

深度报道

“财政活水”润泽“幸福根基”

记者 吴苏

时值岁末，寒意渐浓，秦巴山区处处涌动着民生建设的暖流。在汉滨区新城街道区域养老服务中心内，智能洗澡机、AI健康管理机器人、语音控制设备一应俱全，暖意融融、笑语盈盈。这座由财政投资105万元精心改造、建筑面积达1000平方米的养老服务中心，已成为当地智慧养老的闪亮名片，映照出民生保障的温暖图景，也生动体现了市财政局在深化陕西省“高质量项目推进年、营商环境突破年、干部作风能力提升年”活动中的务实作为。

“看到宣传广告，我心里特别高兴，第一时间就报了名，今天终于入住了！”65岁的居民毛启玲言语间难掩激动。今年7月9日，这座集医疗护理、文化娱乐、膳食供应等多功能于一体的养老服务中心正式揭牌，标志着新城街道“15分钟养老圈”建设迈入新阶段。这也折射出市财政局在改革任务艰巨、经济下行压力加大的背景下，始终坚持以人民为中心的发展思想，紧扣“三个年”活动要求，持续加大民生投入、创新保障机制，以财政之力托举百姓幸福，书写出一份厚重而温暖的民生答卷。

织密服务网络，托起幸福“夕阳红”

养老服务是积极应对人口老龄化的重要基石，更是国家在民生领域的基础性制度安排。近年来，市财政局将养老服务列为重点保障领域，持续优化投入结构，着力构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，以实际行动响应“营商环境突破年”中关于提升公共服务水平的部署。

在新城街道区域养老服务中心，阳光医养集团董事长孙启长介绍：“经过重新装修，中心已达到智慧养老标准，可专业照料患有多种慢性疾病的老年人。”该中心设置床位20张，辐射周边多个社区，整合医疗、护理与生活照料资源，打破传统养老模式局限。

76岁的独居老人赵建国体验手环后赞不绝口：“按下红键，护工随即到来；行走几步，步数与心率实时传至女儿手机。她再也不用日日来电询问我的身体状况。”中心负责人陈丹表示：“目前已接待百余位老人参观体验，我们聚焦智慧化服务，房间配备语音控制设备、雷达检测系统，还有AI健康管理机器人提供问诊服务。”

62岁的鼓楼街社区居民朱莉莉获悉中心开业后立即报名。“我做完手术后在此康复20余天，服务精细周到，护工随叫随到，餐食送至床前，医生及时换药。”她对这里的优质服务赞誉有加。

然而，养老服务可持续运营仍面临挑战。鼓楼街居家养老服务中心负责人来宝萌坦言：“目前仅提供午餐，每日服务20余人。餐费每日成本逾百元，不以营利为目的。若无财政补贴，持续运营压力巨大。”该站点作为清真餐厅，牛羊肉价格较高，厨师均为回民，专注满足少数民族老年人的特殊需求。

面对运营压力，市财政局积极调整支出结构，强化资金保障，彰显“干部作风能力提升年”

活动中强调的担当与服务精神。据统计，2021年至今累计下达中省市养老服务补助资金1.46亿元，专项用于全市养老服务设施建设、消防改造及社区老年人日间照料中心、农村互助幸福院运营。自2025年起，市本级一般公共预算每年至少安排1000万元，各县(市、区)每年配套不少于200万元，专项用于养老服务设施一次性建设补贴与运营保障，全力推动社区居家养老服务提质增效。

截至目前，全市已布局居家养老服务试点56个，建成48个，完成老年人摸底21332人，建立上门服务需求清单4391人，累计提供居家养老上门服务7292人次。一个覆盖城乡、功能完善的养老服务网络，正在秦巴山区加速成型。

精准施策发力，筑牢就业“压舱石”

就业是最大的民生、民心、根基工程，更是社会稳定之基。市财政局始终将促进就业创业置于突出位置，持续加大资金投入，创新支持机制，为各类群体就业创业筑牢保障防线，这亦是打好全省“八场硬仗”中“稳就业促增收硬仗”的财政实践。

