深化拓展“三个年”活动 聚焦聚力打好“八场硬仗”

岚皋高质量推进水利重点项目建设惠民生促发展

从“水之困”到“水之利”

通讯员 **赵坤 胡兴建 程潘**

“我在镇上做餐饮，用水需求比较大。自从供水设施整改后，停水的时候少了，用水更方便了，水质也特别好。”12月5日一大早，岚皋县水利局干部和大道河镇集镇供水管理员查看一体化供水设备和近期水质状况期间，居民丁礼敬高兴地说。

大道河镇集镇现有常住人口497户1360人，由于供水管网老化渗漏、雨季水质浑浊等问题，饮水安全一度成为群众的“心头难”。为破解这一民生难题，2024年，县水利局积极争取600万元项目资金，将岚皋县城乡供水一体化工程（一期）项目确定为2025年县级民生实事项目，对民主镇（集镇和原铁炉集镇）、大道河集镇、堰门镇（集镇和七一片区）供水工程进行改扩建。

今年7月，大道河集镇供水一体化项目竣工后，集镇供水保障能力实现质的飞跃。“现在水质特别稳定，水表装上以后，老百姓的节水意识也在不断提升，即使在长期干旱的情况下，集镇也没有出现过缺水的情况。”大道河镇综合执法大队队长卢岩海的话，印证了供水工程带来的切实变化。

水利建设不仅保障了群众饮水安全，更为库区移民铺就了增收之路。大道河镇境内有8.2公里汉江主干线，涉及库区（周边）移民户97户321人。为更好地引导库区（周边）移民户长效发展，县水利局为大道河镇争取到2.3公里的月池台村道路改造提升工程和1.7公里步道建设项目，在镇上“江边橘园·山上茶园”的发展思路引领下，鼓励库区（周边）移民户将旅游产业与汉水文化、三线文化相结合，探索特色增收路径。

月池台村村民周米安的家坐落在汉江之畔，是前往大道河镇三线精神教育基地的必经之地。2021年，他抱着试一试的心态，率先在村里办起了农家乐，经过几年用心经营，生意愈发红火。

“我种了10亩柑橘，一年能挣三四万元，开农家乐年收入有10多万元。现在环境好了，收入也高了，我们的发展信心更足了！”周米安满足地说。

在民主镇红星村，水利资源与生态优势正转化为文旅发展动能。冬日暖阳照在狮子洲头，让这座静谧的小岛更加迷人。2023年，岚皋县库区移民工作站投资220余万元，在帮扶单位中国电子彩虹集团有限公司大力帮扶下，民主镇红星村依托库区自然风光，打造了集垂钓、休闲、观光、民宿为一体的狮子洲头旅游服务综合体项目。

“目前，已建成9家民宿、4家餐饮店。下一步，我们将加大宣传力度，让更多村民参与进来，拓宽增收渠道。”中国电子彩虹集团有限公司派驻民主镇红星村第一书记杨整训说。

近年来，岚皋县通过实施一批批重点水利项目，在保障饮用水安全的基础上，将水利资源优势转化为生态保护、民生保障、产业赋能优势，为乡村振兴和高质量发展提供了坚实支撑。2025年，岚皋县实施水利项目22个，其中：水利基础设施项目7个、库区移民项目15个，主要涉及水土流失治理、城乡供水一体化及库区移民后扶等方面。目前，规模化供水工程已覆盖36.12%的农村人口，自来水普及率高达97%，有效保障了农村饮水安全。累计治理22平方公里的水土流失面积，整治河长1600米，清理湖库漂浮物超过16500立方米。

“下一步，县水利局将继续坚守农村饮水安全和防汛抗旱两条底线，全面推行农村供水县域统管模式，强化山洪沟和水土流失综合治理，深化河湖长制改革，推进智慧水利体系建设，落实库区移民后续扶持政策，精心谋划一批水利重点项目，为推动县域高质量发展提供坚实的水利支撑与保障。”岚皋县水利局局长孙天保表示。

