

幸福安康 “镇”在出发

# 党建“绣花针”织出老城“新锦绣”

通讯员 熊彬彬

冬日的早晨，曦光穿过顾氏老宅翘角的飞檐，安康中心城区小北街土地楼巷的“汉滨院子”门前，几位老人正在闲话家常，身后的木质匾额在阳光下泛着柔和的光泽。

这是汉滨区老城街道一个寻常早晨，也是“党旗红·老城xin”党建品牌落地生根后，市井生活悄然焕新的缩影。一场以党建为引领、以民心为导向的深刻变革，正在这条历史老街的肌理中持续发生。

## 品牌铸魂：从“心”出发的系统重塑

“过去讲党建工作，容易与具体业务‘两张皮’。我们提出‘党旗红·老城xin’，就是要让党建的红色基因，真正转化为治理的新效能、服务的温馨感、发展的‘欣’气象。”老城街道党工委书记来波峰道出了品牌创建的初衷。

“新治理”，新在机制。面对兴安小区积存30余载、面积达数千平方米的违建“沉疴”，老城街道党工委摒弃简单行政命令，创造性实施“揭榜攻关”机制。党员干部率先包联入户，以“磨破嘴皮、踏穿鞋底”的耐心，历时数月开展政策讲解与情感沟通，最终实现全程“零冲突”平稳拆除。不仅消除了重大消防隐患，更探索出“居民共商共治”的旧改新模式。

“馨服务”，馨在细节。针对老旧小区物业管理缺失的痛点，老城街道党工委总结推广“红色345”模式（三方联动、四员进驻、五步议事），在154个无物业小区实现了组织覆盖与服务延伸。在培新街社区培新小学家属院，曾经的“脏乱差”，在“红色物业”的推动下，居民自发认领花圃、制定公约，变成了花香四溢的“睦邻花园”。

“欣发展”，欣在活力。在打造“国潮江畔 美味老城”文旅IP的进程中，老城街道党工委发挥统筹协调优势，联动商户、非遗代表性传承人、文化团体，将散落资源串珠成链。在每次文旅活动中，党员志愿者的身影活跃在组织协调、秩序维护、服务保障一线，不仅确保了活动品质，更以“红色动能”显著提升

消费转化率，让文化魅力切实转化为经济活力。

## 城市焕新：在旧肌理上生长新风尚

城市更新，不仅是物理空间的改造，更是社会关系的重塑与民生福祉的提升。

大北街、小北街的“微改造”，是“绣花功夫”的典范。改造项目恪守“保护为先、活化利用”原则，避免大拆大建，而是遵循“一院落一风景”理念，对老旧建筑进行结构加固、管线入地、立面修缮，保留了青砖灰瓦的岁月印记，同时植入现代生活功能。2025年国庆亮相的“汉滨院子”，原本是设施陈旧的宅院，经过全面升级改造，转型为融合非遗展示、雅集茶叙、餐食体验的复合文化空间。“改造后，房子安全了，街区漂亮了，但我记忆里的‘老味道’一点没丢。”在这里生活了60多年的刘大爷感慨道。

更具挑战的是兴安小区的综合改造提升工程。这个容纳497户居民的老旧小区，曾因违建丛生、环境杂乱而矛盾频发。拆违腾退空间仅是序幕，更为关键的是构建长效治理生态。通过引入“红色物业”，规划停车位、增设口袋公园、建立楼栋党小组，小区成功实现“有序善治”。如今，健身广场设施完备，新建的党群服务中心功能多元，一个曾经的问题聚集区，已然蜕变成“宜居兴安”的和谐样板。

## 文旅融合：文旅IP驱动下的业态复兴与经济跃升

文化是灵魂，经济是血脉。老城街道深谙此道，以文旅融合为支点，撬动老街区的业态升级与经济复兴。

依托大北街“芳华年代”、水西门“国潮江畔”等主题街区的打造，老城街道通过整体规划与业态引导，成功吸引精品咖啡馆、法式小店、文化餐饮等一批具有审美品位和消费吸引力的新生代商户入驻。“以前觉得老城只有‘老’，现在发现它很‘潮’，既有

