

赵立根督导包联社区城市文明建设工作

本报讯（通讯员 赵小玉）8月1日，市人大常委会副主任、市总工会主席赵立根深入包联社区调研督导城市文明建设工作，并开展“送清凉”慰问活动。

赵立根先后前往西关社区、朝阳社区，听取城市文明建设工作情况汇报，详细了解当前工作成效和困难；实地察看社区卫生整治、老旧小区综合治理、流动摊贩管理、车辆规范停放等情况；针对重点难点问题，现场召集包联单位、社区负责人进行研究，逐项分析症结，即时协调交办，推动问题高效解决。

赵立根强调，要持续紧思鼓干劲，深刻认识城市文明建设工作是贯彻落实习近平总书记关于精神文明建设和城市工作的重要论述的具体实践，是提升城市品质、增进民生福祉的系统工程和长期任务，必须克服疲

思想，始终保持攻坚状态；要聚力聚焦民生需求，紧盯群众反映强烈的突出问题开展专项整治，以实际成效提升群众满意度；要建立健全长效机制，通过制度建设、党建引领、常态化巡查、清单式管理，持续巩固扩大创建成果；要压紧压实责任链条，包联单位帮扶力度“只增不减”，办事处统筹协调，社区主动作为，上下联动，齐抓共管，推动工作提质增效；要加强文明宣传教育引导，激发群众主人翁意识，推动形成人人参与、践行、传播文明新风尚的浓厚氛围，为城市文明建设工作厚植群众基础。

期间，赵立根看望了创文一线工作人员，开展了“送清凉”慰问活动，并叮嘱他们注意做好防暑措施，在确保自身安全健康的同时，积极为城市文明建设工作作贡献。

王琳走访联系基层一线市人大代表

本报讯（通讯员 程静）7月31日，市人大常委会副主任王琳到紫阳县走访联系基层一线市人大代表、开展“亲清直通车·政企恳谈会”活动。市人大常委会代表工委、紫阳县有关负责同志参加走访。

王琳先后来到紫阳县养老失业工伤保险经办中心、县人民医院、和平茶业、紫阳春富确茶业等市人大代表所在单位，通过实地查看、座谈交流的方式，详细了解他们的工作生活状况与履职情况，听取对市人大常委会及“一府一委两院”工作的意见建议。

王琳充分肯定了各位代表立足本职岗位，关注群众急难愁盼，积极建言献策，为推动经济社会高质量发展所

作的贡献。他强调，要充分发挥人大代表来自人民、扎根人民的特点优势，采取多种方式密切联系人民群众，认真听取和反映社情民意，当好人民群众的代言人。要围绕中心大局和群众关注的重点问题，深入开展调查研究，问计于民、问需于民，了解真实情况，汇集真知灼见，把民意民智体现到相关议案建议和审议发言中。要牢记初心使命，带头遵法守纪，在本职岗位上建功立业、奋勇争先，充分发挥人大代表的模范带头作用和示范引领作用。各级人大要健全代表履职服务保障体系，搭建代表履职平台，加强代表建议办理，激发代表履职活力，为全市高质量发展贡献更多代表力量。

平利靠前服务助力企业“落地生根”

本报讯（通讯员 向彬）“平利县良好的营商环境和高效的政务服务，让我们在这里投资兴业充满信心。”平利新创贵智能科技有限公司负责人手持崭新的营业执照，难掩喜悦之情。作为平利县引进的首家外资企业，该公司的成功落地是平利县行政审批服务局靠前服务的生动体现。

在项目洽谈阶段，平利县行政审批服务局针对外资企业落地的特殊需求，第一时间组建专项服务小组，主动与市行政审批服务局、县经开区对接联动，提前介入项目筹备全流程。从企业注册时的外资身份核验，到税务登

记中的政策适配解读，均安排专人“一对一”跟进，将企业设立登记审批时限由3个工作日缩至0.5个工作日办结，推动项目快速落地。

今年以来，平利县行政审批服务局始终以企业需求为导向，开通涉企服务“绿色通道”，建立“涉企政务服务微信群”，实现线上提供咨询指导，线下办事“一窗受理、并联审批”，努力打造高效便捷的政务服务环境。截至目前，涉企事项审批时限压减46.1%，企业办事材料精简33%，新增市场主体604家。

汉阴县财政局多措并举赋能人才发展

本报讯（通讯员 代丽）近年来，汉阴县财政局牢固树立“人才是第一资源”的工作理念，始终把人才工作摆在突出位置，强化举措、主动作为，坚定不移地做好人才工作的经费保障。