12月11日，紫阳高新区冷链物流园（一期）项目施工现场，工人们对钢结构厂房主体进行构件拼接固定作业。该项目采用大跨度钢结构设计，适配冷链仓储大空间需求。目前，施工进入关键阶段，预计2026年1月可完成钢结构安装工作。

肖昌尉 摄

曙坪镇创新推行“五步五心”工作法破解基层治理难题

探寻乡村善治“最优解”

通讯员 **杨荣 郭舟**

晨曦微露，大巴山深处的薄雾还未散尽。镇坪县曙坪镇大树村护林员蹇德华背着森林防火宣传喇叭穿行村落时，因音量问题与邻居发生口角。

争执声起不久，村调解员赵明菊的手机便响起“民情哨”提示音。她立即挎上调解包赶往现场，先为两人递上热茶，再耐心倾听各自缘由。不过半小时，一场邻里纠纷便在温言细语中悄然化解，两家人最终笑着握手言和。

像这样带着温度与效率的调解场景，如今在曙坪镇的田间地头、农家院落已愈发寻常。今年以来，曙坪镇创新推行“五步五心”工作法，以“排查受理、分类交办、调处协商、审核把关、答复回访”“五步”流程构建闭环管理体系，将“细心摸排、真心服务、公心处事、决心化解、同心共治”“五心”理念贯穿服务全程，把治理效能精准转化为群众看得见、摸得着的幸福体验。

针对村民反映的喇叭扰民、果树赔偿、宅基地纠纷等“家门口的小事”，镇村两级织密“15分钟响应圈”，实行“接诉即办、办即办好”机制，绝不让小矛盾拖成大问题。

此前一起杨桃树受损赔偿纠纷中，双方各执一词、剑拔弩张。调解员带着民法典和本地类似案例，连续3天上门开展“拉家常式”调解，既讲法理明确责任，又谈乡情劝和促谈。最终，受损方主动提出“少要2000元，留住邻里情”，双方握手言和时还约定“明年结果一起分享”。“调解员不仅是来评理的，更是来帮我们解心结的。”当事人的这句话，正是“五心”理念最生动的注脚。

“过去是‘坐等纠纷上门’，现在是带着‘五心’找事做。”镇干部贺孝成拿出调解台账介绍，今年以来，矛盾化解效率提升30%，15起纠纷实现“主动让利和解”。

基层治理的“最优解”藏在“防患于未然”的主动里。曙坪镇积极发挥调解员“土专家”“活地图”优势，把“被动接访”变为“主动家访”，用“铁脚板”踏遍村组角落，将矛盾隐患消灭在萌芽状态。

联合村调解员秦伟在“敲门行动”中发现一对夫妻因育儿问题冷战，当即邀请村妇联主任、家族长辈组成“暖心调解组”，从“为人父母”的共情角度疏导，3天后便让这个家庭重拾欢声笑语；中坝村调解员龙俊在巡田时发现两户村民因耕地边界产生争执，立刻带着老地契、卷尺到现场丈量，用“老账本”化解了“新矛盾”；双坪村调解员郭长军在道路施工前召集村民开“院坝会”，提前商定施工时间、防尘措施、临时通道等方案……

今年以来，全镇主动排查化解纠纷58件。“每一次走访都是一次‘民情扫描’，每一本台账都是一份‘民心答卷’。”镇司法所所长胡春艳指着墙上的“矛盾隐患分布图”说。

截至目前，曙坪镇通过“五步”流程化解纠纷160余件，解决群众“急难愁盼”55件，矛盾复发率同比下降40%。“我们追求的不是‘案结事了’，而是‘事了人和’。”镇党委书记在基层治理推进会上强调。

曙坪镇将持续擦亮这一治理品牌，在流程上再优化、在服务上再细化，让基层治理既有破解难题的“硬力度”，更有守护民生的“软温度”，为乡村全面振兴注入源源不断的治理动能。

