

# 安居梦里的民生情

记者 陈楚珺 实习生 王铭扬 通讯员 鲁延禄

日前，在汉滨区保障性住房管理中心，刚提交完公租房申请的胡女士有些激动：“以前听说要跑四五个部门，还要等几个月才能完成申请，没想到今天现场就成功提交资料了！”她尚未意识到，这背后是一场已持续半年且刀刀向内的政务改革。

今年 1 月，我市公租房“高效办成一件事”改革全面启动网上办理。为全力做好这项重点改革任务，市保障性住房管理中心通过“五个一”工作法系统推进改革落地，累计召开全市部署会、推进会 2 场次，重点突破跨部门数据壁垒、窗口服务标准化等 6 项关键问题。成立工作专班，制定出台《安康市申请公租房“高效办成一件事”实施方案》，率先构建起覆盖资格审核、房源配置、动态监管的全链条住房保障服务体系。

截至目前，全市线上申请渠道（含陕西政务服务网、“秦务员”App 及“陕西保障房申请”微信小程序）累计受理公租房申请 1312 件，办结 888 件；线下通过各级政务服务窗口收件并录入信息平台受理申请 854 件，办结 850 件，综合办结率达 80%。

## 申请受理“五个一”，让“接力赛”变“百米冲刺”

回顾公租房申请受理工作变革时，窗口工作人员唐冲感慨颇深：“改革前最煎熬的就是初审环节，等申请材料累积一定数量，再分别送往不动产、市场监管、税务等多个部门核实户籍、房产、社保等信息。唐冲直言，这对于工作人员和申请群众，是一场双重考验：“常有群众苦等一两个月后，最终收到不符合条件的审核结果。面对这样的局面，群众难免有情绪，工作人员心里也不是滋味。”

申请公租房“高效办成一件事”改革的推行，迅速打破了这一僵局。踏入申请公租房“高效办成一件事”改革的线下第一站——汉滨区保障性住房管理中心，只见申请流程指引宣传单、桌牌摆放醒目。工作人员指着电脑屏幕介绍：“现在的系统可以实现跨部门协同审核，8 类信息实时互通。是否符合申请条件，当天即可答

复。”他特别强调，这种“数据跑腿”的新模式彻底改变了以往群众反复跑、多头等的困境。”

办事群众的体验是对改革成效的最客观评价。“在陕西政务服务网、秦务员App、微信小程序等都有申请入口，所需要的材料都有清晰要求，到哪个环节了也可随时查看。”7 月初，陈女士做好了请假办理公租房申请的准备，没想到仅用一天时间她就顺利完成资料提交。“省时、省力、省心，现在坐等摇号分房。”陈女士言语间难掩赞许。

一次公示，房源信息全景公开，申请人可对照公示内容精准匹配；一部手机，线上申请闭环办理，针对老年群体等特殊对象，设置服务窗口“一对一”指导专岗；一次告知，实现审核结论一目了然、补正要求一次说清；一次联查，跨部门协同审核提速，严格执行 25 个工作日审核时限要求；一次入库，轮候分配动态管理，每月根据房源情况启动分配，实时推送短信告知摇号时间及注意事项。“五个一”组合拳将申请受理的接力赛变成了“百米冲刺”，诠释了改革的核心要义。

今年上半年，中心城区公租房新增资格审核 268 件，平均审核周期缩短至 25 个工作日，对比以前审核时间提速 15 个工作日。

## 阳光分配“五个一”，经得起检验的民心工程

实现申请受理“五个一”高效突破的基础上，市保障性住管理中心同步构建分配环节“五个一”保障体系。

8 月 5 日，一场由汉滨区保障性住管理中心组织、市保障性住管理中心指导、汉滨区纪委监委监督、汉滨区公证处公证的摇号分配仪式在安康宾馆 3 楼会议室举行，这是本年度中心城区的第三次摇号分配。值得注意的是，每次摇号分配前，均要制定当月摇号分配方案，由纪委监委参与分配方案集体审议会。

