幸福安康 “镇”在出发

一抹“志愿红”温暖一座城

通讯员 **张辉**

晨光熹微中，中坝村的“环保卫士”开始了河道保洁；正午时分，长乐社区“义剪”志愿者开始为老人免费理发；暮色降临，新城社区“爱心妈妈”仍在为留守儿童辅导作业……2025年以来，在汉阴县城关镇的街巷村落间，总有一抹“志愿红”格外亮眼。他们穿梭在田间地头、社区楼栋，活跃于河道两岸、校园周边，用脚步丈量民情，用双手传递温暖，以“项目牵引、党员带头、群众参与”的模式，将志愿服务与民生需求精准对接，让文明之花绚烂绽放，为锦绣汉阴增添最温暖的底色。

织密网络聚民心

志愿服务的蓬勃发展，离不开坚实的组织保障。城关镇以新时代文明实践为抓手，统筹整合党群服务中心、群众文化活动广场、农家书屋等资源，建立“镇实践所－村（社区）实践站－小区（村民小组）实践点”三级组织架构，30个村（社区）实现全覆盖。通过广泛动员，4000余名党员干部、乡贤能人、网格员、民兵等加入志愿服务队伍，组建起助老扶弱、生态保护、文化传承、基层治理等多支专业服务队，形成了“横向到边、纵向到底”的志愿服务格局。

为确保服务精准高效，该镇创新“线上+线下”双驱动模式，通过“日访五户”机制，组织党员干部、人大代表、网格员深入群众家中，倾听民声诉求，建立需求清单，量身定制服务计划，让志愿服务从“大水漫灌”变为“精准滴灌”。“我们建立了‘群众点单、实践所派单、志愿者接单、社会评单’的闭环工作机制。”该镇新时代文明实践所负责人张世洲介绍，全镇上下以新时代文明实践为引领，将志愿服务作为创新基层治理、服务保障民生的重要抓手，2025年以来，累计开展活动630余场，服务群众超3.5万人次，通过志愿服务化解基层矛盾纠纷61起，解决民生小事230余件，群众满意度不断提升。

精准滴灌惠民生

聚焦“一老一小”，织密关爱网络。针对老龄化程度达23.7%的现状，各社区推出各具特色的为老服务。凤台社区的“银发数字课堂”每月定期开展，帮助367位老人学会使用智能手机；东南村“爱心食堂”为高龄老人提供惠民餐服务2600余次；新城社区“周三邻里小剧场”项目每月为辖区群众带来丰富多彩的文化活动；长乐社区通过“一对一”“多对一”模式，为空巢老人、残疾人等特殊群体提供生活照料、医疗陪护、心理疏导等常态化服务。与此同时，“护苗”行动全面展开。针对留守儿童群体，该镇开设7个“护苗成长爱心驿站”，创新“点单式”公益课堂服务，通过组织剪纸、书法、爱心伴读、科普实验等课程，构建“学玩创展”四位一体服务模式。

生态守护是志愿服务的重要战场。在月河城关段，每周三上午总能看到环保志愿者的身影，他们手持清洁工具，沿河道清理垃圾杂物，向沿岸群众宣传生态保护知识。这支由党员干部、社区工作者组成的环保志愿服务队，每月开展4次“护水净土靓家园”活动，2025年已累计清理河道23公里，带动1200余名群众参与其中。在志愿者的示范带动下，沿河餐饮企业主动安装油水分离器，村民自发成立护河监督队，“政府治水”逐步转变为“全民护水”的良好局面。在“千万工程”推进过程中，志愿服务同样发挥重要作用：三元村设立“环保积分超市”，村民参与垃圾分类、环境整治可兑换生活用品，激发全民环保热情；五一村开展“庭院美化”志愿行动，将昔日杂物堆放点变身“口袋花园”，打造40余户“最美农家小院”，让乡村颜值与内涵同步提升。

