

“金点子”转化为发展“金钥匙”

通讯员 赵京 程志林

近年来，宁陕县通过压实办理责任、合力破解难题、强化督导提升质效等系列举措，推动人大代表建议办理工作走深走实，切实将人大代表“金点子”转化为发展“金钥匙”，赢得群众好评。

压实责任，构建闭环办理机制。宁陕县印发《宁陕县人大代表建议和政协委员提案办理全面提标升级七条措施》，从明确责任、会商交办、限时办理到提级审批、接续办理、加强督办、责任追究，形成全链条闭环管理。各副县长深入一线推进分管领域建议办理，县长直接介入重点难点问题，推动解决一批长期制约发展的“硬骨头”。针对修缮老城墙、恢复灌

溉堰渠等民生关切，通过提级督办实现高效落实。今年，建议办复件中AB类（解决或基本解决）占比达96.09%，CD类（暂未解决）占比下降至3.91%，办理质效显著提升。

协同攻坚，破解民生痛点堵点。各承办单位坚持“办前沟通、办中协商、办后反馈”，与人大代表面对面交流，形成共识。副县长定期听取汇报，针对重难点问题带领部门现场调研，整合资源落实措施。在城区设立直饮水供应点、提高干部职工体检标准等建议的办理中，通过跨部门协作实现快速落地。针对跨领域复杂问题，县长牵头协调，推动多年未决的“老大难”问

题得到解决。今年以来，全县办结人大代表建议涉及民生保障、基础设施等领域，群众获得感持续提升。

督导问效，倒逼责任落实落地。宁陕县政府将“两案”办理纳入重点督查内容，建立“台账管理+销号推进”机制，通过常态化跟踪、年度考核倒逼承办单位狠抓落实。宁陕县政府督查室联合县人大常委会代表工委与政府督查室建立联动机制，实现建议办理全程跟踪、动态评估。今年，全县人大代表建议解决率同比提高15%，群众对政府工作的信任度显著提升，推动人大建议办理从“答复型”向“落实型”转变。

堰渠修复等建议的办理效率提升30%，代表满意度达98%。

创新机制，打造办理新标杆。宁陕县探索“七条措施”的指标升级，将建议办理与民生实事深度融合。通过“县长牵头、副县长包抓、部门联动”模式，形成上下贯通、左右协同的办理格局。该县人大常委会代表工委与政府督查室建立联动机制，实现建议办理全程跟踪、动态评估。今年，全县人大代表建议解决率同比提高15%，群众对政府工作的信任度显著提升，推动人大建议办理从“答复型”向“落实型”转变。

本报讯（通讯员 陈博）今年以来，岚皋县以新时代文明实践中心、所、站为阵地，用形式多样的文明实践活动，丰富群众的精神文化生活，不断弘扬文明新风尚，并以实际行动连接服务群众的“最后一百米”，让群众从文明实践的“旁观者”变成“参与者”。

融通阵地资源，文明实践体系健全完善。岚皋县新时代文明实践中心构建“文明实践在行动”全方位服务矩阵。通过三级（县、镇、村）贯通，打通部门壁垒，形成“中心吹哨、部门动员、各方参与”的高效工作机制。建成12个新时代文明实践所、136个新时代文明实践站、1个省级新时代文明实践基地，培育特色文明实践品牌项目7个，组建517支志愿服务队。

聚焦群众需求，文明实践活动惠民利民。岚皋县新时代文明实践中心按照“月月有主题、周周有活动”的要求，开展“文明实践活动进万家”活动，实施“六项工程”：理论政策进万家、扶危帮困暖万家、核心价值润万家、实用技能兴万家、文体生活乐万家、文明新风传万家。2024年以来，岚皋县新时代文明实践中心常态化开展文明实践活动6000余场次，惠及群众10余万人。

汇聚榜样力量，文明实践品牌引领风尚。岚皋县通过榜样带头、党员先行，感召更多群众自发参与文明实践行动，成为本地区新时代文明实践的标杆，发挥示范引领作用。在文明实践品牌创建和项目培育中，以创新为驱动，打造一系列具有广泛影响力的志愿服务品牌项目。蔺河镇新时代文明实践所的“芳流小喇叭”和县妇联“缘牵一线”两个项目在安康市第二届志愿服务项目大赛中分别被评为“最具潜力志愿服务项目”和“最具爱心志愿服务项目”。2024年以来，岚皋县共培育“全国见义勇为勇士”1人、“三秦勇士”3人、“陕西好人”3人、“安康好人”8人、安康市“孝义之星”和“孝义之家”6个，其中该县《聚力五字要诀 培育人情新风》和四季镇《培育新户风带出新乡风》工作经验被《陕西省移风易俗典型案例选编》收录。