“这种过程可追溯、结果可监测的决策机制，最大程度保证了分配的公平公正。”据市保障性住管理中心王静介绍，按

照属地管理的原则，各级住房保障部门每月都要召开分配工作审议会，并根据申请家庭人口情况，在确保公平公正的前提下宏观调配房源，优先照顾残疾人、老年人的住房需求，确保公租房资源“物尽其用”，体现人文关怀。

群众监督的阳光也始终照亮公租房分配全流程。浏览各县政府门户网站、住建公众号，可以看到在保障房专栏中，资格审核名单、轮候序列、分配结果等关键信息清晰可查。

“在网上和公众号就知道房源情况，心里踏实了！”轮候家庭张女士的话，折射出阳光操作的温度。通过构建“线上可查、线下可询”的立体公示网络，今年以来，全市累计发布资格公示 9 期，涉及对象 788 户。

此外，改革持续性收集基层群众、服务人员意见建议，已形成汉滨区“以需配租分配机制”、石泉县“特殊群体优先配房”等在内的 6 项优化机制，实现了“需求导向、政策调整、服务提升”的良性循环。

一周一审核，智能比对精准把关，资质核验更精准；一月一公示，积极回应群众期盼；一月一分配，推动空置房源清零；一月一审议，多方参与民主决策；一年一优化，促进政策评估迭代升级……通过阳光分配“五个一”，改革不仅让公租房资源真正回归“公平善用”本质，更是助推住房保障工作成为真正的民心工程。

## 监管服务“五个一”，刷新幸福安康新指数

这场改革的深层突破还在于长效机制建设，让公租房成为群众的“暖心房”。

“孩子下楼就能打篮球，绿化、亮化到位，住着安心。大事小情都能找物业，住着舒心。还有健康体检、读书分享会、端午包粽子，活动不断……”在安康城区租房 8 年，今年 52 岁的孙涛终于在福临新居小区找到了家的感觉。

“小区还安装了 AI 智能摄像机识别电动车、煤气罐进电梯、防高抛摄像头，火灾隐患预警、独居老人重点监测、门禁系

统等数字化管理模块，使管理服务更加暖心。”也是今年，入住社区不久的陈广丽便走上了安保岗位，这份工作让她对小区产生了更强烈的归属感。

任教于高新一初的青年教师、省级教学能手、学科带头人王老师，2018 年通过“人才引进”政策入住福临新居小区。说起小区的变化，她竖起了大拇指：“现在坐在窗前望着错落有致的园林小品、邻里和睦的场景，让人身心愉悦。”

以党建为引领，抓好科技赋能、志愿服务、安宜物业服务品牌建设，如今福临新居这个安康市最大的保障房小区，已成为省级命名的“和谐社区、幸福家园”示范小区，也是安康市首批 5 个“安宜物业”试点小区之一。

地处黄沟片区的景泰新居小区是安康市第一个以高层建筑为主的保障房小区。今年 80 岁的住户萧生权说：“小区连接汉江东路的非机动车道、人行道今年都已投入使用，小区里的给排水系统、园林景观、休闲亭台都来了个‘大变身’，住在这里很舒服。”

每周一巡查，建立与物业服务企业的协同联动机制；每月一例会，专项治理违规使用公租房、租金拖欠治理、群众诉求响应不及时等重点难点问题；每季度一通报，全面强化公租房全流程服务质效，推动各区域均衡发展、高质量发展；每半年一研判，结合行业发展趋势创新监管手段与服务模式；每年一复审，切实维护保障政策的公平性与严肃性。通过“五个一”，改革实现了服务运营的持续提升，不断刷新了群众安居的幸福指数，为建设幸福安康凝聚了强大合力。

