

“阳光政务”提升服务效能

——市行政审批服务局深化政务公开工作侧记

通讯员 李倩 黄玉萌

“没想到看个短视频,就把网上办理新生儿出生证明的流程搞明白了!”日前,市民王女士通过“安新办有视说事”栏目轻松了解了最新政策。这是市行政审批服务局深化政务公开、优化政务服务的一个缩影。近年来,该局深入贯彻落实中、省、市关于政务公开的决策部署,聚焦主业主责扎实推进政务公开与政务服务深度融合,持续提升政务透明度与服务效能,多项工作取得新突破,呈现新气象。

制度筑基,让公开更有保障。该局将政务公开作为提升治理能力、优化营商环境的关键抓手,系统性完善制度体系,修订出台《政府信息公开指南》《政府信息公开属性确定制度》《政府信息公开保密审查制度》等配套办法,严格执行“先审查、后公开”,切实筑牢信息安全防线。建立“一把手”主抓、分管推进、办公室协调、科室联动的工作机制,将政务公开纳入公务员日常绩效评价,推动实现齐抓共管、层层落实的良好格局。

拓展维度,让服务更有温度。围绕企业群众高频办事需求,梳理并动态更新权责清单和公共服务事项清单,及时准确公开机构职能、政策法规、审批流程、办事指南、交易信息、财政预算决算等社会关注度高的内容。该局门户网站和政务新媒体信息发布量持续增长,政策解读方式不断丰富。“安新办有视说事”“公共资源交易微讲堂”“交通类审批你问我答”“审批服务伴法行”等一批栏目获群众点赞。积极推行“审前服务”与线上线下融合办理,推动政务信息深度融入服务全流程,变“被动答复”为“主动推送”,以公开提升服务规范性和政策执行力。

依法回应,让权益更有保障。始终坚持“公开为常态、不公开为例外”,依法依规做好政府信息依申请公开。在该局官方网站醒目位置公开申请流程和联系方式,政务服务大厅设立政务公开专区,确保申请渠道畅通易用。持续优化受理、办理、答复、归档机制,规范

答复文书格式,严守办理时限,确保程序合规、内容合法。注重与申请人的沟通和政策解释,切实提升群众满意度和获得感。六年来,该局依法申请公开保持行政复议和诉讼“零发生”。

融通渠道,让互动更加顺畅。积极顺应数字化、智能化趋势,持续加强信息公开平台建设,完成该局官方网站升级改造,优化栏目设置与搜索功能,获评2022年、2023年市级“十佳政府网站”。“安康政务微平台”“安新办”等政务新媒体影响力不断提升,成为政策发布和互动服务的主渠道。线下高标准建设政务公开专区,提供信息查询、资料阅览、申请提交等一站式服务,并配备自助终端方便群众办事。通过开展“坐窗口、走流程、促改革、优服务”“政务服务体验员”“12345 热线领导接话日”等活动,广泛听取民意,依托“好差评”系统建立“评价—反馈—整改”监督闭环,积极构建开放、透明、互信的政务环境。

应急铁军筑牢安全屏障

通讯员 周克银 李鑫鑫

近年来,平利县应急管理局将组织活力转化为攻坚动力,用一项项务实举措、一次次成功实践,不断擦亮“应急铁军·铸安为民”的品牌成色,筑起了一道坚固的安全屏障,用实际行动诠释着新时代应急人的责任与担当。

走进平利县应急管理局,“应急铁军·铸安为民”八个大字格外醒目。这是该局精心打造的党建品牌,更是全体应急人的精神旗帜。该局建立“党委理论学习中心组+党支部学习会+应急干部小讲堂”学习机制,创新领导带学、个人自学、支部共学、分层研学、实战检学“五学联动”模式,让理论学习与汛期巡查、隐患排查、救援演练等实际工作紧密结合。

党建如何与业务真正融合?该局用“五联”机制作出回答:“机关支部+企业支部”联建,促进监管与服务

并重;“班子成员+党员干部+企业”联抓,压实安全生产责任;“党员干部+专家”联帮,提升专业排查隐患能力;“班子成员+党员干部+安消办”联动,强化基层应急力量;“应急中心+救援队伍”联防,提升协同救援效能。依托递进式气象预报预警应急联动机制,该县防办组织气象、水利、自然资源等部门 24 小时联合值守,实时研判雨情水情,精准“叫应”调度。预警信息和会商指令通过这套高效运转的体系,直达镇村一线责任人,为人员转移抢赢宝贵的“黄金窗口期”。