历史的厚重，又有青春的活力。”一位经营小酒馆的年轻店主说。传统风貌与现代商业形态在此和谐共生，重塑了老街区的商业生态与消费场景。

东关历史文化街区在完成夜景亮化工程后，“夜间经济”潜力被充分激发。新鲜烤肉、麻辣烫、特色小炒等地方美食在东关和鼓楼长廊形成美食集聚效应。常态化举办的“国潮江畔”非遗美食集、汉滨美食文化节等品牌活动，不仅成为引流利器，更成为老字号振兴和非遗活态传承的重要平台。

据统计，2025年老城街道累计接待游客逾60万人次，夜间消费贡献率大幅提升，文旅产业“一业兴”带动“百业旺”的乘数效应日益凸显，一个以文塑旅、以旅彰文的良性循环正在形成。

## 服务升温：最后一米的温情守护

所有的发展与更新，最终落脚点是群众的获得感、幸福感、安全感。老城街道的治理创新，最终具象化为可感可及的温情服务与高效响应。

“馨驿站”让新业态群体有了“家”。在鼓楼社区的驿站里，买菜的大爷大妈走两步就能找到歇脚、充电、饮水的地方，快递员、外卖骑手也有了休憩的地方，与此同时，他们也热心参与社区巡逻、随手公益，成为基层治理的“流动探头”。

“馨关爱”让养老有了智慧温度。利民服务平台为63名特困老人提供24小时智能监测与应急响应，鼓楼、培新街等社区的“孝义食堂”，解决了高龄、独居老人“吃饭难”问题；培新街社区“邻互助”互助机制通过日常关怀与应急援助，织密守望相助的社区支持网络。

“民有所呼，我有所应”机制在实践中持续优化。街道通过深化“社区吹哨、部门报到”与“一站式”矛盾纠纷调处中心建设，依托422名专兼职网格员的“铁脚板”力量，确保了群众诉求高效流转与化解，2025年12345热线办结率保持100%。服务从“标准化”向“暖心化”升级，民生保障从“兜得住”向“兜得好”转变。

# 廉韵清风扑面来

通讯员 鲁绪婧

近日，走进宁陕县江口镇，廉韵清风扑面而来。村头的廉政文化墙图文并茂，将廉洁理念悄然传递；村务公开栏上，村级资金使用情况一目了然；党员干部躬身实干，处处彰显务实清廉的作风……近年来，江口镇紧扣基层治理关键环节，以扎实举措推动清廉之风扎根乡野、浸润民心。

靶向施教，把稳廉洁“方向盘”。江口镇紧密结合基层党员干部思想实际，构建起全方位的廉政教育矩阵。通过组织案例警示教育、廉洁感悟分享、年轻干部作风建设座谈会等活动，帮助党员干部部系廉洁从政的“第一粒扣子”。针对“两委”干部群体，围绕村级“三资”规范管理、惠民政策落地见效等核心领域，开展“廉政+业务”双轨培训，既切实提升履职能力，又清晰划定纪律红线。同时，依托主题党日、“三会一课”等组织生活载体开展党纪法规专题学习，并借助镇级公众号、工作群等渠道定期推送廉政提醒，推动廉洁教育融入日常、抓在经常，实现常学常新。

精准监督，织密廉政“防护网”。为

破解基层监督难题，江口镇构建“三级监督”体系，选聘村级廉政监督员，紧盯工程建设、低保评议等关键领域，实现监督全覆盖。该镇纪委牵头，联合市管、民政等业务站所开展专项督查，累计组织专项监督24次，发现并整改问题27个，确保惠民政策落地见效。同时，该镇畅通群众监督渠道，设置信访举报箱9个、公开信访举报电话，用心倾听群众诉求，2025年通过群众监督解决民生问题17件，增强群众的获得感与满意度。