从受理到管理，这套被提炼为“五个一工作法”的体系，不仅为保障对象提供了便捷、便利、优质的住房保障服务，也被省级主管部门作为典型经验推广。

从 25 天限时办理到上门为残疾人家庭续签合同、代交租金，从专项重点整治到区域均衡发展，从管理者变为服务者……这场始于窗口的效能革命，正让安康的民生版图不断升温。

### 晨刊观察

# 多部门联合整治安康火车站周边客运环境

本报讯（记者 党青杨 实习记者 张晶晶）为规范客运市场、打击非法营运，连续多日来，市交通运输综合执法支队联合安康铁路公安处交通管理支队、铁路公安处安康站派出所、汉滨交警大队、汉滨区交通运输综合执法大队开展安康火车站周边区域非法营运行为专项整治行动，目前成效初现。

8 月 7 日，记者在安康火车站进站口看到，安康铁路公安处安康站派出所民警正在引导车辆，停靠临时停放区，方便乘客上下车。

在出站口，联合执法人员对出租车、网约车等车辆进行了抽查。据了解，自综合执法第一阶段行动启动以来，市交通运输综合执法支队通过多措并举形成监管合力，采用“流动巡查+重点盯梢”模式，每周开展 3 次集中执法巡查。累计出动执法人员 400 余人次，立案查处非法营运案件 101 起。劝阻不文明行为 120 余起，查处出租车违规经营行为 37 起，排査车辆 300 余辆，查处非法营运 87 起，严厉打击“黑出租”“黑网约”“黑班线客车”，从多方面压缩非法营运生存空间，净化客运市场生态，保障客流有序疏导，让旅客进出站更安全，也维护了城市窗口的文明形象。

“严查车辆乱停乱放、违规上下客等违法行为，确保道路畅通有序，联合运政部门对盘踞在火车站周边的黑车进行精准打击，通过设置警示牌、现场劝导等方式，提升驾驶员和旅客的守法意识与安全意识。我们将继续巩固整治成效，保持严管态势，全力为旅客营造一个安全、有序、畅通的火车站交通环境。”安康铁路公安处交通管理支队民警米波峰如是说。

市交通运输综合执法支队运政大队副大队长刘紫阳表示，支队已在 8 月 10 日启动第二阶段专项整治，持续打击“黑出租”“黑网约”，净化中心城区客运市场。同时，推动建立多部门联合执法机制，深化与公安、交警等部门联动联动和驻勤机制，通过长效机制建设，巩固整治成果。

## 汉江公园有人摆摊打麻将

本报讯(记者 唐正飞 实习生 甘汶艳)“打麻将不?一块钱一把,有码儿才收钱,没码儿不收钱。”8 月 6 日 20 时许,记者走进安康中心城区汉江公园西入口处时,一位女性摊主上前招呼。

记者发现,在公园内,距离不到 50 米的步道两旁摆放着 20 张简易麻将桌,其中 17 桌坐着顾客,另外 3 桌暂时无人。参与其中的市民有男有女,有老有少。

“下班没事了,来江边吹吹凉风,打几把消消遣!”“吃完晚饭,走走河堤,在这儿歇歇脚,顺带打两把。”参与市民这样说。

夜幕降临,汉江公园内游客如织,麻将摊主陆续打开单杆支架架灯放置于每个麻将桌旁,为打麻将者照明。“步道就这么宽,两边摆了这么多麻将桌,不光对行人造成影响,还有损安康城市形象,你看还有好多人连上衣都不穿。”带着孩子来河边乘凉的市民告诉记者,“真希望相关部门管一管。”

### 晨刊热线

3210897

## 市场监管部门开展餐饮市场检查守护舌尖上的安全



现场签订《责令改正通知书》

本报讯(记者 唐正飞 实习生 甘汶艳)8 月 5 日,本刊对安康城区部分餐饮消毒柜成摆设的现象报道后,引起了相关部分的重视。当日,市、区市场监管局联合对安康中心城区夏季食品安全开展执法检查。

