

# 服务温度见发展速度

通讯员 高德磊 毛富英



中厂镇高端家居服总部工厂

今年以来,白河县中厂镇按照“强龙头、延链条、聚集群”发展思路,以“精准招商、项目攻坚、优化营商环境”三轮驱动,为镇域经济高质量发展增添动能。

该镇建立“主要领导联络、分管领导跟踪、业务干部服务”的招商体系,聚焦“光皮木瓜、文旅康养、新型材料”等特色产业链招商图谱。坚持“走出去、请进来”双向发力,赴江浙等地开展以商招商、产业链招商,捕捉产业链协同发展机遇,先后引进极耳生产线等项目。以中厂镇商会为平台,组织召开返乡创业能人暨招商推介座谈会,红石河全民村歌大赛暨文旅推介系列活动,动员多名乡贤返乡投资,着力实现招商引资质量和总量“双提升”。

该镇紧紧围绕特色农业、城乡建设、民生保障等领域,谋划和实施了富硒光皮木瓜深加工等具有引领性、支撑性的重大项目11个。对重点项目进行倒排工期,制定作战图,按照“一个项目、一个专班、一名班子成员包保”的工作思路,从征地拆迁、矛盾纠纷化解、项目施工配合等各环节全方位服务,全力保障马力沟水库、集镇外环路、红石河取水枢纽光伏塔基等一批重点项目有序推进。

以“企业需求”为导向,以推进“叫应解解”社会治理工作机制为抓手,中厂镇实行班子成员包联企业,主动上门服务、送服务、送温暖,切实当好服务企业发展的“店小二”。落实“项目管家”制度,全程为企业落户生产提供政策解读、咨询指导、帮办代办等“保姆式”服务。先后举办高端家居服总部工厂专场招聘会和辖区企业座谈会,协调解决企业发展过程中的用工、土地、资金等问题,将服务的“温度”转化为企业发展的“速度”。



G7011十天高速陕鄂界(白河东)互通式立交工程建设现场



中厂镇石梯社区百益二期项目

# 一位建路青年的837米攻坚战

通讯员 李磊



张占龙(左)与同事讨论施工情况

起步,在一线实践中打磨专业功底。2022年,一纸调令将他推向更具挑战的“战场”——月河快速干道高新段项目。这片3.6公里的施工区域,最棘手的当属837米长的宋家营月河大桥:它不仅要横跨月河主河道,更需上跨日均车流量达2.3万辆的十天高速,挂篮施工安全管控、高速保通方案、大体量混凝土温控等难题如同乌云压顶。面对这块“硬骨头”,张占龙立下“军令状”:“公司信任我,再难也要干出个样子来!”

项目正式进场首日,凌晨5点的星光尚未褪去,他已扎进工地。此后半年,他日均行走2万步,将3.6公里路段的地质构造、水文数据、车流规律深深刻入脑海,在心中勾勒出精准的“施工地图”。

在项目管理中,张占龙以“双十二红线”为铁律,严格推行“三定”整改机制。无论是陕建集团的季度巡检,还是交通部门的专项检查,他始终秉持“问题不过夜”的作风,这种“零容忍”的态度,让项目实现了开工至今零安全事故的纪录。在工期管控方面,张占龙凭借丰富的经验和敏锐的判断力,科学调配资源,先后带领团队完成宋家营月河大桥现浇段右幅合龙、左幅合龙、全桥合龙等关键节点工作,连续3次在公司劳动竞赛中夺冠,并斩获

陕建十二建集团“标杆项目”“安全优胜项目”等荣誉。

2023年,凭借多年的测量经验,张占龙与杨朝桂、张春组成测量队,参加“陕建杯”工程测量员大赛,在比赛中脱颖而出,最终斩获团体二等奖。

月河大桥7#—9#墩上跨十天高速施工段,因挂篮施工与高速行车存在交叉作业,被业内称为“高危禁区”,其施工难度堪比“在刀尖上跳舞”。面对这一严峻挑战,张占龙牵头联动质量技术部门,组建专项攻坚小组精准施策:一方面采用挂篮悬臂浇筑工艺,并创新实施“左右幅挂篮同步进退”技术,同步搭建全封闭防护网及24小时监控系统,多维度构建安全防护体系,将交叉作业风险降至最低;另一方面,针对曲线段施工的技术难点,团队潜心钻研,推出《上跨高速曲线段悬臂现浇施工工法》,不仅保障了项目的有序推进,更形成了可复制推广的技术成果,得到行业专家的高度认可。

如今,宋家营月河大桥左右幅已全部贯通,黑色路基如绸缎般向远方延展,水稳层施工也在有条不紊地推进。每日清晨,张占龙依然坚持巡查,看着通车目标越来越接近,他的眼中满是欣慰:“熬过的夜都值了!”