新人入职不久的党员干部刘利楠感慨道:“‘一对一’帮带,传授的不仅是业务知识,更是应急人的责任和担当。”该局打破“一刀切”的粗放管理,探索党员精准分类管理,让每位党员都能在合适的位置上发光发热。对能力突出的“先锋党员”进行“赋能式”管理,重

点培养其在无人机操作、信息化应用、专业救援等方面的技能;对大多数党员进行“淬火式”管理,通过理论学习、业务帮带提升综合素养;对老弱困难党员给予“关怀式”管理,传递组织温暖;对在职党员推行“下沉式”管理,常态化开展“双报到”、志愿服务。

如今在平利县应急管理局,每个党员积极践行“三亮三讲三比”:亮身份、亮标准、亮承诺,讲政治、讲能力、讲作风,比忠诚、比担当、比奉献。岗位风险廉洁承诺制、党风廉政监督员、社会监督员等机制,让权力在阳光下运行。“我们始终牢记,保障人民群众生命财产安全是一切工作的出发点和落脚点。”局长袁英忠说,“通过强化党建引领,我们努力锻造一支让党和人民信得过、靠得住、能放心的应急铁军。”



老城门洞下的理发情结

通讯员 潘定安 尚玉宝



城门下史文信的理发店



史文信为顾客理发



史文信使用过的手推子

清晨 6 点半,安康中心城区北门巷口的梧桐叶刚覆上第一缕晨光,史文信已踩着青石板路来到店铺前。他颤巍巍地卸下木门上的铁锁,吱呀作响的门板后藏着一家开了 45 年的老理发店,也藏着一位 85 岁理发师的人生故事。

推开木门,墙上泛黄的价目表保留着 10 年前的印记:男士理发 20 元,刮脸 5 元,儿童剪发 10 元。老式铁制理发椅的皮革已包了浆,椅背上搭的蓝布围裙已洗得发白,却叠得整整齐齐。史文信戴上老花镜,仔细擦拭着那把用了 30 余年的剃刀。“三百六十行,这手艺就是饭碗,家伙什得伺候好。”老人的陕南腔调,字句间带着岁月打磨的温润。

12 岁时,史文信拜入四川籍理发师门下。“那会儿当学徒得先学 3 年杂活,烧火做饭、打扫店铺,师傅才肯教真本事。”第一次拿剃刀时的紧张他记忆犹新,手心的汗把刀柄都浸湿了。3 年学徒生涯,他练就了“刀走如飞不伤及肤”的刮脸绝技,也学会了用手测量头型弧度的本领。

1980 年的春天,史文信用攒了半辈子的积蓄,在北门巷买下这间 15 平方米的门面。“当时一家八口挤在刚刚买下的 小瓦房里生活。”他每天清晨 5 点开门,深夜 10 点才收摊,理发、刮脸、修面连轴转,一天最多要接待 20 余位顾客。老伴则在店后搭起小灶台,饭香混着剃须膏的气味,成了老顾客们最熟悉的味道。

“这些老伙计陪我养大了 5 个娃。”史文信谈起 5 个子女时眼睛发亮,子女各自在省内外成家立业,大儿子已经年过六旬。都说女儿是父母的小棉袄,家住安康的女儿经常送来热饭热菜,几年前还给二老在江北汉城国际小区购买了舒适的住宅,温馨的一家人也让北门这间老店始终充满着浓浓的烟火气。

近年来,随着安康中心城区的发展变化,巷口陆续开起了装修时髦的美发沙龙,但老顾客们依然认准这家老店。“在这里理发踏实,就像走亲戚一样亲切。”正在等待理发的李大爷说,史文信记性极好,能准确

记得每位顾客的发型喜好,甚至能聊起对方孩子的近况。理发间隙的家长里短,让这间小店成了邻里交流的温情驿站。

中午时分,史文信摘下老花镜,揉了揉有些酸胀的眼睛。阳光透过玻璃窗,在地板上投下斑驳的光影,空气中飘着淡淡的洗发水清香。史文信端起用了几十年的搪瓷缸,喝了口温热的茶水,目光落在木门外行色匆匆的新老顾客身上。这块陪伴了他 45 年的“新城路 42 号”店门牌,不仅见证了北门巷的变迁,也记录着一位普通理发师用手艺撑起一个家的平凡岁月。

