

从“被动应对”到“主动治理”

通讯员 刘澜君

今年以来,宁陕公安局创新推出“五维架构强根基、三化驱动提质效”工作法,深耕“挨户防”,构建起立体化、精细化、实战化的基层治理新格局。

在“1+1+N”警务模式下,借鉴“挨户防”经验,以“户、组、村”为架构,划分“户网格防区”“组网格防区”“村网格防区”,落实“村网格防长一组网格防长一户网格防长”三级责任体系,形成“警网融合”治理单元,实现“人在格中走、事在网中办”;创新“平安积分”制度,将参与“挨户防”和“1+1+N”联合巡逻、线索上报、纠纷调解等行量化积分,以差异化考核补助发放助推“三级网格防长”积极作为认真履职;打通部门壁垒,建立“公安+综治+司法+民政”等多部

门联防机制,推行“矛盾联调、治安联防、问题联治”模式。针对复杂矛盾纠纷,由民警牵头,联合三级网格防长、乡贤、法律顾问等组成“N人调解团”,实现“小事不出组、大事不出村”;在保留“邻里守望、错时巡逻”传统模式基础上,以基础管控中心为指挥调度核心,科学规划巡逻路线,合理调配警力、防长、网格员、志愿者等传统巡查力量,开展常态化治安巡逻防控。积极推进AI智能管控平台建设,在全县安装300个AI智能摄像头,实现AI智能化管控目标。同时,为派出所民辅警更新配备49部警务通,实现隐患上报、任务调度、信息共享“一键通”,推动“人防+技防”深度融合;建立《全县公安机关“挨户防”

基层治理现代化工作规范》,明确村、组、户“三级网格防长”职责任务和日常巡查、宣传引导、信息报告等9项制度,建立应急响应预案,开展防汛救灾、反诈防骗等实战演练19场次,提升队伍快速反应能力。

推行“隐患排查一分类派单一限时办结一跟踪回访”四步工作法,“户、组网格防长”每日巡查并上报隐患,民警联合“村网格防长”对巡查发现的隐患问题信息进行分类梳理,依托县级基础管控中心,及时调派相关部门进行处置,并跟踪处理进度,形成闭环管理流程,确保“小事不出组、大事不出村”;结合“挨户防”,联合“三级网格防长”等力量,持续深化以“公安+学校+家长+社会”为内容的“四位一体”

护学岗机制,落实上下学“高峰勤务”,实现34所中小学幼儿园护学岗机制全覆盖。常态化开展以“宁陕公安·与警有约”为主题的“十防”宣传,提高群众防范意识和甄别能力。深入开展“百万警进千万家”活动,定期召开群众座谈会、走村、入户、进小区,严格落实“五必进”“五必访”“五必问”,及时了解群众需求,解决群众实际问题;建立“挨户防”工作督导指导机制,明确时间进度,严格按照时间节点推进实施。将“挨户防”作为派出所主防工作考核的重要依据,实行“月通报、季评比、年考核”。

从“分散治理”到“全域联防”,宁陕公安局以“五维三化”工作法推动“挨户防”模式,实现治安防控从“被动应对”向“主动治理”转变。

奉上暖心茶 当好解忧人

通讯员 黄煌 彭文哲

30年来,岚皋县佐龙镇的老信访干部蔡良,用脚步丈量民情,以行动诠释担当,凭借自己的温度、精度和高度,成为群众心中的“活档案”、老百姓的知心人。

蔡良的“温度”是化解矛盾的暖心力量。他总结:“老百姓来找我们,常常是下了很大决心,鼓足了勇气。”桌上常年煨着的热开水,是他迎接上访群众的标配。去年霜降那天,张老汉鞋尖挂着泥点,为茶园承包纠纷而来。蔡良立刻端上一杯热茶水,拿来电炉子说:“先暖暖身子,坐下来慢慢说。”经过3个小时的耐心倾听,终于化解了老人心头的愁云。

