



体验一线艰辛
破解服务难点
通讯员 罗荣艳

原来送一单外卖要掐着点算，爬楼、找地址、应对突发状况，每一步都不轻松；分拣快递不仅要快，还要精准核对每一个地址；社区工作看似平淡琐碎，实则连着千家万户的幸福安宁……

近日，白河县委社会工作部组织开展“下沉一线 换位体验”调研活动，全体干部走出办公室，化身为外卖员、快递员、社区网格员，沉浸式感受一线岗位的艰辛，精准破解民生服务中的痛点和难点问题。

午间用餐高峰，体验干部穿上外卖工服，接过送餐箱，开启外卖配送之旅。接单、确认出餐时间、取餐、规划路线……送餐途中，为了避免超时，体验干部只能提速骑行，在车流中来回穿梭。体验结束后，那种争分夺秒的紧迫感在脑海中挥之不去。

“以前觉得送外卖很简单，没想到每一份准时送达的外卖，都是外卖骑手与时间赛跑的结果，他们真的不容易了。”体验干部感慨道。

午后的京东快递分拣中心，体验干部换上红色马甲，加入快递分拣队伍。在快递员的带领下，体验人员用扫码枪按城关镇、中厂镇等不同乡镇和路线分拣包裹。看似简单的分拣，实则需要十分的专注力，几个小时下来，体验干部的额头沁满汗珠，手臂也因重复分拣动作变得酸痛。“体验后才知道，我们轻松收取的包裹，竟经历了无数次的分拣与搬运。”体验干部在体验分拣快递时说。

分拣工作结束后，体验干部又跟随快递员踏上派送之路。爬不完的楼梯、找不到的停车点，沉甸甸的包裹……一路下来，体验干部深刻体会到快递员日常工作的艰辛。

社区工作看似平凡，却件件关乎群众生活。在社区，体验干部变身社区网格员，穿梭在楼栋之间、走访于居民家中，主动参与到政策宣传、矛盾调解、环境整治等工作。从协助社区工作人员宣传医保政策到排查老旧小区的消防隐患，再到参与环境卫生整治，一天的体验让体验干部们对基层治理工作有了全新认识。

体验干部们拿出自己的工作日志，上面密密麻麻写满了他们的工作内容，真实感受及发现的各类问题：河街社区送餐难、外卖员无法从上面广场通行；部分湖北籍外卖员在白河无固定住所，每天早出晚归十分辛苦；一些新就业群体夫妻二人都忙着送外卖、送快递，导致周末子女无人照顾……

针对这些问题，该县社会工作部第一时间进行分类梳理，建立台账，确保事事有记录，件件有着落。

体验的目的在于解决问题，优化服务质量。面对住房难题，白河县委社会工作部积极协调县住建局，帮助外地户口的新就业群体申请公租房；面对河街社区送餐难问题，积极推动河街社区“骑手友好社区”建设，进一步优化配送服务；面对新就业群体休息难问题，及时协调提升改造县域内3处“暖新驿站”，并完成驿站数字服务友好地图信息采集与上传工作。



烦心事办成暖心事

通讯员 周涛

停车难，道路窄，夜路黑……这些曾经困扰汉滨区建民街道群众的“关键小事”，如今正通过一场场开在广场上、大树下的村民议事会，变成一件件温暖人心的民生实事。

近年来，建民街道持续深化“村（社区）协商”议事制度，将议事平台延伸到群众身边，引导居民共商共治，不仅精准破解了诸多民生难题，更在“有事好商量，商量成好事”的实践中，凝聚民心，夯实基层治理的根基。

“以前议事在会议室，现在搬到广场上、大树下，大家畅所欲言，问题解决得更快、更实在。”黄沟社区居民艾全斌坐在新时代红色议事广场深有感触地说。去年，该社区通过村民议事会推动从滨江公馆西侧至徐家坪路段的修缮，今年又着手安装路灯，解决群众夜间出行难题。

建民街道主动将议事阵地灵活设置在小区广场、农家小院、田间地头等群众聚集的场所，推动“民事民议、民事民决”落到实处。这种“一线议事”模式，拉近了干群距离，激发了参与热情，让群众真正成为基层治理的“主角”。

