

## “四心同力”提升基层治理效能

通讯员 何莹 刘晓波



矛盾调解现场

“感谢国家的好政策，感谢你们的好服务，给我们残疾人家庭送来了希望！”近日，家住旬阳市赵湾镇的杨先生面对再次上门的便民服务中心工作人员激动不已，连连感谢。

原来，杨某因意外导致腿部重度残疾，无法前往政务大厅办理残疾证，未能享受国家惠民政策，生活举步维艰。赵湾镇便民服务中心通过网络化走访发现这一情况后，迅速联动残联、卫生健康等部门，组建“上门服务”专班，携带设备及材料入户，仅用2个小时便完成残疾鉴定、材料审核等全流程服务。此后，中心工作人员二次上门，通过“助残绿色通道”，最终为杨某及时办理了残疾人生活补贴和护理补贴。

这一温情案例，正是赵湾镇深化基层治理的生动缩影。赵湾镇以整合组建的综合指挥、说事服务、便民服务、法治服务“四个中心”为依托，夯实全面排查、精准研判、分类处置和系统防治“四项举措”，实现了镇内各类矛盾风险“一揽子”排查研判、“一站式”调处化解，有力维护了辖区社会平安稳定，为镇域经济社会全面发展提供了保障。

### 打造高效回应多维平台

2025年5月11日8时许，赵湾镇全岭村网格员熊治向镇综治中心紧急上报：网格内患有

精神疾病的村民王某某正在家中持械闹事，急需支援处置。赵湾镇综合指挥中心即刻启动应急响应机制，第一时间联动辖区派出所与镇村干部，组成处置专班火速奔赴现场。经细致核查得知，王某某患精神病多年，持有精神类残疾证，此前一直规律服药，病情始终处于平稳可控状态，可近期却突然急转直下，不仅频繁辱骂他人，还肆意打砸家中物品，其行为已对自身及周边群众的人身安全构成严重威胁。

经过20余分钟的耐心沟通后，工作人员终于稳妥将王某某控制住。为全力守护王某某本人、家属及周边群众的安全，工作人员经多轮综合研判、反复与家属沟通并征得同意后，于当日10时许安排专人全程陪护，将王某某送往旬阳市精神病专科医院，让其接受专业系统的治疗。

这起突发事件的高效处置，得益于赵湾镇综合指挥中心“智治”变革。该镇多维度打造该中心，通过整合综治、防汛、应急等视讯资源，以及企业、农户、产业基地的监控点位，实现指挥调度、治安联防、安全监测、网格管理、产业服务的常态化运转，破解了基层治理中“多头管理、条块分割、联动不足、合力薄弱”痛点。

除综合指挥中心之外，赵湾镇构建的另外三大中心同样精准发力。便民服务中心将就业创业、民政优抚、养老医保等10余项职能“一揽子”整合，创新推行

“五个一”工作法：一部热线指导、一支队伍上门、一个窗口通办、一张单子跟踪、一句满意终结，直击农村“流出人口多、服务对象老龄化、事项涉及单位杂”的服务难题。

法治服务中心通过充实执法队伍，整合市场监管、应急、环保等力量，构建协同普法执法模式，一体推进法治宣传、纾困帮困、执法办案等工作，补上镇级“执法力量弱、规范化程度低”的短板。

说事服务中心则以“定点接访、上门排查、集中化解”模式，搭建干群沟通“连心桥”，彻底打通群众诉求表达的“堵点”。

从化解突发危机到日常服务的精准落地，综合指挥、便民服务、法治服务、说事服务这“四大中心”，正共同构筑起赵湾镇服务群众、提升基层治理效能的坚实阵地。

### 构建系统防治有效机制

社区矫正对象李某因故意伤害罪被判有期徒刑一年，而判决生效之际，家庭的特殊困境也随之浮现：80岁的母亲生活无法自理，李某是唯一能在身边照料的人。若将他收监，年迈母亲的日常起居将失去依靠，基本生活面临风险。

面对这一实际情况，赵湾镇法治服务中心协助李某向上级法院提出基于人道主义的改判申请。法院经审理，综合考虑其家庭实际与社会效果，最终依法对李某适用缓刑，转入社区矫正。

矫正期间，李某因全职照料母亲无法工作，家庭失去主要经济来源。司法所及社区矫正机构在履行监管职责的同时，注意到这一现实困难，主动对接镇民政和民政部门，协助其母亲成功申办了农村最低生活保障，缓解了家庭的燃眉之急。

李某的经历并非个例。在赵湾镇，通过夯实全面排查、精准研判、分类处置和系统防治“四项举措”，既坚持依法治理，又关注个体困境的系统防治机制正在不断完善。

该镇强调社会治理不仅要“治”，更要“防”，而“防”的基础在于对民情舆情的全面掌握。全镇53名综治网格员通过“安康网格通”实时上报信息，便民热线“7561234”保持畅通，说事服务中心与便民服务中心常态化接访，再结合指挥中心对重点区域的视频巡查与定期走访——共同构成社情民意的感知网络，确保群众诉求和风险隐患能被及时发现。

