



“叫应帮解”纾解群众燃眉之急

通讯员 罗浩 文/图

题“过筛子”审查。急事随到随议,村(社区)能够解决的立即“派活”,镇上难题当天上报。所有问题分类建账,责任人、时间表公开透明,全流程跟踪。社区干部形象地说:“上了账本的问题,就像挂了专家号,迟早治好。”

“叫应帮解”的“限时令”,就是要让民生难题快速化解,提升矛盾化解率和满意度。该镇主要负责人表示:“要让数据多跑路,群众少跑腿,力求简单问题当日结,一般问题7天解,疑难杂症一月清。群众按下呼叫键,干部必须最快响应。”

“四个聚焦”破解群众急难愁盼事

“肖支书,电梯坏了,怎么办……”“别着急,马上到。”河街社区党总支部书记肖婷婷接到群众求助后,迅速带领社区干部到场了解情况。

据悉,河街社区12号回迁楼电梯故障,292名居民出行受阻,但该楼无大修基金,逐户征收维修费用耗时长。“为快速解决群众出行问题,我们立即联系相关部门,协调物业垫资维修,很快便恢复了电梯运行。”肖婷婷介绍道。这一高效解决问题的案例,正是城关镇以“四个聚焦”践行“叫应帮解”社会治理工作机制,提升基层治理效能的有效实践。

为进一步夯实基层治理根基,加快建设平安和谐乡村,该镇突出“四个聚焦”。聚焦“叫”字畅渠道、聚焦“应”字快响应、聚焦“帮”字解民忧、聚焦“解”字促和谐。既畅通群众诉求渠道,让民声“上得来”,治理“靶向准”,又优化响应机制,确保问题分级闭环管理。更注重政策资源整合,实现“一对一”跟踪服务。

从“电梯故障”的快速解决到机制的顺畅运行,“四个聚焦”让群众诉求转化为治理动力,既展现了“民有所呼、我有

所应”的速度,更传递了“民有所需、我有所为”的温度。

“六大行动”把服务送到灶台炕头

“社区干部及时沟通,广场舞音量小多了。”“天旱水源告急,幸亏村里及时送水上门,解了燃眉之急!”

“感谢村里在夏收时及时解决收割机短缺问题,让我家200亩小麦3天收割完毕。”

这一桩桩、一件件“小事”的迅速解决,得益于该镇“六大专项行动”的推行,从“接诉即应”到“未诉先办”,服务力量真正下沉到群众身边,有力推动了“叫应帮解”社会治理机制在白河县城关镇的落地生根。

为提升基层治理效能,白河县城关镇开展党建强基赋能、惠农政策宣传、法律法规宣讲、创业就业服务、文明新风引导、矛盾纠纷化解六大专项行动。围绕群众关切精准施策,“抢答”回应群众诉求,让每项服务都落到实处。自“六大专项行动”实施以来,该镇组织党员培训20场次700余人,开展惠农政策宣传、法律法规宣讲23场次1800余人,推荐创业就业岗位信息500余条,评选“好媳妇”“好婆婆”“孝义之星”26人,化解矛盾纠纷86件,进一步深化落实了“叫应帮解”社会治理工作机制,密切了党群干群关系、弘扬了文明新风、维护了社会稳定。

“叫应帮解”这根针,穿的是民生万条线!从“电梯维修”到“麦田抢收”,从“噪声风波”到“旱地甘霖”,千丝万缕的民生线,正被这根名为初心的绣花针,细细密密绣进秦风楚韵的图景里。

新闻观察

霜降时节,漫步于白河县城关镇的街巷阡陌,一幅幅党群连心、社会和谐、治理有序的生动画卷徐徐展开。该镇以“民之所盼,政之所向”为宗旨,以“叫应帮解”社会治理工作机制为核心,通过“三项机制”筑基、“四个聚焦”破题、“六大专项行动”赋能,在秦巴山水间绣出基层治理现代化、服务群众精细化的时代新篇。

“三项机制”解锁基层治理新密码

“闺女,红本本送到家啦!”当清风社区73岁的程及芳



安康城区电动车摩托车随意停放仍存在

本报讯(记者 周健)城市的整洁度、秩序感与市民的文明素养,成为检验“创文”成果的重要标尺。然而,近日有不少市民向安康市融媒体中心反映,安康中心城区多条主干道、商业街区及居民小区,电动车、摩托车随意停放、占用盲道、堵塞通道的现象仍然存在,希望相关部门加强管理、规范停放。