“以前走夜路回家黑灯瞎火，心里总提心吊胆的。现在好了，大家一块商量着把路灯装上了，你看这路上亮堂堂的，心里也踏实多了！”今年年初，中心村村民代表大会围绕7.8公里道路沿线的127盏路灯安装项目深入讨论，从选址、选型到施工方案，全程由村民参与决策。

“要我说，这路早该拓宽了！”“拓宽我同意，但具体怎么扩？可不能光让我家让地方啊！”“咱村风景好，路宽了，以后搞农家乐、迎来送往，那才有奔头！”在新联村，村民代表围绕村主干道路拓宽方案展开热烈讨论，最终形成共识。如今，道路拓宽工程正紧锣密鼓推进，

“要我说，这路早该拓宽了！”“拓宽我同意，但具体怎么扩？可不能光让我家让地方啊！”“咱村风景好，路宽了，以后搞农家乐、迎来送往，那才有奔头！”在新联村，村民代表围绕村主干道路拓宽方案展开热烈讨论，最终形成共识。如今，道路拓宽工程正紧锣密鼓推进，

“佐邻佑社”议大事 “接诉即办”解难题

通讯员 彭文哲 姚永豪

今年以来，岚皋县佐龙镇创新推行“佐邻佑社+接诉即办”双轨治理模式，既把议事桌“搬”出会议室，摆进农家院，让干群在茶余饭后像邻居一样拉家常、议大事；又开通“10分钟接诉即办”民情热线，确保群众急难愁盼问题及时解决。“会场有了烟火气，热线有了迅速回应，这样的治理既接地气又有效率。”一位村民如此评价。这套线上线下相结合的治理体系，以左邻右舍、互助共建为理念，实现政策直达、民意直通、服务直达，让乡村治理更有温度、更有效。

“咱们‘佐邻佑社’不搞形式，就是大家一起聊想法，知政策！”驻村干部魏涛在乱石沟村的“佐邻佑社”活动上的开场白，立即让现场气氛活跃起来。村民们纷纷打开话匣子，有村民直言村里蜂蜜、蔬菜等特产因离县城远而卖不

出好价钱。联村干部陈钟欣马上回应，介绍镇上正在建设区域电商服务中心，将提供多个公益性直播岗位，邀请“新农人”加入助推产销。这种面对面交流、现场解决问题的议事方式，让村民们赞不绝口：“就像一家人在商量事，我们不仅是来听的，更是来出主意的。”

除了在院落里“议大事”，佐龙镇还将倾听民意的渠道延伸至线上，开通“10分钟接诉即办”民情热线。此前，马宗村有村民反映供水管道破裂，镇公共事业服务中心干部20分钟内便抵达现场，2小时内拿出维修方案，第二天就完成修复工作，高效解决群众急难事。这套机制以“一条热线全受理”为起点，严格落实首问负责制，确保所有诉求“一号受理、全程跟踪”。如今，“佐邻佑社”院落议事与“接诉即办”热线响应相辅相成，共同构成了倾听民意、服务群众的“纽带”。这一套线上线下深度融合的治理体系，正用最朴实、最直接的方式，书写着党群同心、干群携手促振兴的生动故事。

“两个工作日反馈”范围，形成“受理-交办-督办-反馈-回访”全链条闭环，让“件件有跟踪、事事有回应”成为工作铁律。

据统计，今年以来，佐龙镇已开展“佐邻佑社”和“接诉即办”活动560余场，各级党员干部走近群众身边发放政策宣传资料数千份，收集涉及乡风文明、人居环境、民生实事等意见建议130余条，并同步推动研究解决。村党员干部纷纷表示，这种活动既拉近了干群关系，也凝聚了人心，让村“两委”带领大家干事创业的信心更足了。

如今，“佐邻佑社”院落议事与“接诉即办”热线响应相辅相成，共同构成了倾听民意、服务群众的“纽带”。这一套线上线下深度融合的治理体系，正用最朴实、最直接的方式，书写着党群同心、干群携手促振兴的生动故事。

