

服务暖心客自来

通讯员 陶敏 周梅

每逢节假日，岚皋县四季镇杨家院子省级旅游度假区的交通节点上，总能看到一群身着红马甲的“引导员”“协管员”，他们是由镇干部组成的志愿服务队。面对游客“请问迎新山庄怎么走？”“附近有什么地道农家菜？”等各类问询，志愿者们笑脸相迎、耐心解答。他们放弃休息时间，值守在各个重要点位，提供引导咨询、秩序维护、应急帮助等贴心服务。

近年来，四季镇坚持干部带头、群众参与，通过环境靓化与服务优化，绘就出“景美、人美、心更美”的乡村旅游产业发

展新图景，成为文明旅游示范标杆。

文明旅游的底色，藏在经营者的诚信坚守中。作为一名党员，杨家院子张晓厨农家乐业主余晓霞，以十年如一日的踏实经营，将“诚信”与“好客”打造成“金字招牌”。今年“五一”假期，一位游客不慎遗落笔记本电脑，她依据订餐信息火速联系失主，得知对方已返程后，自费将电脑寄回。这一善举，赢得了游客称赞，也为小镇赢得了好口碑。菜单明码标价、旺季绝不涨价，面对客人请教炖汤秘诀，她倾囊相授却婉拒额外报酬，直言“顾客吃得满意就是最大的支持”。

既要“软件”提质，更要“硬件”升级。

四季镇坚持双向发力，通过定期开展服务培训、组织经验交流、实施星级评定、设立“四美民风”宣传栏等方式，引导经营者诚信经营、微笑服务、创新提质。同时完成杨家院子省级旅游度假区提升改造项目10个，累计新增农家乐45家、民宿10家，同步完善全景导览图、交通指示牌等标识体系，实现免费无线网与监控全覆盖，为游客打造安全舒适、便捷高效的旅游环境。

据悉，G69银百高速岚皋至重庆段即

将通车，G211岚城公路安全整治项目也将在年底完工。届时，杨家院子省级旅游度假区将正式融入西安、重庆、武汉“1小时经济圈”。一幅景致秀丽、民风淳朴、人心向善的乡村振兴画卷正徐徐展开。

“干部带头，不能只坐在办公室谋划，更要到一线服务。”四季镇党委书记陈守勇表示。志愿服务在四季镇已成常态；节前周密部署、充分准备，节中实时调度、灵活响应，节后总结提升、优化细节。干部们的躬身力行，不仅为游客解了“燃眉之急”，更传递出这座小镇真诚待客的温度。

数据“跑路”代替群众“跑腿”

通讯员 罗娅妮

“我如今定居安康主城区，腿脚不便，要是回镇坪县换残疾人证，往返的车费、住宿都是不小的麻烦。”林大爷接过去安康市政务中心代办专员送来的残疾人证，满心感慨地说，“现在可太方便了，直接在安康就把事儿办妥了，省时、省力又省钱！”这一便捷体验的背后，正是我市“全市通办”政务服务改革带来的显著成效。

以残疾人证换证业务为例，过去全

程需由县级残联负责受理、审核、制证与发放。“全市通办”改革后，全市13个政务服务大厅的通办窗口均能线上接收相关资料，属地残联在线完成审批后，新证件会通过政务专递直接寄送至办事人手中，也可以由各级大厅的代办专员送证上门，实现“数据多跑路，群众少跑腿”。

“全市通办”看似是简单的跨区域办理，实则离不开强大的技术支撑与细

致的流程再造。市行政审批服务局牢牢把握全省“秦务员”政务服务平台升级改造的契机，同步部署“全市通办”系统，成功实现市、县、镇三级政务服务机构网络互通、数据共享、业务协同。与此同时，分批对全市政务服务事项开展标准化梳理，统一受理条件、申请材料、办理流程 and 办理时限，确保同一事项在不同区域能够无差别受理、同标准办理。