品牌引领见实效

经过志愿服务的深入开展和精品服务项目的打造，如今，汉阴县城关镇涌现出一批叫得响、有影响的志愿服务品牌。在凤台社区，“银发力量”互助养老项目是其中的佼佼者，该项目坚持“以老助老”模式，动员组织低龄老人为高龄老人服务，目前已有63名“年轻老人”参与；南街社区“小巷管家”社区微治理项目同样特色鲜明，该项目以热心居民担任“管家”，负责楼栋政策宣传、矛盾调解、环境监督等，目前已有“小巷管家”26名，累计解决楼道照明、车辆停放等问题32件。在基层治理志愿服务取得良好成效的同时，文化品牌也百花齐放。五一村“家风家训润心田”志愿服务项目将党的创新理论编成三句半、快板书；“书香城关”项目在小区、农家书屋设立流动图书点31个；位于北街社区的汉阴县天天美家政传授育婴和老年人照料等护理技艺，累计帮助3000余名妇女实现居家灵活就业。

志愿服务的生命力在于群众参与，该镇依托“双报到”机制，采取党员带头示范，激发社会力量参与。2025年以来，全镇2100余名党员先后到居住地社区报到，认领服务岗位；设立“党员责任区”和“党员先锋岗”，在志愿服务中亮身份、作表率。在党员的引领下，辖区32家企事业单位组建志愿服务队，持续开展志愿服务，群众的角色发生了转变，从受助者成为助人者。2025年夏季的防汛救灾中，27支应急志愿服务队闻“汛”而动，转移群众289人，抢救物资价值350余万元。“服务他人是一种社会担当，被他人服务是一种幸福。”这是辖区群众共同的心声。

长效善治促和谐

为确保志愿服务长效化，城关镇建立“走访－研判－交办－反馈－回访”全链条工作机制。每日汇总民情日记，每周召开“民情研判会”，对群众诉求分类分流、明确时限，简单问题“马上办”，复杂问题“协商办”，共性难题“上报办”，并通过督办系统跟踪落实，首访干部一周内必须回访反馈。通过这一机制，2025年以来全镇累计走访群众4200余户次，收集各类问题建议280余条，90%以上得到及时处理。志愿服务带来的更深层变化在人心。邻里纠纷少了，互助多了；抱怨指责少了，理解包容多了；旁观者少了，参与者多了。志愿服务像一条纽带，将政府、社会、群众紧紧联系在一起。

志愿服务与基层治理深度融合，破解了诸多民生难题。在交通繁忙的路口，志愿者手持指示牌和劝导旗，协助交警维持秩序，劝导闯红灯、逆行等不文明行为，扶助老幼群体安全通行，让文明出行理念深入人心。在网格治理中，志愿者化身“民情雷达站”，常态化排查安全隐患、收集社情民意、化解邻里纠纷，实现“微事不出格、小事不出村、大事不出镇”。南街社区刘大爷家电路老化存在隐患，党员志愿者联系专业电工上门改造，3天内消除安全风险；中堰村移民安置小区健身设施损坏，人大代表通过走访调研形成建议，推动新增篮球场、扭腰器等设施，让小区广场成为居民健身休闲的“健康角”。

从河道清理到庭院美化，从爱心义剪到公益课堂，从矛盾调解到安全守护，汉阴县城关镇的“志愿红”已成为基层治理的重要力量。如今的城关镇，志愿服务已融入日常、化作经常，成为一种生活方式、一种文明风尚。一次次握手、一场场服务、一颗颗爱心，志愿服务汇聚成最动人的暖流，浸润着该镇的每一个角落，书写着新时代“惠民生、暖民心”的生动答卷。

1月7日，走进岚皋县蔺河镇棋盘村，一场别开生面的“芳流议站”主题实践服务活动正火热开展。镇、村党员干部与群众围坐成圈，以“拉家常”的方式讲政策、听民声、解难题，在零距离互动中推动党的惠民政策落地生根，让群众的“急难愁盼”得到高效回应。作为党建引领基层治理的创新实践，“芳流议站”不仅是政策直达、民情直通的便捷平台，更是密切党群干群关系的连心桥梁。 **邱苗 杨大印** 摄

