

从“委员建议”到“群众笑脸”

通讯员 罗忠雅

“通过改造升级，这里道路明显拓宽了，出行和经营都方便多了，真是办了件大好事！”近日，在宁陕县城关池路县教体局路段附近经营商铺的王大姐满脸笑容地分享着内心的喜悦。

王大姐的心里话，正是周边群众对这条道路改造后的真切认可与满意的生动写照。

改造前的关池路县教体局路段，无疑是周边群众的一块“心病”。作为交通枢纽，这里车流量、人流量大，狭窄的道路与宁陕美食一条街出入口交汇。每到上下班、上下学的高峰时段，车辆排起长龙，行人出行受阻。更让人揪心的是，路旁高 20 米左右的行道树树冠与高压线、网线缠绕，树枝老化严重，在大风暴雨天气时会发生树枝折断

现象，给群众出行和商户经营带来极大安全隐患。

县政协委员张雪、黄国坤、周华等 5 位委员，因工作需要往返该路段时敏锐地察觉到了潜在的风险，深知群众的出行安全是大事，容不得半点马虎。于是，共同聚焦群众出行及安全问题，深入一线开展调研，先后走访商户 12 家、居民 20 余人。每到一处，他们都耐心倾听大家的心声，详细记录下行入过街不便、夜间照明不足等出行难题，了解大家对道路安全的种种担忧，最终汇总梳理形成社情民意信息。

这份饱含民生温度的建议很快就转化为具体行动。县委、县政府高度重视，要求县住建局牵头落实。此次改造路段全长 245.8 米，宽度 9 米至 10 米。

在规划设计上，立足群众出行需求和城市发展实际，涵盖人行道及局部车行道改造、照明及附属设施配套、窨井盖更换等多个方面。

在施工过程中，“民生为本”的理念贯穿始终。为了把施工对群众生活的影响降到最低，县住建局采用“夜间移树+错峰拓路”模式，深夜里，当大多数人都在睡梦中时，施工人员正借着灯光紧张作业。白天，施工人员又合理规划施工区域，有序推进各项工程。县住建局负责人辛长生说：“我们每天都在和时间赛跑，抢工期更要保质量，就想让群众早点走上放心路。”

如今的关池路已然焕然一新。机动车道拓宽至双向通行标准，交通标识标线规范清晰，机非分离保障了通行安

全。曾经老化的行道树全部移除，施工人员规范梳理了管线，彻底消除了安全隐患。每到早晚高峰时段，车辆通行有序，拥堵现象基本消除。开车送孩子上学的刘先生深有感触：“现在这条路又宽又平整，开车再也不用堵在这儿了，走路也踏实，心里特别敞亮！”

“现在建议落地见效、群众满意舒心，这就是履职的最大价值。”委员张雪每次路过改造后的路段，都会留意群众的通行状态。

从收集民意到推动落实，从隐患整治到功能升级，宁陕县政协以履职实效架起了干群间的连心桥。这条新拓宽的道路不仅疏通了城市交通的“毛细血管”，更承载着政协组织与委员对群众的深情牵挂。

平利“协手连心”直通车 搭起民意沟通桥

本报讯(通讯员 马亮 陈长发)平利县作为全国电子商务进农村综合示范县,近年来电商产业发展迅猛,数据显示,2024 年该县网络零售额达 16.74 亿元,带动就业 4000 余人,网商数量超过 1000 个。但在亮眼数据的背后,人才流失、产品同质化、品牌影响力不足等问题依然制约着产业发展。

为破解这些难题,日前,平利县政协创新打造“协手连心”民意直通车工作品牌,让社情民意信息采集真正活起来、实起来。

该机制建立主席会议统筹、专委会和联络组落实、委员主体的三级联动体系。主席会议成员分工联系重点领域,直接督办重大民生关切问题;各专委会组织委员深入基层,开展“三进

三听”活动,主动收集民意,并建立履职成果转化机制,将提案、调研报告中的宝贵建议转化为社情民意信息。

“现在有了直通车,问题可以直接反映。”平利县一位电商创业者表示。更让企业业主主感到振奋的是,他们提出的建议正在转化为实际行动。针对电商人才短缺问题,县里正在制定专项人才引进计划;针对产品标准化不足的问题,该县正在推动建立农产品质量溯源体系;针对品牌建设的问题,该县正在打造区域公共品牌联盟。

