



安居乐业两相宜

通讯员 孙诗漫 胡佳恒

近年来，岚皋县紧扣高质量发展主题，以普惠民生为导向加速城市更新，以数字赋能为抓手深化政务服务改革，让“宜居宜业岚皋”成色更足。

眼下，在岚皋县全民健身中心暨城西公共停车场建设项目现场，只见塔吊林立、机械轰鸣，施工人员正在紧张有序地进行一层主体结构施工，现场一派热火朝天的建设景象。

该项目于2025年4月正式启动建设，计划2026年7月底建成投用。建成后，能有效解决我县大型文体旅活动场所不足的问题，弥补我县综合性文化服务配套设施缺少的短板，全面促进文体旅融合高质量发展。”项目经理冯文刚介绍。

城市的“宜居”不仅在于硬件设施的完善，更在于城市服务的便捷与高效。岚

皋县行政审批服务局紧紧围绕“一件事”线上线下“一次办”和高效办成的目标，深度整合政务服务资源，进一步增强办事群众的获得感。

在岚皋县政务服务大厅，安康琳琅科技发展有限公司负责人陈先生正在办理企业信息变更。在过去，办理这项业务需要辗转市场监管、税务、社保等多个窗口，耗时数日。如今，在工作人员的引导下，陈先生只需通过陕西政务服务网“高效办成一件事”模块进入“企业信息变更一件事”在线办理，系统便同步将信息推送至各相关部门进行并联审批。

“我来到这里以后，工作人员主动了解我的需求，并迅速为我办理证件的变

更，他们的服务特别热情，我只来了一次就办好了事情，我觉得非常好。”陈先生说。

截至目前，我县共通过“高效办成一件事”体系开展业务12877起，通过创新机制、简化流程、服务前移、帮办代办等方式，进一步提升企业、群众办事效率和满意度，有效助力县域经济高质量发展。”岚皋县行政审批服务局副局长张晓磊说。

一个个民生项目的扎实推进，一项项便民利企的创新举措，从项目工地到政务服务大厅，岚皋县正以“宜居”与“宜业”为笔，奋力描绘着高质量发展的新画卷。

旬阳市行政审批服务局织密为民服务网

本报讯

(通讯员 刘俊伟)

今年以来，旬阳市行政审批服务局12345热线严格按照《旬阳市党建引领12345热线接诉即办重点任务清单》要求，立足热线能定位，以“党建引领”为核心，紧扣基层治理中“权责不清、队伍不硬、群众参与不足、数据利用不强”等实际问题，依托现有机制体系深挖效能，将党的政治优势、组织优势转化为服务群众的治理实效。今年以来，热线累计承接工单1.1万余件，按期办结率始终保持100%，收到群众表扬工单30余件，用“件件有回音、事事有着落”的担当，践行“为民服务”的初心使命。

党建牵头“明权责”，厘清“谁来办”的

治理边界。工单的精准派送关系到工单

办理质效，该局始终坚持以党建引领，破

解工单处置流程繁琐、响应滞后等问题，

重点推进工单分析研判机制与快速响应

机制建设，在接到工单后，第一时间拆解工单内容、归属职能部门、厘清问题症结、精确定位工单处理责任主体，从源头杜绝“多头转办，相互推诿”问题。同时，落实快速响应机制，缩短诉求办理周期，严格执行工作日两个小时内接收工单进行流转处置、接到工单与诉求人取得联系等要求，确保群众诉求“接诉即应、应办快办”，让群众感受到每一份诉求都被重视，每一个问题都能高效解决。

党建铸魂“强队伍”，破解“不会办”的服务短板。热线办理质效，核心在队伍。该局以党建为“熔炉”，紧扣“政治硬、业务精、作风实”目标锻造队伍；强化热线转办队伍建设，组织工作人员吃透各部门“三定”方案及乡镇履责事项清单等，确保工单无漏派、不错派；严格要求工单承办队伍，明确各单位选派责任心强、业务素质高的党员或业务骨干负责工单办理。力

争在工单流转处理中做到“党员牵头办疑难、带头办紧急”。

党建联动“聚群众”，转变“单向办”的治理模式。传统热线办理往往是“政府单向处置、群众被动等待”，旬阳市12345热线以党建为“纽带”，让群众从“旁观者”变为“参与者”。一方面通过“现场办”邀请群众到现场：推行“线上统筹协调+线下组团下沉”的“现场办”模式，邀请诉求人参与其中，让群众直接参与问题研判与方案制定。如四海逸家小区“车辆乱停、摊贩占道”问题，热线组织住建、物业与业主代表共同现场勘察，根据业主意见敲定“增设警示牌+物业巡逻管控”方案。另一方面是关注回访评价，听群众意见：根据群众回访的满意度评判工单办理实际成效，重点督办首次办理不满意后二次下派的工单，严格按照工单办理要求审查回复内容是否规范，确

