

“有事就找陈老汉！”

通讯员 姜娟

“有事就找陈老汉！”是宁陕县筒车湾镇海棠园村村民遇到矛盾时常挂在嘴边的话。自2021年初，宁陕县首家以个人名义命名的矛盾调解室——自“陈老汉矛盾调解室”成立以来，陈明奎调解的事儿多得连他自己都数不清。村民柯尊荣提及他时说：“大事小事，只要他晓得，能办的他都给办，办事公正，不偏不倚，我们都信他。”

这份信任，不是凭空而来的。作为一名县人大代表、退休的海棠园村党支部书记陈明奎日复一日用“四心”换来大家的信任。对待群众有真心，他不摆架子，进门就像老邻居，坐下就拉家常；调解矛盾有热心，哪怕是芝麻小事，他也当成大事办；说服劝导有耐心，从不厌烦；服务百姓怀诚心，答应的事儿一定做到，从不糊弄人。

有一次村里修路涉及占用两地块起了摩擦，谁也不让着谁，村“两委”和驻村工作队多次上门调解均无功而返，无奈只得请“陈老汉”出面调解。他以情理法交融的

调解方式促使双方达成共识，既解决了问题，又维护了邻里和谐。

有了“四心”，“四勤”是构成矛盾化解的重要支撑。陈明奎坚持耳勤善听众言，通过入户走访、“民意速递”平台等多种渠道，让群众意见充分表达；嘴勤善讲道理，将政策法规化为家常话；脑勤善思方法，创新矛盾化解路径；腿勤善访实情，主动走近群众掌握第一手资料。这种“勤”字当头的工作方法，使矛盾在“跑”与“说”中得以有效化解。

“大家懂了政策和法律，才能更好地给村上提意见。”陈明奎说。为了让村民人人懂政策、个个知法律，他还充分利用村民代表大会、党员大会等会议及微信、微心愿平台等线上平台宣传和解读政策法规，遇到不识字的村民找到他问长问短，他总是耐心解释。陈明奎的调解实践，帮助海棠园村逐步实现‘小事不出组、大事不出村’的良好局面，用实际行动诠释“余热生辉、奉献

不止”的实干担当。

正是靠着这“四心四勤”工作法，海棠园村坚持把治理重心前移，构建起一张“全方位、多层次、常态化”的排查预警网络，村“四支队伍”坚持每日走访农户，在与群众面对面交流中，精准掌握家庭动态、务工情况与实际困难，特别关注邻里纠纷、劳资争议等易引发矛盾的领域。充分运用微信群、“陈老汉矛盾调解室”、村民议事会等线上线下平台，畅通群众诉求表达渠道。同时，积极发挥老党员、新乡贤等“民情观察员”的独特作用，使其成为遍布村组的“移动探头”。

针对排查发现的矛盾，海棠园村坚持“分类施策、多元联动”，形成高效顺畅的矛盾纠纷化解机制，其中，“四心四勤”工作法成为关键支撑。村党支部书记对信访矛盾，特别是疑难复杂问题，坚持第一时间介入、亲自协调处置，切实发挥“头雁效应”。对已调解成功的矛盾，安排网格员在1个月内

进行两次回访，听取当事人意见，评估化解效果，有效防止问题反弹。3年来，该村已成功调解各类矛盾纠纷130余件，今年摸排的21起矛盾全部妥善处理。

根治矛盾的关键在于解决好群众关心的实际问题，从源头上消除矛盾隐患。海棠园村结合排查走访收集到的诉求，梳理形成“群众事项办理清单”，集中力量优先解决群众反映强烈的基础设施、就业增收等痛点难点。充分发挥人大代表作用，将群众集中关切的问题转化为高质量建议，推动实际问题解决。推行“村干部代办+志愿者帮办”服务模式，为行动不便的群众提供医保缴费、证明办理等上门服务，累计提供代办服务200余次。通过“海棠园大讲堂”“田间微课堂”等群众喜闻乐见的形式，常态化开展政策法规宣讲，深入解读《民法典》《信访条例》等内容，引导群众树立“办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法”的法治意识，理性有序表达诉求。

村民事，大家议

通讯员 谢贻鹏 牛慧

作为全省村级议事协商整体推进县，汉阴县坚持以群众需求为导向，创新议事协商方式方法，将会议开到群众家门口、院坝里，让村内大小事务从“干部说了算”转变为“大家商量办”，有效激发群众参与基层治理的内生动力，推动形成“民事民提、民事民议、民事民决、民事民筹、民事民办、民事民评”的良好治理格局。

