

建设平安祥和幸福安康（岚皋篇）

平安建设有实招 基层治理出实效

通讯员 董亚宁

近年来,岚皋县聚焦网格化服务管理、“岭上夜话”、政法干警进网格、“三类儿童”关爱帮扶等精准发力,让基层社会治理更有温度、更具活力。2024年,全县平安建设满意度98.86%,同比提升0.26个百分点,社会治安满意率99.83%,同比提升0.33个百分点。

坚持党建引领，网格服务提质效。该县按照“四个规范化”要求优化网格管理服务，着力在网格服务“建、管、用”上下功夫，求实效。夯实“建”的根基，科学统筹整合网格化管理资源，调整设置社区网格 168 个、农村网格 636 个、专属网格 38 个。明确 8 类 13 项网格工作事项和 10 项负面清单。县财政每年统一预算网格员补贴，切实为网格员赋能增效。做实“管”的举措，公开推选公道正派、责任心强的网格员 1026 名，建立镇级直联联系网格制度。采取定期培训、经验交流、展播优秀网格员事迹等提升网格员队伍履职水平。修订《岚皋县“多格合一”网格化管理服务实施方案》，建立镇级联络领导担任网格指导员、责任倒查等制度，实行网格员动态管理。提升“用”的质效，把“支部建在网格上”，在县城 7 个城市社区建立网格党支部 24 个，依托“五同”机制，在城区推行党员干部“双报到”，累计为社区解决问题 200 余件；建立以网格员命名的品牌调解室 14 个，累计化解矛盾纠纷 200 余件。

开展“岭上夜话”，架起党群“连心桥”。为积极践行“四下基层”和“一线工作法”，该县自2022年起创新实施“岭上夜话”基层治理模式，以村为单位组建由党员干部、政法干警、网格员构成的宣讲组，利用群众晚间闲闲时间深入村组院落，干部说法说政策，群众说事说心声，干部从上班时间坐到下班时间主动服务群众，群众由“单向听”变“双向说”，由“被动听”变“主动做”，形成了“干部说法说政策、群众说事说心声、大事要事共协商”的良好氛围。“岭上夜话”已成为化解群众矛盾纠纷、拉近党群干群关系的服务平台，赢得了群众的广泛赞誉。近3年来，该县累

计开展“岭上夜话”3000 余场次,收集各类意见建议 1500 条,化解矛盾纠纷 900 余起,办理民生实事 1000 余件。

政法干警进网格,真情为民办实事。该县政法系统立足职能职责,探索推行政法平安建设“四包”机制暨“政法干警进网格”工作,组织全县法官、检察官、公安民警、司法行政机关联系包抓全县 121 个行政村、15 个社区的 842 个网格,通过选派政法干警进村(网格)担任“政法网格员”,持续开展平安法治宣传、化解矛盾纠纷,指导人民调解等工作,有效推动网格内的矛盾纠纷和信访问题得到及时化解、社会治安乱点乱象得到及时整治、电信诈骗发案得到有效遏制、基层社会治理能力得到有效提升,干群警民关系进一步和谐,人民群众对平安建设的满意度进一步提升。2024 年以来,全县 124 名政法干警进网格化解矛盾纠纷 220 起,化解疑难信访问题 5 个、协调解决社会治安乱点乱象 150 个、开展防范电信诈骗宣传 1500 余次。全县公安系统、法院系统、司法行政系统满意率达 99.5%,检察系统满意率达 99.6%。

注重多元共治,“三类儿童”帮扶见实效。为**做好“三类儿童”关爱帮扶**,该县出台《关于大力开展“三类儿童·灿烂童年”关爱行动的意见》,对留守儿童落实一名帮扶干部、一名辅导老师、一名心理健康辅导社会组织“3+1”帮扶机制;对困境儿童落实一名帮扶干部、一名辅导老师、一名政法干警、一名“爱心妈妈”、一名心理健康辅导社会组织“5+1”帮扶机制;对流动儿童采取多部门协助帮扶机制,各司其职做好监护、救助、教育、住房、医疗保障工作,织密织牢保障网,形成“三类儿童”帮扶共建共治共享格局。今年以来,该县已发放19.4万元救助金惠及49名“三类儿童”,帮助60余名“三类儿童”完成学业、开展心理筛查30余场、个案辅导12人次,为196名困难儿童“一对一”开展个性化法治服务,提供法律咨询与心理疏导。

检察“双进”推动服务向基层延伸

通讯员 李松 陈宏佑

近年来,岚皋县人民检察院深入贯彻落实省人民检察院“双进”工作部署,探索“线上+线下、内推+外融”工作模式,将检察服务精准嵌入基层治理末梢,有效化解矛盾纠纷,提升治理效能,为平安岚皋、法治岚皋建设贡献坚实的检察力量。