2021年至今，市财政局共下达中省就业补助资金15.08亿元，在财政运行极度困难的情况下，仍克服压力落实市本级就业补助资金2845.94万元，为稳就业大局注入强劲动力。

在安康环博职校，副校长罗杨林深切感受到财政资金对就业培训的支撑作用。“近年来，我校获就业补助资金100多万元，开展养老护理员、家政服务员等职业技能培训，累计培训学员1万余人，就业率达80%以上。”罗杨林表示，这些培训不仅帮助学员掌握就业技能，更为他们打开了通往稳定就业的大门。

新德润科技有限公司是财政资金支持的生动缩影。员工李支丽表示：“我们前三年享受免房租水电政策，政府还为每位员工发放岗前技能培训补贴，极大缓解了企业经营压力，增强了发展信心。目前公司员工达850人，财政资金的精准注入不仅助企业渡过初创难关，更创造了大量就业岗位，实现企业发展与就业促进的双赢。”

值得一提的是，2023年8月，我市成功申报并入选全国公共就业服务能力提升示范项目实施方案，争取项目资金1亿元。市财政与人社部门紧密协作，制定9个子项目实施计划，形成“1+9”项目体系，细化20项工作措施，明确数量绩效指标，加强项目整体推进与资金管理，圆满完成示范项目建设内容。

毛绒玩具文创产业作为安康新兴特色产业，在促进就业中发挥重要作用。市本级财政设立毛绒玩具文创产业发展基金，专项支持该产业发展，自2019年起兑付相关项目建设及奖补资金。截至2025年底，市本级财政累计兑付奖补资金1.36亿元，有效带动群众就业增收。

为进一步提升就业资金使用效益，市财政局扎实推进专项资金预算绩效评价，将市级就业创业补助资金列为2025年预算评审试点项

目，通过强化资金监管，持续提高资金使用效能。

“财政支持让我们有了扩大培训规模的底气。”罗杨林表示。学校计划进一步拓展培训规模，开发更多契合市场需求的培训项目，为安康培育更多高素质技能人才。

李支丽亦信心满怀：“有了财政持续支持，我们还将新增50个就业岗位，重点吸纳高校毕业生和困难群体就业。”

筑牢民生底线，共享发展“新成果”

社会救助兜底保障是维护社会公平、守住道德底线的基本要求，更是补齐民生短板、促进社会和谐的内生需要。市财政局高度重视困难群众救助工作，全力保障基本生活所需资金，确保全市社会救助工作扎实推进，在“高质量项目推进年”中凸显民生项目的温度与实效。

2021年以来，市财政局共下达中省困难群众救助补助资金57.68亿元。同时，严格按照陕西省《困难群众救助补助资金管理办法》要求，将市级配套资金与社会救助工作经费纳入本级财政预算，每年安排资金4785万元，有效保障全市17.16万城乡低保人员和3.72万特困供养人员基本生活；累计拨付残疾人两项补贴资金2.42亿元，为全市6.7万困难残疾人发放生活补贴5.1万重度残疾人发放护理补贴，显著改善残疾人生活质量；累计拨付危房改造资金2.61亿元，有力支持农村低收入群体等重点对象住房安全保障。

基本公共卫生服务是民生保障的重要支柱。按照国家统一部署，我市逐年提高基本公共卫生服务经费人均财政补助标准，从2021年的70元/人增至2025年的90元/人，累计拨付基本公共卫生服务补助资金9.55亿元，推动全市基本公共卫生服务水平持续提升；拨付妇幼健康类资金7986.08万元，支持农村妇女“两癌”筛查、孕前优生、妇女健康促进、儿童营养改善等项目实施，有效保障妇女儿童健康权益。

民生无小事，枝叶总关情。市财政局以深化“三个年”活动为抓手，聚焦聚力打好“八场硬仗”，认真履职、锐意进取，持续夯实就业根基，支持卫生健康事业高质量发展，提升养老与医养待遇水平，落实社会救助与优抚安置政策，不断完善制度体系，强化资金绩效管理，切实增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

从养老服务到就业创业，从社会救助到医疗保障，市财政局用一笔笔“真金白银”的投入，一项项精准有力的政策，织就了一张坚实而温暖的民生保障网，让秦巴山区的广大群众共享改革发展成果，感受到实实在在的民生温度与发展质感。