10月23日,记者在金州路某大型商场门前看到,本应宽敞的人行道上,停满了各式电动车和摩托车。它们有的“见缝插针”,挤占了本就有限的步行空间;有的则直接“骑”上了盲道,让盲道成了“忙道”。“每天上下班从这里走都头疼。”正在费力从车缝中穿行的市民王女士对记者抱怨道,“推着婴儿车的妇女,坐轮椅的老人,根本过不去。”

在南环路的一个公交车站旁,几辆摩托车直接停放在非机动车道上,骑乘人员上下车时与车流擦肩而过,险象环生。附近一名环卫工人告诉记者:“我们清扫起来也很困难,这些车挪不动搬不走,车底的垃圾很难清理,有时候劝两句,车主还不乐意。”

在地处江北的滨江大道上,情况也是如此。西城园附近一小区正门前,停放的一排电动车、摩托车,行人进入小区需绕过车辆从侧面通过。而亲水广场旁的花坛边,也随意停放着电动车。“划了线的停车区明明就在前面几米远,但很多人为了省这几步路,就随便停在这里,真让人想不通。”在广场里休闲的王大爷说。

针对此事,有不少市民希望相关部门积极应对,在具备条件的区域,科学增划、补划停车位,尽力满足市民需求。同时加强对重点路段、高峰时段的巡查频次,对严重影响通行的车辆进行拖移,并予以曝光,引导市民规范停放。



记者手记:

文明城市,始于轮下的“规矩”

一辆辆随意停放的电动车、摩托车,看似小事,却如同一面镜子,提醒我们必须加强管理。创建全国文明城市,不仅是为了争得一块“金字招牌”,更是为了塑造一种井然有序、和谐宜居的城市生活形态。

解决电动车、摩托车乱停放问题,既需要城市管理者以“绣花功夫”精细规划、严格管理,做到“有位可停”;更需要每一位市民行动起来,将文明意识内化于心、外化于行,做到“有位才停”。当每个人都愿意为城市形象付出一份耐心、遵守一份规矩时,我们离文明城市的梦想就能越来越近。

安康的“创文”之路,正行至关键一程。别让乱停乱放的电动车、摩托车,绊住了我们前进的脚步。

今年以来,我市聚焦群众关切,以“绣花功夫”推进城市更新,让曾经的“堵心街区”蜕变为“舒心景区”,生动诠释了“创新、宜居、美丽、韧性、文明、智慧”现代化城市建设的丰富内涵。

文明焕新 老街新生引客来

“以前下水不通、污水漫溢,每年社区收到的居民投诉就有二三十个。”说起鼓楼街过去,安康市市政园林处原负责“12345热线”投诉处理的干部魏军说。

变化始于利用世行和德国复兴信贷银行贷款实施的陕西可持续城镇发展项目。曾经杂乱的鼓楼街马路市场实现划行归市,如今已成为“国潮江畔·美味老城”民族特色街。农民菜篮里的时令果蔬,早点铺里热气腾腾的炕炕馍整齐摆放,夜市烧烤、麻辣烫香气四溢,灯火璀璨中尽显烟火气。

与此同时,大北街通过管网改造、道路提升、绿化修剪,以及外立面改造与场景重塑,再现二十世纪八十年代风貌。这里聚合老字号与老手艺,引入酒吧、特色火锅等新业态,成为市民追忆芳华年代的主题街区。

“早品鼓楼街、午逛大北街、晚赏汉江景”的旅游动线悄然形成,让老街文脉在升腾的烟火气中焕发新生机。

宜居升级 社区蝶变惠民生

水清岸绿的汉江两岸,如今是安康最具人气的休闲空间。东接东坝汉江大桥、西连西津汉江大桥的滨江慢行步道,下临汉江碧波,上览城市街景,成为市民早晚散步锻炼的好去处。

老旧小区改造同样成效显著。静宁小区通过铺设雨污管网、新增绿化与停车位、安装适老化设施等改造实现“逆生长”,不仅撬动了安康城区老旧小区改造的全面推进,更让“以前都想搬,现在主动回”成为居民共识,成为安康老旧小区改造的样板。截至目前,安康共改造老旧小区888个,惠及居民7.41万余户。全市更多老旧小区正按照“一地一策”原则推进改造,在完善功能的同时留住城市记忆。

智慧赋能 预警精准护安康

“天上飞、地下看,立体监测无死角”。安康构建的智慧体系让城市管理更“聪明”,智慧河湖系统实时守护汉江生态。

特别值得一提的是,安康引入的国内先进S波段双偏振多普勒天气雷达与X波段相控阵天气雷达,将有效监测范围从4.2万平方公里扩展至45万平方公里,能够精准捕捉降雨动态。