文化浸润，涵养廉洁“新风尚”。深挖本土廉洁资源，依托江口烈士陵园红色资源，充分发挥红色廉政文化示范点作用，组织党员干部参观革命陈列馆、祭扫烈士陵园、重温英烈事迹，讲好红色故事，赓续红色血脉，传承廉洁基因。常态化开展“廉洁家庭”评选、清廉家风分享会等活动，引导党员干部守好家庭廉洁防线。在镇村各类文化活动中巧妙融入廉洁元素，精心编排廉政小品、创作廉政微视频，让廉洁文化以群众喜闻乐见的形式深入人心。

# 汉滨区残联以“三强化三提升”推动精准康复提质增效

本报讯(通讯员 康忠平)近年来，汉滨区残疾人联合会坚持把精准康复作为满足残疾人迫切需求、促进残疾人全面发展的基础性工程来抓，高起点谋划、高标准推进、高质量落实，聚焦签约服务、儿童康复、辅具适配等重点环节，创新推行“三强化三提升”工作模式，力推全区残疾人精准康复服务提质增效。

强化签约机制建设，提升精准康复服务水平。建立考核机制，压实工作责任。积极协调卫生健康部门，将残疾人家庭医生签约服务纳入基层医疗卫生机构年度考核体系，实行量化评分，以刚性制度保障服务落地；强化督导检查，破解服务难题。联合卫健部门组建业务督导组，定期深入镇村卫生机构，现场指导、共同研判服务堵点，优化工作流程与操作规范，及时解决实际问题；实行差异化付费，激发服务动力。针对“三瘫一截”（偏瘫、截瘫、脑瘫、截肢）等重点人群与一般残疾人的不同康复需求，实行差异化签约服务付费标准，有效调动签约团队的积极性与主动性。截至目前，累计签约服务残疾人1.2万余名，实现残疾人就近便捷享受个性化康复服务。

强化救助政策落实，提升精准康复服务质量。精准摸排，动态建档。组织各镇（街道）对0-14周岁残疾儿童开展常态化、全覆盖摸底排查，建立并动态更新“一人一档”基础信息库，联合专业

机构人才评估，科学精准确定救助对象；优化流程，严格监管。指定专人负责康复救助申请审核，优化审批流程，建立季度巡查机制，通过实地检查、查阅档案、访谈家属等形式，对定点康复机构的服务质量和协议履行情况进行常态化、全过程监管，确保问题早发现、早整改；规范结算，闭环回访。严格执行资金拨付前审核制度，逐项核对训练记录与费用清单，保障资金安全规范使用，建立救助后跟踪回访机制，形成管理闭环。2025年，累计为220余名残疾儿童提供康复训练救助，为儿童融入社会奠定坚实基础。

强化平台推广应用，提升精准康复服务能力。抓实培训，提升操作技能。定期举办全区残疾人专职委员培训班，重点讲解辅具适配补贴政策及省级辅具服务平台操作流程，着力提升基层队伍的政策应用与平台操作能力；广泛宣传，提高辅具服务平台知晓率。制作图文并茂、简便易学的平台使用教程，在各级公共服务场所张贴平台二维码，多渠道宣传推广，提升辅具服务平台社会知晓度；做优服务，满足个性需求。充分发挥专职委员作用，主动协助有需求的残疾人通过平台申请适配辅具。截至目前，通过辅具服务平台精准适配轮椅、助听器、护理床等各类辅具158件，有效满足残疾人个性化需求，提升其生活自理和社会适应能力。