暖心认证守护“夕阳红”

通讯员 **吴敏 陈林**

“大爷，您看着镜头，不要动，很快就好啦！”近日，汉滨区晏坝镇便民服务中心的工作人员带着移动设备，走进辖区各村（社区）的高龄、独居老人家中，面对面为老年人完成2026年城乡居民养老保险待遇领取人员资格认证，用“干部多跑腿”换来“群众少走路”，让便民服务温暖民心。

城乡居民养老保险待遇领取资格认证是保障养老金精准发放、维护基金安全的重要举措。考虑到辖区内部分老年居民年事已高、行动不便，且存在不会使用智能手机，无法自主完成线上认证的状况，晏坝镇便民服务中心提前谋划、精心部署，主动转变服务模式，将服务窗口搬到群众家门口。工作人员通过前期网格化摸排，精准梳理出高龄、残疾、独居等特殊群体名单，建立“一人一档”服务台账，明确认证对象、住址及特殊需求，确保服务全覆盖。

认证现场，工作人员耐心细致地引导老人完成人脸识别，对面部识别不顺利的老人，反复调整角度、细心指导动作，确保认证准确无误。完成认证后，工作人员还会仔细核对老人的身份信息，告知养老金发放相关注意事项。同时，结合此次上门服务，工作人员还向老人及家属普及城乡居民养老保险政策、养老金调整标准、防范养老诈骗等知识，用通俗易懂的“家常话”解答群众提出的疑问，将政策宣传与便民服务有机融合，实现“入户服务一人，政策普及一家”。

“年纪大了，腿脚不方便，儿女又不在身边，正愁没法认证，你们就主动上门，真是太贴心了！”家住黄坪村的85岁老人汪学财，在工作人员的帮助下顺利完成认证，满脸笑容地说。截至目前，该镇1089名特殊群体居民完成资格认证。

“养老保险认证事关群众切身利益，我们必须把这项民生实事办实、办好。”晏坝镇便民服务中心负责人表示，该镇将持续推进“上门办、贴心办”服务模式，针对前期摸排尚未完成认证的居民，通过电话提醒、再次上门等方式，确保实现“应认尽认、不漏一人”。同时，不断延伸服务触角，将养老金查询、信息变更等高频事项纳入上门服务范围，切实打通服务群众的“最后一公里”，用实际行动守护好老年群体的幸福晚年。

共建共治打造和美家园

通讯员 **刘长鑫**

“以前房前屋后乱堆杂物，河道边还有垃圾，现在不管走到哪里都是干干净净的！”家住石泉县饶峰镇饶峰村的村民李大爷望着整洁的村庄，满脸笑意。这份舒心的变化，源于饶峰镇以“环境高颜值、生活高品质”为双重目标，将专项攻坚、集中整治与常态化推进深度融合，通过靶向发力、干群联动、长效固本，全方位打响人居环境整治提升攻坚战，让该镇村容村貌焕然一新，群众幸福感与获得感持续提升。

靶向攻坚破顽疾 村容村貌展新颜

为实现“生态宜居”核心目标，饶峰镇整合镇公共事业服务中心、农业服务中心等多方力量，组建专项整治工作组，立足12个行政村（社区）实际制定“一村一策”整治方案，开展“拉网式”排查与“地毯式”清理，精准破解环境治理痛点难点。

整治行动聚焦六大突出问题：房前屋后乱堆乱放、田间地头农业废弃物乱扔、主次干道扬尘杂物、河道沟渠淤泥垃圾、残垣断壁安全隐患、污水乱排污染，严格实行“清单化管理、销号式整改”。针对养殖户乱排乱放等重点问题，工作组现场督导整改10处，下发限期整改通知书5份，全程跟踪督办确保整改落地见效。如今漫步饶峰镇各村组，主干道干净整洁、农家庭院井然有序、河道沟渠清澈见底，一幅“村在绿中、人在景中”的生态宜居乡村画卷徐徐展开。