主动担当，形成人才工作保障机制。该局充分发挥自身职能作用，积极履职尽责，主动服务保障，年初预算设立人才发展专项基金，坚决保障县委、县政府人才政策落地见效。

统筹资金，全力保障人才工作开

展。该局一方面牢固树立过“紧日子”的思想，另一方面坚持多渠道筹措调度资金，在财力有限的基础上持续加大人才工作资金投入。2025年已拨付99.36万元人才发展专项资金用于高端人才引进补助、助企补助及县级专家工作站建设补助等。

强化监管，全面落实绩效评价。该局积极会同有关部门加强对人才资金监管，加强对人才资金的全程跟踪评价，确保人才资金使用安全规范、合理高效。



自2023年岚皋县农村人居环境整治提升行动及和美庭院建设相继启动以来，石门镇大河村60多户村民报名投入改造，取得了“整体和谐统一，各户独具特色”的效果。图为该村二组村民彭前聘家改造后的庭院。

张天兵 摄

岚皋市人大常委会联动监督助推“四个经济”破堵点增动能

打出闭环督办“连环拳”

通讯员 严杏棋 胡佳恒

在省人大常委会开展县域经济、民营经济、开放型经济、数字经济发展情况三级联动监督中，岚皋市人大常委会精准发力，通过靶向调研、清单交办、联动督办等组合拳，将监督实效转化为“四个经济”高质量发展动能。

在岚皋工业园区，货车穿梭不息，标准化厂房内机器轰鸣。园区内的陕西红石曼巴科技有限公司车间工人们正加紧生产。谁能想到，这家产销两旺的企业半年前还在为厂房租金犯愁。“人大调研组不仅认真记录，还当场对接园区管委会，解了我们燃眉之急。”企业负责人聂勇说。

同样的变化发生在岚皋县烛山实业有限公司。该公司门前的G211道路曾因重型车辆碾压变得坑洼不平，影响物流效率且存在安全隐患。“人大调研组来了之后，问题很快得到解决，现在路面平整干净，出货效率明显提高。”该公司办公室主任何玉苗说。

这两起案例的高效解决，正是岚皋县人大常委会落实省人大“四个经济”三级联动监督的生动实践。

靶向调研，摸清企业“痛点”。岚皋工业园区作为县域经济“主战场”，现有

43家人驻企业，其中规上企业17家，涵盖富硒食品、新型材料等产业。但租金优惠到期、用地成本上升成为部分企业发展的难题。

岚皋市人大常委会组建专项调研组，深入园区企业、产业一线，通过“一对一访谈+现场办公”方式，全面摸排“四个经济”发展堵点。针对企业反映的租金、交通等问题，详细记录并现场对接相关部门。同时，市人大常委会夯实“两个联系”责任，健全完善常委会组成人员联系代表、代表联系选民制度，从解决问题的角度收集合理合法诉求，充分调动代表参政议政、为民代言的积极性，促进人大代表积极参与到创业兴业调研中。

恳谈对接，打通政企“堵点”。依托“亲清直通车·政企恳谈会”机制，市人大常委会组织人大代表、企业负责人与发改、招商等部门面对面沟通。累计收集房租成本高、交通影响等问题40余个，形成《问题交办清单》向政府部门交办。

“恳谈会上，人大代表把我们的难处直接摆出来，部门负责人当场回应，这种方式特别高效。”聂勇说。针对陕西

红石曼巴科技有限公司等企业的租金问题，园区管委会迅速出台延续性优惠政策，为6家企业减免房租24万元。市人大常委会还充分发挥“家、站”平台作用，依托代表之家和联络站，组织代表小组活动，促进代表与代表、代表与群众经常交流，营造转观念、谋发展、抓经营、建好言的良好环境，为鼓励支持人大代表创业兴业搭建平台，也为企业反映问题提供了更多渠道。

联动督办，紧盯整改“落点”。建立“人大监督+部门协同+企业反馈”三级联动督办机制，对交办问题实行“周跟踪、月通报、季回头看”。对岚皋县烛山实业有限公司周边道路等重点问题，组织代表专题视察，督促相关部门启动改造工程并如期完工。

“我们对交办问题持续跟踪，确保件件有着落。”县人大常委会财经预算农工委主任梅才文表示，目前40余个问题正在整改落实。市人大常委会加强跟踪督查督办，在精准性上下功夫，各工作委会分类梳理、分口负责，及时转交并监督县政府有关部门办理；在针对性上下功夫，将代表提出的意见建议与县十九届人大二次会议期间代表建

议、批评和意见结合起来，明确承办单位和责任人，同步推进、同步实施。

常态监督，夯实发展“支点”。将“四个经济”监督纳入年度重点，与省市人大形成监督合力，常态化开展调研视察、执法检查。通过听取专项报告、执法检查、专题询问等方式，深入了解政策落实情况和工作推进中存在的问题，督促政府及相关部门及时整改。