如今,85 岁的史文信依然保持着每天开店的习惯,只是营业时间缩短了。“只要还能动,就想守着这店。”他说,看着新老顾客们满意离去的背影,听着剪刀划过发丝的细碎声响和均匀捶背按肩的节奏心里就踏实。这间藏在北门巷里的老理发店,就像一位沉默的时光记录者,用坚守讲述着凡人凡事里的温暖与力量。

市委社会工作部开展“下沉一线 换位体验”调研活动

本报讯(通讯员 李建梁)为进一步拓展干部作风能力提升年活动,践行新时代党的群众路线,近日,全市社会工作系统组织开展“下沉一线 换位体验”调研活动,推动干部进一步体察实情、把握规律、提升能力、锤炼作风。

活动开展以来,全市社会工作系统干部有序参与到企业生产经营、社会组织业务、快速外卖配送、服务群众、网格巡查、组织村(社区)活动等具体工作,通过察实情、听真话、交真心,推动服务工作从“被动应对”向“主动

破题”转变,以实践锤炼服务本领,以实际行动优化服务体验,打通社会工作部门凝聚服务群众的“最后一公里”。

开展“下沉一线 换位体验”调研活动,是一项提升干部作风能力的长期工作,旨在引导系统干部用好调查研究‘传家宝’,走近服务对象,以沉浸式体验,深度感知从业环境冷暖,发现工作中的难点堵点问题,听取意见建议,为制定政策措施、推进工作实施提供第一手资料,助推全市社会工作不断提质增效。”市委社会工作部负责人说。

汉滨区专项攻坚消防验收“硬骨头”

本报讯(通讯员 张明蓉 石超)为扎实推进“已交楼未进行消防验收”三年攻坚行动,近日,汉滨区住房和城乡建设局抽调消防监管、建管、质监等业务骨干组建专项工作专班,全面对标市、区任务要求,以最大决心、最实举措、最强合力推动攻坚行动。

行动中,该局积极引入专业技术力量,邀请消防领域资深人员全程参与,为攻坚行动提供权威技术支持。

同时,专班成员与资深人员团队协作作战,发扬连续奋战精神,紧盯目标、集中攻坚,针对整改进度滞后、销号难度大的项目逐一研判,量身定制整改方案,明确时间表和路线图,确保问题精准对接、措施切实可行,成功推动多个滞缓项目取得新进展,完成阶段性销号任务,全力守护民生安全底线,为建设更高水平的幸福安康贡献住建铁军力量。

“暖”服务里的奉献情

通讯员 邵欢 程远淋

在岚皋“村 BA”球场上,球员们挥洒汗水、奋力拼搏,场边有一位默默奉献的身影:白天免费为球员清洗衣物,夜晚坚守球场提供周到服务,她如微光般温暖,用实际行动支持着赛事,她就是 UCC 国际洗衣店岚皋店主、城关镇号房湾社区志愿者王娟。

8 月 29 日 9 时,王娟安顿好孩子后立即赶到洗衣店,清点球员送来的衣物,熟练地进行分类整理。“球员们训练比赛很辛苦,都是年轻人,我能帮就帮一点。”谈及免费洗衣的初衷,王娟这样说道。

随后,王娟对衣物进行预处理,仔细检查每件衣物的污渍和破损情况,使用预处理剂处理,并按材质颜色分类清

洗。“看到球员们穿上干净的衣服在场上拼搏,我特别自豪。”她根据衣物特性调整洗衣机参数,确保洗涤效果。

“全家都靠洗衣店生活,县里连续 3 年办‘村 BA’,‘一座城服务一个人’的理念深入人心。丈夫和儿子都是篮球迷,非常支持我为球员洗衣服。”今年,王娟还加入“村 BA”志愿者队伍中,白天忙着洗衣服,晚上到球场为观众提供指引、解答咨询,耐心服务每一位需要帮助的人。