“营业执照要挂在显眼处,方便消费者查看。”“店里有几个从业人员,有没有健康证?”“碗筷都怎么清洗消毒的?”“外卖餐盒的合格证拿出来看一下。”在一家餐饮店内,执法人员打开消毒柜取出碗筷等餐具,随即进行快速检测。在等待快检结果的同时,对消毒柜的运行情况进行检查。“餐具检测结果合格。”片刻后,执法人员现场公布。在另一家餐饮店,执法人员走进后厨,发现从业人员未戴口罩,食品原料贮存不规范、冰箱内生熟食品混放,执法人员当场要求整改。

“从业人员的健康证即将到期,请提前到医院体检换证,确保健康证持续有效。”在某小吃店检查时,执法人员发现从业人员健康证一个月后到期,“温馨提醒”经营者体检换证。

在检查中,执法人员聚焦群众关心的餐饮安全痛点,重点检查经营单位营业执照是否齐全有效、从业人员健康证明是否在有效期内、餐具清洗消毒设备是否正常使用、生熟食品是否严格分区存放、餐盒等食品相关产品是否符合安全标准、食材采购溯源记录是否完整可查,并向经营者耐心讲解规范要求。

截至 8 月 5 日 17 时,市、区市场监管部门同步开展的餐饮安全专项排查已覆盖 63 家餐饮单位。执法人员通过“看现场、查记录、快检测”等方式,发现部分门店存在消毒柜使用不规范、生熟食品混放等问题。针对违规情形,执法人员依法下发 4 份《责令改正通知书》,明确整改内容、时限和复查要求,确保“问题不拖延、隐患不遗留”。

“餐饮安全无小事,每一份整改通知书都是给经营者的‘安全预警’。”市市场监管局相关负责人表示,他们将常态化开展食品安全监督检查。同时,督促各级市场监管部门持续加大日常监管力度,压实餐饮经营者食品安全主体责任,规范餐饮经营行为,及时消除食品安全风险隐患,守护群众舌尖上的安全。



汉江公园里的麻将摊点

## 市市政园林处深入一线送清凉

本报讯(通讯员 沈淑萍)为切实做好职工安全生产和夏季防暑降温工作,以实际行动关心关爱一线职工。8 月 6 日,市市政园林处工会走访慰问了项目建设工人与市市政园林管护一线科室,为他们送去防暑降温用品,并对工作在一线的干部职工表达了深切关怀。

慰问组一行先后来到江北沟道水环境治理、寇家沟水环境治理工程、安康城区东坝排水收集管网和白雨雨污分流工程的施工现场,道桥、照明、公园、绿化、泵站等市政园林设施管养一线科室,向项目、科室负责人及正在户外辛勤施工、养护的工人代表表达慰问。“大家辛苦了!一定要注意身体,进行作业避开最热时段。”市市政园林处处长黄伯鹏对一线职工战高温、斗酷暑,全力保障项目进度与城市运行所展现的奉献精神表示深深敬意,并亲手送上解渴的矿泉水、清甜的西瓜以及内含藿香正气水等防暑药品的实用物资包。

在机器轰鸣、热浪翻滚的工地上,慰问组一行与工友们亲切交谈,仔细询问大家高温作业时长、防暑降温措施落实及安全生产执行情况。反复叮嘱各项目及科室负责人,必须将一线人员的健康安全置于首位;科学合理安排作业时间,坚决避开午间极端高温时段;完善工地及户外临时休息点配置,确保通风、饮水等基础保障到位;严格执行高温天气安全生产操作规程,加强巡查与隐患排查力度。黄伯鹏要求,要严明工作纪律,加强部门协调联动,积极推进各项工作;各项目组要倒排工期计划,明确责任分工,压紧推进施工,在全力冲刺工程进度、保障设施平稳运行的同时,必须牢牢守住作业人员的健康生命线与施工安全的绝对底线,做到进度与安全“两手硬”。

