专精特新企业2家,带动就业岗位800余个,本地员工占比达90%以上。这些企业不仅为本地群众提供了稳定就业岗位,还通过技能培训让员工实现职业技能提升,实现“企业发展”与“群众增收”双赢。

同时,宁陕县按照“产业集聚、布局合理、用地集约”原则,大力推进工业园区建设,完善基础设施,优化营商环境,吸引一批优质企业入驻,为群众搭建起稳定就业的大平台。目前,累计引进企业18家,建成标准化厂房8.2万平方米,吸纳就业1600余人。

金融扶持激活创业就业“新引擎”

“如果没有‘民宿贷’,我的创业梦就实现不了。”宁陕县城关镇汤坪村“秦海悠谷”民宿负责人柯贤浩感慨地说。这家建筑风格雅致、环境清幽的民宿,自开业以来生意就十分火爆,还为周边村民提供了10余个就业岗位。

宁陕县将继续坚持就业优先战略,紧扣县域产业发展需求,进一步扩大就业容量,提升就业质量,让更多群众通过就业创业实现增收致富,为宁陕高质量绿色发展提供更坚实的民生保障。

苦于资金短缺,项目难以启动,宁陕县推出的“民宿贷”政策让他看到了希望。成功申请到200万元贷款后,民宿顺利建成运营。“现在民宿客源稳定,收入可观,多亏了县里的金融支持。”柯贤浩说。

幸福山院民宿业主黄兴艳也受益于“民宿贷”政策:“去年4月开业前,我申请到136万元贷款,解决了装修和运营资金难题,现在生意一直不错。”除了“民宿贷”,宁陕县还推出了“创业贷”等金融支持政策,通过贴息、担保等方式,为创业群体量身定制金融服务,降低创业门槛、减轻资金压力。“十四五”期间,全县累计发放“创业贷”“民宿贷”超2.5亿元,支持创业主体1500余户,其中民宿项目50余个,直接带动2800余人就业,实现“一人创业、多人就业”的良性循环。

宁陕县将继续坚持就业优先战略,紧扣县域产业发展需求,进一步扩大就业容量,提升就业质量,让更多群众通过就业创业实现增收致富,为宁陕高质量绿色发展提供更坚实的民生保障。

