

安居乐业两相宜

通讯员 孙诗漫 胡佳恒

近年来,岚皋县紧扣高质量发展主题,以普惠民生为导向加速城市更新,以数字赋能为抓手深化政务服务改革,让“宜居宜业岚皋”成色更足。

眼下,在岚皋县全民健身中心暨城西公共停车场建设项目现场,只见塔吊林立、机械轰鸣,施工人员正在紧张有序地进行一层主体结构施工,现场一派热火朝天的建设景象。

“该项目于2025年4月正式启动建设,计划2026年7月底建成投用。建成后,能有效解决我县大型文体活动场所不足的问题,弥补我县综合性文化服务配套设施短缺的短板,全面促进文旅融合高质量发展。”项目经理冯文刚介绍。

作为岚皋县2025年十大民生实事工程之一,该项目建筑面积约1.7万平方米,是集群众体育、文化场馆、赛事承办、商品展销、旅游服务、公共停车等功能于一体的综合性全民活动中心。建成后可容纳观众5000余人,提供室内外停车位315个,能有效提升公共文化服务设施,丰富群众文化生活。

据了解,该县2025年由县住建局牵头实施的民生实事票决项目共有5个,其中岚皋县全民健身中心暨城西公共停车场建设项目进度达30%,预计年底前主体完工,其余4个项目已完工。

城市的“宜居”不仅在于硬件设施的完善,更在于城市服务的便捷与高效。岚

皋县行政审批服务局紧紧围绕“一件事”线上线下一“次办”和高效办成的目标,深度整合政务资源,进一步增强办事群众的获得感。

在岚皋县政务服务中心,安康琳媛臻科技发展有限公司负责人陈先生正在办理企业信息变更。在过去,办理这项业务需要辗转市场监管、税务、社保等多个窗口,耗时数日。如今,在工作人员的引导下,陈先生只需通过陕西政务服务网“高效办成一件事”模块进入“企业信息变更一件事”在线办理,系统便同步将信息推送至各关联部门进行并联审批。

“我来到这里以后,工作人员主动了解我的需求,并迅速为我办理证件的变

更,他们的服务特别热情,我只来了一次就办好了事情,我觉得非常好。”陈先生说。

“截至目前,我县共通过‘高效办成一件事’体系开展业务12877起,通过创新机制、简化流程、服务前移、帮办代办等方式,进一步提升企业、群众办事效率和满意度,有效助力县域经济高质量发展。”岚皋县行政审批服务局副局长张晓磊说。

一个个民生项目的扎实推进,一项项便民利企的创新举措,从项目工地到政务服务大厅,岚皋县正以“宜居”与“宜业”为笔,奋力描绘着高质量发展的新画卷。

旬阳市行政审批服务局织密为民服务网

本报讯(通讯员 刘俊伟)今年以来,旬阳市行政审批服务局12345热线严格按照《旬阳市党建引领12345热线接诉即办重点任务清单》要求,立足热线职能定位,以“党建引领”为核心,紧扣基层治理中“权责不清、队伍不硬、群众参与不足、数据利用不强”等实际问题,依托现有机制体系深挖效能,将党的政治优势、组织优势转化为服务群众的治理实效。今年以来,热线累计承接工单1.1万余件,按期办结率始终保持100%,收到群众表扬工单30余件,用“件件有回音、事事有着落”的担当,践行“为民服务”的初心使命。

党建牵头“明权责”,厘清“谁来办”的治理边界。工单的精准派送关系到工单办理质效,该局始终坚持以党建引领,破解工单处置流程繁琐、响应滞后等问题,重点推进工单分析研判机制与快速响应

机制建设,在接到工单后,第一时间拆解工单内容、归属职能部门、厘清问题症结、精确定位工单处理责任主体,从源头杜绝“多头转办,相互推诿”问题。同时,落实快速响应机制,缩短诉求办理周期,严格执行工作日两个小时内接收工单进行流转处置、接到工单与诉求人取得联系等要求,确保群众诉求“接诉即应,应办快办”,让群众感受到每一份诉求都被重视,每一个问题都能高效解决。

