

## “件件有着落，事事有回应”

### ——岚皋县佐龙镇探索党建引领基层治理实践路径

记者 杨廷伟 通讯员 黄焯 文/图



佐龙镇集镇航拍

沥青路穿镇而过，电线、管网基本入地，房屋外立面改造正加紧施工……作为岚皋县对外开放的“桥头堡”和入岚“第一镇”，佐龙镇的面貌日新月异。这里不仅是岚皋的“门面”，其基层治理的成效更是直接关系到群众的获得感与幸福感。

近年来，佐龙镇将服务群众、造福群众作为基层治理的核心，创新探索“邻佑舍”“小板凳议事会”“邻里帮帮团”“先锋责任田”等系列举措，推动治理工作走深走实。2024年，全镇民生实事办结率达99.2%，在“九率一度”群众满意度调查中高居全县榜首。

#### 围坐小板凳，议出“大民生”

清晨，查看完茶园，杜坝茶厂负责人华仲军拨通了村党支部书记杨付兴的电话：“今天要筹草！”这位卸任的杜坝村老党支部书记，威望高、口碑好，始终心系乡亲。在一次七组的“小板凳议事会”上，他得知组里160余亩茶园因缺乏管护，荒草丛生。

“‘乱石沟’都能出好茶，我们基础不差，为啥种不好？”华仲军在板凳会上抛出问题。“没

人管啊，年轻人都出去了……”村民刘林全的叹息道出了症结。“茶园我来管，大家放心不？”华仲军主动请缨。面对“我们能得啥好处”的疑虑，他斩钉截铁：“茶园还是你们的，我付工钱管护，鲜叶我照价全收！”“那要得！”刘林全的应和引来满堂笑声与赞同。

如今，华仲军正领着20多名村民在茶园忙碌。“按亩产140斤鲜叶算，均价45元，一个组能增收90多万元。”他算着经济账，更算着民心账。在佐龙镇，“小板凳议事会”已成为镇村干部、“两代一委”、政法干警、网格员收集民意、化解矛盾的重要平台。抗旱生产、错峰用水、产业发展……群众关切在促膝长谈中得到回应。

2024年以来，该镇累计化解矛盾134起，办结民生实事951件，生动诠释了“议”有所得、“事”有着落。

#### “邻里帮帮团”，帮出幸福感

华兴村网格员梁启侠对通往集镇那20公里山路上的每一道梁、每一道弯都烂熟于心。一个闷热的午后，她接到独居老人江立怀的紧

急电话：“药不能停啊，小梁！”老人癫痫药告罄，腿疾复发无法下床，心急如焚。

“莫急，江大哥！把药盒照片拍给我，马上去买！”梁启侠二话不说，跨上摩托车冲向十几里外的集镇药店。仔细核对药品信息后，她贴心地带上些日用品。当汗流浹背的梁启侠将药送到时，老人拉着她的手，哽咽难言。“药按时吃，有事随时喊我！”梁启侠憨厚的笑容驱散了老人的焦虑。

梁启侠是佐龙镇84名网格员中的普通一员，代购药品、捎带物品、跑腿办事，这些“小事”是他们工作的日常。他们牵头组建的17支“邻里帮帮团”，与584户特殊家庭“结对”，全年跑腿代购2300余次，背送就医11人次，为空巢老人守护“药箱子”，为留守儿童备齐“文具盒”。政法干警“平安夜访”的脚步也从未停歇，走访万余人次，将问题化解于萌芽，把关怀送到心坎，让“帮”字写满温情。

#### 民生责任田，耕耘新希望

杜坝村茶园里，该镇农业农村服务中心主任吴晓蹲在自己的“先锋责任田”旁，眉头紧锁。公示牌在阳光下闪亮，但眼前这片因土壤贫瘠、位置偏僻而常年产量垫底的茶树焉头耷脑，像给他泼了盆冷水。“吴主任，你这‘责任田’怕要担责咯！”老茶农的善意调侃让他脸上发烫。