在协商模式下，汉阴县构建“线上+线下”“场内+场外”立体化协商渠道，确保群众的知情权、参与权、表达权和监督权落到实处。普遍建立议事协商微信群工作群，依托“今日汉阴”政务平台、12345政务服务热线等平台实时收集民意诉求，精准对接群众意见建议；推广“院落会”“恳谈会”“座谈会”等协商形式，把协商现场搬到群众身边，让干部群众面对面敞开心扉说想法、提建议，让矛盾在沟通中化解，共识在交流中凝聚。

漩涡镇针对地域广、人口居住分散的实际情况，各村干部走进村民小组召开村规民约修订议事协商会，充分听取村民意见建议，经村“两委”讨论，村民代表大会表决后形成新的村规民约，并在全村公示执行。“新修订的村规民约明确人情往来随礼‘份子钱’不得超过200元，这可给我们减轻了不少经济压力！”朝阳村村民老吴的话语道出了众多村民的心声。朝阳村党支部书记表示，通过开展议事协商，不仅能精准捕捉民声民意，汇聚民主民智，更能引导村民主动参与村级事务，发挥好政策宣传和监督作用。

为让议事协商更具广泛性和代表性，汉阴县创新推出“两说一商”和“凤堰共声”议事协商品牌，建立起由村级党组织领导、村民委员会组织、多方主体参与的“1+5+X”协商机制。该县将村干部、人大代表、政协委员、乡贤、致富带头人等纳入议事协商人才库，目前160个村（社区）的人才库已吸纳5000余人，累计召开议事协商会800余场次。这些议事成员中，既有村民小组长、中心户长、产业带头人、教师、村医和乡贤等各类代表，他们既代表村民意愿，又主动当起政策“宣传员”，让村里的大小事务家喻户晓，有效减轻村干部的工作压力。

如今，汉阴县的村级议事协商平台已成为集说事议事、政策宣讲、矛盾调解于一体的综合阵地。村民们从过去对村内事务“一无所知”转变为现在的“主动关心、积极参与”，人人为大家乡发展出谋划策的良好氛围日益浓厚。该县以议事协商为纽带，让群众从基层治理的“旁观者”变为“参与者”，为乡村振兴注入强劲的民动力。

示范线变风景线 汉滨区「千万工程」



本报讯（通讯员 鲁创）初冬暖阳下，走进汉滨区“千万工程”示范线，映入眼帘的是干净顺畅的道路、古朴的篱笆矮墙、生机勃勃的小菜园，原有的垃圾、杂草、乱搭乱建、违章建筑、残垣断壁被清除得干干净净。一栋栋改造好的农房与周边山水浑然一体，形成一幅美丽的乡村画卷。

今年，汉滨区打造五条“千万工程”示范线，坚持部门、镇办组合出拳，统筹推进。建立区级领导抓总、部门指导督办、镇村落实的工作专班，协调农业、林业、住建、交通、水利、文旅等相关部门做好规划，整合资源，强化资金保障，充分发挥基层党组织堡垒作用，引导广大群众自觉投身“千万工



程”示范线建设中，实现“当下建”和“长远管”相结合，形成共建共治共享的良好局面。

截至目前，汉滨区11个镇12个村900余户实施了宜居示范农房建设和庭院环境整治提升工程，有效改善了人居环境，让村庄“旧貌”换“新颜”。



岚皋县蔺河镇创新推出“芳流议站”主题实践服务活动

变“急难愁盼”为“幸福答卷”

通讯员 邱苗

“以前办事村里镇上来回跑，现在干部带着政策、带着服务来村里，坐在一块儿就能问清楚、办明白，这样的‘议站’太对咱老百姓的胃口了！”11月12日，岚皋县蔺河镇草垭村广场上，村民王大爷拿着刚领到的医保政策“明白卡”和小礼品，笑着跟身边的人说道。当天，蔺河镇“芳流议站”主题实践服务活动在这里开展，没有主席台、不摆长桌案，镇村干部与村民围坐一圈，用家常话唠政策、解难题，让基层治理更有温度。

活动现场，蔺河镇干部化身“宣传员”“讲解员”和“服务员”，与村民围坐在一起，用接地气的方言拉家常、讲政策。“孝悌勤俭传家风，诚信好客树新风，无事酒坚决不办才是真省心！”该镇干部结合本镇的“四美民风”典型事迹，生动阐释孝悌、勤俭、诚信、好客的内涵，倡导干部群众摒弃陈规陋习，减轻人情负担；医保专干细致地讲解医保缴费政策，针对村民关心的缴费标准、报销比例等疑问耐心解答；司法所和派出所的工作人员则围绕婚姻家庭、邻里纠纷、反诈防骗、交通安全及法律援助等热点话题，以通俗的语言普及相关法律知识，发放宣传手册、现场答疑解惑，将法律武器实实在在地递到群众手中。