干群同心聚合力 共治共享氛围浓

环境整治不是干部的“独角戏”，而是全民参与的“大合唱”。饶峰镇坚持“干部带头、群众主体、社会参与”，推动整治工作走深走实。镇村干部全员下沉一线，带头参与环境清理；党员志愿者、14家驻镇单位干部职工及40余名社区居民积极响应，常态化开展“周五大清扫”“清洁家园志愿服务”等活动，形成“干部带头干、群众跟着干、社会齐参与”的生动治理格局。

为让环境整治理念入脑入心，该镇构建全方位宣传矩阵：应急广播每日循环播报整治意义与卫生常识，微信群实时推送整治动态与先进典型，发放宣传手册500余份。多角度、广覆盖的宣传引导，推动群众思想从“要我整治”向“我要整治”深刻转变，群众主动参与野广告清除、乱搭乱建拆除、公共空间清理等行动。如今，随手捡垃圾、主动清庭院、自觉护环境已成为饶峰镇群众的生活自觉，共建共治共享的环境治理氛围愈发浓厚。

长效筑基防反弹 宜居环境成常态

为守住整治成果、防止问题反弹，饶峰镇着力构建“标本兼治、常态长效”的治理新格局。在硬件保障上，持续健全“户分类、村收集、镇转运”垃圾处理体系，投入专项资金优化垃圾收集点布局，配备专职保洁队伍，确保垃圾日产日清、闭环处置；在制度监管上，建立“定期巡查+月度回头看”机制，每周组织专人对各村整治成效进行抽查，每月开展一次全面“回头看”，对反弹问题第一时间处置，坚决筑牢环境治理“防护网”。

整治不是一阵风，持续宜居才是硬道理。饶峰镇持续强化宣传引导、优化整治举措、健全长效机制，进一步激发群众主体意识，推动环境治理从“共治共享”向“共建共护”深化，让清洁有序、优美宜居的生活环境成为常态，让天更蓝、水更清、地更净的生态愿景落地生根。

干群合力开展卫生大清扫

汉阴县“拉网式”排查 确保群众冬季用水无忧

本报讯（通讯员 **黄智发 王建霞**）连日来，汉阴县农村供水公司聚焦民生需求，扎实开展冬季供水安全“全覆盖”排查行动，以脚步丈量责任，用实干筑牢饮水安全防线。

汉阴县城关镇太平村辖13个村民小组，日常供水由该县农村供水公司统一管理。自冬季排查启动以来，管水员杨明每天沿村内供水主管道逐段检查，查看主管道和水表是否有冻裂、漏水的情况。“天越冷，越要多走几趟、多看几眼。只要家家户户用水正常，我们再辛苦也值得。”杨明说。

位于汉阴县城北部浅山丘陵地区的双河口镇三柳村、凤柳村，2025年被纳入联村供水工程体系。县农村供水公司通过管网升级等措施，着力提升区域供水能力。管水员余跃军每天穿梭于农户院落之间，一边笑着询问用水情况，一边仔细检查管道接口，耐心讲解水表读数与缴费流程。“以前村民用水不装表，2025年户户都装了水表、配了表箱，排查起来要更细致，工作量也更大。”余跃军介绍，“我们得挨家挨户查看管道是否漏水、表箱是否做好保温，确保每个环节都不出问题。”

像杨明、余跃军这样经过专业培训的管水员，是汉阴县农村供水管护的“主力军”。他们不仅负责日常设施维护、隐患排查和应急抢修，在冬季更要面对偏远山区路远、条件差等挑战。一旦发现问题，立即采取防护措施，以专业行动守住冬季供水的“第一道防线”。

汉阴县农村供水公司供水部负责人朱磊表示：“从2025年12月初开始，我们分4个小组对71个村进行为期1个月的摸底排查，内容涵盖水源地、水厂设施、管网及农户水表等多个方面，共发现35处问题，目前已整改27处。”

管水员维护供水管道