“两个工作日反馈”范围，形成“受理-交办-督办-反馈-回访”全链条闭环，让“件件有跟踪、事事有回应”成为工作铁律。

据统计，今年以来，佐龙镇已开展“佐邻佑社”和“接诉即办”活动560余场，各级党员干部走近群众身边发放政策宣传资料数千份，收集涉及乡风文明、人居环境、民生实事等意见建议130余条，并同步推动研究解决。村党员干部纷纷表示，这种活动既拉近了干群关系，也凝聚了人心，让村“两委”带领大家干事创业的信心更足了。

如今，“佐邻佑社”院落议事与“接诉即办”热线响应相辅相成，共同构成了倾听民意、服务群众的“纽带”。这一套线上线下深度融合的治理体系，正用最朴实、最直接的方式，书写着党群同心、干群携手促振兴的生动故事。

“两个工作日反馈”范围，形成“受理-交办-督办-反馈-回访”全链条闭环，让“件件有跟踪、事事有回应”成为工作铁律。

据统计，今年以来，佐龙镇已开展“佐邻佑社”和“接诉即办”活动560余场，各级党员干部走近群众身边发放政策宣传资料数千份，收集涉及乡风文明、人居环境、民生实事等意见建议130余条，并同步推动研究解决。村党员干部纷纷表示，这种活动既拉近了干群关系，也凝聚了人心，让村“两委”带领大家干事创业的信心更足了。

如今，“佐邻佑社”院落议事与“接诉即办”热线响应相辅相成，共同构成了倾听民意、服务群众的“纽带”。这一套线上线下深度融合的治理体系，正用最朴实、最直接的方式，书写着党群同心、干群携手促振兴的生动故事。

“两个工作日反馈”范围，形成“受理-交办-督办-反馈-回访”全链条闭环，让“件件有跟踪、事事有回应”成为工作铁律。

据统计，今年以来，佐龙镇已开展“佐邻佑社”和“接诉即办”活动560余场，各级党员干部走近群众身边发放政策宣传资料数千份，收集涉及乡风文明、人居环境、民生实事等意见建议130余条，并同步推动研究解决。村党员干部纷纷表示，这种活动既拉近了干群关系，也凝聚了人心，让村“两委”带领大家干事创业的信心更足了。

如今，“佐邻佑社”院落议事与“接诉即办”热线响应相辅相成，共同构成了倾听民意、服务群众的“纽带”。这一套线上线下深度融合的治理体系，正用最朴实、最直接的方式，书写着党群同心、干群携手促振兴的生动故事。

平利县新就业群体唱响基层治理“主角戏”

通讯员 赵倩

在实践中增强社会归属感和职业荣誉感，让他们在沉浸式学习中坚定理想信念。

该局非公党委先后投入5万余元建设“外卖骑手党员驿站”，为61名外卖骑手提供党性教育、看书读报、休息充电的场所，让外卖骑手利用空闲时间学

习党的理论，提升参加党组织活动的便捷性和实效性。通过夏送清凉冬送温暖，提升技能实现转型等方式办好“暖新”实事，鼓励他们融入城市基层党建格局，号召他们加入文明城市创建、志愿服务的行动中。骑手们走街串巷时，顺手清理小巷垃圾、上报井盖破损、扶起倒地的共享单车……他们用“随手公益”点亮城市的角落，推动新就业群体融入城市基层

治理中。

该局按照“自主推荐、综合考察”原则，选聘10名政治立场坚定、无违法违纪记录、综合素质良好、社会责任感强的外卖骑手担任食品安全监督员，通过培训后正式受聘上岗。自活动开展以来，监督员向该局上报5条食品安全隐患，通过调查核实，已责令经营主体全部整改，将安全隐患消除在萌芽状态，让每一位监督员都化身守护人民群众“舌尖上安全”的“流动哨兵”，这不仅激发了外卖骑手参与平安创建、文明宣传、社区服务等基层治理工作热情，还引导外卖骑手积极参与网格走访、认领为民服务项目，推动新就业群体融入党建引领基层治理大格局。

旬阳市成立新就业群体应急救护志愿服务队

本报讯（通讯员 龚成丽）

一支由外卖骑手、快递小哥组成的“救”在身边志愿服务队，于10月23日在旬阳市正式成立。在当日举办的新就业群体应急救护技能专项培训后，40余名通过考核的队员接过队旗，这意味着，穿梭于旬阳市大街小巷的快递外卖新就业群体，今后将肩负起应急救护的职责，为党建引领基层治理注入了“新”力量。