据了解,该机制运行以来,已收集涉及电商发展的社情民意信息十余条,其中关于物流配送、品牌建设、人才培养等建议已转化为具体工作措施。

白河行政审批服务局 创新模式服务群众

本报讯(通讯员 王家琴 喻目龙)近日,白河县行政审批服务局接到一位村民的求助电话,反映其在办理农民专业合作社注销业务时遇到了困难。

原来,该合作社已完成公示环节,下一步需全体成员完成实名认证。但由于合作社成立时间较早,部分成员年事已高,对智能手机操作不熟悉,加之有些人行动不便,前往县政务服务中心进行线下认证和纸质签章非常困难。

了解情况后,该局工作人员第二天携带相关设备驱车赶往冷水镇三院村,在合作社法人带领下,逐一走访高龄成员家庭,耐心核对并确认老人们真实的办理意愿,协助其完成拍照和纸质签章,还手把手指导其他成员通过手机完成人脸识别,确保整个流程合法合规。仅用一天时间,工作人员就

帮助该合作社完成了全部实名认证手续。在确认申请材料齐全后,次日为其办结了注销登记。

近年来,该局始终以群众需求为导向,聚焦不同群体办事过程中的难点、堵点,创新推出“帮代办、上门办、延时办、预约办、兜底办”“五位一体”服务模式,并依托“网上办”“邮寄办”“跨省通办”“跨省通办”等多种渠道,实现数据多跑路、群众少跑腿,大幅提升政务服务的便捷性与覆盖范围。特别是针对老年人、残疾人等特殊群体及复杂审批事项,该局组建了专业的帮代办团队,提供从材料准备到申请提交的全流程陪同服务,工作人员化身“办事管家”,耐心讲解政策,协助整理材料,完成在线申报,切实打通服务群众的“最后一公里”。

镇坪城关镇干群齐发力 人居环境焕新颜

本报讯(通讯员 覃丹丹)今年以来,镇坪县城关镇坚持因势利导,靶向发力、细化措施,通过常态化与精细化相结合的方式,以深入推进人居环境整治暨融合示范秦巴民居提升行动为抓手,扎实开展辖区环境卫生综合整治,持续提升人居环境质量。

坚持领导主抓,逐村研判明确方向。该镇结合当前政策导向,立足村情实际,充分尊重农户意愿,衔接整体空间规划,精准划定示范点及提升区域,并对当前人居环境整治工作提出明确要求。各村迅速响应,通过召开院坝会、小组会、网格会等形式,广泛动员群众主动参与,自觉落实“扫干净、摆整齐、改旱厕、清沟淤”,共同推进人居环境提升。

聚焦重点区域,扎实推进综合整治。自行动开展以来,已清理柴堆 10

处、建筑垃圾 500 立方米、生活垃圾 300 余吨,整治沟渠 5 公里,拆除乱搭乱建 3 处,清理 68 户农户房前屋后杂物。同时,开展“拉网式”摸排,针对乱搭乱建、杂物堆放等问题,以“五改三建”为主要内容,迅速补齐短板,高标准推动人居环境整治落落实落。

健全长效机制,推动常态精细治理。全面落实县、镇相关政策,制定并印发《城关镇 2025 年第一批农村人居环境整治暨融合示范秦巴民居提升行动实施方案》,明确重点任务。推行农户“一户四照”和“轮值监督”机制,强化干部和街长日常巡查,通过完善村规民约,逐户明确房前屋后管护责任。设立固定清洁日,统筹帮扶单位、包联站所、村“四支力量”及公益性岗位等资源,集中力量开展整治工作。

团堡村院落议事解民忧

本报讯(通讯员 叶立刚)“以前总觉得有啥诉求还得去村委会,现在在家门口就能跟干部面对面反映诉求,问题有人听、事情有人管,心里踏实多了!”近日,在紫阳县洄水镇团堡村的群众院落里,一场热闹的“院落诉求收集会”正在进行,居民们围坐在一起,你一言我一语,把生活中的烦心事、揪心事、闹心事当面讲出来,包联干部拿着笔记本认真记录,现场气氛热烈又温馨。

为了打通服务群众的“最后一米”,让群众诉求“不绕路”,洄水镇团堡村扎实开展“大走访、大排查、大整治”活动,创新推出“院落诉求收集”机制,把会议室“搬到群众家门口。每次收集会开始前,各包联干部会同中心户长提前通过微信群、电话通知等方式告知时间地点,邀请群众自愿参与。会上,大家不用拘谨,无论是村道旁的路灯损坏、垃圾