信息集成后，研判成为关键一环。所有矛盾风险线索，除当场办结外，均由综合指挥中心当班干部提出初步意见，报值班领导审批。根据信息重要程度，镇里还会组织集中研判或直

接交办。每月初召开的平安法治联席会议，则专门研究复杂矛盾的处置与稳控方案，压实责任、推动落实。

在分类处置方面，赵湾镇形成了多元化解路径：政策咨询类问题由干部现场解答或交办回复；便民服务项目由便民服务中心跟进；安全风险或违法线索交由法治服务中心及相关执法单位处置；而矛盾纠纷则视情况采取现场调解、“三力联动”等方式处理。

结案并非终点。该镇还注重做好系统防治的“后半篇文章”：通过回访、引导诉讼或诉调对接巩固调解结果，对无理缠访闹访行为依法处理，同时对信访人持续给予思想疏导与生活关怀。法治服务中心与便民服务中心还牵头开展集中宣讲、以案普法、热线答疑等，推动法律政策深入基层，从源头纾解社会风险。

### 培育和谐普惠社会生态

2025年1月，集镇重点项目在建设纠纷在一线调解中得以化解；2025年2月，750千伏变电站项目施工矛盾通过现场协调得到妥善处置；2025年5月，赵湾中学教学楼建设引发的群众诉求也在多方沟通中顺利消解……2025年以来，赵湾镇持续推动基层治理赋能经济社会



工作人员上门服务

## 化龙山保护区红外相机监测成果再创佳绩

本报讯(通讯员 宋要强)在2025年度鄂西渝东陕南自然保护区联盟第七届红外相机影像评比大赛中，陕西化龙山国家级自然保护区管理局选送的红外相机监测影像资料荣获佳绩，其中1件视频作品获得二等奖，2件视频作品获得三等奖。

在此次大赛中，记录了两只黑熊在母亲带领下学习生存技能的温馨场景的《跟我学本领》斩获二等奖，捕捉到中华鬃羚低头戏弄小树枝、左右跳跃后又“害羞”跑开的灵动画面《看我表演》，与呈现了一只黑熊突然警觉、毛发竖立，发现并无危险后仿佛“吓得不轻”的可爱瞬间《虚惊一场》获得三等奖。

据悉，自实施红外相机网格化监测以来，化龙山保护区已陆

续拍摄到林麝、黑熊、中华鬃羚、红腹锦鸡、红腹角雉等多种珍稀野生动物的影像资料，为掌握保护区野生动物的种类、分布及数量动态提供了重要依据，也为开展科学监测与有效保护奠定了坚实基础。

目前，化龙山保护区进一步优化监测布局，初步构建起以重点保护物种和关键区域为核心、其他区域为补充的红外相机监测体系，监测成效显著提升，获取了大量反映野生动物生活习性及其行为特征的珍贵影像，充分彰显出化龙山保护区作为“生物宝库”的丰富生态底蕴。

## 安康城区部分小区消防通道成“停车场”

本报讯(记者 周健)消防通道是火灾发生时供消防车通行的“生命通道”，其畅通与否直接关系到居民的生命财产安全。然而，近日记者走访安康城区多个住宅小区发现，车辆随意停放、占据甚至堵塞消防通道的现象屡见不鲜，安全隐患令人担忧。

在江南一品东郡小区，记者看到，尽管地面清晰地用黄色网格线标有“消防通道 禁止占用”的醒目字样，但多辆私家车仍“见缝插针”，停放在了网格内。道路两侧也沿着墙壁和道牙停着一排车辆，使原本并不宽阔的通道变得仅容一辆小车勉强通过，大型消防车根本无法驶入。经过多次走访调查后发现，这种情况在傍晚至次日清晨尤为严重，一旦发生火灾，消防车根本进不来，后果不堪设想。

已建成数十年的一小区情况更为严峻。由于规划车位严重不足，小区内的主干道及楼宇间的狭长通道几乎成了“露天停车场”。部分车辆甚至紧挨着单元门停放，堵住了疏散出口。

对于这一乱象，多位小区物业管理人坦言“管理难度大”。对于经常乱停、占车位、占锁车，但车位紧张是客观现实。一些车主认为临时停一下没关系，或者抱着“别人都停我也停”的从众心理。“一位不愿具名的物业经理表示，他们多次劝阻，效果有限。”

部分车主在接受采访时则表达了无奈。“小区车位配比不足，回来晚了根本没地方停。知道不该停在这里，但实在找不到位置。”车主王先生说。

消防通道就是生命通道，火灾救援更是分秒必争。占用消防通道的行为不仅违法，更是在漠视生命安全。“希望相关部门在加强管理、增加车位供给的同时，业主也要主动提高消防安全意识，不随意停放车辆，不堆放杂物占用。只有让‘生命通道’时刻保持畅通，我们的家才能多一些安全保障。”本刊呼吁。