党建铸魂“强队伍”,破解“不会办”的服务短板。热线办理质效,核心在队伍。该局以党建为“熔炉”,紧扣“政治硬、业务精、作风实”目标锻造队伍:强化热线转办队伍建设,组织工作人员吃透各部门“三定”方案及乡镇履职事项清单等,确保工单无漏派、不错派;严格要求工单承办队伍,明确各单位选派责任心强、业务素质高的党员或业务骨干负责工单办理。力

争在工单流转处理中做到“党员牵头办疑难、带头办紧急”。

党建联动“聚群众”,转变“单向办”的治理模式。传统热线办理往往是“政府单向处置、群众被动等待”,旬阳市12345热线以党建为“纽带”,让群众从“旁观者”变为“参与者”。一方面通过“现场办”邀请群众到场;推行“线上统筹协调+线下组团下沉”的“现场办”模式,邀请诉求人参与其中,让群众直接参与问题研判与方案制定。如四海逸家小区“车辆乱停、摊贩占道”问题,热线组织住建、物业与业主代表共同现场勘察,根据业主意见敲定“增设警示牌+物业巡逻管控”方案。另一方面是关注回访评价,听群众意见:根据群众回访的满意度评判工单办理实际成效,重点督办首次办理不满意后二次下派的工单,严格按照工单办理要求审查回复内容是否规范,确

保群众合理诉求得到有效解决。截至目前,“现场办”已开展38次,工单办理满意度始终保持在98%以上。

党建赋能“优数据”,填补“少分析”的治理空缺。该局以党建为“引领”,推动数据支撑与机制创新深度融合。通过建强“台账管理制度”,优化12345热线工单管理,深化数据研判,即由党员干部牵头对诉求进行分类,细化为公共设施、环境保护、交通运输、民生保障等10余个领域,按分类详细梳理,通过数据分析挖掘热点问题、高频区域、集中时段,提前预判治理风险。

民生无小事,枝叶总关情。该局始终以党建为根、以民生为本,通过“党建+权责明晰”“党建+队伍建设”“党建+群众参与”“党建+数据赋能”的务实举措,既解决了具体民生诉求,更构建了基层治理新格局。



日前,宁陕县跨东河桥梁新建工程正在有序推进。该项目采用斜桥跨河设计,起点连接关铁路,终点衔接东河市公路。项目建成后,将提升东河片区和三里片区的道路通行条件,极大方便群众出行。

王辉 摄

“流动金融车”跑出惠民“加速度”

通讯员 刘煜华 陈艺新 文/图

初冬的秦巴山区寒意初显,但在汉滨区大河镇大兴社区党群服务中心前,却是一派热闹景象,一辆印有“移动金融服务”字样的专用车前,围满了前来咨询的当地群众。

这是人民银行安康市分行联合安康农商行开展的联学共建主题党日活动现场。这辆“流动金融服务车”,是人民银行安康市分行立足金融主业,历经数年深耕,为大兴社区铺就的一条党建引领、金融助力、群众受益的乡村振兴之路的鲜活缩影。

为深入了解群众需求,人民银行安康市分行驻村工作队充分运用“党员联户”机制,开展了系统性的走访摸排工作。“取一次钱要骑车去镇上,来回大半天,还花不少钱。”“残破的零钱在村上没法换,用也用不了。”“最近想贷些款扩大养殖规模……”收集到群众的意见后,工作队将这些问题一一记录在民情台账上,形成了一份翔实的金融服务需求清单,并及时向上汇报。

该行主动打破“单打独斗”的帮扶模式,消除部门与机构壁垒,构建了“帮扶部门+金融机构+基层社区”的党建共建矩阵。

“以前想贷点款搞养殖,总担心没抵

押物。现在好了,咱村成了信用村,凭信誉就能拿到贷款!”谈起村里的变化,大兴社区的村民们感触颇深。

近年来,该行充分发挥金融行业优势,将信用体系建设作为帮扶工作的“牛鼻子”来抓,积极推动农户信用信息采集工作,将大兴社区623户农户全部录入征信系统,实现了全覆盖。“信用村”这张“金名片”彻底打通了农户融资的堵点。

