

深化拓展“三个年”活动 聚焦聚力打好“八场硬仗”

岚皋：项目建设攻坚提速

通讯员 邵欢 周煜

今年以来，岚皋县持续深化拓展“三个年”活动，聚力打好“八场硬仗”，将项目建设作为高质量发展的关键支撑。临近岁末，全县上下正以时不我待的紧迫感，全力推进各项年度重点项目建设。

11月19日，在岚河特大桥建设现场，高耸的桥墩拔地而起，工人们正在进行桥梁上部结构施工。大型吊车挥舞着长臂，精准吊运建筑材料，现场一派热火朝天的繁忙景象。

岚河特大桥位于岚皋县境内，是康渝高铁3标段的关键工程。工程建设面临着诸多挑战：大桥地处河道核心区，紧邻水源保护区，环保与水保要求极为严格；周边分布着光缆、输煤管道等重要设施，基础施工需采取特殊防护措施；同时，高墩施工邻近高压线，高空作业频繁，安全管控压力大。面对这些难题，建设者们迎难而上，以严谨的态度和专业的技术逐一攻克。

“岚河特大桥作为康渝高铁全线建设的重难点控制性工程，目前

已累计完成桩基151根、承台13座，1-8#墩柱已施工完成，连续梁0-4#墩已施工完成。根据项目总体规划，该桥预计于2026年12月30日实现全桥合龙。”康渝高铁(陕西段)第三标段岚河特大桥技术负责人高敬智介绍。

康渝高铁是我国中西部地区铁路网的重要组成部分，战略意义重大，经济价值凸显。建成通车后，将极大便利安康、岚皋、重庆城口等沿线地区居民出行，提升交通效率；推动区域物流提速，促进货物快速流通，降低物流成本；形成跨省旅游环线，带动旅游资源联动发展；同时加强农产品产销对接，助力岚皋优质农产品走向更广阔市场。

在岚皋县老城区北区排水设施建设项目现场，工人们正有条不紊地进行着管道铺设和沟槽开挖作业。

“该项目于7月16日开工建设，目前完成了老莲花路的排水设施和路面恢复，神田路北段已经完成了地下管网的铺设，现在正在实

施边沟排水渠的施工，整体进度已达80%，预计12月中旬全部完工。”岚皋县老城区北区排水设施建设项目现场负责人李华介绍。

由于老城区建设年代久远，排水系统老化严重，雨季易发涝，影响居民日常生活和出行。此次排水设施改造将有效改善老城区排水状况，提升城市防洪排涝能力，为居民创造更加安全、舒适的生活环境。

从康渝高铁岚河特大桥到老城区北区排水设施建设，岚皋县各重点项目正紧张有序地推进。全县上下正以坚定的决心和饱满的热情，全力冲刺全年目标任务，用实际行动书写着高质量发展的新篇章。目前，3个省级重点项目全部开工建设，40个市级重点项目完成年度计划的95.11%；145个县级重点项目已开工113个，开工率78%；10个民生实事项目已竣工8个、在建2个，竣工率80%。



11月19日，宁陕县老街棚改项目施工现场，塔吊林立，工人们穿梭忙碌。作为全县2025年重点民生工程，该项目建设正加速推进。

王辉 摄

紫阳构建“接诉即办”机制优化服务效能

一条热线连民心

通讯员 储茂银 赵翊君

今年以来，紫阳县依托“12345热线”构建的“接诉即办”机制持续发力，进一步解决群众诉求、优化服务效能，用“实干作风”架起了坚实的党群“连心桥”。

10月28日，紫阳县红椿镇七里村村民王某违反“村规民约”举办“无事酒”，群众通过“12345热线”反映情况。县政务服务中心了解情况后，以“工单”的形式指派给红椿镇。随即，红椿镇立即启动“一把手督办”模式，相关负责人带领干部一起来到“无事酒”现场。

“我们通过镇人代会以及村民代表大会，正式将‘严禁滥办酒席’纳入村规民约，倡导形成婚事新办、丧事简办、余事不办的文明共识。现场依据新规立即处置，当日成功劝阻这场‘无事酒’。”红椿镇村人大主席黄晓说。

“现在有规可依，有人来管，大家不用再被‘人情债’绑架，邻里关系反而更轻松真诚了。”红椿镇村民张代志对此深有感触地说。

“从‘热线接诉’到‘村规处置’，我们把制度从‘纸上’落到‘地上’，同时畅通了‘预防—发现—处置—巩固’的路径，确保各项工作不是一阵风，进一步构建起长效机制。”红椿镇党委书记彭有虎说。