在安康月河快速干道高新段的施工现场,机器轰鸣声与钢筋碰撞声交织成一首建设者的交响乐。一个皮肤黝黑、步伐矫健的身影穿梭其间——他就是陕建十

二建集团市政路桥公司月河快速干道高新段项目生产经理张占龙。

2020年,张占龙加入陕建十二建集团,从恒口示范区高速路引桥项目测量员

# 智慧税务“三台联动”架起便民“云桥”

通讯员 陈艳

白河县以“山高石头多,出门就爬坡”的独特地貌闻名。曾经,蜿蜒陡峭的山路、紧凑的办税时间、漫长的等待队伍,构成了当地纳税人最头疼的办税记忆。如今,一场名为“三台联动·智享白河”的智慧税务变革,彻底改写县域税费服务的历史。

## 智慧导航激活效能“加速度”

“以前来办税,光是排队就让人心焦,现在分区明晰,科学分流,基本不用排队,几分钟就能搞定!”茶叶店经营者李建军的亲身体会,正是白河县政务服务中心办税服务厅前台改革成效的生动写照。

白河县政务服务中心配合白河县税务局大胆整合,将办税服务厅传统窗口缩减66%,仅保留2个固定窗口和2个潮汐窗口,同时精心梳理出28项简事快办事项、233项全程网办事项等,科学划分十大功能专区,打造出“自助先办—简事快办—征纳互动云办—疑难专办—征纳互动云办”的高效服务动线。新设的涉税中介服务区,更是开创了“税务+中介+企业”协同共治的新局面。这些创新举措让纳税人平均办税时长从30分钟减至15分钟,即办率提升至

98%,窗口叫号量下降52%。

在推进智慧化的同时,办税服务厅充分考虑特殊群体的需求。对操作不熟、不懂政策的纳税人通过语音指令、慢速扫码终端、简便易操作的平板电脑等进行“一对一”的培训辅导。“以前需要儿女陪着来,现在自己就能办!”72岁的柯玉安在工作人员的辅导下顺利完成社保缴费,全程不到8分钟。

此外,升级办税自助终端并下沉至各乡镇便民服务中心,构建起覆盖全县的“半小时办税圈”,越来越多偏远山区群众享受到“随时办、就近办”的便利与实惠。

## 云端互动突破地域“无形墙”

“跨省预缴该怎么操作?”四川绵阳某工程项目会计通过征纳互动平台尝试发起网上咨询,没想到他发的信息得到“秒回”。办税厅工作人员通过“屏幕共享”,10分钟就指导其完成了全流程。这在过去,需要往返两地耗时2天。

这一巨大转变得益于“中台”的云端服务体系。该体系依托“征纳互动服务运营中心”,打造三级响应模式,实现智能应答、远程帮办、专家会诊的无缝衔接。自6月新模

式运行以来,征纳互动服务共提供智能互动212次、人工互动33次,线上业务办理效率提升80%以上。来自新疆、深圳、北京等地的跨省业务通过云端互动即能得到成功处理。与湖北郧西县联合开通113项“异地受理、属地办结”业务,每年为两地企业节省成本超百万元。“以前跑跨省业务要准备三套材料,现在线上提交一次就行,真是太方便了!”在郧西县经营建材生意的白河商户王磊感慨道。

## 数据驱动打造服务“智慧脑”

“您的增值税申报期即将结束。经核对,您的申报可能存在以下问题……如需帮助可联系……”每月8日,白河县域内纳税人都有可能收到这样一条提醒短信。这看似普通的短信背后,是后台数据治理的精准发力。