“1+N”模式根植矛盾化解前哨阵地。为推动检察力量下沉,该院采用“1+N”工作模式:“1”即控告申诉检察常驻驻留,“N”则由刑事、民事、行政、公益诉讼“四大检察”业务骨干轮流进驻,实现专业力量全覆盖。依托岚皋县综治中心平台,将12309检察服务热线接入综治中心,并将安康市社会综合治理信息系统接入12309检察服务中心,实现信息共享。主动加强与综治各成员单位紧密协作,对于复杂疑难纠纷,多部门共同会商研判。同时,该院综合运用提出纠正违法意见、制发检察建议、召开检察听证、开展司法救助等多种



2024年12月,胡顺忠(左)在“老胡调解室”接待来访群众、化解信访矛盾。张倩 摄

多维发力筑根基 法治宣传入人心

通讯员 唐平

今年以来，凤皋县司法局充分发挥法治宣传教育职能作用，统筹协调司法行政系统资源与社会力量，创新开展民法典宣传系列活动，推动民法典宣传融入基层治理各环节，切实提升群众法治获得感，为县域高质量发展营造良好法治环境。

聚焦“关键少数”，强化机关法治引领。以领导干部法治素养提升为抓手，将民法法纪学习全县千名年度学法必修课。依托党委（党组）理论中心组学习、“三会一课”等载体，组织开展民法法典专题学习研讨 52 场次，覆盖干部 3700 余人次。邀请资深律师围绕行政决策风险防范、行政执法规范等内容开展“民法法典机关”专题宣讲，结合征地拆迁、市场监管等典型案例，剖析民法法适用要点，强化领导干部运用法治思维化解矛盾、推动工作的能力。

服务企业发展,优化法治化营商环境。结合规范涉企行政执法专项行动,针对企业合同签订、劳动用工、知识产权保护等高频法律问题,通过“法律知识宣讲+现场答疑”的方式,为46家企业进行“法治体检”。同时,设立涉企纠纷调解“绿色通道”,依托公共法律服务中心为企业提供“一站式”法律咨询、合同审查等服务,累计解答企业法律问题63件,帮助企业排查整改法律风险点35处。

深耕基层治理,厚植乡村法治土壤。整合司法干警、法律明白

种方式,推动矛盾实质性化解和问题源头治理。2024 年以来,该院通过综治中心平台联动受理并成功化解各类信访矛盾纠纷 89 件次,组织召开信访联席会 6 次、公开听证 3 次,有力维护了社会和谐稳定。

“掌上岚检”打造智慧服务便捷平台。为打通检察服务群众“最后一公里”，该院自主研发并上线“掌上岚检”微信小程序，设置四个功能模块，真正实现“让数据多跑路，让群众少跑腿”。“六项服务”模块将申诉受理、司法救助申请、案件信息查询等检察服务“搬”到网上，群众足不出户即可办理相关事项。“代表委员直通车”模块为人大代表、政协委员、人民监督员等搭建专属通道，便于了解检察动态、提出意见建议。“妇女儿童权益保护”专区聚焦妇女儿童及未成年人权益保护，提供法治宣传、未检“云课堂”等内容。“视频会商”系统为群众提供与检察官“面对面”沟通的渠道。目前，该平台已有关注用户 6000 余人，累计接收群众反映问题线索 51 条，均已办结，检察服务的便捷性和覆盖面得到显著提升。

“老胡调解室”树起信访化解标杆。该院以推进检察信访工作法治化为抓手，着力打造独具特色的“老胡调解室”品牌。该调解室以深受群众信赖的老检察官胡顺忠命名，由“在职老检察官+退休检察官”组成调解团队，在实践中逐步摸索出一套行之有效的“六心六讲”信访工作法。“六心”即胸怀为民初心，接待群众热心，倾听诉求耐心，调查情况细心，办理案件公心，解决问题尽心；“六讲”即讲证据、讲法律、讲程序、讲政策、讲情理、讲方法。这套工作法将法、理、情有机融合，贯穿于调解全过程，努力实现“案结事了人和”。自2022年成立以来，“老胡调解室”累计成功调处各类信访案件120余件，成为岚皋县信访调解领域的一面旗帜。

精准“把脉开方”共绘善治“同心圆”。为将检察工作深度融入基层社会治理,该院对近年来办理的刑事案件、公益诉讼案件、社区矫正监督案件及信访案件进行了全面梳理分析。针对各县镇不同特点开展“个性化诊断”,围绕防范风险、堵塞漏洞、完善机制等方面,向相关职能部门和镇精准制发社会治理检察建议16份,有效促进了相关领域问题的源头治理和法治化水平的提升。同时,坚持“开门纳谏”,以镇为单位,邀请各镇党政主要领导、人大代表和政协委员、村(社区)干部等走进检察机关,举办“检察开放日”活动13场次,让社会各界“零距离”感受检察工作、了解检察职能,并广泛征求对检察工作特别是服务基层治理的意见建议。

