



“路通了,心里也亮堂多了!”

通讯员 刘瑞

“这条盼了多年的路总算要通了!以后去村委会少绕3公里路,办事、看病都方便多了!”近日,在汉阴县涧池镇三星村

的道路施工现场,72岁的村民曾大爷望着初具雏形的路面,脸上满是欣喜。这条连接该村110户村民与村委会的关键道路,在停滞7年后重启建设,即将让村民告别“多走冤枉路”的历史。

三星村共有6个村民小组,1165人。其中,4组、5组通往村委会的道路始建于十几年前,原为土路,“晴天一身土,雨天一身泥”,村民出行极为不便。2018年,借助脱贫攻坚政策,镇、村两级争取项目,对这条1公里长的道路实施硬化,村民主动配合,仅用3个月便完成了大部分路段的施工。然而,最后连接的50余米路段因涉及1户村民的土地征用及桥梁建设问题,双方就补偿事宜未能达成一致。尽管镇村干部10余次上门协商,工程仍被迫搁浅,成了干部群众的一块“心病”。

近年来,三星村党支部书记周全家与镇人大代表将该段路纳入“我为群众办实事”重点任务清单,邀请老党员、退休干部参与协调,反复上门倾听诉求,耐心解释政策,最终打消了涉事村民的顾虑。经过长期沟通,该村民最终签署同意书,“肠梗阻”问题得以顺利解决。

“虽然过程很艰难,但这条路不通,我们心里始终放不下。”回顾调解过程,周全家和该村副主任吴永健感慨道。目前,该路段的路基平整与桥面浇筑已全部完成,12月下旬前后将全线贯通。(核实)

“路通了,办事省时省钱,心里也亮堂多了!”村民廖吉莲的话道出了村民的共同心声。这50米“肠梗阻”的打通,不仅解决了村民出行的难题,更拉近了干群距离,切实提升了群众的获得感、幸福感、安全感。



施工现场

“红袖标”守护“汉江绿”

通讯员 尹行政

12月10日清晨,汉江薄雾未散,71岁的老党员鲍成汉正蹲在江边,用铁钳夹起石缝里的塑料碎片。手指轻触被江水冲刷得光滑的石头,他仿佛又看见了年轻时摇着木船捕鱼

的画面——“那时候,早上撒下的渔网,傍晚总能收获满满,肥美的汉江鱼养活了一家老小。”如今,他已放下渔网,每天都来江边走一走。看着日渐清澈的江水,眼中满是欣慰。

这暖心的一幕,是汉滨区建民街道七里沟社区党支部引领群众共同守护母亲河的缩影。为扎实推进汉江流域生态保护工作,七里沟社区党支部主动扛牢主体责任,广泛动员党员带头、群众参与,于2007年自发组建“红袖标”护河志愿服务队。党员佩戴党员徽章与红袖标冲在一线,成为护河队伍中最亮丽的色彩。每月5日和20日,全体党员准

时在社区党支部活动广场集结:老党员带头分片包干,年轻党员主动承担江岸草从清理任务。大家分工协作,捡拾塑料袋、饮料瓶等垃圾,曾经杂乱的江岸渐渐恢复整洁。这不仅是对母亲河的深情守护,更是党员群众践行生态保护责任的生动实践,彰显了基层党组织引领生态文明建设的组织力与凝聚力。

“从前是母亲河滋养我们长大,如今轮到

我们守护她。”志愿者们以红袖标为责任标识,以实际行动诠释初心。清理垃圾的同时,党员们主动向过往行人宣讲护河知识与生态保护政策;遇到孩童在岸边玩耍,便叮嘱他们爱护水环境。渐渐地,越来越多群众主动加入护河行列——有人带来自家工具,有人自发分段巡视岸线。一支“党建引领、全民参与、共治共享”的护河力量,在汉江岸边默默生长。

12月9日,安康中心城区香溪路的锦绣山庄小区业委会与物业工作人员带着慰问金和营养品,前往医院看望2户身处困境的业主。

“老魏,我们来看您和女儿了。”在安康市中医医院高新分院重症监护室病房外,该小区业委会负责人李套成将1000元慰问金和营养品递到魏永远手中。老魏的独生女昏迷已1年7个月。他一边照料女儿和外孙,一边为医疗费四处奔波,甚至动过卖房的念头。“没想到,业委会和物业还惦记着我们……”老魏说。李套成拍拍他的肩膀:“都是一个小区的家人,有困难,我们一起扛。”

温暖也在另一处传递。同小区从事保洁工作的袁玉翠,近日在工作中遭遇车祸,伤势较重,正在安康市中心医院急诊科治疗。该小区业委会得知后,第一时间前往医院,送上500元慰问金和物业购置的营养品。“谢谢,真的太感谢了……”病床前,朴实的对话里满是真挚的感动。

两次探望,看似平常小事,却是锦绣山庄小区基层治理中温情的缩影。而这份邻里相扶、患难与共的暖意,仅仅是这个拥有528户2000余人的小区共建和谐家园故事的一小部分。