田间地头,同样是他传递温度的战场。去年夏天,花坝村两户村民因地界争吵,他顶着烈日蹲守在玉米地里,用锄头划界,翻旧账、查法条,从正午僵持到日落,最后脱了汗衫垫在垄上,逐条掰扯《农村土地承包法》,终于让双方握手言和。“信访干部不是坐屋里断案的,得用屁股焐热群众的田埂!”他用双脚践行着这句话,让信访工作满是人情味。

工作中的蔡良尽显“精度”。他的公文包永远鼓囊囊的,里面装着磨损的笔记本和皱巴巴的政策传单。翻开笔记本,“婆媳关系不和”“地界争议”等记录密密麻麻,红笔圈急件、蓝笔标政策、铅笔写线索,分类清晰明了。前年,塔元村食用菌产业园用工纠纷,他蹲在园区调查核实线索,记工人们的流水账,又给企业主算了笔“法律账”“口碑账”,最终促成企业工人事心双解。

蔡良更着眼“高度”,积极推动信访工作升级。他深知个体矛盾是社会肌理的微颤,信访工作是一座蕴含治理智慧的富矿。他推动建立“老带新”传帮带机制,将30年积累的沟通艺术、矛盾定性方法等宝贵经验,提炼成实用工作指南。他牵头的“信访诉求季度分析会”,带着年轻同事深度剖析高频、热点诉求,形成的专题报告成为党委政府决策的重要参考。他常说:“我们接访的每一份材料,都是群众交给我们的‘信任答卷’,更是改进工作的‘诊断报告’。”

蔡良用30年时光,在平凡岗位上践行“为民解难、为党分忧”,让信访成为引泉之渠,畅通民心,照亮山乡振兴之路。

镇坪法院引导群众提升非法金融防范能力

本报讯(通讯员 杨菡)为进一步提升人民群众对非法金融的防范意识和识别能力,切实保障人民群众财产安全,近日,镇坪法院组织干警在政府广场开展防范非法金融宣传活动。

活动现场,干警通过多种形式向过往群众普及非法金融相关知识。摆放的宣传展板内容丰富,以图文并茂的形式展示了非法集资、电信诈骗、养老诈骗等非法金融活动的常见手段、表现形式以及严重危害,让群众能够直观了解相关信息。干警们还向群众发放精心制作的宣传资料,涵盖了法律条文解读、典型案例分析、防范技巧等内容,方便群众在活动结束后也能随时查阅学习。同时,现场设立了咨询台,针对群众提出的法律问题进行现场解答。

通过此次活动,有效营造了防范非法金融活动的良好氛围,引导群众守护好自家的“钱袋子”。

合同纠纷巧调解 审判联动解难题

本报讯(通讯员 杨奕)2022年4月,张某与方某签订某物流公司经营权转让合同,约定转让价格为36万元。方某先支付20万元,剩余16万元尾款于当年年底支付,同时张某需协助办理过户手续。合同签订后,张某依约交付了物流公司营业部及相关证照,方某也开始经营。但随着约定付款期限的临近,双方却因尾款支付和过户手续问题产生分歧,多次协商无果后,矛盾不断升级。2025年2月,张某向宁陕法院提起诉讼,要求方某支付尾款并承担违约金10万余元;而方某则反诉,以张某未履行过户义务为由,要求解除合同。

庭审后,承办法官经深入研判发现,方某接手店铺后因经营亏损已停业,张某则因拖欠李某劳务费被申请执行,面临限制高消费与账户冻结等困境。若简单判决结案,无法从根本上解决问题,为从根源上化解矛盾,承办法官主动联系执行法官,将两个案件一并研判,联动开展调解。在法官的不断努力下,三方达成调解协议:方某替张某当场向李某支付7万元劳务费,李某顺利拿到工资,张某的执行措施得以解除,方某与张某的合同纠纷也得到实质性化解。