“我家门前公路的排水沟缺个涵洞，一到下雨天，水就直接冲进院坝，能帮忙解决吗？”“孩子们都在外地打工，我们都不会用手机缴医保，话费，能不能教教我们？”……在互动交流环节，村民们敞开心扉、畅所欲言，将生产生活中遇到的“急难愁盼”与



司法所干部进行法律知识宣讲

发展建议一一倾诉。镇村干部手持笔记本认真记录，现场“接单”，形成“民情台账”。能够当场解决的，立即给予回应；需要多部门协调的，则逐一登记造册、建立清单，实行销号管理，限时推进。这种“面对面听诉求、实打实解难题”的坦诚交流，不仅让群众说心声、讲真话，更激发了村民共同参与乡村治理的热情，使他们从“旁观者”转变为“参与者”，让基层的“民声”真正转化为优化治理、推动发展的“金点子”与“动力源”。

据悉，蔺河镇创新推出“芳流议站”主题实践服务活动，作为深化党建引领基层治理的一项重要举措。该活动突破传统院落会议的局限，采取包联入户“贴心议”和集中院落

“共同议”两种主要方式，将政策宣讲、民意收集、难题化解等服务“打包”送到村民身边。其工作内容重点围绕政策法规“宣传站”、民风道德“宣讲站”、社情民意“收集站”、矛盾纠纷“调解站”、为民办事“服务站”五个方面，加强政策法规普及、推进乡风文明、广泛听取群众心声、促进基层和谐、切实解决群众实际困难。据统计，自“芳流议站”启动以来，累计开展6场实践活动，发放宣传手册200余份，成功帮助群众解决各类问题32个，有效提升基层治理的精准性与实效性。

“芳流议站”不仅搭建了一个政策直达、民情直通的平台，更构筑起一座紧密连接干群的桥梁。蔺河镇通过这样有温度、有力度的实践，将服务送到百姓身边，将问题解决在基层一线，真正把“民有所呼、我有所应”落到实处，推动基层治理从“管理”向“服务”转变，为乡村振兴注入源源不断的活力。

老城街道排查危房 筑牢安全“防护网”

本报讯（通讯员 王晓玲）为切实保障辖区居民生命财产安全，防范化解房屋安全风险，近期，汉滨区老城街道抢抓老旧小区改造契机，聚焦辖区老旧房屋多的实际情况，开展全覆盖、无死角的危房排查与集中整治专项行动，以实际行动为居民营造安全稳定的居住环境。

此次行动前，老城街道“两违”办联合城管办、安全办及各社区网格员成立专项排查小组，通过“实地走访+入户询问+台账核对”的方式，对辖区内年代久远、结构老化、墙体开裂的房屋进行逐一排查、研判。排查过程中，工作人员详细记录房屋地理位置、建筑结构、损坏程度等信息，明确隐患等级、责任人和整改时限；同时，耐心向居民讲解危房潜在风险，发放安全告知书，引导居民远

离危房，确保排查工作不留盲区、不留隐患。

针对排查发现不同程度损毁的危房，老城街道第一时间启动应急处置机制，组织专业施工队伍制定科学拆除方案。拆除前，工作人员对危房周边设置安全警戒线，疏散围观群众，切断水、电、气等管线，避免二次事故发生；拆除过程中，安排专人全程现场监护，严格按照施工规范操作，确保拆除工作安全、有序推进。

老城街道以此次专项行动为契机，建立危房安全隐患“常态化排查+动态化管理”机制，定期开展“回头看”，持续跟踪隐患整改情况；同时，加强安全宣传教育，提高居民安全防范意识和自救能力，切实把安全工作抓细抓实，全力守护辖区居民的生命财产安全，让居民住得安心、舒心。

江北街道探索 文明城市建设新路径

本报讯（通讯员 彭茜 邱峰）11月19日，汉滨区江北街道在张岭社区开展文明城市建设工作观摩交流会，以“观摩找差距、交流促提升”为目标，共探文明城市建设路径。

观摩现场，与会人员沿“张岭农贸市场入口—张岭三区8栋—五区活动室—大湾梁一路—张岭社区”路线，实地查看文明城市建设示范点。从市场规范秩序到老旧小区新貌，从便民活动室到文明标语小巷，文明城市建设实效随处可见。大家边走边记、交流探讨，氛围热烈。

交流会上，张岭社区文明城市建设亮点宣传片展现了“张岭经验”。后张岭社区、前张岭社区相关人员分别发言，分享群众动员、环境整治等方面的实干经验，赢得阵阵掌声。市、区创文工作专班肯定了江北街道文明城市建设成效，指出了不足，并从“强责任、抓整改、建机制”三方面提出要求，为基层工作划定“施工图”；同时强调，文明城市建设是“持久战”与“大合唱”，江北街道要以此次会议为起点，将“亮点”变“常态”，“盆景”成“风景”，以实招提升群众获得感与幸福感。



群众反映问题