保群众合理诉求得到有效解决。截至目前，“现场办”已开展38次，工单办理满意度始终保持在98%以上。

党建赋能“优数据”，填补“少分析”的治理空缺。该局以党建为“引领”，推动数据支撑与机制创新深度融合。通过建强“台账管理制度”，优化12345热线工单管理，深化数据研判，即由党员干部牵头对诉求进行分类，细化为公共设施、环境保护、交通运输、民生保障等10余个领域，按分类详细梳理，通过数据分析挖掘热点问题、高频区域、集中时段，提前预判治理风险。

民生无小事，枝叶总关情。该局始终以党建为根、以民生为本，通过“党建+权责明晰”“党建+队伍建设”“党建+群众参与”“党建+数据赋能”的务实举措，既解决了具体民生诉求，更构建了基层治理新格局。



日前，宁陕县跨东河桥梁新建工程正在有序推进。该项目采用斜桥跨河设计，起点连接关铁路，终点衔接东河市政路。项目建成后，将提升东河片区和三星片区的道路通行条件，极大方便群众出行。

王辉 摄

“流动金融服务车”跑出惠民“加速度”

通讯员 刘煜华 陈艺新 文/图

初冬的秦巴山区寒意初显，但在汉滨

区大河镇大兴社区党群服务中心前，却是一派热闹景象，一辆印有“移动金融服务”字样的专用车前，围满了前来咨询的当地群众。

这是人民银行安康市分行联合安康农商行开展的联学共建主题党日活动现场。这辆“流动金融服务车”，是人民银行安康市分行立足金融主业，历经数年深耕，为大兴社区铺就的一条党建引领、金融助力、群众受益的乡村振兴之路的鲜活缩影。

为深入了解群众需求，人民银行安康市分行驻村工作队充分运用“党员户”机制，开展了系统性的走访摸排工作。“取一

次钱要找车去镇上，来回半天，还花不少钱。”“残破的零钱在村上没法换，用也用不了。”“最近想贷款扩大养殖规模……”收集到群众的意见后，工作队将这些问题一一记录在民情台账上，形成了一份翔实的金融服务需求清单，并及时向上汇报。

该行主动打破“单打独斗”的帮扶模

式，消除部门与机构壁垒，构建了“帮扶矩阵+金融机构+基层社区”的党建共建

机制。

以前想贷款搞养殖，总担心没抵

押物。现在好了，咱村成了信用村，凭信誉就能拿到贷款！”谈起村里的变化，大兴社区的村民们感触颇深。

近年来，该行充分发挥金融行业优势，将信用体系建设作为帮扶工作的“牛鼻子”来抓，积极推动农户信用信息采集工作，将大兴社区623户农户全部录入征信系统，实现了全覆盖。“信用村”这张“金名片”彻底打通了农户融资的堵点。

截至目前，该社区累计获批脱贫小额信贷465万元，惠及农户108户。这一笔笔信贷资金如同源头活水，精准滴灌着当地的种植养殖产业，为农户增收致富注入了强劲动力。

针对社区群众反映的“存取远、换零钱、残币多”的现实问题，该行指导金融机构建立“静态建站+动态跑车”的双线服务机制，在社区建立“金融e站”，布放助农取款终端，并在安康农商行大河支行成立了全市首个反假货币工作站，实现基础金融服务“不出村”，综合金融服务“不出镇”。针对残损币兑换等柜面业务，指导金融机构探索移动金融服务车定期巡回服务机制。

活动当日，移动金融服务车为社区群众现场共办理各类业务141笔，其中残损

币兑换业务就达78笔。

“老乡，以后接到说您中奖的电话，千万别信，那都是骗人的！”在活动现场的宣传展位前，党员志愿者们正耐心地向村民普及反诈知识。这样的场景，在大兴社区已成常态。多年来，该行坚持“扶贫与扶智”并重，以多种形式先后20余次赴大兴

社区开展金融知识宣传活动。从征信知

识普及到反假货币技巧，从脱贫小额信

贷政策解读到防范电信网络诈骗，累计发

放5000余份宣传资料、3000余份宣传品，将

晦涩难懂的金融术语变成了村民听得懂、

用得上的“致富经”和“护身符”，有效提升了

村民的金融素养和风险防范能力。

社区开展金融知识宣传活动。从征信知

识普及到反假货币技巧，从脱贫小额信

贷政策解读到防范电信网络诈骗，累计发