

# 暴雨中的“橙色”守护

通讯员 钱运立

7月9日凌晨,雨幕倾盆,安康中心城区险情多点告急:大桥路马坎十字,浑浊的积水迅速漫过人行道;汉江一桥北头转盘处,黄泥汤与雨水搅作一团;江北九华饭店门前积水肆意横流;二黄广场的步道上,滚落的石块横亘其间,阻断了晨练市民的通行……

险情即是命令,抢险刻不容缓!“各小组注意,立即启动三级应急响应!”凌晨的雨幕中,安康中心城区市政园林排水防涝指挥部副指挥长廖邦友的指令声格外铿锵。

话音未落,一群身着醒目橙色雨衣的抢险队员迅速奔赴各个险情点。

在积水深达70厘米的马坎十字,道路抢险队员王伟和队友们毫不犹豫地半跪在浑浊的水中,徒手奋力

掀开被杂物堵塞的排水篦子。泥水瞬间浸透了他们的前胸后背。“顾不上!水排不下去,路就没法走,大家上班都受影响!”王伟抹了把脸上的雨水,吼了一嗓子,手中的铁钩不停翻飞,篦子下的堵塞物被迅速清理。

几乎同时,在汉江一桥北头转盘,雨水混杂着泥浆令人步履维艰。队员丁礼东、张旭合力揭开沉重的井盖,疏通车随即启动高压水枪冲洗管道,水车紧随其后冲刷着路面的淤泥。“最难清的就是这些黏稠的淤泥,得靠水车一遍遍冲。”丁礼东喘着粗气说道。不到1个小时,积水和厚厚的淤泥就被清理一空。

江北九华饭店门前的抢险现场,队长张祖红正带领队员分组接力清理排水篦。他们动作娴熟,配合默契。张

祖红紧盯水位刻度,积水正以肉眼可见的速度迅速消退,主干道的通行威胁终于解除。

与此同时,汉调二黄广场的步道上,“一、二、三!”队员们喊着整齐的号子,合力将滚落的石块搬离。“早上有晨练的老人,万一绊倒就危险了。”队员程勇一边解释,一边利落地拉起警示带,将隐患区域围挡起来。

清晨七点半,当第一批上班的市民走出家门时,眼前的景象已与几小时前的情景完全不同:道路积水消退,淤泥无影无踪,车辆有序通行,落石隐患点警示标志格外醒目。城市主干道的“脉搏”重新平稳有力地跳动。唯有路边残留的泥痕及抢险队员们的湿透、沾满泥浆、正默默收拾工具的背影,无声诉说着这场与暴雨的“短兵相接”。

这一切的背后,是安康市近年来着力构建的城市应急响应快速反应机制在发挥作用。面对汛期频发的极端天气,这套机制如同城市的“神经网络”,高效联动气象、市政、公安交警等多部门力量,强调“扁平化指挥、联动响应、快速处置”。

市政园林处负责人黄伯鹏介绍,一旦接到高级别预警信号,相关单位及应急抢险队伍立即进入临战状态,人员、设备提前前置到易涝等重点区域。正是这种高效的协同作战,确保了“险情第一时间发现、队伍第一时间到位、处置第一时间展开”,让这片“橙色”成为暴雨中最温暖、最可靠的守护。

# 「智慧」服务让社区养老更贴心

本报讯(通讯员 梁康莉)“陈云、曾远琴,智慧防控系统提示独居老人张正学今天早上出门一直没回来,你们去找下他。”7月7日,平利县城关镇南城社区党委书记葛精莉一边查看智慧社区平台一边说。

走到该社区五峰楼广场,网格员陈云看见独居老人张正学站在树下。“张叔,外面天气热,咋不回家呢?”“我这个月退休工资被人取走了,没钱用可咋办啊?”退休职工张正学焦急地说。“张叔,您先别着急,把详细情况给我说说。”陈云了解情况后,和社区干部立刻陪同老人到银行调取监控,原来是老人自己取钱后弄丢了,记忆模糊以为钱被别人取走了。

“张叔,这个月我们帮你把存折里的高龄补贴先取出来用,这次你可千万要拿好,我们已经和你家楼下的餐馆打好招呼了,你直接去吃饭,下月退休工资到了再去结账!”“我80多岁了,真的是老糊涂了,多亏你们,不然我就得饿肚子了。”张正学老人热泪盈眶地说。

据悉,该社区党委引进智慧社区平台,搭建社区智慧防控系统,通过AI人脸识别技术可以监测独居老人等重点人群的实时动向,社区干部根据预警信息主动上门查看情况,有效防范安全隐患。