停放在黄色网格内的车辆

## 刺骨河水中，凡人变「超人」

通讯员 严杏棋 周煜

冬至过后，大地被凛冽寒意包裹。然而，岚皋县两位村民纵身跃入冰河救人的壮举，却如一团烈火，为这片冬日土地注入了滚烫的暖意与感动。

2025年12月27日中午2时许，居住在四季河畔的四季镇天坪村村民高从波正在家中休憩，突然被一声巨响打断。

“我正在屋里倒水，突然听到‘咚’一声巨响，心里咯噔一下，直觉告诉我肯定出大事了！我没敢耽搁，赶紧就往门外冲。”高从波回忆道。

冲出家门，眼前的景象让高从波心头一紧：不远处的桥下，一辆汽车翻坠后直直扎进冰冷的河水中，情况万分危急！时间就是生命，容不得半点犹豫。高从波三步并作两步走，从4米多高的公路边坡飞速冲下河岸，来不及多想便扯掉外套，毅然纵身跃入刺骨的河水中。他奋力游向汽车，拼尽全力将第一名落水者拖上了岸。

“我急着向被救上来的人，‘车里还有没有人？’”高从波说，“问了三遍，他都因为惊吓过度说不出话。直到第四遍，他才哆哆嗦嗦地挤出一句‘里面还有一个’！”

“还有人！”这三个字像一声令号，让刚刚上岸、浑身冻得发抖的高从波没有丝毫迟疑。他转身再次冲进冰冷的河水中，朝着汽车的方向奋力游去。此时，河水的寒意早已侵入骨髓，每一次划动都极其耗费体力，每前进一米都异常艰难，但他的脑海里只有一个坚定的念头：无论如何，必须把人都救上来！

“我摸到车里人的脚，就拼命拽车门，但我一个人根本拉不动！”高从波说。于是他大喊：“快来人！这里还有人，快来帮忙！”

正巧，路过此地闻声赶来的城关镇罗景坪社区居民林立刻加入救援，两人合力猛拽车门，终于将其拉开，成功把车内被困的另一名男子营救上岸。“拖出来的时

候，他脸色惨白，嘴唇都紫了，已经没了明显的呼吸！”林回忆当时的场景仍心有余悸，“我们不敢耽搁，立刻给他做心肺复苏。”

由于体力耗费过多，两人轮流进行着按压、吹气、再按压……每一个动作都凝聚着希望，每一秒都在与死神博弈。经过近5分钟的紧急施救，落水男子终于脸色变好，恢复了正常呼吸。周边村民也纷纷赶来帮忙，迅速联系120急救人员，将两名落水者紧急送往医院救治。如今，两名落水者已脱离危险，身体无大碍。

“现在两人都没啥大问题了，坐后排的那位当天检查完就出院了，驾驶员就是肺里有点积水、胸部轻微骨裂，后续再调理调理就好了。”说起落水者的情况，高从波紧绷的眉头终于舒展。

高从波和村民跃入寒水救人的事迹，像一股暖流迅速在岚皋县村村落落传开，人们提起他们的壮举，无不竖起大拇指，满是敬佩与称赞。“那样的天、那样的水，换作一般人，想都不敢想，更别说跳下去了！像我们这个年纪，站在岸边都觉得冷。小高平时就是热心肠，乐于助人，这次更是用生命去救人，他真是我们的榜样！”天坪村四组村民包安学感慨道。

见义勇为，从来都是刻在岚皋人骨子里的精神底色。从街头巷尾的仗义相助，到危急关头的挺身而出，古往今来，这片热土上从不缺凡人英雄的身影。47岁的高从波和35岁的村民林，纵身跳入冰冷河水救人的义举正是岚皋县见义勇为精神的生动延续，是平凡人最动人的英雄本色。

“我是一名共产党员，救人不是为了回报。人民群众有生命危险，我必须上！这是我的责任，更是我的担当，换作任何一个有良知的人，都会这么做。”高从波话语朴实，却铿锵有力。

收到转办建议后，他们便第一时间联合交警部门现场踏勘，精准敲定优化方案，快速加装行人请求过街系统。我们按不同时段人流量精准配置通行时长，清晰界定行人和机动车通行权，既保障行人过街安全，也不影响机动车通行效率。”谢斯特说。

多部门协同共治更让交通治理提质增效。安康市公安局交警大队负责人屈小泉表示：“公安交警联合住建、城管、交通、教育等部门，坚持齐抓共管、多措并举，累计高效办结人大、政协建议、提案20余件，辖区交通路况持续向好，通行秩序显著改善。”

## 巴山中路新增请求式过街红绿灯

本报讯(通讯员 钱运立)民有所呼，政有所应。近日，安康城区巴山中路新增请求式过街红绿灯，彻底解决宽幅道路行人过街隐患，让商铺林立、住户集中路段通行更加安全有序。

巴山中路道路宽阔，沿线商铺密集、居民区扎堆，原有无线号管控斑马线，行人过街与机动车通行冲突频发，安全隐患突出。市人大代表黄英在走访中敏锐捕捉群众诉求，便把这份民意及时上报市人大常委会。

安康市市政园林处监测信息科科长谢斯特介