“慰问或许短暂,但温暖可以很长久。”该小区业委会成员如是说。这些成员凭着一腔热忱的真情为业主服务,将关爱融入日常,解决居民“急难愁盼”。此外,他们积极协调推动水费下调,协助加装电梯,联系水务集团破解高层供水难题……一桩桩、一件件惠民实事,办到了大家心坎上。



高兴村人大代表张书勇协同“两官两警”处理矛盾纠纷

“多亏有你们的鼎力相助,小区的下水管道堵塞问题才得以解决,楼道里也不再有异味了!”石泉县熨斗镇松树安置点的居民李大爷紧握着人大代表凌惠和民警张晓斌的手,感激不已。这一温馨场景,正是人大代表家站联动“两官两警”助力基层治理的生动写照。如今,类似的暖心故事在熨斗镇频频上演,人大代表家站正逐步成为推动基层治理的“关键枢纽”。

家站搭台,打通服务群众“最后一米”

“过去法律讲座枯燥难懂,如今家站活动有趣、实用。”村民张阿姨感慨道。

为提升法治意识,代表家站联合“两官两警”走进校园、企业、田间地头开展“接地气”的普法活动,民警以案例讲交规,法官、检察官用“模拟法庭”让村民亲历法律程序,将法治知识融入生活。目前,该镇人大代表家站累计开展活动10余场,惠及群众500余人次,法治知晓率明显提高。

熨斗镇依托7个人大代表家站平台,联动“两官两警”力量,建立政法机关与代表家站的常态化协作机制。通过“定点定岗、常态履职”工作模式,推动镇级人大代表和“两官两警”下沉联络站,将法律咨询、矛盾调解、治安防范等服务延伸至基层一线,实现“专业资源下沉、服务触角前移”,构建起覆盖民生诉求全领域的收集网络,促进政法专业优势与人大代表联系群众工作优势深度融合,形成“小事及时办、难事协同解”的基层治理闭环。

协同联动,破解基层治理“棘手难题”

辖区2位农户因耕地边界问题发生争执,多次调解均未果。12月4日,人大代表张守军邀请法官和民警上门协助,通过法官释法明理、民警分析利害关系、人大代表倾听双方诉求,推动调解方式从“人情劝导”转变为“依法依规”,最终促成双方和解,实现矛盾化解效率与群众满意度的双重提升。

基层治理千头万绪,针对群众反映强烈的矛盾纠纷、信访诉求等问题,“两官两警”与驻站代表紧密协作、联动处置。群众需求由“两官两警”及时反馈,矛盾线索由代表家站主动发现,构建“信息共享、双向推送”的机制。在处理过程中,法官、检察官面对面提供法律咨询,民警肩并肩及时化解疏导,人大代表贴心搭建沟通桥梁,实现“小事不出村、矛盾不上交”的目标,进一步推动矛盾纠纷的源头治理,维护社会的和谐稳定。

安全守护,从“被动应对”到“主动防范”

在4月14日的熨斗镇人大代表接待日,多位家长齐聚代表家站,迫切反映小学周边道路破损及人车混行等安全隐患。当天,镇人大代表迅速联合交警和派出所民警展开实地调研。截至4月28日,道路修复工程圆满完成,并同步增设“护学岗”,启动定期巡逻机制。曾经校门口拥堵的“烦心路”,如今变为家长安心的“平安路”。

为进一步筑牢校园安全防线,人大代表与家站联合“两官两警”全面排查校园周边的交通、消防等安全隐患,督促市场监管部门加强对校园周边食品安全的监督检查,深入开展安全生产相关法律法规的宣讲活动,强化企业的主体责任意识,积极动员群众参与“平安家庭”的创建工作,构建起“代表引领、部门协同、群众参与”的安全防控体系。

从“道路修复”到“平安创建”,从“靠前服务”到“法治赋能”,熨斗镇人大代表积极发挥“纽带”作用,协同“两官两警”精准聚焦群众需求。通过联动凝聚合力,下沉贴近实际,创新提升效能,进一步拓展服务场景,推动基层治理实现从“经验治理”向“法治治理”的转型。此举不仅让基层治理兼具温度与力度,更生动诠释了新时代“枫桥经验”的深刻内涵,为构建共建共治共享的基层治理新格局注入持久动力。

变“堵心”为“舒心”

通讯员 张光明

一年攻坚,蝶变尽显。近日,汉滨区新城街道长兴小区老旧小区改造配套设施项目基本完工。该项目秉持“先地下后地上、先里子后面子”的原则,改造聚焦停车难、消防通道堵塞、管网老化等居民最为关切的“堵点”“痛点”,在车位扩容、消防划线、管网换新等方面精准发力,让小区的“里子”更加坚实稳固。

“以前回家晚些就找不到停车位,如今好了,新增的车位让停车不再令人发愁!”家住长兴小区的王女士笑着说。

改造前,该小区停车位规划欠缺,车辆乱停乱放现象严重,不仅占用消防通道,还时常引发邻里之间的纠纷。改造过程中,施工方通过科学规划闲置空地、优化道路两侧空间等举措,新增汽车停车位和电动车充电桩,满足小区居民的停放需求。同时,统一施划标识线,使车辆停放整齐有序,曾经拥挤的小区道路变得宽敞通畅。