汉滨区人大常委会机关派驻吉河镇纸坊村第一书记毛静以村为家

“驻”进民心 帮出实效

通讯员 **汪海玉 熊明月**

冬日的汉滨区吉河镇纸坊村，一幅宜居宜业的和美乡村新图景正徐徐展开：安岚高速穿村而过、崭新的太阳能路灯彻夜明亮、整洁的村道蜿蜒至山间、400多亩板栗园修剪一新、林下魔芋正待采收、民俗农庄里笑语盈盈……

这一切蜕变，都深深印刻着汉滨区人大常委会机关驻村第一书记毛静以村为家、奔走不息的足迹。2023年9月，他带着对乡土的热爱与振兴的信念走进纸坊村，从倾听民声到谋划发展，用一个个扎实的脚步，写就了乡村振兴的生动篇章。

“轰隆隆……”纸坊村14组的山间，机器轰鸣声打破了往日的宁静，全长3.6公里的道路硬化工程正紧锣密鼓地推进。

这条连接着400多亩板栗园的山路，曾是困扰村民多年的“痛点”，更是制约产业发展的“堵点”。“以前路太烂，晴天一身灰、雨天一身泥。板栗成熟后只能靠人背、摩托驮，遇上连绵阴雨，不少板栗直接烂在山里，一年的辛苦全白费。”说起过去的困境，种植户石生元满脸无奈。

毛静驻村后，第一时间来到14组实地踏勘，脚下的泥泞路让他深切体会到村民的迫切期盼。

“路不通，产业就活不了，村民就富不起来！”在区人大常委会领导的大力支持下，他主动对接有关部门，跑项目、争资金、协调施工，全程跟踪督办项目进度。

“区人大常委会领导帮我们跑前跑后，毛书记更是天天操心着项目实施，盯质量、催进度，终于把这条路盼来了！”村党支部书记杨勇感慨。

目前，道路硬化工程已完成60%，预计年底就能竣工通车。

解决了道路问题，毛静又把目光投向村里的产业发展。纸坊村曾以传统种植养殖为主，产业结构单一、抗风险能力弱，如何让村民“钱袋子”鼓起来，是毛静驻村后思考的核心问题。

他充分发挥人大代表和致富带头人的示范引领作用，全力推动产业向多元化、品牌化转型。为打破发展瓶颈，毛静多次组织村干部、种植户赴农科所、魔芋种植大户基地考察学习，引进盆栽魔芋、林下种植等先进技术，手把手指导村民科学种植。

如今，纸坊村已发展林下魔芋200余亩、林下养鸡3户，外出创业老板看中村里的生态优势和发展潜力，投资200余万元建成休闲农庄。同时，引进富硒鱼流水养殖1500平方米、陆基养鱼1500立方米，“种养+文旅”的多元产业格局初步形成，村民增收渠道不断拓宽。

更让村民振奋的是，毛静牵头申请了“福纸耘”“瑞满升”农特产品商标，涵盖茶叶、板栗、蜂蜜、烤酒等多项特色农产品，让“土疙瘩”有了“身份证”。

“有了商标，产品能进超市、做深加工，农产品附加值翻了好几倍！”村民何连升笑着说，品牌效应让大家的发展信心越来越足。

此外，毛静还牵头推进人居环境整治。在区人大常委会领导的支持下，他牵头制定了详细的整治方案，将支部主题党日与村级志愿服务深度融合，带领党员干部率先扛起锄头、拿起扫帚，掀起“拆违除乱、清脏增绿”的热潮。纸坊村累计拆除破旧棚屋3间，清理各类垃圾20余处，放置环保垃圾桶35个，村庄面貌明显改善。