桶丢失、水管爆裂,还是养老服务需求、就业信息需求等难题,都能敞开心地说。“咱们老房子水管漏水好几天了,能不能帮忙协调修一下?”村民邱祖友话音刚落,工作人员立刻在诉求清单上登记,当场联系属地水管员,约定次日上门维修。“如果能将这些根雕卖出去就好了,总能换点钱。”针对村民唐廷宝的困惑,第一书记化身主播,以短视频推介形式销售 3 套,价值近万元。“希望能多组织些免费健康讲座,方便我们这些老年人。”包联干部听到王大爷的建议后,表示会通过第一书记“组团式帮扶”联合县镇医共体,定期安排健康科普活动,同步开展“四类”慢病探访。

截至目前,团堡村已通过“院落诉求收集会”累计收集群众诉求 150 条,涵盖民生服务、环境整治、社区治理等多个方面,其中 145 条诉求已当场解决或明确解决时限,办结率达 96.7%。

叶坪镇党建引领生态产业双振兴



10月10日晚,石泉县开展国防知识教育宣传活动,弘扬爱国精神,普及国防教育知识,凝聚全社会关心国防、支持国防建设的强大合力。

谭文昌 摄

五维协同织密“护薪网”

通讯员 张继元 王曙光

“多亏人社局的同志,我们被拖欠的工资终于拿到手了!”近日,在石泉县人社局办事大厅里,几名农民工紧紧握着工作人员的手,语气里满是感激。

这暖心的场景正是石泉县人社局劳动监察执法人员工作成效的最好注解。近年来,石泉县人社局劳动监察队伍始终坚守“为民维权、护航发展”的宗旨,通过日常巡查、投诉处理、专项行动、普法宣传、队伍建设五维协同、联动发力,构建起全方位、多层次、全链条的劳动者权益保障体系,让人民群众的获得感更足、幸福感更可持续、安全感更有保障。

以“常态化排查”织密权益“防护网”。为从源头预防劳动纠纷,该局建立“日常巡查+重点抽查”双重机制,将建筑施工、餐饮服务、制造业等劳动密集型行业列为重点监管领域,每月定期深入企

业开展“上门式”排查。针对巡查中发现的用工不规范问题,执法人员“一对一”督促企业限期整改,“手把手”指导完善管理制度,从根源上减少劳动侵权行为。

以“全流程提速”打通维权“快车道”。为让维权更高效、更便捷,该局搭建“线上+线下”双渠道、全天候投诉响应平台。线上依托“安薪陕办”平台、“12333”全国欠薪反映平台、“12345”政务服务热线等渠道实现诉求“一键提交”;线下设立专属维权接待窗口,实行“首接负责制”,对每一起投诉事项严格落实“逐一登记、分类处置、限时办结”。截至目前,已高效查办、协调处置来电来访、信访件及平台转办案件 157 件,累计为 631 名劳动者追讨工资福利待遇 636.87 万元,真正让劳动者“维权不跑腿、诉求有回音”。

以“靶向性攻坚”聚焦痛点“解难题”。

针对重要时间节点欠薪矛盾纠纷易发多发的实际情况,该局每年精准开展“根治欠薪专项行动”,通过“拉网式”排查隐患、“集中式”攻坚突破,确保劳动者有钱回家过年、学生安心上学。同时,推动农民工工资专户、实名制管理等核心制度全面落地,实现“制度落实无死角”,从源头上遏制欠薪行为。此外,针对新业态劳动者权益保障痛点,该局还专项开展“新就业形态劳动者劳动权益保障水平提升行动”,重点核查外卖平台、网约车公司等企业的用工模式与保障情况。通过“约谈企业负责人+政策精准引导”,成功推动相关企业为 30 余名外卖骑手依法缴纳工伤保险。

以“场景化浸润”播撒法治“种子”。为提升劳动者维权意识与企业守法意识,该局创新普法载体与形式,以劳动维权宣传“进园区、进企业、进社区”活动为

抓手,开展“面对面”宣讲;依托微信公众号推送维权指南、法律解读等“线上”内容。在商场、车站等人流密集场所张贴宣传海报,多维度、广覆盖地普及法律法规。今年以来,已累计开展普法宣传活动 20 余场次,覆盖群众超 5000 人次,发放宣传资料 3000 余份。

以“专业化锤炼”打造过硬“维权尖兵”。为打造专业化劳动监察执法队伍,该局定期组织工作人员开展系统性业务培训与能力提升活动,内容涵盖劳动保障法律法规深度解读、投诉案件规范办理流程、突发事件应急处置技巧等核心模块。同时,通过“案例研讨复盘”“老带新传帮带”等方式,提升队伍实战能力。此外,进一步建立健全内部管理制度,从严规范执法全流程,明确办案时限,细化责任分工,确保每一件案件都事实清楚、证据确凿、程序合法、处理恰当。



近日,旬阳市双河镇农贸市场完成光伏改造与便民设施升级。

潘文进 摄