2011年,家住紫阳县蒿坪镇的张某与李某签订《建修房屋合同》,约定张某承包李某的房屋修建。工程款共计10.7万元,李某先行支付了5万元,还剩5.7万元未支付。

房屋修建完后,李某10多年未在家,一直未支付剩余工程款。为了讨回工程款,张某将李某诉至法院,要求李某支付剩余工程款5.7万元。今年4月,张某向紫阳法院蒿坪法庭起诉李某并申请了财产保全。

李某在接到法院开庭传票之后,从外地赶回来向法院提交了答辩状和反诉起诉书,要求张某对其房屋存在的全部质量问题进行返工修复,并支付因房屋质量问题产生的费用3.36万元。在得知自己的账户被冻结后,李某也很生气,在法庭工

作人员耐心解释之下,才开始理性处理这个纠纷。

在和双方交谈之后,承办法官了解到他们2人的矛盾几乎达到了不可调和的境地。加之年初讨要工程款时发生激烈冲突,还报警处理过一次。承办法官首先想到乡土社会的特殊性,单纯的依法判决可能激化矛盾,需要特别注意关系的修复。由于李某在答辩状中辩称未支付工程款的原因是张某修建的房屋存在工程质量问题,故承办法官组织张某前往李某家中进行现场勘验和庭前调解。

到了李某家中后,承办法官就李某答辩状中列举的近20项问题逐一核对并现场查看,采取“背靠背”的方式进行初步调解。

“如果工程质量没有问题,我早就把钱给他了。我和他根本就说不成话,从开始修建房屋的时候我就和他意见不同老是吵架。这么多年,吵吵闹闹的伤了双方和气。既然他态度好,我也愿意接受调解。不过减去他没完成的工程量和修复房屋的钱,我最多给他2万元。”李某说。

“这房子建成到现在都已经十几年了,多多少少都会有些小问题,不代表就是我修建的房屋有问题。我现在家里很困难,当初建房的工人工资都是我垫付的,要扣这么多钱我不同意……” 张某如是说。

由于双方对工程款的认定金额差距过大,导致未能调解成功。庭审中,承办法官再次组织调解,由于双方依然存在较强的对抗情绪未能达成一致意见。

庭审后,承办法官又咨询专业机构对房屋质量鉴定的费用,并对李某在庭审中提出的质量瑕疵及修复花费进行计算。承办法官认为本案处理的关键点还在于消解双方当事人的对立情绪。随后组织双方当事人到法庭进行第三次调解。承办法官从双方利益、诉讼成本和乡土关系三个角度进行劝说,引导当事人换位思考,寻找利益的平衡点。又对双方代理人进行释法明理,劝导代理人对双方进行正确引导。

最终,在承办法官和双方代理人的共同努力之下,双方放下成见,达成调解协议:李某向张某支付剩余建房款3.28万元,本诉和反诉一并解决,这起长达14年的纠纷也就此了结。

14年的纠纷画上句号

通讯员 杨缘缘

今年以来,白河公安局紧紧围绕公安行政管理服务改革,精心谋划,统筹推进,推动公安政务服务提质增效和便民幸福感、获得感显著提升为目标,以高标准、高规格、高质量为要求,积极推动公安政务服务工作持续走深走实。2025年,实现“一个窗口”通办涉及治安、出入境、交管等警种的49项业务,共办理户籍、交管、出入境等各类公安政务服务业务共7570余件。

创新“三办举措”,延伸政务服务触角。紧扣办事流程最优化、办事材料最简化、办事成本最小化目标,广泛推广“陕西公安”“白河公安”公众号等平台,不断打磨升级自有政务平台,开放网上预约、在线预审、进度查询等功能,将“互联网+政务服务”模式深度融入基层实践。截至目前,共认领并规范实施89个公安行政许可事项,全部实现“一站式”办理。扎实开展“双随机、一公开”监管工作,按照大走访活动

