

幸福安康 “镇”在出发

让“民生”跟着“民声”走

通讯员 王贤卓 程用艳



高兴村四组开院坝会

“太感谢了，现在能正常用水了，真是辛苦你们了！”朱汉贵端着热茶笑着道。冬日暖阳洒在石泉县熨斗镇高兴村四组的院坝里，村党支部副书记贵清与村民围坐在一起，大家你一言我一语，聊起前不久村里维修供水管道的事情。笑声和着茶香在空气中飘荡，干群之间的距离，也在一来一往的交流中悄然拉近，现场处处弥漫着干群同心、其乐融融的浓厚氛围。

原来，12月18日，高兴村党支部书记张书勇带着村干部例行巡视时，发现四组主供水管道接头出现裂缝，清水正汩汩外渗。时值寒冬，一旦管道损坏，整个小组的饮水都将成问题。张书勇当即掏出手机联系专业维修队，同时利用铁丝将漏水口扎住，防止水源浪费。维修现场热火朝天。村干部挥着镰刀清理管道周围的荆棘杂草，露出破损的接头部位，维修人员拿着专业的维修工具，拆卸损坏的旧接头，将新的管道接头精准对接管道端口，借助专业工具进行固定与密封处理；维修完成后，村干部及时进行检查调试。当天下午，清澈的自来水重新涌出，管道恢复供水，高兴村四组的村民们纷纷对村干部与维修人员的高效服务点赞。

这样的温馨场景在熨斗镇已成常态，田间地头的院坝会上，村民们围着火堆，讨论着来年的种植计划；小组会的会议室里，村干部用方言编的顺口溜，把医保政策讲得比评书还精彩，让枯燥的条文变得生动鲜活；走访入户途中，镇干部们挨家挨户检查取暖设备，结合近期冬季安全事故案例，普及冬季用火用电安全知识。从田间地头到农家炕头，从家庭琐事到发展建议，从个人诉求到集体关切，干部们随身携带的工作日记本上

记满了群众诉求，能当场解决的，立即拍板落实；需协调处理的，明确时限跟踪督办，这种“事事有回音、件件有着落”的工作作风让干群关系像冬日里的火炉，越烤越暖。连日来，熨斗镇以“干群恳谈心连心”活动为抓手，依托院坝会、小组会、常态化走访入户等形式，与村民们聚在一起，在拉家常中倾听民声、收集民意，将“访民情、办实事、解民忧”的初心落到实处，切实打通服务群众的“最后一公里”。这种“面对面、心贴心”的交流方式将潜在的矛盾纠纷化解在萌芽状态，进一步让政策宣讲饱含温度、民意收集更具力度、安全防护彰显精度，真正实现“小事不出村、矛盾不上交”。

今年以来，熨斗镇始终以群众需求为工作导向，通过“干群恳谈心连心”活动搭建起干群“零距离”沟通平台，切实把群众的心声转化为干事创业的方向，推动服务群众工作从“一阵风”变为“四季风”，让干部在服务群众中锤炼作风、提升能力，让群众在交心恳谈中增强主人翁意识，不断提升群众幸福感和获得感。如今，熨斗镇干群关系愈发紧密，共建和美熨斗镇的共识愈发坚定，为镇域建设注入源源不断的活力。

金融服务的“温度”

记者 唐正飞 通讯员 杨光婷

近日，一场别开生面的捐赠活动在汉阴县观音河镇火热开展。中国工商银行安康分行（以下简称“工行安康分行”）工作人员怀揣满腔热情，携带“真金白银”，为该镇药王村、水田村捐赠共计16万元的帮扶资金，并走访了帮扶村民。

活动现场，汉阴县、镇、村相关负责人对工行安康分行连年来的真情帮扶深表感谢，并表示该资金将全部投向特色产业培育、基础设施完善等关键领域，切实把金融温暖转化为乡村振兴的实效。

作为金融服务助力乡村振兴的主体之一，工行安康分行立足帮扶村实际，先后构建起“捐赠输血+金融造血+产业活血”的全方位帮扶体系；率先推动整村授信业务落地，打破传统信贷壁垒，让村民足不出村就能获得便捷高效的信贷支持，真正打通金融服务“最后一公里”；精准对接地方特色产业需求，创新推出“种植e贷”“养殖e贷”等专属金融产品，为猕猴桃种植、畜禽养殖等特色产业提供定制化、精准化信贷服务，有效破解农业经营主体“融资难、融资慢”的痛点。