截至目前,该社区累计获批脱贫小额信贷465万元,惠及农户108户。这一笔笔信贷资金如同源头活水,精准滴灌着当地的种植养殖产业,为农户增收致富注入了强劲动力。

针对社区群众反映的“存取远、换零难、残币多”的现实问题,该行指导金融机构建立“静态建站+动态跑车”的双线服务机制,在社区建立“金融e站”,布放助农取款终端,并在安康农商行大河支行成立了全市首个反假货币工作站,实现基础金融服务“不出村”,综合金融服务“不出镇”。针对残损币兑换等柜面业务,指导金融机构探索移动金融服务车定期巡回服务模式。

活动当日,移动金融服务车为社区群众现场共办理各类业务141笔,其中残损

币兑换业务就达78笔。

“老乡,以后接到说您中奖的电话,千万别信,那都是骗人的!”在活动现场的宣传展位前,党员志愿者们正耐心地向村民普及反诈知识。这样的场景,在大兴社区已成常态。多年来,该行坚持“扶贫与扶智”并重,以多种形式先后20余次赴大兴

社区开展金融知识宣传活动。从征信知识普及到反假货币技巧,从脱贫小额信贷政策解读到防范电信网络诈骗,累计发放5000余份宣传资料、3000余份宣传品,将晦涩难懂的金术语变成了村民听得懂、用得上的“致富经”和“护身符”,有效提升了村民的金融素养和风险防范能力。



移动金融服务车开到农户家门口,为群众办理业务。

「暖企策」串起「服务链」

通讯员 汪洲

今年5月签约落地,6月投产运行,11月成功跻身规模以上工业企业行列……安康秦巴有味食品有限公司这份亮眼成绩单的背后,是恒口示范区经济发展与招商局全程护航的精准帮扶,更彰显了示范区优化营商环境、培育市场主体的有力作为。

作为专注魔芋深加工的特色企业,“秦巴有味”项目自签约之初就承载着带动地方特色产业发展的重任。但新投产企业冲刺“月度入规”,不仅需满足年主营业务收入达2000万元以上的硬指标,还面临财务规范、统计申报、要素保障等一系列难题。“企业有潜力,我们就必须搭好桥、铺好路。”恒口示范区经发局局长万凯表示,项目签约当日,该局便将其纳入重点培育库,启动“一对一”精准帮扶机制,为企业量身定制成长路线图。

该局迅速组建服务专班,第一时间“送策到家”,详细解读示范区关于企业入规的各项支持政策,帮企业算清“政策红利账”,彻底打消企业对入规后成本增加的顾虑,激发主动申报的内生动力。针对魔芋产品生产季节性强的特点,专班精准对接农业、税务等部门,协助企业梳理原材料采购凭证、产销数据台账,为企业申报夯实数据基础。

“月度入规”申报材料繁杂、审批节点严格,该局指派业务骨干担任“企业服务员”,全程手把手指导企业准备营业执照、利润表、增值税纳税申报表等10余项资料,协助完成实地照片采集、统计数据填报等关键环节。在审批环节,该局主动与统计部门联动,开辟“入规申报绿色通道”,实现申报材料“一次提交、全程代办”,将原本需20个工作日的审批流程压缩至7个工作日,大幅提升申报效率。

企业投产初期,面临用工短缺、销售渠道不畅、生产用电不稳定等多重难题。该局坚持问题导向、快速响应,靶向破解企业发展堵点难点。针对用工缺口,通过示范区用工服务平台精准发布招聘信息,联合人社部门举办专场招聘会,高效补齐人力短板;聚焦销售难题,主动对接统一食品、百事食品等行业龙头企业,搭建供需合作桥梁;围绕生产用电保障,协调电力部门上门开展线路检修,优化供电方案,确保生产线满负荷稳定运行。在全方位要素保障下,企业仅用6个月实现产值突破2000万元,顺利达到入规标准。

“从签约到入规,经发局的帮扶贯穿始终,小到资料填报细节,大到产能提升规划,都帮我们考虑得十分周全,让我们少走了很多弯路。”秦巴有味项目负责人感慨道。

以服务促发展,以实干筑根基。今年以来,恒口示范区经发局始终秉持“店小二”式服务理念,通过建立重点企业培育库、完善多部门协同机制,落实全链条帮扶措施,持续推动更多优质企业“小升级、大做强”。

百姓乐享“健康红包”

通讯员 黎世美

连日来,汉滨区晏坝镇竹园村村委会格外热闹,前来缴纳城乡居民医疗保险的村民络绎不绝。与往年不同,今年该村为参保村民发放专项补贴,降低了村民参保成本,使得村民参保积极性格外高涨。