站在新起点，市财政局将继续秉持为民初心，以“三个年”活动为牵引，以打好“八场硬仗”为突破口，以更加有力的举措、更加坚实的投入，持续书写温暖而恢宏的民生篇章，为绘就秦巴山区幸福生活新图景贡献财政力量、彰显时代担当。

在安康市政务服务中心，一面面鲜红的锦旗与一封封真挚的感谢信，静静诉说着文明服务的故事。2025年以来，这里已累计收到群众与企业送来的各类表扬信和锦旗240余件。这些发自内心的褒奖，不仅是办事群众对高效便捷服务的由衷点赞，更是安康市行政审批服务局将全国文明城市创建内核融入日常、在“小窗口”做好“大服务”的生动缩影。

流程再造，让文明体现于“极简高效”

文明城市的效率，首先体现在政务服务的便捷与流畅上。2025年，市行政审批服务局聚焦“高效办成一件事”，大力推动流程革命性再造。一项关键举措——“同城通办”已在全市13个政务服务大厅全面推广，涵盖市场监管、社保、公安等15个部门的160项高频事项，实现“同标受理、全市通办”。市民周强对此感触颇深：“以前业务经常要跨区跑，现在家门口的政务大厅就能办，省时又省心。”这项改革彻底打破了地域壁垒，“预约多跑路、群众少跑腿”成为文明安康的生动实践。

效率提升的背后，是主动作为的服务担当。安康瑞泰牙康医疗服务有限公司在申请辐射安全许可证时，因不熟悉政策，材料迟迟准备不全。该局相关窗口了解情况后，立即启动绿色通道，工作人员利用休息时间通过电话、微信全程指导，加班加点审核材料，将法定20个工作日的审批时限压缩至短短2个工作日，确保了企业顺利投产。这种“把企业事当自家事”的极致追求，正是优化营商环境最温暖的文明注解。

服务升温，让文明流淌在“细微之处”

文明的温度，浸润在对办事群众无微不至的关怀中。市政务服务中心持续优化服务环境，完善“长辈服务”专区功能，不仅配备了老花镜、轮椅、急救药箱等便利设施，更组建了一支专业的帮办代办团队，提供“一对一”全程指导。针对行动不便的老年人等特殊群体，中心常态化提供“预约上门”服务。2025年11月，工作人员专程前往城郊一位高龄老人家中，为其办理了不动产登记手续，让老人足不出户便化解了难题。

市行政审批服务局扎实开展“孝义机关”创建，通过将孝义文化深度融入服务规范、积极开展尊老敬老主题活动，着力营造了浓厚的敬老氛围。2025年第二季度被市委宣传部分评为全市“孝义机关”。这份对传统美德的践行，也细致地融入日常服务的方方面面：清晰易懂的“白话版”办事指南、温馨的母婴室、免费的打印复印服务……每一个细节的完善，都让前来办事的群众感受到这座城市的善意与尊重，将文明创建的内涵转化为可感可触的暖心体验。

实践延伸，让文明践行于“举手之劳”

文明的广度，不止于服务大厅之内。2025年10月，市行政审批服务局的党员干部组成志愿服务队，利用休息时间前往汉江沿岸，开展“守护母亲河”环保公益活动。他们清理沿岸垃圾，向市民宣传环保理念，以实际行动践行生态文明。同时，在局内定期组织“文明礼仪大讲堂”、参观“中国历代绘画大系”成果展、陕西特展”巡展等活动，持续提升干部职工的文化素养与服务意识。通过内修人文、外塑形象，将窗口服务与文明城市创建紧密结合，让每一位工作人员都成为文明风尚的传播者。

一面锦旗，一份认可；一次创新，一步台阶。安康市行政审批服务局正以“刀刃向内”的改革精神优化流程，以“比心比心”的服务理念温暖人心，把文明创建的“大课题”落实为窗口日常的“细功夫”，持续为创建全国文明城市注入强劲而温暖的政务力量。



近日，在安康城区汉江沿岸，民警们正在合力围捕流浪犬。此举既消除了公共安全隐患，也让文明底色在细微处愈发鲜明。张树进 摄

创文大家谈

文明建设 幸福安康



12月5日岚皋县举行国际志愿者日主题活动

“一抹红”变作“满城光”