“我们近期还引进了健康村医平台,为辖区每位独居老人配送血压计,一旦血压升高,健康小助手会播报健康预警,提醒老人按时吃药,并且还会将老人健康情况传送到健康村医平台,方便我们实时掌握老人健康情况。”葛精莉说,“我们要把对老年人的健康关怀真正落到实处,让社区养老服务更‘智慧’,助力‘养老’变‘享老’。”



# “茶话会”议出治理“心”路

通讯员 曾思雨

大事小事你说来、急事难事我来帮。旬阳县吕河镇以本地毛公山为名,搭建“毛公山茶话”说事平台,让群众有话有地方说、有理有地方讲、有苦有地方诉,事有人去做,走出了一条村级议事协商助推乡村善治的新路径。

## 搭建“毛公茶话”平台,筑牢议事协商支撑

该镇推行“毛公山茶话会”模式,实现治理阵地由办公室转向田间地头,议事主体由干部主导转向多元参与,治理方式由行政命令转向民主协商的“三大转向”。

“以前家里有个啥事,都要自己去找干部,现在不一样啦!自从村里搞了‘毛公山茶话会’,不管大事小事,村干部知道了都会主动找我们商量。”吕河镇村民丁理善笑着道出了现在与之前的变化。

在“毛公山茶话会”这个议事“前沿阵地”,村民们畅所欲言,从道路拓宽到河道保洁,从产业发展到环境整治,各

类议题在轻松氛围中得到充分讨论。据统计,通过这一平台收集的村民建议中,有超过80%的建议转化为乡镇重点推进事项,真正做到民有所呼,我有所应。

## 规范“茶话协商”模式,提升议事协商效能

走进冬青树村一组,施工队正在热火朝天地对下沉道路进行修复,这条曾经让村民忧心忡忡的道路,如今焕然一新。村民老李看着平整的路面连连点头说:“以前路裂了好大一个口子,一下雨,我们都操心这路万一塌了可怎么办。现在村里把路修好了,我们也安心了。”

冬青树村道路修复工程的成功实施,生动展现了“毛公山茶话会”机制的运行成效。在道路问题出现后,村“两委”迅速启动“毛公山茶话会”村级议事协商程序:现场勘察、意见征集、方案论证、集体决策,各个环节规范有序。最终,不仅解决了村民出行难题,更增强了村民参与公共事务的积极性。

为更高效地发挥“毛公山茶话会”议事协商功能,该镇以提升基层治理水平、推进协商民主为目标,通过明确议事规则、建立反馈机制、强化结果运用,让“毛公山茶话会”实现协商事项件件有落实、事事有回音。这种“共谋、共建、共管、共享”的治理模式,有效激发了村民的主人翁意识,推动基层民主政治建设。

## 构建“三级议事”架构,延伸议事协商触角

“应该多种些花草树木,咱们农村还是朴实自然最好。”“我不这么觉得!你看看人家南方的村子,篮球场,共享单车,太阳能路灯,多智能、多酷炫,现代化一些才新潮嘛!”“好,大家一个说,别着急。”近日,在双井社区,一场以“人居环境整治”为主题的“毛公山茶话会”正在火热进行,村庄院坝人声鼎沸,镇村干部、人大代表、群众欢聚一堂,在欢声笑语中积极商讨改造村居人居环境的最佳方案。

为不断扩大村级议事协商覆盖面,该镇探索践行干部视群众为亲戚、群众视干部为亲人的“两亲”群众关系,构建由镇级统筹指导、提供政策支持,村级组织实施、搭建协商平台,村民小组落实、收集社情民意的三级议事机制,将议事协商的触角延伸到每一户村民家中。

人居环境整治过程中,双井社区通过分级议事,既确保政策导向的正确性,又充分尊重村民意愿,最终形成既保留乡村特色又符合现代生活需求的改造方案,让每一位村民都能随时随地参与到村庄事务的决策和管理中,真正成为乡村治理的主人。

该镇“毛公山茶话会”机制的实施,不仅密切了党群联系,而且促进了乡村和谐稳定,凝聚了发展合力。自该机制运行以来,累计解决群众诉求1600余件,矛盾纠纷化解率达98%以上。这组数据,是村民积极参与村级议事协商的生动注脚,是村庄面貌焕然一新、更有活力的有力见证,更是产业发展活力迸发的鲜明写照。

# 涧池镇打通公共文化服务“最后一公里”

本报讯(通讯员 邓泉)今年以来,汉阴县涧池镇持续强化“传家训、融资源、善治理、优服务”举措,纵深推进“四链一体”公共文化服务高质量发展模式,为乡村文化治理注入新活力。