“做志愿者虽辛苦,但能帮到别人,看到大家因我们的付出感到温暖,一切都值得。”王娟的善举感染了更多人加入志愿者行列,共同为“村 BA”贡献力量。

石泉统计局包联共建解难题

本报讯(通讯员 张钰淙)民生无小事,枝叶总关情。近年来,石泉县统计局始终坚持以民需为导向,充分发挥包联共建单位作用;以务实举措和真诚服务,高效解决居民诉求。深入开展环境整治、入户走访和难题化解等工作,提升群众的幸福感。

今年以来,该局持续深入开展“我为群众办实事”实践活动。将每个周五作为“服务日”,由党员干部组成的新时代文明实践志愿小队准时出现在包联小区。从宣讲文明条例到捡拾烟头纸屑、清除“牛皮癣”小广告、清运垃圾,坚持把群众关心、涉及群众利益的“小事”当作自己事、重要事来办。活跃在社区沿线的“红马甲”,成为一道亮丽风景线。持续开展的环境整治活动,不仅美化了社区环境,更传递了文明新风理念。

把难题化解在第一线,让关怀直抵群众心里。在得知社区下水道长期堵塞、异味弥漫,严重影响到居民日常生活后,该局迅速组织专人赴现场勘查核实,摸清问题根源。通过积极沟通和协调跟进有关部门,争取 5000 元专项治理资金并第一时间启动疏通改造工程。经过努力,让困扰居民的“老大难”问题得到解决,让社区环境更加干净整洁,居民生活更加舒心。坚持“民有所呼、我有所应”,从主动发现问题到积极跟进解决问题,该局以真抓实干的作风赢得群众的好评。

自包联金元小区以来,该局组织干部职工常态化开展入户走访活动,全面推动每家每户和周边商户“遍访”落实。在签订门前“四包”协议的同时,将安全生产、防汛防滑、防骗反诈、野生动物保护、文明城市创建、统计知识等送到居民家中。入户走访中干部职工倾情当好政策的宣传员、民意的记录员和纠纷的调解员,将纠纷矛盾化解在萌芽状态。

恒口示范区打造普法宣传“移动课堂”

本报讯(通讯员 刘永乐)“移动课堂”上路,文明知识随行。“您好!这是《市民参与文明创建倡议书》,请您看一看,我们一起努力,共同维护美好环境。”连日来,恒口示范区主次干道、背街小巷和人群密集区域,综合行政执法大队工作人员利用执法间隙开展“移动讲堂”,与市民面对面交流,发放宣传资料,用通俗易懂的语言讲解垃圾分类、规范停车、爱护公物等文明常识,让普法宣传和文明倡导“动起来”“活起来”。

“网格阵地”前移,贴心服务零距离。依托网格化管理体系,执法队员深入社区、走进门店,开展“文明来敲门”行动。他们不仅注重发现问题、处置案件,更重视与群众面对面沟通、贴心交流。走访中,认真听取居民对城市管理的意见建议,耐心解答门前“四包”、养犬管理、噪声控制等方面的疑问,积极协调解决群众关心的实际困难。这种“服务+管理+宣传”模式,实现了从被动管理向主动引导的转变,有效提升群众对文明创建工作的知晓率、支持率和参与度。

“线上线下”联动,营造浓厚氛围。线上,充分利用微信公众号、社群群、朋友圈等平台,定期推送文明创建动态、亮点工作、温馨提示、先进典型等内容,制作发布生动有趣的文明行引导短视频,激发群众参与热情。线下,在广场、商超、便民市场等重点区域设置固定宣传点,利用 LED 屏循环播放宣传标语,悬挂横幅,更新宣传栏内容,形成立体化、全覆盖的宣传网络,让文明理念随处可见、深入人心。

“实践引领”示范,激发主体意识。该执法大队不仅做文明的倡导者,更做文明的践行者。队员们以身作则,规范执法言行,主动参与环境卫生整治、扶弱助残等志愿服务。同时,积极联合社区、商超、餐饮联盟等力量,组织开展文明创建活动,激发群众“主人翁”意识,鼓励大家从自身做起,从点滴做起,自觉抵制不文明行为,争做文明城市的创建者、维护者和代言人。

“文明创建非一日之功,需久久为功。我们将持续探索创新宣传方式,深化为民服务内涵,推动文明创建工作常态化、长效化,让文明之花在恒口处处绽放,真正实现‘城市文明人人建,文明城市人人享’的美好愿景。”该执法大队队长洪峰说。