此次志愿服务队的成立及相关培训活动，由旬阳市委社会工作部联合共青团旬阳市委、旬阳市红十字会、旬阳市人民医院共同举办。本次培训也是共青团旬阳市委“旬青创夜”青年夜校项目在课程内容上的一次延伸。

此次培训突出实战性，采用“理论讲解+模拟实操”模式，重点围绕心肺复苏、AED使用、海姆立克急救法等关键急救技能展开。在实操环节，要求学员必须完成5个循环的按压与通气操作，讲

师逐一进行手把手矫正，确保每一位学员的动作都达标。

“培训很实用，掌握了这项技能，如果在以后的送餐途中遇到突发情况，我们就能更有底气出手相助。”外卖骑手刘师傅分享了他的培训感受。另一位快递员表示，他们整天穿梭在街头巷尾，成为志愿者后，希望用学到的专业技能去帮助更多人，让跑遍全城的这份工作，更有温度和意义。

对于此次实践，旬阳市委社会工作部相关负责人说：“引导快递、外卖等新就业群体投身应急救护志愿服务，是创新基层治理、动员社会力量参与应急救护的重要实践。该群体具有覆盖街巷范围广、机动性强的优势，将他们纳入基层应急志愿服务体系，织就一张覆盖城区的‘移动救护网’，能有效筑牢公共安全防线。”



家风正则民风淳，民风淳则社稷安。今年以来，汉阴县涧池镇以全国文明村镇建设为抓手，创新实施“孝义+”系列活动，将孝义善举融入理论宣讲、文化传承、文明创建等日常工作，让传统美德扎根乡土、浸润人心，为镇域经济社会发展注入崇德向善的精神动能。

“孝义+宣讲”，让美德可听可学。在各村（社区）文明实践站（点）、百姓大舞台等地，常态化开展孝义新风宣讲，生动讲述道德模范、“汉阴好人”的鲜活事迹。开展品牌宣讲，其中“涧池镇机关干部大讲堂”已连续举办8期，以干部带头学、带头讲的方式，推动孝义理念从“听过”向“做过”转变。

“孝义+民风”，让善举有据可循。全镇22个村（社区）均将孝义纳入村规民约、居民公约，设立“善行义举榜”，见证凡人善举。利用“戏曲入乡村”“道德评议会”等评选身边好人，90余名孝义模范及正面典型脱颖而出，成为群众身边的“活标杆”。“一约四会”充分发挥调解作用，在乡村治理中化解不诚不孝不义问题，引导群众将孝义内化于心、外化于行。

“孝义+文化”，让新风入脑入心。10余个孝义文化题材节目轮番上演，《家和万事兴》《孝敬爹和妈》《接妈进城》等作品通过近30场文艺汇演、戏曲巡演走进乡村院落，让观众在潜移默化中接受熏陶。新时代文明实践活动以“讲、评、帮、乐、庆”为载体，“义剪”“义诊”、重阳敬老、公益书法培训等活动常态化开展，让孝义善举融入节庆日常。

“孝义+创建”，让文明见行见效。把孝义标准嵌入“文明村镇”“文明家庭”“文明校园”等创建全过程，联合辖区学校开展“孝义新风入校园”“孝义好少年”评选，实现家校联动育美德。同时深挖地域特色资源，梳理22位红色人物事迹形成故事库，在广场长廊展示革命先烈事迹，开展“红色故事我宣讲”活动传承家国情怀。

“孝义+家训”，让传承有声有色。以省级家训教育示范基地沈氏宗祠为依托，深挖沈氏、胡氏、张氏等优秀家风家训，通过“传承好家训 树立好家风”“锦绣洞池开讲啦”等活动，让“勤耕重读，修身齐家”代代相传。如今的涧池镇，从机关到校园，从家庭到村落，孝义善举已成为最动人的风景，为乡村振兴绘就文明底色。