该镇以枫岭村、紫云南郡社区为试点,深挖细作沈氏家训文化底蕴,通过家训家规“六进”、道德模范选树等载体,“矩阵式”传播家训文化内涵,让传统家训焕发时代光彩,持续涵养淳朴民风、培育文明乡风,筑牢乡村道德根基。深入挖掘家训、书法等优势资源,整合镇内文旅、师资力量。精心研发“运刚公益书法培训”“家训文化大讲堂”等地方特色文化品牌,常态化开展美术、舞蹈、音乐等公益性活动,推出以“读书有感我分享”“小雷姐姐讲故事”为载体的“书香涧池”全民阅读系列活动,利用视频号、抖音号等线上阵地,开展“锦绣涧池开讲啦”“沈氏家训二十条”等品牌栏目,关注量、点击量、转发量累计2万余次。招募1000余名乡贤和文化爱好者,编入“乡村文化理事会”网格。让群众自主深度参与政策解读、项目策划、活动组织与成效监督,通过“网格化管理、精细化服务”,帮助村民解决各类实际问题,提升乡村文化治理质效。

同时,精准收集村民文化需求,动态优化服务清单。依托戏曲进乡村,创新推行“文化项目动态评选”机制,建立文化优质人才库和节目库。统筹调配镇域文化资源与人才,建立灵活高效的服务响应机制,做实“订单式”“点单式”服务模式,年均开展各类文化服务活动300余场次。



阅读活动

# “小单子”服务“大民生”

通讯员 李亚珍

新装的路灯照亮村庄小道,硬化的路面直通农家院落。岚皋县蒲河镇的变化,源自一套名为“群众点单、代表定单、政府接单、人大验单”的“四单”机制。它像一座连心桥,把群众的烦心事变为可操作的“民生单”,通过民主决策定项目、政府高效抓落实、代表全程严监督,打通了民生实事从呼声到落地的“最后一公里”。

“夜路难行摸黑走,农忙时节道难通。”在该镇这样的烦恼有了畅通的表达渠道。代表联络站“民意信箱”全天候开放,人大代表带着“民情笔记”走村入户、访企问需。无论是小路灯的安

装点位,还是泥土路的硬化长度,群众的“急难愁盼”都被如实记录、系统梳理,形成聚焦核心需求的“民生点菜单”。这一环,确保了项目选得精准。

该镇将决定权交给人大代表,他们深入调研,一手掂量“钱袋子”(财政承受力),一手把握“可行性”(实施条件)。经多轮论证筛选,形成候选项目提交镇人代会,由全体人大代表无记名投票差额选定年度重点建设项目。今年确定的棋盘村道路硬化、照明提升项目、爱国主义红色教育基地宣教中心、新建村环境整治4个项目第一时间公示。这一票,投出了民意,也凝

聚了共识。

“榜单”落定,镇政府即刻行动。建立项目“领单”台账,明确责任主体、时间表和路线图,聚合资源精准发力。目前,棋盘村路基础设施紧张推进,新路灯已竣工投用,新建农村人居环境整治项目已竣工验收,4个票决项目进展迅速。百姓期盼正从蓝图变为身边实景。

项目动工,全程监督紧随其后。人大代表化身“监督员”,按区域和专业分组,定期深入工地查材料、督进度、问详情。验收阶段则“锱铢必较”:质量是否过硬?资金流向是否清晰?发现问题及时反馈政府和群众。从建设

中的“挑刺”到竣工后的“抠细”,全程监督构建起“提议-决策-执行-回效”的闭环链条,确保每一件实事都办实办好。

“四单”机制环环相扣,用“小单子”串起服务“大事业”的完整链条,有效破解“供需错位”和“政府干、群众看”的困局,让每一分投入都精准惠及民心所盼。该镇的实践生动证明:把决定权交给群众、监督权赋予代表、执行权压实政府,是做实民生实事、提升基层治理效能的有效路径。不断提升的群众满意度,正是“四单”机制生命力最有力的证明。

# 孟石岭镇办好民生“微实事”

通讯员 李森

近年来,岚皋县孟石岭镇通过机制创新打通民生服务“最后一公里”,以高效务实的服务传递民主温度,让全过程人民民主在基层治理中走深走实、焕发新机。

为及时回应群众急难愁盼问题,该镇人大牵头制定《孟石岭镇人大代表民生微实事速办制(试行)》,构建“代表收集+政府办理”闭环机制,推动代表履职更精准、民意传递更高效。该机制聚焦闭会期间群众普遍关心的“关键小事”,明确将单件资金2万元以下、涉及群众切身利益的小型公共设施维修、环境整治、便民服务等事项纳入“微实事”范畴,确保有限资源精准投向群众最迫切的需求。