作为办税服务厅的“智慧大脑”,诉求分析中心通过大数据平台和人工收集,深度分析办税行为数据和纳税人诉求,构建起“智慧问诊—精准把脉—协同解忧—风险预警—制度完善”的闭环服务机制。基于数据洞察推出的《税费申报预警机制》,通过“三步预警”服务,使逾期申报量降

95%,真正实现从“被动应对”到“未诉先办”的转变。

知识服务也实现创新升级。通过对大数据对纳税人常见问题的收集分析,针对高频问题开展“可视答疑”等税费宣传辅导。目前举办“可视答疑”12期,解决复杂问题20余个;制作“言税60秒”“言费60秒”短视频共计46期,播放量破万,确保减税降费政策直达市场主体,矛盾纠纷就地化解率达到100%。

“我们要让数据云端传输,而不是让纳税人翻山越岭;要让系统主动贴心服务于纳税人需求,而不是让群众适应系统。”白河县税务局党委书记、局长刘振的这句话,道出了这场智慧税务变革的核心理念。

在这场变革中,28平方米的智慧分区让传统窗口升级为“服务枢纽”,云端中台日均服务500次使线上业务占比达98%,56项高频诉求转化为2项长效机制,投诉量下降33%。从排长队到“进行即办”,从跨省奔波到“屏对屏”办结,白河县的智慧税务实践,不仅破解了山区税费服务难题,更为税收治理现代化提供了可借鉴的成功范例。

# “孝义代办”为七旬老人“跨省认证”

本报讯(通讯员 罗妮妮)“没想到这个认证你们十分钟就帮我办妥了!”7月16日,看着自己手机上“认证成功”四个字,张奶奶握住安康市政务中心帮办代办专员马新鸿的手,眼眶泛起泪花。这位户籍在内蒙古、独居安康的老人不会想到,“烦心事”这么快就解决了。

张奶奶是内蒙古户籍,今年需要做低保待遇认证,来到安康市政务大厅寻求帮助。了解具体情况后,马新鸿把老人带到休息区,并叫来已经下班的同事一起通过网上搜索学习操作流程,耐心为老人在手机上完成了认证。

近年来,安康市政务服务中心以“孝义机关”建设为精神坐标,将孝义行为纳入干部考核办法,评选“文明之星”,设立“善行义举榜”,通过“晾晒比评”评选出“孝义家庭”“孝义之星”,宣传孝老爱亲、暖心服务的个人先进事迹,让广大党员干部学有榜样、行有示范。今年以来,安康市政务大厅已累计提供各类帮办代办服务4000余次,其中为老年群体提供网上代办、上门服务占比超过三分之一,赢得了市民的广泛赞誉。

# 安康用电负荷创历史新高

本报讯(通讯员 胡映月 杨秋伊)7月16日16时30分,安康用电最大负荷达到154.97万千瓦,较去年同期增长6.51%,创历史新高。高峰负荷期间,安康电网平稳运行,电力可靠供应。

连日来,安康持续高温,气象台发布高温红色预警信号,汉滨区、旬阳市、白河县等多地气温突破40摄氏度。为全力保障电网安全运行和电力可靠供应,公司上下坚决扛牢电力保供首要责任,坚决守住电网运行和民生用电底线。成立以主要负责人为组长的保供领导小组,围绕电力保供“六个强化”制定并落实23项重点措施,加强保供工作组织,强化保供工作会商,保障度夏期间电力可靠供应;科学优化电网运行方式,保持全接线全保护运行,优化配网负荷分配,统筹地区小电源开机方式,最大限度发挥小电源机组顶峰能力;强化设备运维保障,组织开展两轮次输配电设备带电检测,日常巡视985次、夜巡126次,特巡189次,砍伐通道树木4.6万余株,完成482条配线路通道治理,同时开展并网电厂涉网安全性能专项检查,提升小电源机组顶峰能力;强化应急处置,加强关键断面及重要设备故障风险分析,做到最大负荷时段设备特巡和蹲守,确保设备异常时能够快速响应、高效处置;切实提升供电服务,细化制定“一户一策”供电保障方案,对涉及民生保障的供水、供气、灌溉客户进行安全用电大检查,完成89个合表小区改造,完成博元城二期等10个新建住宅小区供配电设施验收,配备18台应急发电车,补充供电能力1.07万千瓦,全力做好民生用电“兜底”服务。