此次“送清凉 护安全”活动,送去的不仅是消暑物资,更传递了市市政园林处心系一线、以人为本的管理温度。它既是高温下的及时关怀,更是一堂生动的安全生产现场课,为酷暑中城市建设的稳步推进与基础设施的安全守护注入了坚实的保障力量。

## 刚柔并济破城管难题

通讯员 沈思维 胡佳恒

“刚”有尺度,“柔”有温度。岚皋县以“一街四管”厘清责任边界,用“城警联动”凝聚执法合力,在“精”字上做文章,于“细微”处下功夫,成功破解停车乱、占道经营等城市顽疾。

在河街入口等地,崭新的“一街四管”公示牌立在路旁,清晰标注着城管、公安、市场监管、社区四个单位的街道管理职责及联系方式,确保市民发现城市问题“有处可诉”。

“现在城市环境特别整洁,花草树木都规整。以前反映问题不知道找谁,现在每条街都有城管、交警、市场监管和社区干部的联系方式,打个电话,现场就能解决。”市民许银根感慨道。

“一街四管”的核心在于落实“定人、定岗、定时、定责、定标准、定奖惩”的“六定”措施,通过科学调配执法力量,对重点区域实行定人定岗定时巡查,消除了管理

盲区,实现了责任可追溯,推动城市管理从“单打独斗”向“多元共治”质变。目前,全县已有 9 条街道落实了“一街四管”责任机制。

“城警联动”机制的紧密协作,也让执法效能显著提升。7 月 10 日下午,岚皋县城管执法人员和交警驾驶巡逻车在城区巡查,依法将乱停乱放的摩托车拖移至指定停车场,随后交警按照登记信息依次联系车主,采取“一次劝导,二次处罚”的方式,刚柔并济规范停车秩序。据统计,仅 7 月累计拖移非机动车 280 余辆。

8 月 1 日上午,号房湾社区党支部的网格员身着红马甲来到鑫盛酒店斜对面的菜市场路口,与城管执法人员协同行动,有序引导占道摊贩合规经营,主动帮助老年长摊主挪移摊位。通过“社区+城警”联合整治,一张立体管控网络正在织就。

对于社区环境的变化,号房湾社区党

总支书记张晓印深有感触:“‘城警联动’和‘一街四管’实施后,多部门高效协作,解决了社区不少‘老大难’。居民出行更便利,道路更畅通,变化实实在在。”他表示,社区将进一步加大宣传,引导商户规范经营、居民有序停车,推动从“被动整改”向“主动维护”转变,营造共建共治共享氛围。

“精细化管理”的理念在环卫领域也得到了有效落实。今年 60 岁的覃克香负责岚皋大桥路段环卫清扫工作已 20 余年,作业面积 5000 多平方米。7 月 10 日下午,见到她时,她正一丝不苟地擦拭路边垃圾箱上的污渍。自精细化管理实施以来,作为严管区的大桥路,采用“机械化清扫+人工保洁”模式,实施“三扫三捡”标准,并在高频通行路段增加洒水降尘频次,不仅提升了清洁度,也减轻了环卫工人的负担。

“县城越来越漂亮,游客也多了,我们的工作时间调整为早 4 点到晚 11 点。”覃克香说,“以前人行道、消防通道乱停车现象严重,堵得扫地车都过不去,死角难清理。现在城警联合管理,贴单、劝离、规范停车位,道路通畅了,清扫效率大大提高了。老百姓走着舒心,我们干着也顺心。”

据了解,岚皋县“城警联动”工作启动以来,累计开展执法行动 15 次,出动执法执勤车辆 35 台次、人员 80 余人次;巡查工地渣土车运输 10 次,现场责令整改噪声、扬尘问题 3 起;拖移违停摩托车、电动车 150 余辆,清理“僵尸车”3 辆,规范乱停乱放共享单车 50 余辆;整治占道经营 160 家,劝导流动摊贩 210 余次,清理乱堆乱放及道路隐患 12 处。通过“精细化分区、联动化管理、刚柔并济执法”的综合施策,有力破解了城市管理顽疾。