要求,深入调研征集群众需求。扎实开展“绿色通道”“预约上门”“错时服务”等工作举措,拓展窗口民警服务覆盖面。今年以来,共收集群众意见建议10余条,特色通道服务群众50余人次,发放反诈、交通等宣传单2000余份。按照“多服务、不添乱”的原则,落实“重大项目警长制”,开通涉企服务“绿色通道”,增设涉企业务“急办”“特办”“上门办”服务,着力实现涉企行政审批“前台综合收件、后台分类审批、统一窗口出件”“一窗通办”,减轻企业办证负担。今年以来,办理各类涉企业务20余件。

落实“三项举措”,建强政务服务队伍。以学习月活动为契机,深入开展培训学习,不断培植窗口工作人员的宗旨意识和服务意识,以打造“多面手”为目标,常态化开展学习培训活动,建立业务交流群,专人指导解决疑难问题。以提升在线政务服务平台管理的便捷度、规范度为目标,加强与省厅、市局指挥、治安等部门沟通对接,着力解决优化平台服务,推动在线服务高效运行。全面推行警务公开制、一次告知制、一窗受理制、首接负责制、“三员审批”工作制、“AB角”岗位制、预约服务制度、限时办结制、延时工作制、实时评价制等多项工作制度,明确考核管理细则,推动工作责任落实。

汉滨法院开展信用记录关爱日宣传

本报讯(通讯员 侯晨晨)汉阴法院执行局干警积极参与全县2025年“6.14”信用记录关爱日宣传活动,通过普法宣传、案例讲解等多种方式,向群众传递诚信理念,强化法治意识,以司法之力守护诚信社会基石。

活动现场,执行干警精心布置宣传展位,悬挂“诚信为本,履职为责”醒目标语,摆放内容丰富的宣传展板,图文并茂地展示失信被执行人的法律后果等相关内容。同时,干警们还积极宣传信用修复机制,鼓励失信被执行人主动履行义务,重拾诚信。

司法为民办实事 锦旗致谢传心意

本报讯(通讯员 刘治婷)近日,一面印有“秉持公正、廉洁高效;一心为民、实干担当”的锦旗被送到了汉滨法院张滩法庭,为一起因借款引发的多年纠纷画上了圆满的句号。

2012年,被申请人袁某以资金周转为由,向申请人王某借款10万元。借款到期后,被申请人一直未偿还借款,多次催要无果后,申请人遂向张滩法庭申请支付令,请求督促被申请人还款。承办法官经审查后认为该案法律关系明确,欠付事实 and 金额清楚明晰,符合法律规定的申请支付令的条件,当即做出支付令并前往被申请人袁某所在的厂房进行送达,督促其15日内向申请人王某给付欠款,收到支付令后袁某未提出异议,该支付令现已发生法律效力。

白河公安“133”举措打造公安政务服务新高地

通讯员 张敏 黎世美

该镇充分发挥基层治理优势,以全镇70个“321”基层治理网格为依托,精心打造反诈联防联控、群防群控的信息报送机制。对本地户籍滞留境外的疑似涉诈人员展开点对点回访工作,对易受诈骗影响的重点人群以网格为单位,实行“点对点”的包保机制,切实提高群众的反诈骗意识和自我保护能力。联合安康农商银行晏坝分行,逐村集中开展全民反诈知识宣讲活动。用通俗易懂的方言,向村民讲解“高息理财陷阱”“保健品诈骗”“冒充公检法”等常见骗局的特征与防范要点,切实提升村民的风险防范意识和自我保护能力。

晏坝镇筑牢电信网络诈骗“防火墙”

本报讯(通讯员 张敏 黎世美)为进一步加强电信网络诈骗防范,切实保护人民群众的财产安全,汉滨区晏坝镇采取了一系列措施构建完善的电信网络诈骗安全防护体系。

该镇充分发挥基层治理优势,以全镇70个“321”基层治理网格为依托,精心打造反诈联防联控、群防群控的信息报送机制。对本地户籍滞留境外的疑似涉诈人员展开点对点回访工作,对易受诈骗影响的重点人群以网格为单位,实行“点对点”的包保机制,切实提高群众的反诈骗意识和自我保护能力。联合安康农商银行晏坝分行,逐村集中开展全民反诈知识宣讲活动。用通俗易懂的方言,向村民讲解“高息理财陷阱”“保健品诈骗”“冒充公检法”等常见骗局的特征与防范要点,切实提升村民的风险防范意识和自我保护能力。