两年来，毛静坚持“群众事无小事”，通过常态化入户走访排查，在区人大常委会领导的大力支持下，先后协调解决群众就医、就业、住房等各类实际困难21件。

12月13日，316国道安康市汉滨段建民至恒口一级公路改线（又名月河快速干道）施工现场机器轰鸣，工人们各司其职，力争年内建成通车。据了解，该公路全长24.75公里，正式投用后将大幅压缩安康城区与恒口示范区之间的行车时间，有效缓解316国道交通压力。

赵华斌 摄

曾溪镇创新“五事”工作机制 践行全过程人民民主

本报讯（通讯员 **徐鹏 陈杰**）近年来，石泉县曾溪镇充分发挥人大制度优势，以说事、议事、办事、督事、评事“五事”工作机制，推动形成民意反馈、民主协商与民生督办工作闭环，快速妥善解决群众的操心事、烦心事、揪心事，积极践行全过程人民民主。

群众说事，广开言路听民声。近年来，高坎村同庆片区移民搬迁安置点因楼顶防水层老化，每逢雨天屋顶便严重渗漏，顶楼住户饱受困扰。由于村民对维修费用意见不统一，该问题一直未解决。该村镇人大代表龙永祥在走访中了解情况后，及时向镇人大反映了这一民生难题。曾溪镇随即组织人大代表开展实地调研，并召开代表、干部和群众院坝会，让群众先说问题、谈想法，然后大家一起想办法、提对策。今年以来，全镇通过群众自己说、代表接访走访、书记“民情三本账”“12345”市民热线等渠道，收集群众“急难愁盼”事项110件，目前已全部办结。

代表议事，汇聚众智献良策。对收集到事关群众切身利益的“微实事”，片区人大代表联络站第一时间组织代表与群众见面，深入了解群众需求，听取群众意见建议。对有争议的事项或者重点难点问题，由代表联络站站长将其纳入民生“微实事”速办台账，经镇人大主席团把关审核、镇党委审定同意后，由代表联络站牵头组织人大代表、村组干部、群众代表召开人大代表议事会充分讨论，共商共谋、群策群力，最终形成一致意见。今年以来，曾溪镇坚持“人大搭台、群众唱戏”，先后组织召开代表议事会35场次，议定民生“微实事”75件，形成闭会期间代表建议16件。

协同办事，上下联动破难题。根据代表议事会商议的处理办法，镇人大综合考虑紧急程度、实施难度、影响范围等因素，按照“即办件、限时件”分类和“村办件、镇办件”分级进行交办处置，做到“小事”快办、“大事”协办、“难事”会办。将邻里纠纷、政策咨询、帮办代办等事项，作为即办件转村“两委”当天办结；将涉及设施修缮、基础设施提升等需要通过工程项目解决的，作为限时件转镇政府批示，镇项目办3日内会商，积极对接上级部门，争取资金项目协调解决；至于办理有难度的事项，镇人大督促镇政府会同有关部门7日内进行专题研究，确实一时或者无法解决的由镇分管领导向代表和群众说明情况，争取理解支持。今年，先后为群众帮办代办事项120件，化解矛盾纠纷35件，拆除乱搭乱建20余处，修复损毁道路40余处。

人大督事，依法监督促落实。曾溪镇人大将代表民生“微实事”速办事项形成督办清单，综合运用跟踪督办、重点督办、联合督办、视察督办、评价督办等方式进行督办。对推诿拖拉的责任单位和责任人，采取视察询问或移交问责的方式处理，有力推动群众“急难愁盼”问题解决。

民主评事，公开问效聚民心。曾溪镇将民生“微实事”速办、代表建议办理、民生实事票决项目等纳入民主评议范围，每年在镇人民代表大会上进行公开晾晒，接受全体人大代表的询问和测评，测评结果作为承办单位及责任人年度考核的重要参考。同时，镇人大主席团每年组织人大代表开展述职评议活动，述职代表要对参与人大活动、收集群众意见、办理民生“微实事”、解决群众诉求等情况进行全面述职，群众现场进行询问和测评，评价结果纳入代表履职档案，有效激发人大代表履职活力。