人、专职人民调解员等专业力量,以“乡村振兴 法治同行”活动为依托,聚焦集市、广场、院落等人员密集场所,围绕婚姻家庭、土地承包、财产继承等与群众密切相关的法律问题,通过以案释法、情景模拟等形式,开展“民法典赶集”“法律夜校”等特色普法活动。针对留守老人、妇女儿童等特殊群体,开展“一对一”精准普法,累计发放宣传资料 31900 余份,设置普法宣传栏 445 块,开展法律咨询服务 340 余人次。

护航青少年成长,筑牢校园法治防线。充分发挥法治副校长作用,联合县教体局开展丰富多彩的校园普法活动,通过法治讲座、知识竞赛、“法治手抄报”、“模拟庭审”、情景剧表演等实践活动,在全县46所中小学(幼儿园)开展民法典专题宣讲,覆盖师生3200余人次,引导青少年树立法治信仰,增强自我保护能力。

拓展宣传阵地,打造线上普法矩阵。构建“互联网+法治宣传”模式,在“法治凤巢”微信公众号等新媒体平台开设“民法典微课堂”专栏,发布普法短视频 16 个,图文信息 260 余条,阅读量达 1.4 万余次。利用全县 300 余块 LED 显示屏、公交站台广告屏,滚动播放民法典宣传标语、公益广告 620 余次,实现“抬头见法、扫码学法”。线上线下联动发力,累计覆盖群众 10 万余人次,推动民法典宣传融入群众日常生活。

警民同心 携手同行

通讯员 熊闻闻

近年来,岚皋县公安局以“警力+民力”模式为牵引,通过警务改革破冰,风险防控筑基、严打犯罪亮剑、惠民利民赋能等举措,推动平安建设从“公安主导”向“多元共治”转变,真正做到“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”,有效夯实基层治理根基。

警务改革破冰,激活基层治理新动能。为破解农村警务与交通管理难题,该局推行“交所合一”警务机制改革,打破警种壁垒,培育“一警多能、综合履职”的复合型警务队伍。机制运行以来,农村道路交通秩序持续向好,交通事故发生率显著降低,社会治安防控体系不断健全。同时,创新“岚城守望·睦邻联防”社区警务、“1+3+N”街面合成作战、中心城区“1+X”接处警等机制模式,全县社会面治安、刑事警情均同比下降。搭建“智慧追影”智能防控系统,推动多领域警务深度融合,基层警务效能实现跨越式提升,焕发出全新活力。

风险防控筑基，织密安全稳定防护网。该局构建“行业联动、部门联动、多元共治”矛盾纠纷化解新格局，创新“三调联动+心理疏导”工作法，将矛盾纠纷化解在源头，消除在萌芽。充分发挥“岚城义警”“生义义工”“红袖标兵”等群防群治力量，构建“民意主导+群众参与”“警格+网格”立体化防控网络，实现风险隐患早发现、早处置。今年以来，累计发动群防群力量 3800 余人次，排查整治安全隐患 300 余处。升级“八智”智慧治安管控平台，新增 150 路“千里眼”监控系统。

统并接入公共区域、交通枢纽等重点部位,实现24小时全时段、无死角监控。聚焦事故预防“减量控大”主责主业,全面加强道路交通安全风险防控和隐患治理,全县道路交通安全形势平稳。

严打犯罪亮剑，捍卫公平正义生命线。巩固提升“破小案、暖民心”工程，持续开展“云剑”“雷霆”“昆仑”“清源断流”等专项行动，严厉打击侵财、网络赌博等违法犯罪，形成齐抓共管的高压严打态势。今年以来，成功侦破一批社会影响恶劣的大要案，发还赃款赃物 100 余万元，追赃挽损 500 余万元。升级改造“预警、劝阻、止付、打击、宣传”全方位一体化的“334”全民反诈工作体系，县局反诈中心、街面反诈体验站高效运转，群众反诈、防诈意识进一步增强。今年以来，止付涉案账户资金 1000 余万元，止付账户 500 余个，切实守牢了群众“钱袋子”。

惠民利民赋能,构建服务民生新格局。深化“一窗通办”“一网通办”改革,实行“全科+专科”“一窗+专窗”双轨制模式,有效利用“互联网+公安政务服务”平台,实现“线上+线下”全覆盖。今年以来,累计办理跨省通办业务1267件,为残疾、孤寡老人等特殊人群提供上门服务67次,节假日提供预约服务191次。推行重点项目“警长制”,162名民警一对一包联36个重点项目,142家重点企业,开通“点对点”警企热线,为企业发展保驾护航。开展“普法进万家”系列活动,通过线上直播、线下宣讲、情景模拟等多元形式,有效提升了群众法治意识与防范能力。

创新化解涉企纠纷 为企业发展注入司法动能

通讯员 曹佳源



2025年清明节期间，岚皋县公安局巡特警大队在重点部位开展巡逻防控。

马登海 摄