非法捕捞触法网 检察履职护生态

本报讯(通讯员 王久辉 刘汉平)去年9月的一天,严某某夜间携带电鱼设备,与李某某驾车至平利县贵洛公路附近黄洋河流域实施非法捕捞,捕获国家二级重点保护野生动物多鳞白甲鱼(钱鱼)191尾。经安康市林业局认定,其价值2.58万元。

严某某、李某某涉嫌危害珍贵、濒危野生动物案移送审查起诉后,陕西省秦岭南麓检察院认为2人非法捕捞多鳞白甲鱼造成水生野生动物资源损失,损害社会公共利益,应当承担赔偿损失的侵权责任。承办检察官在审查中向两名被告人阐释电鱼行为不

仅会将水中鱼类不分大小种类直接电击致死,影响鱼类繁殖,还会造成水中贝类、藻类等生物死亡,严重破坏生态环境。2人深刻认识到自己的错误,表示愿意赔偿水生生物资源损失,并自愿签署认罪认罚具结书。

今年4月29日,秦岭南麓检察院对严某某、李某某以危害珍贵、濒危野生动物罪提起公诉追究刑事责任,并提起附带民事公益诉讼诉讼,要求赔偿水生生物资源损失。近日,安康铁路运输法院公开开庭审理此案,采纳了秦岭南麓检察院的量刑建议,支持了附带民事公益诉讼的全部诉讼请求。

紫阳行政复议化解工伤认定争议

本报讯(通讯员 谢沁)近日,紫阳县司法局行政复议机构通过听证调查与调解和解相结合的方式,成功化解一起工伤认定行政争议案件,为行政复议实质性解纷提供了生动实践样本。

2024年8月29日,某中学教职工朱某在暑期集中学习结束后,驾驶摩托车返回校外租房时因操作不当撞击台阶受伤,经诊断为左肘骨近端骨折等多处损伤。紫阳县人社局经调查后认为该情形不符合《工伤保险条例》规定,于11月18日作出不予工伤认定决定。朱某对此提出异议,称受伤时正为同事捎带会议记录本,向紫阳县人民政府申请行政复议。

复议机构受理后发现本案存在核心争议:朱某主张的“捎带会议记录本”行为是否构成工作延伸?受伤地点是否属于工作场所合理范围?为查明事实,复议机关依法组织召开听证会,搭建“三方对话”平台。听证会上,申请人提交行车记录仪视频等新证据,被申请人逐项回应调查依据,第三人毛坝中学就暑期学习管理制度进行说明。通过2个小时的举证质证和辩论,案件事实逐渐清晰。

面对事实认定分歧,复议机构启动行政争议协调机制。办案人员结合听证调查情况,向人社局指出原决定存在“对新事实核查不充分”等问题,同时向朱某释明工伤认定法律标准和证据要求。经多轮沟通,双方达成和解意向:人社局同意重启调查程序,朱某自愿撤回复议申请。复议机关同步制发《行政复议意见书》,督促行政机关规范调查程序,完善证据链条。

非法捕捞触法网 检察履职护生态

仅会将水中鱼类不分大小种类直接电击致死,影响鱼类繁殖,还会造成水中贝类、藻类等生物死亡,严重破坏生态环境。2人深刻认识到自己的错误,表示愿意赔偿水生生物资源损失,并自愿签署认罪认罚具结书。

今年4月29日,秦岭南麓检察院对严某某、李某某以危害珍贵、濒危野生动物罪提起公诉追究刑事责任,并提起附带民事公益诉讼诉讼,要求赔偿水生生物资源损失。近日,安康铁路运输法院公开开庭审理此案,采纳了秦岭南麓检察院的量刑建议,支持了附带民事公益诉讼的全部诉讼请求。