“你瞧这清晰的黄线,一眼就能看出那里是消防通道,再也不用担心被占用了,心里踏实多了!”居民李大爷说。

针对小区消防通道易被占用、安全隐患突出的问题,改造中打通了楼栋间的消防通道,统一进行划线并标注“禁止占用”标识,确保通道宽度达标、全程无遮挡。同时,物业公司定期组织消防演练,让“生命通道”时刻保持畅通,为居民安全筑牢坚实的“防护墙”。

“以前,一到下雨天,小区就积水,有时下水道还会散发异味。如今,管网完成更新改造,这些问题全都解决了。”提及地下管网改造工程,居民们纷纷称赞。各类管网是小区的“毛细血管”,其畅通与否直接关系到居民的生活质量。改造前,长兴小区的地下供水管网与排水管网因年久失修,漏水、堵塞等问题时有发生。此次改造中,施工方对小区内8300余米老旧供水管道进行全面更换,选用耐腐蚀、使用寿命长的高质量管材,同时完成雨水管网改造及雨污分流工程。如今,小区供水水压稳定,水质明显改善,排水顺畅无阻,雨天积水现象彻底消除,居民告别了“用水难、排水堵”的困扰。

『有困难,我们一起扛』

通讯员 柯贤会



锦绣山庄小区业委会和物业办到医院看望住院业主

聚焦民生“小切口”做实治理“大文章”

通讯员 阮长蓝

今年以来,石泉县迎丰镇以民生“小切口”为突破口,推行“常入户、办实事、防风险”的工作机制,将其视为破解治理难题、增进民生福祉的关键抓手,有效推动基层治理水平迈上新台阶。

入户走访察民情,织密“1+3+4”全域走访网

织密“一张全域网格”,推动走访全覆盖。92名镇村干部全部入网入格,按照“分户到人、责任到岗”原则,划分网格单元,实现户户有人联、走访无遗漏。严格执行“三必须走访要求”,建立“干部包户、全员参与”机制,明确“三必讲、三必问、三必查、三必记”标准(讲政策、讲安全、讲法规;问政策落实、问群众需求、问意见建议;查住房饮水、查用火用电、查安全隐患;记录家庭信息、记录问题诉求、记录好人好事),确保走访有目标、有记

录、有回应。拓展“四维民情收集渠道”,通过常态化走访、领导接访下访、“两代一委”接待、“刘晓琴连心驿站”及党员志愿者辅助等方式,构建多层次、立体化的民情信息网络。截至目前,累计走访群众超1.2万户次,收集意见建议567条,走访已成为掌握社情民意的重要途径。

分类办理解民忧,打造“4+3+2”高效速办链

实施“四级分类办”,实现群众诉求精准响应。全面推行“民生微实事速办制”,将群众诉求划分为村级即办件、村级限办件、镇级转办件及重大复杂事项四类,做到责任清晰、时限明确。落实“三步闭环办”,建立“收集—分类—交办—反馈—核验”标准化流程,通过台账管理与定期督办,确保事事有跟踪、件件有回音,累计办理民生实事974件。强化“双线监督办”,以群

众满意为标尺,采取“背对背调查+面对面回访”方式,将群众满意度作为服务质量的核

深入排查守平安,筑牢“6+1+1”立体防控墙

紧抓“六类重点领域”,实现风险排查全覆盖。聚焦道路交通、地质灾害、“一老一小”关爱、消防安全、食品安全、矛盾纠纷等领域,常态化推进“日常巡查+重点排查+专项检查”工作,升级数字治理平台,安装智能监控设备140余个,定期组织开展应急演练,累计排查整改风险隐患75处,切实筑牢安全防线。

建立“一个联动机制”,推动矛盾纠纷就地化解。整合派出所、司法所、网格员等力量,构建“领导包联+干部常态+网格巡查+群众参与”的联防联

控体系,实现“小事不出村、大事联合办”,成功化解矛盾纠纷49起,就地化解率达96%。

健全“一套长效体系”,将干部入户办实事成效纳入干部绩效考核,建立“日常考核30%+群众评价40%+领导评价20%+干部自评10%”的综合评价机制,通过奖优罚劣,营造比学赶超的良好氛围,推动“干部多跑腿、群众少操心”成为常态。

“常入户、办实事、防风险”工作机制的深入实施,推动迎丰镇基层治理效能显著提升,呈现出“三降三升一转变”的良好态势。法庭案件量同比下降70.25%、派出所出警量下降37%、综治中心调解量下降50%,风险防控成效显著;村级矛盾纠纷调解率上升25%、帮办代办效率提升55%、群众安全感持续提升。干部角色实现从“管理者”向“群众贴心人”转变,深入基层、服务群众已成为工作常态,干群关系更加紧密融洽。