“乡村振兴，金融为要。我们不仅要通过捐赠解决眼前之需，更要以普惠金融优势激活乡

村发展内生动力。”该行负责人表示，将持续深化党建引领作用，把行业优势与乡村需求深度融合。持续加大信贷资源倾斜力度，优化“信用+产业”对接机制，让更多金融“活水”精准滴灌田间地头；积极落实“一县一业一村一品”布局要求，延伸金融服务触角，为新型农业经营主体、致富带头人提供全链条金融支持，助力县域特色产业从“点状发展”向“集群壮大”跨越。

据了解，今年以来，工行安康分行向汉阴县观音河镇药王村和水田村、平利县三阳镇泗王庙村、紫阳县东木镇木王村、旬阳市小河镇屈家沟村、岚皋县大道河镇白果坪村、石泉县喜河镇奎星村7个村捐赠帮扶资金43万元，为县域乡村振兴注入“真金白银”的帮扶动能。近年来，该行始终以党建引领乡村振兴工作，通过结对共建、产业对接、产品创新、公益捐赠等多元化举措，在乡村振兴实践中主动承担社会责任，积极开展金融服务工作。从深入开展金融知识普及活动到精准推进信贷产品的创新与升级，从大力实施产业基金扶持项目到精心培育特色产业品牌——该行正以一系列扎实有效的行动，切实践行“普惠金融，普惠城乡”的服务理念，使有温度的金融服务覆盖更多乡村。



捐赠现场

从“绕着走”到“舒心住”

通讯员 罗祖艳

“以前巷子里垃圾乱堆、杂物乱放，出门都得绕着走。现在每周二、周五都有人清扫，再加上村规民约约束，家家户户都把门前打扫得干干净净，现在住着实在舒心！”近日，汉滨区建民街道黄沟社区居民王林才望着整洁的背街小巷，忍不住和邻居感慨环境的变化。

这一喜人变化，源于黄沟社区严格落实办事处工作要求，打出的环境整治“组合拳”——既推行“二五工作法”，又将环境整治纳入村规民约，双管齐下让

背街小巷旧貌换新颜。

为攻克背街小巷环境卫生“顽疾”，黄沟社区全面推行“二五工作法”，将每周二、周五设为固定清扫日。每到清扫日，党员志愿者、网格员与热心居民便组成清洁队伍，携带扫帚、夹子、铁锹等工具，对辖区背街小巷展开全方位清理。大家分工协作，重点清除路面垃圾、墙角杂草及楼道杂物，同时彻底清理墙面小广告及垃圾桶周边污渍。针对清扫中发现的卫生死角，社区建立“问题台账”，实行“清理—

复查—销号”闭环管理，确保整治工作不走回头路，不留盲区。

为推动环境整治常态化、长效化开展，黄沟社区已将环境整治要求正式纳入村规民约，明确村民“门前三包”的具体标准。与此同时，该社区建立健全监督机制，由网格员与村民代表组成监督小组，定期对“门前三包”落实情况进行检查。

如今，走进黄沟社区，干净整洁的路面延伸至巷尾，整齐停放的非机动车

井然有序，焕然一新的墙面上绘着生动的文明标语，处处透着清爽与舒心。环境的改善，也让邻里们参与社区治理的热情愈发高涨。“二五工作法”为常态化环境整治提供有力抓手，让清扫保洁有章可循；村规民约则为长效化环境维护筑起制度保障，让人人参与有规可依。在这双轮驱动下，社区环境持续提档升级，居民的幸福感和获得感也不断提升。

格落实社区工作者“三岗十八级”薪酬待遇，通过线上线下分级分类培训体系，推动51名社区工作者成功考取职业资格证书，社区专业服务能力显著提升。打通服务群众“最后一米”，建立由“一把手”挂帅的党建引领12345热线接诉即办工作机制，制定“接派办督评”全闭环流程，实现群众诉求响应率、办结率均达100%。