岚皋县以多样文明实践丰富群众精神文化生活

汉阴县共享电单车配备防寒手套

本报讯（通讯员 王磊 陈秘）“这个设计太贴心了！有了这双手套，冬天骑车就不怕手冷了，而且手套质量不错，安装得也很牢固。”11月17日，刚刚使用完共享电单车的孙春梅惊喜地说。

近日，随着气温持续下降，汉阴县城街头出现一幕暖心场景：一批共享电单车的车把纷纷装上了厚实的“防寒手套”，守护寒冬中骑行的市民，为其送上一份实实在在的温暖与关怀。

据悉，此次安装防寒手套的行动，由秦晋诚安实业有限公司汉阴分公司发起。首批完成500辆共享电单车的加装工作，覆盖城区主要商业区、企事业单位周边等人流

密集区域。

“公司计划逐步扩大安装范围，延伸至居民小区、交通枢纽周边，惠及更多市民。同时，为确保手套始终保持良好使用状态，公司已安排专人定期进行巡查，及时做好加固与清洁维护，保障这项暖心服务能够持续发挥作用。”秦晋诚安实业有限公司汉阴分公司负责人陈军刚说。

寒冬虽冷，城市有爱。为共享电单车配备防寒手套，不仅提升了市民冬季骑行的舒适度，更在细微处传递出社会对普通出行群体的体贴与关怀，让公共出行服务更有温度。

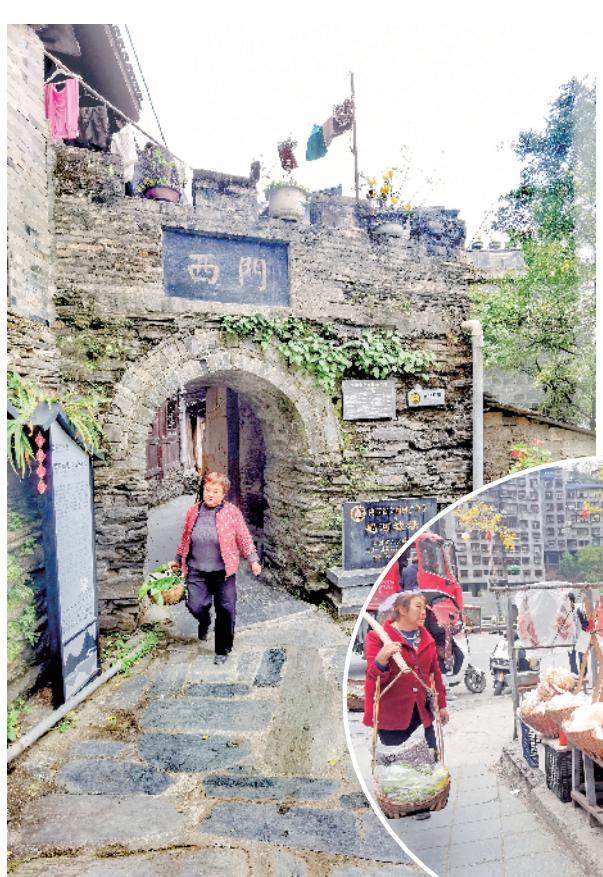


共享电单车有了防寒手套

旬阳市蜀河镇不愧是千年古镇。这里保存着清代古建筑黄州馆、古西门两处省级文物保护单位，还有老街道、老房子、老邮电局、老票号钱庄等。

在古西门处有百年古树。遥想当年，在那些交通不发达的岁月里，这条汉江航道促成蜀河镇有了“小汉口”的美誉。

图说安康



蜀河古镇西门



蜀河古镇街角

古镇掠影

□ 吴定国

工行安康分行 加强诚信建设助力文明创建

本报讯（记者 唐正飞 通讯员 杨光婷）“我们为人处事、与人交往，要讲究诚信，即诚实守信……”11月21日，中国工商银行安康分行会议室一场“以诚立身、以信致远”主题宣讲会正在火热进行。工作人员化身诚信“宣讲员”，解读“诚信”内涵，分享践行诚信故事。

宣讲会以“筑牢内部诚信意识，传递文明金融温度”为目标，面向管理人员及员工代表展开深度分享。宣讲团队结合金融行业特点与文明城市创建要求，从“诚信是金融服务的生命线”“员工诚信素养与客户信任的关联”“行内诚信服务案例与文明规范”三个方面破题，通过剖析业务场景中的诚信服务案例，宣讲征信知识与行业诚信准则，让员工深刻理解“诚信”不仅是社会文明的基石，更是金融服务的核心底色。在诚信服务承诺互动环节，员工代表结合岗位实际分享服务心得，与会人员签署了《诚信服务承诺书》，并将诚信理念转化为岗位实践的具体标准，进一步强化“人人都是文明使者，事事关乎文明创建”的责任意识。