# 「十件实事」激活社区治理「幸福密码」

通讯员 柏驰 何涛 李炜焯



徐梁社区开展周末“小课堂”活动



南城社区协调安装电动自行车充电桩

“楼道干净了，停车有序了，晚上散步也亮堂了！”谈及家门口的变化，平利县城关镇社区居民总有聊不完的暖心事。变化的背后，是城关镇扎实推进“一社区一年十件实事”的生动实践。近年来，该镇坚持党建引领、民生导向，以“小切口”解决民生“大难题”，绘就一幅共建共治共享的社区治理新画卷。

“以前没单元门，外人随意进出，宠物粪便到处都是，夏天味道特别难闻。现在好了，门禁一装，安全感十足！”城关镇东关社区老城建家属院的居民胡洋高兴地说。面对老旧小区设施落后、管理难等问题，该社区积极回应居民呼声，组织业主协商方案、分摊费用，货比三家、控制成本，最终推动门禁系统顺利安装。“门禁系统安装后，居住安全有保障了，楼道环境也整洁了，我们住着舒心多

了。”居民胡仁喜连连称赞。

“孩子课后托管费减免了，还拿到了助学金，真是雪中送炭！”看到女儿柯煜煜获得助学金，龙女士的感激之情溢于言表，“以前给娃辅导作业还得报班花钱，现在参加社区‘小课堂’活动不仅免费辅导作业，还给她发助学金，协调减免课后延时费，社区真是帮了大忙！”

和龙女士一样，社区的精细服务也让居民老人兰万利深受感动：“东城社区干部三天两头来看我，节日还送来送油、嘘寒问暖，真和我家一样。”

城关镇聚焦“一老一小”的实际困难，一户一策制定帮扶台账，整合共驻共建单位资源，靶向精准开展关爱活动，真正把服务做到居民心坎上。

“以前下水道三天两头堵，污水漫到街上臭气熏天，现在彻底修好了，门口干净了，我们住着心里也敞亮。”东城社区居民周吉红指着干净整洁的巷道说。面对老旧管网反复堵塞的“老大难”问题，东城社区及时将其列入“十件实事”清单，通过召开居民议事会征求意见，联合共驻共建单位制定方案，排污难题得到彻底解决。

“现在停车规范了，充电也方便，社区真是办了件大好事！”南城社区居民杨太兵指着新增的停车位和充电桩高兴地说。为解决该老旧小区停车难题，社区在推进停车位规划、安装电动自行车充电桩等民生实事中，通过入户走访、召开座谈会等方式，广泛听取居民意见，引导居民从“旁观者”变为“参与者”，让居民参与社区治理的主动性得到有效激发。

# 民情日志里的“温暖底色”

通讯员 龚成丽 王健

在旬阳市城关镇老城社区，社区工作者李琼的背包里，一本边角磨得发白的《民情日志》随身携带。翻开日志，残疾人辅助器具申领、高龄老人助餐需求、背街小巷路灯加装、楼道杂物清理、留守儿童学业辅导等民生“小事”记录得密密麻麻，字里行间承载着千家万户的期盼。“这些事看似琐碎，落到每家每户都是实实在在的难题。”李琼的话语朴实而坚定。如今，这本手写的民情日志，已转化为明确责任、限时办结的“好事清单”。近年来，老城社区通过日志累计群众诉求近500件，办结回应率超95%；今年谋划的10件“为民践诺”实事全部落地，10名网格员常态化服务为困难群体解决需求300余件，一本小日志串联起千群“连心桥”，托起社区“稳稳的幸福”。

细微处听心声，推动治理从“等问题”到“找问题”转变。老城社区街巷纵横，老年群体占比高，以往社区工作多依赖“跑断腿、磨破嘴”的传统走访，群众需求零散易遗漏。自“民情日志”制度建立以来，社区治理有了新章法。社区党委为每名工作人员配发日志本，要求随时记录走访发现的难点、群众反映的痛点。“这本书记的是百姓家、百姓事、百姓声，就是我们的‘民情地图’。”社区党委书记李兵一语道破日志的核心价值。社区建立“原始清单—问题清单