志愿服务擦亮民生底色。平利县印发《健全新时代志愿服务体系实施方案》，成立社会工作人才和志愿服务协调小组，在全市率先举办2025年“敬老月”主题活动；争取陕西省志愿服务联合会捐赠价值20万元的医用呼吸机2台，推动“爱伴朝夕·党建社工志愿行”项目顺利落地，东城区党建引领“专业社工+志愿服务”融合试点成效显著。全年组织316支志愿服务队开展项目800余个，新增志愿服务时长超15万小时，其中“我们这五年”“护航高考”“关爱一老一小”等活动广受好评；《暑期小课堂》里的“志愿密码”《点亮志愿微光 守护少儿成长》等稿件被《人民日报》《中国社会工作报》深度报道，“小城大爱”已成为平利县最鲜明的民生底色。

由“跟跑”迈向“领跑”

通讯员 谢先财

今年以来，平利县紧扣新兴领域党建、基层治理、凝聚服务群众等核心任务，以系统思维谋篇布局，以攻坚姿态破解难题，以创新举措激发活力，推动全县社会工作从“探索”走向“深化”，从“跟跑”迈向“领跑”。全市社会工作重点任务推进会在平利召开，新兴领域党建经验在全市交流，百余条社会工作经验被中省市主流媒体报道……一系列亮眼成绩背后，是平利以实干书写县域社会工作高质量发展的生动实践。

党建引领强根基，新兴领域添活力

面对新兴领域“组织松散、覆盖困难、融入不深”的痛点，平利县率先构建起“制度赋能+精准覆盖+暖心服务”的工作体系，推动党组织从“有形覆盖”向“有效覆盖”提质升级。

建立县委“两新”工委、行业协会商会改革发展联席会议等制度，落实县级领导、“两新”工委委员联系新兴领域党组织的机制，明确12个行业主管部门的领导责任与23个业务管理部门的直接责任，推动资源力量下沉，彻底解决党建工作中的“肠梗阻”问题。聚焦新兴

领域党组织和党的工作“两个覆盖”目标，以“红黄绿”三色台账实施“挂图作战”，新成立行业党委3个、基层党组织22个，优化园区党建指导站3个，选派110名党建指导员开展“一对一”驻点服务，实现全县259个新兴领域组织“党的工作无死角、组织覆盖无盲区”。其中，电子商务协会的党建经验成功入选全省行业协会商会党建工作典型案例。

针对新就业群体的急难愁盼问题，平利县创新推出《关爱新就业群体十条措施》，全面提档升级新兴领域党群服务中心，打造全市首个面向网络主播的“云播驿站”，10件暖“新”实事落地见效；通过举办“新”心向党 振兴有我”主题演讲比赛凝聚奋进力量，以常态化党务工作者培训班赋能成长。“夏送清凉、冬送温暖”活动覆盖新就业群体160余人次，让党的关爱直达一线。该县深入开展“下沉一线、换位体验”活动，干部化身“快递员”“网格员”“物业管家”等角色办实事、解难题，形成高质量调研报告2篇。同时，10名外卖骑手变身“食品安全监督员”参与基层治理，推动“新”群体真正融入“新”家园。

党建赋能提质效，基层善治惠民生

平利县将打好党建引领基层治理硬仗作为总抓手，充分发挥党建引领基层治理协调机制作用，组建工作专班实行闭环管理，38项硬仗任务快速推进，基层治理的广度与深度持续拓展。

深耕群众自治沃土，全域推行村级议事协商规范，培育出一批群众认可度高的治理品牌：蒋家坪村“一会三单”解民忧，中原村“三三机制”聚民智，磨沟村“古树下的新约会”连民心，南城社区“七步议事法”让群众从旁观者变成主人翁。扎实推进村（社区）工作事项准入制度，着力破解“小马拉大车”难题，为基层减负松绑。创新实践体现治理温度，探索打造“颐养餐坊”解决易地搬迁老人“吃饭难”，推荐的《长安镇：“三个一”激活基层治理新动能》做法获全市推广，“平利基层治理经验”持续出圈。

党建聚力办实事，服务群众暖人心

平利县建强社区服务“主力军”，严

汉滨培新街社区构建多元养老服务格局

本报讯(通讯员 黄小柳)为积极应对社会老龄化趋势，破解独居、困境老人“出行难、就餐难、关爱少”等问题，汉滨区老城街道培新街社区坚持党建引领，以“邻互助”志愿服务品牌为抓手，探索构建“线上智能守护+线下多元照料+志愿服务赋能”三位一体服务体系，全力打造精准化、有温度、可持续的社区养老新格局。