书本知识遭遇现实挑战：修剪不当、施肥不匀、虫害难控，甚至因施药伤了嫩芽，被笑“纸上谈兵”。吴晓的倔劲儿上来了，换上胶鞋扎进茶园。他黎明即至，观察露珠虫眼；夜幕降临，比对枯叶查资料。终于摸清虫害规律，摸索出粘虫板配低毒药的“土法”。盛夏酷暑，他示范深修剪，汗水在晒脱皮的颈后流淌，衣服被汗浸透。“剃头式修剪明年能发芽？”面对疑虑，

他指着鲜亮的茬口解释：“剪老枝逼新芽，来年准备好茶！”地头成了课堂，他手把手教茶农识虫、施肥。

功夫不负有心人。今年春天，吴晓的“责任田”新芽勃发，嫩绿油亮。采摘季，这片原本“草盛茶稀”之地产量反增两成，品质提升，所产鲜叶收购价每斤高了五元。当初调侃他的老茶农捧着增产的鲜叶，笑逐颜开：“吴主任这‘责任田’没白挂！‘试验田’的法子真管用！”

小小公示牌，映着满目新绿，熠熠生辉。佐龙镇推行的“民生责任田”认领制，让18名党员干部包抓9个产业项目，全年新建产业路1.9公里，打通4个农产品滞销点，销售额超20万元。

与此同时，为进一步畅通民情渠道，提升服务效能，佐龙镇整合资源，创新开通“邻佑舍·接诉即办”民情热线(0915-2961508)。这条热线如同基层治理的“神经中枢”，24小时(非工作日可语音留言)受理涵盖公共设施报修、投诉建议、矛盾纠纷调解指引、政策咨询、非紧急求助等各类民生诉求。热线由镇综治中心统一接处，严格执行“首问负责、分流转办、限时办结、跟踪回访、督办问责”机制，确保群众反映的问题“接得住、分得准、办得快、有回音”。线上“接诉即办”与线下“小板凳议事”“邻里帮帮团”“责任田”服务形成互补，织就更紧密的民生保障网。

优化基层治理，贵在久久为功。佐龙镇持续推动资源、服务、管理下沉，相继开展“关爱重点人群”“邻里守望”等行动，在暖心上用情，在解民忧上用力。镇党委书记毕双平表示：“我们深化治理创新，坚持简单问题现场办、复杂问题探讨办、疑难问题联动办，依托线上线下融合机制，确保群众诉求件件有着落、事事有回应，让幸福感、获得感充盈在佐龙镇的每个角落。”

## “环卫之家”成“清凉港湾”

通讯员 王磊 文/图

炎炎夏日，热浪袭人。走进位于汉阴县长乐路的“环卫之家”，凉意瞬间驱散了户外的燥热。凉爽的空调迎面而来，几名环卫工人正坐在整洁的桌椅旁休息，有的喝着凉茶解暑，有的利用微波炉加热自带的午餐。室内配备了饮水机、冰箱、急救箱等设施，墙上还张贴着防暑降温小贴士，温馨而实用。

“这里就像我们的第二个家，天气热了，我们就到这里来歇歇脚，不仅有空调吹，还有水喝，在这里休息一下舒服多了。”7月18日，正在“环卫之家”休息的郑善爱笑着说。

郑大姐每天清晨五点半就开始清扫街道，对她而言，这个“环卫之家”就是酷暑里最珍贵的“中场休息站”。

“每天上午10点至下午4点的高温时段，

‘环卫之家’都会开放空调，备好藿香正气水、风油精等防暑药品，日均接待环卫工人50余人次，让他们在繁忙的工作间隙得到充分休息。”陕西莱卡环卫科技有限公司汉阴分公司管理员叶荣风介绍。

随着气温持续攀升，像长乐路这样的“环卫之家”人气也越来越旺。在这个约30平方米的温馨空间里，环卫工人们正享受着难得的清凉时光。大家对“环卫之家”赞不绝口，亲切地称它为“清凉补给站”。

针对高温天气，汉阴县住房和城乡建设局要求环卫保洁公司调整户外作业时间，保障环卫工人作业安全，制定防暑保障措施。采购矿泉水，每日为在岗工人足量发放瓶装矿泉水，解决偏远地区环卫工人到指定地点接水不便