建立企业诉求“直通车”制度，通过代表联络站、线上平台实时收集新诉求。同时，打通村（社区）联络站、镇中心联络站、县级代表之家、市人大常委会沟通联系渠道，畅通代表建议的提出、办理、答复路径，形成信息互联、闭环管理的工作机制。在联系方式上，增强人大与代表、人大与人民群众的互动性；在服务保障上，根据代表和群众的要求强化对“一府一委两院”的监督，形成“收集—交办—督办—反馈”的闭环机制。

此外，在监督实效上重拳出击，及时有效解决因服务不优、落实不力等因素对企业造成的影响。通过约见、督办、通报等方式开展监督工作，促进制约发展的问题得到有效及时解决。

“关键时刻豁得出去”

展开救援行动。

虽然两人都不谙水性，但他们迅速抄起岸边的树杆和塑料管，连外套和鞋子都来不及脱，就纵身跳入冰冷的河水中。湍急的水流、刺骨的河水和极易压滑的泥沙给救援带来了巨大困难，但他们始终紧握救援工具，艰难地向落水儿童靠近。

经过奋力拼搏，卢钊和薛江涛终于靠近了落水儿童。他们用塑料管和树杆搭起生命通道，让孩子抓住了这根“救命稻草”。在群众的加油声中，他们拼尽全力将孩子带回了岸边。上岸后，两位干部及其家属细心照料落水儿童，待专

业救援人员到达后便悄然离去。

当晚，救人的视频在朋友圈广泛传播，两位救人英雄的身份才被大家知晓。

卢钊担任第一书记以来，凭借出色表现，先后荣获“安康市巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接先进个人”“第四届安康好青年”等荣誉；薛江涛2007年毕业后到镇坪参加工作，先后扎根在农业系统、乡镇和脱贫村，现

任镇坪县机关工委副书记。无论是日常工作，还是救人义举，都彰显着他们“关键时刻豁得出去”的担当。

薛江涛和卢钊的见义勇为行为，不仅挽救了一个生命，更在社会上传递了正能量。他们用实际行动为广大市民树立了榜样，越来越多的人积极投身于各种公益活动和志愿服务，互帮互助、见义勇为蔚然成风。

（稿件由镇坪县委文明办提供）

孝义之城 幸福安康 ——2025年第一期“安康好人”事迹展



党员干部为广兴寨村新建组送水

连日来持续高温，平利县大贵镇广兴寨村部分地区出现用水紧张，村党支部迅速行动，组织党员干部为群众送去生产生活用水。

徐亮 摄



党员干部为广兴寨村金垭组送水

紫阳政务服务中心好服务赢得好口碑

本报讯（通讯员 陆小华）近日，紫阳县政务服务中心公积金窗口工作人员收获了一份特别的肯定——12345政务服务热线的表扬工单。来电群众对窗口工作人员热情周到的服务态度和高效专业的办事能力赞不绝口。这一暖心反馈成为该县政务服务优化升级的生动注脚。

据了解，来电群众龚女士此前前往县政务服务中心公积金窗口办理公积金提取业务。由于龚女士对办理流程不太熟悉，且所带材料有些许缺失，本以

为会往返多次。但窗口工作人员陈博生主动上前，耐心询问情况后，一次性告知龚女士需要补充的材料，还针对她的疑问，细致讲解公积金提取政策。为了让龚女士少跑腿，陈博生主动协助其联系相关部门核实信息，协调解决材料问题。在后续办理过程中，更是以熟练的业务操作，迅速完成了业务办理，原本预计耗时许久的业务，在短短十分钟内就顺利办结。

龚女士激动地在12345热线中表示：“工作人员太热情了，想尽办法帮我

解决困难，办事效率特别高，真的太感谢他们了！”这份表扬工单的背后，是紫阳县政务服务中心公积金窗口长期坚持提升服务质量的生动体现。面对群众的认可与赞扬，公积金窗口工作人员表示，这既是鼓励也是鞭策，今后还会一如既往地做好服务。

近年来，紫阳县政务服务中心积极响应转变政府职能、优化营商环境号召，通过开展业务培训、优化办事流程、推行“一站式”服务等举措，不断提高窗口工作人员业务水平和服务意识。秉持

“以人民为中心”的服务理念，持续优化服务细节，提升服务效能，以更专业的素养、更热情的态度，为广大群众提供更加优质、高效、便捷的政务服务，让群众在每一次办事过程中都能感受到政务服务的温度与速度，提升群众的获得感和满意度。