# 证照到期主动办 便民服务送上门

本报讯(通讯员 李大莎)近日,汉滨区吉河镇便民服务中心工作人员将新办理的营业执照送至马坡岭社区陈先生的店铺中。陈先生接过证件感慨道:“我年纪大了不会用手机操作,正愁怎么换证,没想到政府直接送到店里!”截至目前,吉河镇已为47户个体户完成证照换发,其中送证上门17户。

近期,汉滨区吉河镇行政审批服务中心联合市场监管所开展“证照到期主动办、便民服务送上门”专项行动,通过“主动提醒、帮办代办、送证上门”等举措,让群众“零跑腿”即可完成证照换发,赢得辖区商户一致好评。

针对部分个体户因疏忽导致证照过期未及及时换领的问题,吉河镇依托政务服务大数据平台,筛选出辖区内营业执照、食品经营许可证等即将到期或已过期的个体户名单,组织工作人员逐户电话提醒,并建立“一对一”服务台账。同时,通过社区网格员走访宣传,确保不漏一户。

对于需换证的商户,镇便民服务中心开通“绿色通道”,提供全程帮办代办服务。申请人仅需通过微信、电话提交材料,工作人员即代为填写申请表,线上提交审批。加快审核流程,将原本3个工作日的办理时限压缩至1个工作日。此外,针对老年人、残疾人等特殊群体,工作人员还抽空上门现场办理。

“下一步将建立‘证照到期主动服务’机制,每季度开展集中排查,同时拓展‘送证上门’服务范围至食品经营许可证、小餐饮经营许可证等高频事项,持续提升群众获得感。”该中心相关负责人说。

**迷彩时光 夏令营**

提升自理能力、提升凝聚力、提升独立能力  
培养团队精神、培养良好习惯、培养学会感恩  
[孩子蜕变·从这一刻开始]

2025“迷彩时光”军事夏令营七天六夜实施计划

日期	内容
第一天	早晨: 迷彩少年集结; 登车出发营地、入住营地, 开启军旅生活。
第二天	上午: 军事基础素养训练、 下午: 精神训练养成课。 晚上: 大比拼: 报告席王、表彰兵王
第三天	上午: 真人CS实景对抗、军事射击/军事动作/军事装备、讲解与教学实地体验。 下午: 迷彩少年最强挑战: 数字华容道。 晚上: 军事基础理论学习: 拳术动作教学、表彰兵王
第四天	上午: 体能训练大比武: 野外拉练。 下午: 环湖迷彩少年总决赛暨颁奖大会。 晚上: 树立榜样, 感恩父母主题: 写给父母的一封信、表彰兵王
第五天	上午: 团队《自律、自强、自信》大比武: 团队趣味小游戏、 下午: 魔鬼训练、淘汰之星、集体洗衣服。 晚上: 团队手语操教学《感恩的心》、表彰兵王
第六天	上午: 军事枪械讲解与实操: 激光打靶。 下午: 迷彩少年快乐温泉游泳及游泳知识讲座, 集体洗衣服、野外生存体验。 晚上: 迷彩时光主题生日晚会、表彰兵王
第七天	上午: 个人物品整理、复习及彩排。 下午: 结业仪式、训练成果汇报表演、亲子励志感恩教育、颁发兵王证书及纪念品、合影留念。

**7天勇者 历练营** (适合6-12岁: 0门槛对新兵十分友好)

期数	日期	费用
第一期	6月29日-7月05日	1980 RMB
第二期	7月02日-7月08日	1980 RMB
第三期	7月06日-7月12日	1980 RMB
第四期	7月13日-7月19日	1980 RMB
第五期	7月20日-7月26日	1980 RMB
第六期	7月27日-8月02日	1980 RMB
第七期	8月03日-8月09日	1980 RMB
第八期	8月10日-8月16日	1980 RMB
第九期	8月17日-8月23日	1980 RMB
第十期	8月19日-8月25日	1980 RMB

西安蓝彩时光营地拓展训练营  
地址: 陕西省西安市长安区  
西北大学现代学院院内

李孝师: 18091587823  
沈老师: 13227843399  
刘老师: 18502443206

让我们一起培养面向未来的孩子吧!