汉阴法院开展信用记录关爱日宣传

合同纠纷巧调解 审判联动解难题

本报讯(通讯员 杨奕)2022年4月,张某与方某签订某物流公司经营权转让合同,约定转让价格为36万元。方某先支付20万元,剩余16万元尾款于当年年底支付,同时张某需协助办理过户手续。合同签订后,张某依约交付了物流公司营业部及相关证照,方某也开始经营。但随着约定付款期限的临近,双方却因尾款支付和过户手续问题产生分歧,多次协商无果后,矛盾不断升级。2025年2月,张某向宁陕法院提起诉讼,要求方某支付尾款并承担违约金10万余元;而方某则反诉,以张某未履行过户义务为由,要求解除合同。

庭审后,承办法官经深入研判发现,方某接手店铺后因经营亏损已停业,张某则因拖欠李某劳务费被申请执行,面临限制高消费与账户冻结等困境。若简单判决结案,无法从根本上解决问题,为从根源上化解矛盾,承办法官主动联系执行法官,将两个案件一并研判,联动开展调解。在法官的不断努力下,三方达成调解协议:方某替张某当场向李某支付7万元劳务费,李某顺利拿到工资,张某的执行措施得以解除,方某与张某的合同纠纷也得到实质性化解。

合同纠纷巧调解 审判联动解难题

司法为民办实事 锦旗致谢传心意

本报讯(通讯员 刘治婷)近日,一面印有“秉持公正、廉洁高效;一心为民、实干担当”的锦旗被送到了汉滨法院张滩法庭,为一起因借款引发的多年纠纷画上了圆满的句号。

2012年,被申请人袁某以资金周转为由,向申请人王某借款10万元。借款到期后,被申请人一直未偿还借款,多次催要无果后,申请人遂向张滩法庭申请支付令,请求督促被申请人还款。承办法官经审查后认为该案法律关系明确,欠付事实 and 金额清楚明晰,符合法律规定的申请支付令的条件,当即做出支付令并前往被申请人袁某所在的厂房进行送达,督促其15日内向申请人王某给付欠款,收到支付令后袁某未提出异议,该支付令现已发生法律效力。

司法为民办实事 锦旗致谢传心意

一快递员盗刷他人银行卡被批捕

本报讯(通讯员 温姝琪)近日,汉滨区检察院以盗窃罪批准逮捕犯罪嫌疑人王某某,只因在过去的两年半内,王某某累计盗刷被害人赵某某银行卡内存款3万余元。

2023年11月份,王某某利用经常给70岁老年人赵某某送快递的机会,与赵某某熟识。发现赵某某没有手机支付方式,便在一次送快递期间以注册微信方便网上支付为由,使用被害人赵某某手机号注册微信账号,并用赵某某身份信息进行微信账号实名认证后绑定赵某某某的银行卡,记住账号、密码后,王某某使用自己的手机登录该微信账户,从2023年11月至2025年5月20日期间,多次盗刷赵某某某银行卡存款共计3万余元。

一快递员盗刷他人银行卡被批捕

晏坝镇筑牢电信网络诈骗“防火墙”

本报讯(通讯员 张敏 黎世美)为进一步加强电信网络诈骗防范,切实保护人民群众的财产安全,汉滨区晏坝镇采取了一系列措施构建完善的电信网络诈骗安全防护体系。

该镇充分发挥基层治理优势,以全镇70个“321”基层治理网格为依托,精心打造反诈联防联控、群防群控的信息报送机制。对本地户籍滞留境外的疑似涉诈人员展开点对点回访工作,对易受诈骗影响的重点人群以网格为单位,实行“点对点”的包保机制,切实提高群众的反诈骗意识和自我保护能力。联合安康农商银行晏坝分行,逐村集中开展全民反诈知识宣讲活动。用通俗易懂的方言,向村民讲解“高息理财陷阱”“保健品诈骗”“冒充公检法”等常见骗局的特征与防范要点,切实提升村民的风险防范意识和自我保护能力。

晏坝镇筑牢电信网络诈骗“防火墙”

警视听