一盏茗香越山海

通讯员 徐娇 赵忠海



推介现场

人才『活水』浇灌『振兴之花』

通讯员 刘虎 冯友松 陈锐

人才兴则县域兴。今年以来，汉阴县深入实施人才强县战略，以“引、育、用、留”全链条机制为抓手，打造“政策+平台+服务”三维体系，为县域经济社会高质量发展注入强劲动能。

“机制+政策”同步优化 构建精准引才格局

2025年，汉阴县与中国农业科学院油料作物研究所签订了“富硒油菜产业园地合作项目”，投资270万元建设的标准化菜籽油加工“凤堰油坊”于11月份投产运营，采用7D菜籽压榨油设备，融合低温冷榨、智能精炼技术，可实现日加工油菜籽5吨，出油率较传统设备提升5%。这一重要科研成果落地，是汉阴推动科技创新与产业创新深度融合的实践缩影。

围绕全县10万亩高产示范富硒油菜，汉阴抢抓“科技包县”机遇，吸引“智囊团”从实验室走向生产线，助力农业增效益、农村增活力、农民增收入。“汉阴有丰富的自然资源，投资机制和人才政策灵活，这是激发科研人员服务基层、技术攻关、成果转化的动力。”中国农业科学院油料作物研究所副研究员、硕士生导师万楚筠深有体会地说。

吸引人才，政策是保障。坚持“财”为才用原则，紧扣“政策围绕产业定、人才紧跟产业走、产业依靠人才兴”导向，围绕新材料、智能制造、新能源等5大重点产业链发展需求，广泛征求企业和人才意见建议，完善引才政策和人才资金使用办法，每年投入200万元人才专项资金重点支持企业引才留才、平台建设、成果转化等，以“最优政策”和“真金白银”吸引人才集聚。树牢“大人才观”，坚持党管人才，构建起联动机制，形成上下联动、齐抓共管的工作格局，靶向施策引才，做大人才“基本盘”。

拓展引才渠道，“柔性+刚性”双轨发力，建立聚才引智“三张清单”107份，分赴高校和“双

招双引”现场推介人才政策，通过“三单对接”“百名博士助百企”“科技副总”“科学家+工程师”等专项活动柔性引进专家96人，招录机关事业单位人员及高层次人才207人。

突出“真金白银”引才，兑现专家工作站建设、人才培养等补助99.36万元，财政综合投入研究与试验发展、高新技术企业和科技创新驱动奖补等7300万元。

“平台+项目”同向发力 筑牢就地育才根基

安康太伦新材料产业项目作为省级重点项目，主要生产电极糊、锂电负极板碳材、静压石墨等产品，是“自焙电极+新能源炭板+高端特种石墨”循环利用的制造商。走进公司生产车间，智能化生产线高效运转，在展示大厅，专家站团队成员简介、相关制度以及科研成果一目了然。“工程技术中心+专家工作站”融合平台是公司攻克技术难题的创新之举。

“我们与湖南大学、西北大学合作，以科研项目化引进高端人才，既能把人才聚到科技创新主战场和生产一线，也满足人才自身对科研成果转化的需求，推动企业发展和科学研究融合，同时还是专家带培本地人才的有效路径。”安康太伦新材料有限公司董事长王伦军说。

就地挖潜育才，围绕乡村振兴，发挥已建成的27个市县级专家工作室、国家级技能大师工作室汉阴工作站、科技小院等平台作用，推行“平台+项目+专家+学员”模式，通过“县级主培+专家工作站代培+组团式跟踪帮培”多维发力。2025年汉阴县实施高素质职业农民、企业经营管理者、电商直播、家政服务、美食烹饪等领域技能人才培养，覆盖9900余人，以“金智惠民”项目开展各领域干部素养提升培训5000人次，选派117名专业技术人员赴省内外参加培训，700余人参加县、镇、村三级政务服务技

能竞赛。

育标杆树典型，全年6人荣获第四批市级突出贡献专家，2人获省级乡村工匠名师，40人获评中高级职业农民，67人获评农村创新创业带头人，7人入选乡村产业振兴“头雁项目”，1人荣获省级科技创新创业人才称号。