“不贪大求全,聚焦‘小而急’,就是要让每一笔民生投入都花在群众心坎上。”该镇人大主席田定凤表示,通过建立民生微实事速办制,把群众的“小事”当作“大事”抓,既激发人大代表履行职责的主动性,又让群众诉求第一时间得到响应。

“有诉求随时提,提了就有管。”这是群众对微实事速办制的直观感受。为让民意表达“零障碍”,该镇人大多维度拓宽诉求收集渠道:群众可通过“岭上夜话”院落会与人大代表面对面说事;人大代表依托走访选民、人大联络站接待、活动日等常态化收集诉求;同时整合微信公众号、“12345”政务服务热线等线上平台,实现“线上+线下”诉求收集全覆盖。

诉求收集后,关键在“快办”。该镇人大建立“分级响应”机制:简单事项“即收即办”,当场明确解决方案;复杂事项“会商速办”,召集人大代表、村“两委”干部、相关站所负责人,当场敲定责任主体和办理时限,确保“事事有回音,件件有着落”。

“速办”不代表“粗放办”,质量关如何守?该镇人大代表全程“在线”。通过组织辖区人大代表、议事代表组成督办小分队,对每一件“微实事”实行“立项—办理—验收”全流程跟踪。“涵洞维修不仅要堵漏洞,还要考虑汛期排水,得现场看材料、推工艺。”该镇人大代表在督办丰景村涵洞维修时,现场提出改进建议,推动施工方优化方案。办理结果同步在人大联络站公示栏、事项发生地“晒出来”,接受群众“打分”,确保“办得快”更“办得好”。

截至目前,该镇民生微实事速办制已解决包括“三类儿童”监护人体检、村口环境整治等民生事项11件,群众满意度达100%。“从诉求提出到问题解决,群众全程参与、全程监督,这正是全过程人民民主在基层的鲜活实践。”田定凤说。

# 「颐养餐坊」成「喜乐家园」

通讯员 陈山 谢先财

“大家快坐下,开饭喽!今天有粉蒸肉、蒸鸡蛋、清炒时蔬,都是咱老人爱吃的软和菜!”每天一到饭点,平利县长安镇西河村的“颐养餐坊”里总是飘着饭菜香。这座位于山区易地搬迁安置区的小食堂于6月26日正式建成投用,老人们围坐在一起,边吃边聊,笑声不断。

西河村安置点现有住户47户92人,其中60岁以上老人42人,占比45%,且低保和特困供养人员占比超四分之一。“很多老人子女不在身边,加上上年老体弱,常常简单应付一餐,吃剩饭冷菜更是常事。”驻村第一书记看在眼里,急在心头。为了彻底解决这一老大难问题,该村党支部通过组织召开党员大会、群众代表大会、院落会等方式集思广益,最终确定将安置区一套52平方米闲置房屋改造成小食堂,并取名“颐养餐坊”,聘请专人管理,每日提供平价餐食。

餐坊内设有就餐区、厨房、储物间等,配备适老化桌椅和无障碍通道,引入标准化消毒设备,生熟食实行分区管理,让老人们不仅吃得好,还吃得放心。为确保餐坊正常运转,西河村探索出“政府支持+社会助力+集体投入”的多元筹资模式:争取政府专项资金用于基础设施改造,发动乡贤、爱心企业捐赠米面油等物资,并从村集体经济收益中划出专项经费补贴运营。多方联动让餐坊从筹建到运营一路“提速”,如今每天能为10余位老人提供就餐服务。餐坊开业当天,乡贤李老板便捐赠了500公斤大米、50公斤菜籽油,其他爱心人士也送来了瓜果蔬菜。77岁的尹大爷端着热乎的饭菜感慨:“没想到老了还能在‘家门口’吃上‘食堂饭’,每顿才2块钱,实惠又美味,党和政府真是把好事办到我们的坎上了!”

“颐养餐坊”不仅是“填饱肚子”的地方,更是老人们的“精神乐园”。在这里,他们不仅能享用热气腾腾的可口饭菜,还找到了情感交流的平台。用餐时,邻里间唠家常、聊农事;饭后,餐坊还组织政策宣传、健康讲座、棋牌娱乐等活动,真正实现了老有所学、老有所乐。有人陪伴,就是对老人们最好的礼物。贴心的服务,让“颐养餐坊”成为安置小区老人们日常生活的重要依托,让他们真切感受到了党和社会的关爱与尊重。

“我们计划扩大覆盖面,不断优化服务,让更多的老人和弱势群体受益。”村党支部书记刘国兴表示,从“住得下”到“过得好”,该村“颐养餐坊”的烟火气,藏着基层治理的温度与智慧。这方小小的空间,正用一餐一饭的温暖,一点一滴的关怀,稳稳托起老人们的“夕阳红”,也为乡村振兴注入新的活力。