—服务清单”三级梳理机制，群众诉求不论大小均详细登记，经研判归类后明确责任主体与办理时限。从协调调整裸露线缆到规范流浪犬管理，一件件“关键小事”被纳入闭环管理，推动社区服务从被动响应向主动治理跨越。

实干中解民忧，实现从“问题清单”到“身边变化”落地。记录诉求是第一步，办好实事才是落脚点。老城社区将“民情日志”与“我为群众办实事”机制深度融合，把纸面文字转化为群众可感可知的生活改善。针对日志集中反映的道路不平、照明不足等共性问题，社区主动对接共建单位合力推进“微改造”；后城连接处的台阶被修得平整顺滑，坤顺巷的坑洼路面得以填补，好汉坡、环城步道等背街小巷新装的路灯照亮了居民夜行路。这些“小而美”的工程，精准对接日志中的高频“烦心事”，破解了群众出行的堵点难点。

针对个性化需求，社区推行“群众点单、组织派单、工作者接单”限时办结机制。独居老人钱礼军因操作血糖仪困难被记入日志后，社区工作者定期上门帮他测量血糖、提醒用药；残疾人家庭通过日志诉求顺利申领到辅助器具；社区医生依托日志建立的健康档案，定期为高龄老人开展血压监测。围绕老龄化突出问题，社区深化家庭医生签约服务，将“老

有所养”的关切转化为常态化的温暖守护。

长远谋机制，实现从“解一事”到“成一制”提升。“民情日志”的价值不仅在于解决具体问题，更在于推动治理效能升级和长效机制构建。2025年，针对日志多次记录的“河街流浪狗夜间扰民”难题，社区党委快速协调片区责任单位，联合相关部门开展专项巡查收容，8月底便彻底解决问题，居民刘先生欣慰地说：“晚上终于能睡个安稳觉了！”9月底前，针对日志反映的“老年人电子社保卡激活难”共性需求，社区联动共建单位组建“助老志愿服务队”，通过上门指导和社区微课堂，为数十位老人破解难题。2025年以来，社区通过日志办结群众“微心愿”30余件，办结率超95%，细微实事让社区服务更有温度。

如今，旬阳市以“选群众门、入群众心、知群众情、解群众难、暖群众心”的“五个群众”行动为抓手，推动“民情日志”实践固化为基层治理长效机制。旬阳市委社会工作部将推动“民情日志”与数字化手段深度融合，提升民情反映、问题研判、办理落实的效率；持续深化“社区吹哨、部门报到”机制，凝聚多方合力将日志反映的共性需求转化为民生微项目，实现从解决“一件事”到提升“一类事”的治理飞跃。这本写满民心的“民情日志”，正成为夯实基层善治的温暖底色，映照出万家安宁的幸福图景。

# 涧池镇荣获政务服务技能竞赛多项大奖



技能比赛现场

本报讯(通讯员 刘瑞)近日，汉阴县2025年“业务技能大比武 政务服务争一流”政务服务技能竞赛圆满落幕。涧池镇代表队在比赛中表现出色，一举斩获多项殊荣：镇便民服务中心荣获镇级理论知识竞赛第二名和技能实操第四名，西坝社区荣获村级理论知识竞赛第一名，集镇社区荣获村级技能实操第一名。

本次竞赛旨在“以赛促学、以赛促练、以赛促干”，设置理论知识与技能实操两大环节，全面检验基层政务服务人员的综合能力。赛事启动以来，涧池镇迅速组建参赛专班，参赛队员积极备赛，系统学习政策法规、业务流程；镇便民服务中心组织开展模拟演练和专项指导，社区服务站协同联动，形成浓厚的“比学赶超”氛围。

比赛现场，涧池镇参赛队员凭借扎实的理论功底、娴熟的操作和默契的配合，在各个环节沉着应对，规范服务，充分展现“懂政策、精业务、善服务”的专业素养，获得评委与观众一致好评。