“保障+服务”同步提质 培育多维留才生态

一座城市聚才“强磁场”如何锻造？汉阴以求贤若渴的态度爱惜人才，以精益求精的服务留住人才，构建全方位人才服务体系。安居才能乐业，陕西永丰纱线有限公司总经理孙志军是汉阴经济开发区引进的企业人才。自入住人才公寓后，他对便捷的地理位置、宽敞明亮的居住空间及周围环境赞不绝口。“公寓楼离公司就几分钟路程，设施完善，服务周到，解决了我们的后顾之忧。”孙志军感慨道，他找到了“此心安处是吾乡”的归属感，也更坚定了在汉阴扎根发展的信心。“没想到刚领到县上发给的‘优才卡’就派上用场了，我拿到一张‘小卡’和服务手册为孩子办理入学，学校很快就办好了报名登记。”汉阴佳佳乐陶瓷科技有限公司总经理任延良说。

汉阴县坚持“人才项目在哪里、服务跟进到哪里”。深化党委联系服务专家人才，通过“进园区、进企业、访人才、解困难”方式，常态化开展“问候、问情、问需、问策”系列活动，2025年春节前，汉阴全县慰问各领域专家人才和创业成功人士240余人，营造了真心爱才、悉心育才的浓厚氛围。

汉阴县人才服务专班推动“全链条”服务，实施“一企一策”清单式服务，通过“政策上门讲、意见上门听、服务上门办”方式，贯通“人才点单、部门接单、服务办单、年终评单”机制，当好“店小二”，解决发展难题，激发企业和人才的创新创造活力。

“十五五”时期，把握发展机遇、有效应对挑战，进一步巩固拓展优势、破除瓶颈制约、补强短板弱项，必须坚持和完善社会主义基本经济制度，以有效市场提高资源配置效率，以有为政府弥补市场失灵，构建统一、开放、竞争、有序的市场体系，建设法治经济、信用经济，打造市场化法治化国际化一流营商环境，形成既“放得活”又“管得好”的经济秩序，为经济社会高质量发展厚植根基、激发动能。从“管得住”到“管得好”，标志着治理理念从“管理”向“治理”的转变。

历史维度：政府与市场的关系变革

在封建社会，统治阶级需要稳定的税收和物资（如粮食、布帛）来维持官僚体系和军队，因此倾向于控制主要经济资源和关键商品流通。而民间商人追求利润，其活动可能扰乱国家定价、造成物资不均，甚至通过财富积累挑战统治阶级。新兴的资产阶级要求摆脱封建王权和重商主义对经济的过度干预，呼唤“自由放任”的经济政策。然而，纯粹的自由市场导致了严重的贫富分化、经济危机和垄断问题，证明了“市场失灵”的存在。

中国的改革开放，探索了一条从计划经济向市场经济转型的独特道路，其核心正是“正确处理政府与市场的关系”。中国的改革始于“放”，家庭联产承包责任制解放了农村生产力，乡镇企业异军突起，“放”开了民间的创造力。通过“放”，使非公有制经济从无到有、由弱变强，成为经济的重要支撑。然而，在“放”的过程中，也出现了诸如市场规则不健全、恶性竞争、收入差距扩大、环境污染等问题。于是，“管”被提上日程。但“一放就活、一活就乱、一乱就管、一管就死、一死再放”的怪圈不断出现。要達到“放”与“管”的平衡，其目标正是必须实现“有效的市场”和“有为的政府”的有机结合。

理论维度：市场有效与政府有为的辩证关系

“正确处理政府与市场的关系”是中国改革开放进程中的核心命题，也是构建高水平社会主义市场经济体制的关键所在。实现市场的有效，即能通过价格信号反映各种资源的“稀缺程度”和商品的“相对价值”，进一步有效配置资源；同时，要实现政府的有为，应发挥积极、能动的作用，以弥补市场不足、引导长期发展和维护社会公平。