“村里给每人补贴50元,我们自己只掏350元就能参保,这真是实实在在的福利。”正在办理参保手续的村民笑着说。据了解,为切实减轻村民参保负担,竹园村村委会从村集体经济分红中划拨专项资金,为每一位缴纳农村合作医疗保险的村民提供50元定额补贴,让村民直接享受村集体发展的红利。

“村集体经济发展好了,成果就得回馈给村民。医保是关乎每个人的健康保障,我们拿出这笔补贴,就是要让村民少花钱、多受益,提升参保率,确保大家病有所医。”竹园村党支部书记介绍,为让村民全面掌握医保政策及补贴细则,村里已多次召开群众会,用通俗易懂的方言和生动案例,详细讲解医保报销范围、报销比例及补贴申领流程,确保政策宣传无死角。

这份暖心补贴的背后,是竹园村集体经济的跨越式发展。此前,竹园村产业基础薄弱,村集体经济“囊中羞涩”,难以支撑公共福利投入。随着脱贫攻坚与乡村振兴战略的深入实施,村“两委”立足本村实际,精准定位发展方向,陆续引入茶叶、魔芋等特色农业产业项目。这些产业不仅为村内劳动力提供了大量就业岗位,拓宽了村民增收渠道,更让村集体经济逐步发展壮大,为民生保障提供了坚实支撑。

如今,竹园村已形成“集体经济发展、民生福祉提升、村民积极性增强”的良性循环。这种“取之于民、用之于民”的发展模式,不仅让医保参保工作高效推进,更凝聚了乡村发展合力。

紫阳县多措并举筑牢药械安全防线

本报讯(通讯员 孙大成)药品与医疗器械安全事关人民群众身体健康与生命安全,是重要的民生工程 and 民心工程。今年以来,紫阳县市场监督管理局严格履行监管职责,突出重点领域与关键环节,采取切实有效措施,扎实推进药品和医疗器械安全监管工作,确保全县用药用械安全。

针对药品流通使用环节存在的潜在风险,紫阳县市监局精准施策,深入开展专项整治行动。重点围绕城乡接合部、农村地区、医院周边等重点区域,聚焦慢性病用药、抗生药、中药饮片等重点品种,开展全面排查。检查过程中,严格核查药品购进渠道、供货资质、随货单据、储存条件及处方药销售管理等关键环节,对非法购进药品、销售使用假劣药品、违规储存运输药品等违法行为保持高压态势。目前,已完成药品抽检37批次,合格率保持100%;及时处置药品不良反应报告255份、医疗器械不良事件报告98份;查处药品违法违规案件18起,罚没款0.8万元,移送司法机关处理涉嫌犯罪案件2起,形成有力震慑。

该局积极探索构建科学高效的监管体系,坚持日常检查常态化,定期对辖区药品经营企业开展巡查,动态掌握经营状况和质量管理水平;全面推行“双随机、一公开”监管模式,随机抽查检查对象和执法人员,及时公开检查结果,提升监管公平性和透明度,督促企业落实主体责任。在加快推进药品智慧监管建设方面,依托“陕西药品安全监管综合业务系统”,实现监管信息化全覆盖。目前紫阳县87家药品经营企业及所有医疗机构已纳入线上监管体系,重点药品可追溯管理能力明显提升,监管精准度和效能显著提高。

该局注重药械安全社会共治,积极拓展宣传渠道,通过开展“安全用药月”等主题宣传活动,促推安全用药知识进社区、进乡村、普及安全用药用械常识,提升群众自我保护能力。同时,在从业人员素质提升方面多措并举,定期组织药械从业人员进行法律法规和专业知识培训,累计培训监管人员及从业人员1500余人次,切实强化守法经营意识,提升质量管理水平。依托“3·15”国际消费者权益日、全国药品安全宣传周等重要时间节点,组织开展大型安全用药科普宣传活动3场,累计发放宣传资料1000余份,推送提示短信5万余条,切实强化药械安全知识普及及工作。依法依规受理并办结群众药品投诉举报4件,办结率达100%,群众药品安全满意度与参与度持续提高,初步构建起政府监管、企业自律、社会协同、公众参与的药械安全社会共治体系。