织密智能网络，筑牢安全防线。紧紧围绕独居、高龄老人的居家安全，培新街社区有效整合街道智能设备与社区监控资源，构建起“视频监控+智能手环+一键呼叫”立体化防护体系，通过建立健全“自动预警—平台接收—电话核实—上门处置”高效闭环响应机制，组织志愿者力量实行社区养老平台轮班值守制度，确保预警信息实时同步至街道运营中心与家属终端，切实做到风险早发现、快速介入、妥善处置，为社区特殊老年群体撑起全天候、全覆盖的安全防线，以高度责任感和使命担当守护人民群众生命财产安全。

拓展服务矩阵，充盈养老体验。培新街社区积极协调，盘活存量空间，腾出500平方米行政用房引入专业力量，建成集日间照料、老年教育、康复理疗、孝义食堂、小区服务于一体的多功能养老综合体。在社区指导下，综合深化生活护理、康复保健等“十助”服务，老年食堂推出7元惠民午餐(每周5天)，志愿者主动承担行动不便老人送餐上门服务，日均服务超80人次；社区老年大学开设8类兴趣班，邀请有专长的居民担任授课老师，年均覆盖学员300余人，让“夕阳乐”文化品牌日益闪亮。此外，社区规划年均58场次公益活动，涵盖邻里生日会、健康科普、便民服务等，结合传统节日策划睦邻活动，培育书画社、合唱队等特色社团，以高质量、多元化的活动供给，持续提升老年人的幸福感与归属感，让社区养老服务既有“精度”更有“温度”。

激活银龄动能，深化互助内涵。充分发挥党建引领下的居民自治作用，培新街社区重点发掘并动员威望高、热情足、经验丰富的居民，组建“七彩银龄”志愿服务队。该服务队建立低龄老人服务高龄老人的互助机制，围绕政策宣讲、矛盾调解、情感陪伴、课程辅助等内容，开展常态化、差异化的“七色”志愿服务。志愿者凭借群众基础深厚、处事公正的优势，成为邻里矛盾的调解员、政策落地的宣传员、老年生活的陪伴员，不仅为高龄、困境老人送去切实帮助，更带动更多社区居民参与志愿服务，形成“以老助老、邻里守望”的可持续内生循环，为社区治理注入温暖而持久的动能。

文化盛宴迎宾客

通讯员 李丽 周焜 余倩

12月25日，值此岚皋高速岚皋至陕渝界段正式通车之际，岚皋县四季镇在杨家院子举行“巴山庖汤鲜·四季岚皋宴”活动。这场集民俗展示、文艺展演与特色美食于一体的文化盛宴，不仅为当地群众和八方游客带来沉浸式的文化体验，更以热情好客的姿态，迎接高速时代的发展新机遇。

活动现场，民俗文化巡游率先拉开帷幕。身着巴人传统服饰的表演者以沿路“祈福”引领队伍前行，紧随其后的“年猪”方阵、花轿方阵及“打钱棍”“大道理”展演队等队伍，沿杨家院子主干道缓缓巡游，引得沿途游客纷纷驻足观看、拍照留念。

“铛——”随着一声铿锵的锣鼓声，庖汤宴正式开席。激昂雄壮的《大道锣鼓》、高亢嘹亮的《巴山酒歌》、韵味悠长的舞蹈《警花引》、质朴的民歌对唱《对花》、轻快的民俗舞蹈《打钱棍》接连登场，让游客深切感受非遗的鲜活生命力。歌伴舞《欢迎你到岚皋来》以欢快的节奏和真挚的情感，将现场氛围推向高潮。

台上展演精彩纷呈，台下庖汤香气腾腾。24桌席整齐排布，新鲜出锅的庖汤香气四溢，搭配多款当地特色农家菜肴，让游客们一饱口福。“杨家院子的庖汤宴色香味美，我吃得真满足，下一站准备到城口去游玩。”游客李彬说。“太荣幸赶上高速通车！今天我带这批老年人去城口游玩，我们是第一批享受交通红利的团队，还正巧遇上四季杨家院子的庖汤宴，沉浸式体验了这场文化与美食的盛宴。”岚皋展演旅行社旅管家吴晓红难掩喜悦。“相信随着高速通车，我们与周边省、市、县的交流将更加密切，旅行社也会以最优质的服务迎接四方宾客。”此次活动集中展示了岚皋的民俗文化魅力与生态旅游资源，吸引更多游客走进岚皋、了解岚皋、爱上岚皋。活动当天，四季镇共接待游客1.2万人次，拉动消费20余万元。