必须注意的是，政府有为是市场有效的前提，市场有效是政府有为的目的，二者是辩证统一的关系。完全无序、弱肉强食的“原始丛林”无法形成一个高效、有规则、可持续的有效市场，只有当有为政府出现，确立并维护规则，有效市场才会建立。例如通过法律保护产权、保障合同的有效执行；加大对道路、桥梁、港口、5G网络等基础设施建设的投入、加大对基础科研的投入；通过环保法规、碳排放交易等“有为”手段，将社会成本内部化。

当然，政府的“有为”要有所作为，其最终检验标准是能否促进形成一个高效、充满活力的市场体系，看是否培育出了有竞争力的产业、是否激发了企业的创新活力、是否提升了全要素生产率。如果脱离了“市场有效”这个目的，政府的“有为”就可能滑向过度干预、行政命令和权力寻租。将“市场有效”作为目的，可以倒逼政府的“有为”必须尊重市场规律、运用市场机制，而不是取而代之。例如，产业政策应营造公平环境，而不是指定“赢家”。

实践维度：从“管得住”到“管得好”的治理升华

“放”与“管”都是从有为政府角度出发，所以，为达到有效市场的目的，既然“放活”，就必须先“管住”，“管得住”也不能过度干预，更要“管得好”。

一是要管得住，健全市场规则。聚焦富硒食品、秦巴医药、毛绒玩具、文旅康养等安康特色产业，建立市县一体化的知识产权快速维权中心；为重点企业提供商标、地理标志产品的注册、保护和维权一站式服务，严厉打击侵权假冒行为，清理在工程项目、产业发展扶持政策中针对外地企业设置的隐性门槛，保障外来企业与本地企业公平竞争。规范市场监管，针对小微企业、个体工商户在经营中初次违法且危害后果轻微并及时改正的依法不予行政处罚，推行告知、提醒、劝导等执法方式，为市场主体提供宽松的发展环境，实现“无事不扰、无处不在”。

二是要管得好，激活要素流动。探索“生态资源价值转化”机制，探索建立安康市生态资源资产运营平台。对零散的林地、水域、宅基地等资源进行摸底、评估和整合，吸引社会资本发展康养旅游、碳汇交易等业态；与高校及科研机构合作，推动农业、旅游等产业数字化改造，整合富硒产业数据、旅游客流数据等，为市场主体提供市场趋势分析、数字化营销等服务，降低信息获取成本。”建设诚信安康，在富硒食品行业，建立从田间到餐桌的“全链条信用监管体系”，对守信企业进行宣传推介，对失信行为进行联合惩戒，在文旅行业，推行“诚信民宿”评级，提升安康旅游整体信誉。提升服务效能，升级“陕企通”安康板块功能，利用大数据，对符合条件的小微企业、高新技术企业、返乡创业企业等，实现稳岗补贴、税费减免等政策资金“一键直达、免于申请”。

要做到“管得住”与“管得好”，从根本上说需要实现政府和市场各司其职、优势互补、相得益彰、形成合力，通过增强改革系统性、整体性、协同性，形成各类经营主体活力迸发、要素配置高效畅通、市场体系竞争有序的高水平社会主义市场经济体制。

安康移动自研智能体项目跻身国家级创新案例



报告会现场

本报讯(通讯员 黄铜张 张超越)近日，由中国移动安康分公司客户响应中心自主研发的《基于NL-X大语言模型的客户服务运维智能体应用与创新》项目，成功入选中国信息通信研究院主办的2026年度观察大会“星芒”创新应用实践案例库。这一荣誉的获得，标志着安康移动在以科技创新驱动客户服务转型升级方面，取得了实质性突破。

据悉，项目以先进的NL-X大语言模型为核心技术引擎，深度赋能客户服务全流程。该系统可实现智能外呼，高效处理投诉、咨询、回访等常规业务。依托统一的话术库与大模型驱动的自然交互，系统能在标准化服务中注入人性化沟通，有效提升客户满意度与黏性。同时，系统具备持续学习与自我优化能力，可灵活适应业务变化与客户需求，客户能够获得更便捷、高效、一致的服务体验。同时，企业内部运营的流程得到优化，成本得以有效控制，实现了服务质量与企业效益的同步提升。