“现在天气预报准得很,说几点下雨就几点下。”安康居民李艳的赞叹背后,是这套西北领先的监测系统为防汛预警提供的有力支撑,让城市应对气象灾害更有底气。

韧性牢筑 防汛提升保安全

安康择水而建,曾饱受内涝困扰。如今,西坝片区改造构建起坚实屏障。扩容后的喇叭洞泵站与新建的西坝雨水提升泵站、东坝泵站形成“三位一体”抽排体系,江南城区防洪标准提升,为10万居民筑起防汛“安全网”。

“以前暴雨天家门口积水过膝,现在下大雨再也不用愁了。”西坝片区居民李娟的安心,正是城市防洪排涝能力系统性提升的生动写照。小切口撬动大变化。滨江慢行系统修复工程与“安康湖”博物馆段生态修复工程的建成,让一江两岸成为市民休闲娱乐园;静宁小区的改造经验,推动老旧小区更新全面铺开。从街巷焕新到民生改善,安康用实际行动证明,城市更新不仅能让街区变景区,更能让群众的幸福感在家门口升级。

堵心变舒心 街区成景区

通讯员 钱运立

共创文明城 邀您献良策

——“创文大家谈”专栏征稿启事

全市广大市民朋友们:

文明,是一座城市最动人的底色,也是我们共同追求的幸福标杆。当前,我市创建全国文明城市进入关键期,城市的每一分进步,都离不开您的“慧眼”与“巧思”,文明的每一次跃升,都需要您的参与和建言。为此,本刊特推出“创文大家谈”专栏,面向全社会征稿。我们诚邀每一位热爱安康、关心安康城市发展的您,化身“城市观察员”和“文明智囊团”,畅所欲言,共绘文明蓝图。

一、征稿内容

本次征稿围绕以下三个主题,期待您的参与:

1. 创文“放大镜”:不文明线索“随手拍”。

聚焦我们身边“不和谐音”:不管是公共设施破损、绿化带被侵占,还是经常出现的或者经过治理后反弹的不文明现象(如非法小广告、不文明养犬、周边区域车辆乱停放等)……请用您的手机或相机“随手拍”下来,并附上简短文字说明(时间、地点、具体情况)发给我们。也可通过读者来信、来电来函的形式告知我们。您的每一次曝光,都是推动问题解决的强大动力。

2. 创文“金点子”:城市治理“献妙策”。

贡献您的智慧与才华;您对改善市容环境、规范交通秩序、优化社区管理、提升窗口服务、丰富文明实践等活动,有何独到的见解和可行的建议?无论是宏观的方案构想,还是细微的改进措施,我们都热烈欢迎。一个好点子,或许就能点亮整个城市的文明之光。

3. 创文“心声墙”:我的亲历“我来说”。

讲述您的亲历与感受;您在日常生活中,遇到过哪些暖心的文明人、文明事?又或是经历过哪些因不文明行为带来的困扰与委屈?请以第一视角,讲述您的真实故事。它可以是一封表扬信,传递正能量;也可以是一段吐槽,引发众人思考。您的故事,是最鲜活的文明教材。

二、投稿要求

内容真实:事件、线索、建议均需源于现实生活,实事求是,不得虚构。

导向积极:以解决问题、促进和谐、传播正能量为出发点,言辞文明,理性建言。

形式灵活:“不文明线索”可提供“图片+简短文

字”;“金点子”和“我的亲历”以文字稿件为主,字数在800字以内为宜,要求观点鲜明,叙述清晰。

信息完整:投稿时请务必注明您的真实姓名、联系电话,以便我们核实情况、发放稿酬。

三、投稿方式

电子邮箱:请将稿件发送至 2837520482@qq.com,邮件主题请注明“创文大家谈”+稿件主题。

四、稿酬与采用

所有来稿一经核实并采用,将在本报“创文大家谈”专栏及融媒体平台刊发,并奉上稿酬。其中具有代表性的“金点子”,我们将整理后报送至市创文指挥部,供决策参考。您的智慧,有可能直接转化为城市的治理良策!

城市是我家,文明靠大家。您的一个建议,能让城市更有序;您的一次监督,能让家园更美好。让我们携手并肩,从“谈”开始,以“行”落地,共同为成功创建全国文明城市贡献智慧和力量!

《汉江晨刊》编辑部
2025年10月28日