“孝义+培训”，让传承有声有色。以省级家训教育示范基地沈氏宗祠为依托，深挖沈氏、胡氏、张氏等优秀家风家训，通过“传承好家训 树立好家风”“锦绣洞池开讲啦”等活动，让“勤耕重读，修身齐家”代代相传。如今的涧池镇，从机关到校园，从家庭到村落，孝义善举已成为最动人的风景，为乡村振兴绘就文明底色。

村民的需求就是出发的信号

通讯员 陈进艳

“两个工作日反馈”范围，形成“受理-交办-督办-反馈-回访”全链条闭环，让“件件有跟踪、事事有回应”成为工作铁律。

据统计，今年以来，佐龙镇已开展“佐邻佑社”和“接诉即办”活动560余场，各级党员干部走近群众身边发放政策宣传资料数千份，收集涉及乡风文明、人居环境、民生实事等意见建议130余条，并同步推动研究解决。村党员干部纷纷表示，这种活动既拉近了干群关系，也凝聚了人心，让村“两委”带领大家干事创业的信心更足了。

“两个工作日反馈”范围，形成“受理-交办-督办-反馈-回访”全链条闭环，让“件件有跟踪、事事有回应”成为工作铁律。

据统计，今年以来，佐龙镇已开展“佐邻佑社”和“接诉即办”活动560余场，各级党员干部走近群众身边发放政策宣传资料数千份，收集涉及乡风文明、人居环境、民生实事等意见建议130余条，并同步推动研究解决。村党员干部纷纷表示，这种活动既拉近了干群关系，也凝聚了人心，让村“两委”带领大家干事创业的信心更足了。

“两个工作日反馈”范围，形成“受理-交办-督办-反馈-回访”全链条闭环，让“件件有跟踪、事事有回应”成为工作铁律。

据统计，今年以来，佐龙镇已开展“佐邻佑社”和“接诉即办”活动560余场，各级党员干部走近群众身边发放政策宣传资料数千份，收集涉及乡风文明、人居环境、民生实事等意见建议130余条，并同步推动研究解决。村党员干部纷纷表示，这种活动既拉近了干群关系，也凝聚了人心，让村“两委”带领大家干事创业的信心更足了。

“两个工作日反馈”范围，形成“受理-交办-督办-反馈-回访”全链条闭环，让“件件有跟踪、事事有回应”成为工作铁律。

据统计，今年以来，佐龙镇已开展“佐邻佑社”和“接诉即办”活动560余场，各级党员干部走近群众身边发放政策宣传资料数千份，收集涉及乡风文明、人居环境、民生实事等意见建议130余条，并同步推动研究解决。村党员干部纷纷表示，这种活动既拉近了干群关系，也凝聚了人心，让村“两委”带领大家干事创业的信心更足了。

“两个工作日反馈”范围，形成“受理-交办-督办-反馈-回访”全链条闭环，让“件件有跟踪、事事有回应”成为工作铁律。

据统计，今年以来，佐龙镇已开展“佐邻佑社”和“接诉即办”活动560余场，各级党员干部走近群众身边发放政策宣传资料数千份，收集涉及乡风文明、人居环境、民生实事等意见建议130余条，并同步推动研究解决。村党员干部纷纷表示，这种活动既拉近了干群关系，也凝聚了人心，让村“两委”带领大家干事创业的信心更足了。

“两个工作日反馈”范围，形成“受理-交办-督办-反馈-回访”全链条闭环，让“件件有跟踪、事事有回应”成为工作铁律。

据统计，今年以来，佐龙镇已开展“佐邻佑社”和“接诉即办”活动560余场，各级党员干部走近群众身边发放政策宣传资料数千份，收集涉及乡风文明、人居环境、民生实事等意见建议130余条，并同步推动研究解决。村党员干部纷纷表示，这种活动既拉近了干群关系，也凝聚了人心，让村“两委”带领大家干事创业的信心更足了。

“两个工作日反馈”范围，形成“受理-交办-督办-反馈-回访”全链条闭环，让“件件有跟踪、事事有回应”成为工作铁律。

据统计，今年以来，佐龙镇已开展“佐邻佑社”和“接诉即办”活动560余场，各级党员干部走近群众身边发放政策宣传资料数千份，收集涉及乡风文明、人居环境、民生实事等意见建议130余条，并同步推动研究解决。村党员干部纷纷表示，这种活动既拉近了干群关系