通讯员 李殊特 杨本昊

冬日岚皋的街头巷尾，一群身着红马甲的身影格外醒目。他们或是在办事窗口旁主动释疑解惑，或是在社区广场上耐心宣讲，又或是在居民家中暖心服务……

一抹抹流动的“志愿红”，早已成为这座小城最温暖、最鲜活的风景区。它不只出现在大型赛事的聚光灯下，更深深植于日常生活的肌理之中，悄然改变着城市的温度和模样。从服务万千游客的全国性盛会，到关照邻里需求的社区一角，岚皋县的志愿服务事业，正从一场场引人注目的活动，沉淀为一种深入人心、触手可及的日常力量。

回望今夏，第三届“村BA”的激情呐喊仿佛仍在耳畔。赛事的巨大成功，不仅在于篮球的精彩，更在于赛场外那抹无处不在、温暖人心的“志愿红”。3530人次的志愿者，以最快引导、最快响应、最快处理、最快传递、最快办理的“五最”和热心、贴心、顺心、舒心、安心的“五心”标准，提供了长达82天的全方位保障。他们中，有坚守到深夜的清场员，有嗓子沙哑仍耐心指引的引导员，更有全家齐上阵的“夫妻档”“父子兵”。

“我们代表的不仅是自己，更是岚皋的形象。”吴小梅朴素的话语道出了志愿者共同的心声。从场内秩序维护、应急救助，到场外交通疏导、旅游咨询，志愿者们用专业与热忱，将“一座城服务一个人”的理念化为具体行动，赢得了全国游客的由衷赞叹。这抹“志愿红”，成为“好客岚皋”最鲜活、最直接的代言，也让外界看到了小城背后“一群人、一件事、一起拼、一定赢”的强大精神凝聚力。

“村BA”的志愿服务高峰，并非一日之功。其背后，是岚皋县多年来持续构建的县、镇、村三级志愿服务网络所提供的坚实支撑。据悉，目前全县注册志愿者已突破1.3万人，人均服务时长超过56小时，志愿服

务从零星活动走向常态化、体系化发展。

专业化是这支队伍的核心追求。通过实施“牵手计划”等项目，岚皋县着力培养心理疏导、活动策划等专业人才，目前已培育专业骨干120余名。同时，社会力量被充分激活，岚皋县志愿服务联合会、援少会等组织发展壮大，号房湾社区的“小跑腿”服务队、新就业群体参与志愿服务与基层治理的“岚城先锋”、发挥余热的肖家坝社区“银龄”志愿服务队等12支特色队伍品牌日益响亮。这些组织与团队，精准对接民生帮扶、文明实践、生态环保等领域需求，让志愿服务渗透到社会的细枝末节。

志愿服务的价值，远超服务本身。它如同一颗颗文明的种子，在互动与奉献中悄然改变着一座城的气质。大街小巷志愿者的定期清扫而更加整洁美观；社区里，邻里互助蔚然成风；困难家庭门前，常有关怀的身影。“有困难找志愿者，有时间做志愿者”在岚皋已不是一句口号。

这种浸润人心的改变，构成了营商环境中最温暖的“软实力”。随着安康高速岚皋至陕渝界全线通车，“双高时代”的岚皋正站在跨越发展的新起点。持续弘扬的志愿精神，正是营造“近者悦、远者来”的人文环境，凝聚社会合力不可或缺的关键一环。它让生活于此的人感到温暖与归属，让远道而来的客商看见城市的文明与诚意。

从服务一场全国性赛事的“一抹红”，到遍布城乡、常态服务的“满城光”，岚皋县的志愿服务实践深刻表明，当志愿精神与城市治理同频共振，它所激发的向上向善力量，将成为驱动社会进步、实现人民“精神共富”最基本、最深沉、最持久的力量引擎。这颗深植于岚皋大地的文明之花，正绽放出愈加绚烂的光彩。



岚皋县援助少年儿童志愿服务队在开展关爱儿童行动



五石岭镇桃园村女子护河队开展志愿服务