的问题。统一购买藿香正气水及清凉油等药品，确保每个工人都能随身携带，各休息点常备。统一采购了夏季工装，新工装面料更薄、更吸汗，可有效降低高温作业时的闷热感。

“上午10:30至下午3:00地表温度最高，阳光直射最强，极易引发中暑。这个时间段，我们要求环卫保洁公司暂停所有人工户外清扫、保洁、垃圾收集作业。”汉阴县城市管理综合执法大队教导员樊力表示。

据了解，汉阴县目前已建成2个“环卫之家”，均设置在环卫工人作业密集区域，确保环



汉阴县长乐路的“环卫之家”

卫工人就近休息。建成的“环卫之家”成了高温下的“清凉港湾”，为环卫工人提供了舒适的休息环境。

为响应农业合作化运动，同时解决城市青年就业压力问题，1968年在全国范围内掀起了知识青年上山下乡运动热潮。

1968年5月2日，中央安置城市下乡知识青年领导小组办公室向国务院呈送《关于1968年城市知识青年上山下乡的请示报告》，“上山下乡为主，安置城镇知识青年”的决定出台。12月22日，《人民日报》发表了毛泽东“知识青年到农村去，接受贫下中农的再教育，很有必要”的号召。同日，陕西省革委会发布《关于征集部分城市上山下乡知识青年的通知》，要求城市的干部、职工、居民把自己初中、高中的子女送到自己去，各地农村应欢迎他们并做好安置工作。

安康地区随即在全区范围内开始了动员工作。当时在城区的中学毕业生共征集七八千人。从1966至1968年的三届毕业生，后来被称为“老三届”，全部前往农村。他们大部分以集体形式到农村生产队插队锻炼，称“插队知青”；凡农村户口的青年学生则返回家乡本村到自己所任生产队劳动锻炼，称“返乡知青”。

在开展本地知识青年上山下乡动员、接受安置工作的同时，各级革委会在全区范围内也开展了省上统一安排的知识青年接收和安置工作，其中1968年11月，石泉县接受安置汉中大学、宝鸡卫校、省卫校、西安体院、白求恩军校、北京医学院、西安卫生校、中国医科大学、西医护校、上海医学院、浙江医科大学等外来知识青年20人，1969年5月石泉县接受安置400名上海知识青年在农村插队。

上山下乡知识青年在农村接受贫下中农阶级教育的同时，以实际行动把自己学到的知识运用到实际工作中去。在学大寨运动中，他们与广大贫下中农并肩战斗，学会了盖房、犁地、插秧、播种、移苗、割麦等多种农活。这一时期，下乡青年在农田水利建设、改造农具、推广农业新技术上敢想敢干、大胆试验，发挥了先锋作用。1970年后，绝大多数下乡知识青年投入紧张的三线建设，成为安康地区农村和三线建设中一支最积极、最活跃的新生力量。

截至1973年5月底，安康地区先后有7515名城镇知识青年到农村插队落户，有52人加入中国共产党，873人加入了共青团，500余人被选进各级领导班子，700余人担任了农业技术员、拖拉机手、赤脚医生、教师、会计等职务。同时有4858人被推荐走上新的岗位，其中招工4279人、升学437人、参军142人。上山下乡运动一直持续到“文化大革命”结束之后，总计全区城镇中学共有23.4万名知识青年上山下乡。

知识青年上山下乡运动是特殊年代的特殊产物，它不仅缓解了当时社会普遍存在的就业困难局面，更重要的是锻炼了年轻一代吃苦耐劳的意志。

(市委党史研究室供稿)



### 晨刊热线

3210897



宏远佳苑小区侧门前的电线杆

## 电线杆正对小区大门 安康宏远佳苑业主出行犯难

本报讯(记者 党青杨 文/图)近日，安康城区宏远佳苑小区业主反映，小区出入口一根正对大门的电线杆严重影响通行安全，希望相关部门能将其移位。

记者在现场看到，宏远佳苑小区入口处的铁门处于关闭状态，行人、电动车、摩托车均需从侧门进出。然而，距侧门仅约2米处，一根电线杆赫然矗立，正对通道。业主陈先生表示，每次骑车进出都必须小心绕行，“没点儿技术真不行，尤其晚上视线差，两车交会时极易发生剐蹭。”多位业主证实，该电线杆在小区建成前就已存在，长期困扰出行安全。