作为第七届“全国文明单位”，该行始终将创建全国文明城市工作与内部文化建设、金融服务提升紧密结合，以“文明细胞”激活发展动能，持续深化行内文明建设，从规范网点服务礼仪、打造“文明服务示范窗口”到常态化开展行内文明知识培训、志愿服务动员，推动员工主动参与社区诚信宣传，形成“内强文明素养，外践社会责任”的良好氛围。



宣讲会现场

“民生档案”解民忧

通讯员 蔡建中

“多亏县档案史志馆帮我找到关键凭证，我的医疗保障总算有了着落！”近日，白河县城关镇居民寇先生手持职工医保缴费单，紧紧握住白河县档案史志馆工作人员的手，话语里满是感激。这份医保续缴资格认定，不仅圆了他的心愿，更成为档案工作为民解忧的生动实践。

1988年，中专毕业的寇先生进入白河县粮食系统工作，1995年成为国企职工。2001年，受企业改制影响，他下岗后投身个体经营，此后20余年一直参加城镇居民医保，但“退休后享受职工医保待遇”的心愿始终萦绕心头。今年初，寇先生带着材料到白河县医保局申请续缴职工医保，却被告知“现有材料无法证明国企改制下岗事实，需补充档案。”原来，他的职工医保缴费至2001年2月中断，而续缴的核心前提，正是以档案明确改制下岗的事实与时间节点。在原企业查询无果后，寇先生得知改制档案已移交白河县档案史志馆。工作人员接待后，迅速登录电子档案系统，很快找到《关于印发〈转换企业经营机制，实行下岗分流减员增效的实施意见〉的通知》，为其下岗背景提供了政策依据。

循着线索，工作人员又调阅出《解除劳动合同证明书》，工作人员与寇先生签订《档案利用协议》，明确材料仅限医保审核使用，全程仅用20分钟便完成了材料复印与盖章确认。

凭借这两份档案凭证，寇先生的续缴申请顺利通过审核。“原以为压箱底的‘老纸片’早没用了，没想到成了保障权益的‘铁证’！”寇先生的感慨道出了许多群众的心声。

汉滨区委直属机关工委 立足岗位抓基层固根本

本报讯（通讯员 李梓萌）今年以来，汉滨区委直属机关工委立足“抓基层、固根本”职责定位，聚焦基层党建重点任务，以“靶向督导、精准培训、典型引领”三措并举，以精准指导为抓手，持续夯实下属党支部党建工作根基，为区域高质量发展注入强劲的红色动力。

靶向督导强治理。组建由班子成员带队、业务骨干参与的专项指导组，采取“四不两直”“蹲点调研”“随机抽查”相结合的方式，围绕“三会一课”规范开展、主题党日提质增效、党员教育管理精细化、党费收缴使用规范化、党建与业务融合等核心任务，通过查阅资料、与党员干部座谈交流、实地查看活动阵地等形式，全面排查梳理党建工作中的堵点难点问题，建立“一支部一台账、一问题一措施”的整改清单，明确整改责任、整改时限和整改标准，实行“销号式”管理和“回头看”复核机制，确保问题整改不走过场、不留死角，推动基层党建工作从“过得去”向“过得硬”转变。

精准培训提本领。针对部分党支部党务工作者业务不熟练、流程不清晰、能力不匹配等突出问题，汉滨区委直属机关工委精准对接基层需求，构建“分层分类、按需施教”的培训体系。聚焦发展党员、组织生活会召开、党建材料归档等操作性的重点内容，举办专题培训班、业务交流会，邀请资深党务工作者现场授课、答疑解惑。梳理工作流程、规范文书模板、明确注意事项，建立“一对一”结对帮带机制，安排汉滨区委直属机关工委业务骨干与薄弱党支部党务工作者结对子，通过手把手指导、面对面交流，帮助其快速提升业务能力，打造一支政治强、业务精、作风实的党务工作队伍。

典型引领促提升。汉滨区委直属机关工委坚持“抓点带面、示范引领”工作思路，围绕党建工作基础扎实、特色鲜明、成效显著的标准，遴选一批政治建设有力、组织功能完善、党建业务融合紧密的示范党支部。通过组织开展“党建观摩日”“经验分享会”等活动，邀请示范党支部书记介绍党建工作经验做法，展示标准化党员活动室、规范化党建档案等成果，让各下属党支部在实地观摩、互动交流中找差距、学方法、明方向。同时，充分利用微信公众号、工作群等平台，宣传推广示范党支部的先进经验和典型案例，营造“学习先进、争当先进、赶超先进”的浓厚氛围，推动基层党建工作从“单点突破”向“整体提升”跨越。