紫阳县依托“12345热线”实施的“接诉即办”机制，不仅为群众解

决了一些实实在在的问题和困难，同时为企业带来更加便利和优质的服务。

“企业开办的审批手续比我预想的缩短了好几天，现在能抓住黄金期提前开业了！”10月29日，紫阳县城关镇新成立企业负责人王雅丽对政务服务的高质、高效赞不绝口。

一个多月前，王雅丽想开办一家茶叶生产销售企业，但对公司注册流程不是很清楚，便打电话到“12345热线”咨询。接到电话后，工作人员对她及企业的情况进行了详细了解 and 记录，并向县政务服务中心企业开办窗口进行了反馈。

紫阳县行政审批服务局立即联合县人社、税务、市场监管局等部门党员干部，组成党员先锋队，及时主动上门服务，人社局负责办理企业社会保险登记、税务局完成发票领用工作、市场监管局对企业环境现场拍照上传并核发营业执照，最终用“干部跑”代替“企业跑”，还将审批时限压缩了6天。

“今年以来，紫阳县依托‘12345’政务服务便民热线诉求办理和流转体系，建立起县、镇‘一把手’挂帅的党建引领‘接诉即办’工作机制，主要目的是及时有效解决群众诉求，着力破解‘责任落不细、服务跟不上、诉求办不实’等问题，

奋力实现‘回应一个诉求、解决一类问题、提升一个领域’基层治理效果，更好地服务发展大局。”紫阳县委组织部常务副部长雷红民说。

为保障“接诉即办”工作高效推进，紫阳县成立了县委党建引领“接诉即办”工作专班，由县委书记任组长，各镇、县级各部门党组织负责人为成员，并在紫阳县行政审批服务局下设办公室，负责日常工作。

在接收“12345热线”工单后，由县行政审批服务局及时准确分派至承办单位。承办单位安排专人负责工单办理，主动联系诉求人，调查核实情况，及时有效处置。同时，采取“跟踪督办、限时办结、回访评价、结果反馈”的闭环工作流程确保办理的时限和效果。对工单办理不力、弄虚作假等造成不良影响或严重后果的单位及责任人，紫阳县纪委监委还将进行追责问责。

“2025年以来，全县共办理‘12345热线’咨询、诉求5434件，按期办结率100%，群众满意度95.1%。”紫阳县行政审批服务局局长吴冰峰说，“今年，在紫阳县‘开麦吧！茶乡’等大型系列文旅活动期间，各级党员干部主动放弃休息时间，带头冲在一线，282件涉旅投诉均按照‘三快三到位’办理机制得到及时有效处置。”

旬阳高新区将“精准化、高效化、全链条”的政务服务直通产业链

好服务助力好发展

通讯员 吉睿

订单激增，产能告急！今年夏季，亨通铸造公司一度因工人紧缺、机加工能力不足而犯难。然而，短短几天内，转机出现了——旬阳高新区派出的“产业链包抓专员”上门摸排后，迅速牵线搭桥，一场专项协作对接会，就帮企业找到了宝利机械等3家“链上”伙伴，生产难题迎刃而解。

亨通铸造公司的经历，正是旬阳高新区以一条精准的服务“链”托起营商环境的生动实践。今年以来，该区将“精准化、高效化、全链条”的政务服务直通产业链，让企业诉求“接得快、办得成”，为县域经济高质量发展注入了强劲活力。

“问题清单”变成“满意答卷”

“我们就像企业的‘专属管家’。”一位包抓专员这样形容自己的工作。旬阳高新区构建了“链长+专班+行业专员”的服务模式，为新型材料、加工制造等5条重点产业链上的45家核心企业和17家配套企业，配备了专属服务团队。

一套高效的“收集—研判—解决—反馈”闭环响应机制，是“专员跑腿”的坚实保障。服务团队通过每周走访、每月汇总，精准梳理企业在

原材料、配套协作等方面的“核心诉求”，确保“问题清单”条条有回应。截至目前，已有37项“急难愁盼”问题通过此机制高效办结，交出了一张张实实在在的“满意答卷”。

以解决问题为导向的服务，持续转化为营商环境的吸引力和发展动能的内生力。企业从中体验到的是“有求必应、有难必解”的踏实感。这让他们能心无旁骛地专注生产与创新，更坚定了在此扎根、长远发展的信心。

企业时间成本大幅压缩

对于急需落地的重点项目而言，时间就是竞争力。旬阳高新区主动开设审批绿色通道，创新推行“提前介入、全程跟踪”的一对一精准服务，全力推动项目快启快动、高效落地。

在各项审批环节中，环评审批尤为关键。旬阳高新区积极运用环评联动试点政策，大胆优化流程，取消非必要前置环节，指导企业编制环评报告表，实现“极速审批”。这一模式已成功为多家企业高效办结手续，切实减轻了企业负担，助力项目“轻装上阵”。