小区物业公司工作人员介绍，该电线杆产权属于国网安康供电公司，物业已多次向属地供电部门反映，希望能协调移位以便业主。

随后，记者又联系到辖区国网安康供电公司老城中心供电所，相关负责人回应称，该电线杆承载着10KV主干道高压线路，涉及高压供电安全及周边生产用电，在小区建设前便已存在，他们将实地勘察，综合考量技术可行性与居民诉求，积极研究解决方案，力求在保障电网安全的前提下妥善处理此事。

## 社会车辆挤占公交站 乘客上下车不安全

本报讯(记者 周健 文/图)

公交港湾或站台黄色禁停区内，赫然停放着私家车、摩托车……近日，多位市民反映安康中心城区公交车站被社会车辆占用现象普遍，导致公交车无法进站，乘客被迫在机动车道上下车，安全隐患突出。

7月16日早高峰，记者实地探访。在金堂路朱家坡公交站，对向两个站点的黄色禁停区内均停满社会车辆。公交车驶来，只得在快车道中央停下。候车乘客，尤其是老人和儿童不得不得从违停车辆的缝隙中穿行，冒险进入车流中上下车。此时若对向有公交车驶来，该路段瞬间拥堵不堪。类似场景在江北大道张沟桥公交站同样上演：禁停区内两辆



金堂路朱家坡公交站



江北大道张沟桥公交站

私家车和数辆摩托车“鸠占鹊巢”，公交车只能“望站兴叹”。记者观察发现，巴山路、大桥路、南环路等城区主干道的公交站，也不同程度的存在社会车辆违规停放问题。“公交车站标识黄色网格线，就是明确告知除公交车外禁止任何车辆停放，目的就是保障公交优先通行和乘客安全。”市民钱先生痛心地说，“社会车辆挤占公交站，不仅耽误大家时间，更让上下车变得危险环生。希望相关部门能依法严管，清除这些‘路障’，还公交车一个安全港湾，还乘客一条平安路。”

## 对安康湖管理工作的几点建议

《汉江晨刊》编辑部：

由旬阳水电站蓄水形成的安康湖，已成为安康市一张靓丽的旅游名片。为确保其生态效益与景观价值得以持续发挥，作为市民，现就当前管理中存在的问题提出几点建议，供有关部门参考：

一、科学调控水位，保障湖体常态。安康湖作为重要景观水体，应避免因过度发电导致城区湖面大幅萎缩甚至消失，影响旅游体验与城市形象；同时，汛期蓄水也需以保障防洪安全为前提。建议政府协调相关部门，制定并实施科学的水位调控管理规定，确保安康湖常年保有稳定的适宜水面，维护其作为城市名片的景观基础。

二、组建专业队伍，常态清理湖面漂浮物。目前湖面(尤其在汛期)常出现漂浮垃圾、杂物，因缺乏专业打捞力量，难以及时清理，既影响航行安全，更有损湖区景观。建议由政府主导，组建专职湖面保洁打捞队伍，配备必要设施，建立常态化巡查清理机制，确保湖面洁净。

三、加强两岸保洁，维护环境卫生。湖岸是市民休闲的重要场所，但现有保洁力量不足，导致垃圾清理不及时，存在“脏乱差”现象。建议在两岸人流密集区域增配专职保洁人员，延长作业时间(特别是傍晚至夜间高峰时段)，实施动态清污，保持岸线环境整洁有序。

四、强化宣传引导，倡导文明游览。针对部分游客和市民存在的乱扔垃圾、随地吐痰等不文明行为，建议相关部门持续开展形式多样的文明宣传教育活动(如设置提示牌、开展志愿服务、媒体宣传等)，引导公众自觉爱护湖区环境，共同擦亮这张城市名片。

安康湖是全体市民的宝贵财富，其良好管理需要政府相关部门与市民共同努力。望所提建议能引起重视并推动相关工作改进。

建议人：杨富群  
2025年7月15日

来函照登

邮箱 2837420582qq.com