陕西中科纳米材料股份有限公司

正是这一服务的受益者。在该公司的包被纳米氧化锌生产项目建设前期，旬阳高新区依据联动试点政策，指导企业编制环评报告表，报批安康市生态环境局旬阳分局，取得批复后即可进行建设。“审批流程的大幅提速，为我们企业抢抓市场机遇赢得了宝贵时间。”该公司总经理朱有军表示。

从“单打独斗”到“抱团发展”

如何让产业链上下游企业从“邻居”变“伙伴”？旬阳高新区的答案是：主动搭台，让企业“唱戏”。

定期举办“链上企业对接会”，目前已累计组织15场政企对接会及上门服务活动，成功促成12项配套合作。同时，针对链上企业有的缺技术、有的少资金的短板，采取精准“滴灌”，对接科研团队，协调专项信贷。目前已成功助力3家企业突破技术瓶颈，整个产业链的产值也随之稳步攀升。

接下来，旬阳高新区将聚焦协同创新、政策适配、专业服务等领域提质升级，持续深化产业链包抓机制，不断凝聚产业发展合力，为营商环境优化注入更强劲动能。



11月18日，石泉县古堰新能源汽车集中式充换电站项目主体已建设完工，预计12月底投入运营。该项目总投资5000万元，建设内容包括充换电车间、充电桩、智能收费系统及配套设施，建成后 will 有效缓解全县客货车“充电难”问题。

董长松 摄

汉阴锻造作风过硬高素质专业化统计队伍

本报讯(通讯员 欧定扬 刘松)近年来，汉阴县统计局立足统计工作实际，创新构建“三学联动强基铸魂、师徒帮带薪火相传、多样活动凝心聚力”工作体系，锻造了一支政治坚定、业务精通、作风过硬的高素质专业化统计队伍，为县域经济高质量发展持续贡献统计力量。

三学联动强基铸魂。以立体化学习弥补能力短板，夯实履职根基。集中领学，坚持集体学习、党组理论学习与个人自学相结合，严格落实“第一议题”制度，系统组织学习党的创新理论和党纪法规。依托“学习强国”、微信工作群等平台，定向推送政策解读与统计业务知识，打造“工作间隙能学、外出调研可学、居家休息便学”的个性化学习机制。靶向导学，围绕“干什么学什么、缺什么补什么”，每月举办“统计大讲堂”，组织干部交流专业知识与实践经验，营造比学赶超氛围。积极参与“党的创新理论我来讲”宣讲活动，强化党员干部理想信念，激发干事创业热情。实践促学，聚焦乡村振兴、

统计执法、大型普查等重点任务，组织干部深入工业、商贸、服务业等项目一线开展调研。通过“点对点”服务企业、监测重点行业动态，着力破解统计方法基础不规范、数据质量不高等问题。

师徒帮带薪火相传。建立“作风+思想+业务”三维帮带机制，助力年轻干部成长。在作风传承方面，发挥导师“身边榜样”作用，通过常态协同、节点指导、难题攻坚，言传身教优良作风，引导年轻干部系好“第一粒扣子”。注重思想帮扶，建立定期谈心机制，导师主动贴近帮带对象，密切跟踪其思想动态、工作困惑与生活状况，借助坦诚交流、思想汇报及案例剖析等方式，及时发现苗头性、倾向性问题，精准把握思想轨迹。有针对性地帮助年轻干部扫除思想迷雾，筑牢信仰根基，强化宗旨意识，从源头上校准职业生涯航向。加强工作指导，从基础业务和具体工作方法入手，采取“理论+实践”等模式，带领年轻干部深入基层，在统计业务、

政策宣讲、矛盾调解等实践中锤炼群众工作能力，推动从“校园人”向“实干家”转变。优化岗位职责分工，新老人员搭配组建五个业务攻关小组，形成“攥指成拳”的合力，加速补齐年轻干部能力素质短板。

多样活动凝心聚力。以丰富载体增强组织凝聚力，提升思想政治引领实效。定期召开年轻干部座谈会，开展研讨交流与自我剖析。局党组书记讲授专题党课，激励干部锤炼本领，争当行家里手。党支部定期开展“送教上门”，定期走访慰问老党员，赠送政治理论书籍等“红色学习包”，推动党员学习教育全覆盖。用活“三沈纪念馆”“陕南人民抗日第一军纪念碑”等红色资源，引导党员干部筑牢信仰根基、补足精神之钙。同步开展“我为群众办实事”实践活动，推行“点单式”送服务到企业，编发《“五上”企业申报指南》500册，开展统计普法宣传500余人次，在“五经普”等工作中设立“党员示范岗”，发挥先锋模范作用。