建设平安祥和幸福安康（紫阳篇）

资源融合赋能 机制集成提效

通讯员 **龙兵**

紫阳县坚持和发展新时代“枫桥经验”，务实推进县综治中心规范化建设、实体化运行、法治化治理，2024 年以来，收集社情民意 18472 条、化解矛盾纠纷 2423 件、办理群众信访事项 508 件，社会治安满意率保持在 99.3%以上。获评 2022 年全国信访工作示范县、2023 年全省信访工作先进县，2023 年、2024 年连续两年获评省级平安县。

实行“三个融合”，提升规范化建设水平。紫阳县委把县综治中心规范化建设作为“一把手”工程，主要领导亲自上手，推动机构、人员、工作深度融合，着力解决“怎么建”的问题。机构融合。在县城交通要道选址，投资 600 余万元，对 1800 平方米办公场地进行改造升级，整合县诉讼服务中心、检察服务中心、公共法律服务中心等有关功能，标准化建成县综治中心，内设引导受理、多元化解、指挥调度 3 个功能区，承担矛盾调解、信访办理、远程访调等职责。人员融合。社会、信访、法院等部门 32 名干部常驻中心，心理咨询师团队、律师团队、法学会等 5 个机构轮驻中心，46 个平安建设成员单位和 17 个镇入驻中心，精心打造“品牌调解室”“速裁中心”等特色工作室，亮身份、亮岗位、亮职责，公开联系电话、公布工作流程、公示办理进度，以实心办事聚合“人气”。工作融合。坚持党建引领，梳理形成入驻、轮驻中心 11 个核心部门职责事项清单，建立中心内部管理工作规程，推行“中心吹哨、部门报到”机制，实行“线上+线下”“前端+末端”“数据+分析”一体推进，统一指挥调度 17 个镇、207 个村（社区）综治中心，推动全域化发现、精准化分流、多元化解决、系统化治理，实现“访、调、裁、诉、援、审”无缝衔接。

集成“三项机制”，汇聚实体化运行合力。紫阳县委政法委发挥牵头抓总、统筹协调、督办落实职能，健全完善闭环管理工作机制，汇聚实体化运行合力，着力解决“怎么干”的问题。闭环运行机制。制定《紫阳县综治中心运行机制（试行）》，明确统一受理、分类流转等 5 项制度和 11 项工作标准，制发受理告知单、转送交办单、办理结果告知单等 7 张表单，规范矛盾纠纷化解法治化“路线图”和综治中心运行流程图 2 套流程，推动“一站式受理、一揽子调处、全链条服务”落实落细。研判预警机制。建立每周定期分析研判和特殊时期、重要事件随时分析研判制度，对中心全量受理的矛盾纠纷、网格排查发现的矛盾风险和部门上报的社会治安风险预警预测，推动落实党委政府属地责任、部门监管责任和企事业单位属事责任。协调调度机制。建立全域指挥调度机制，落实信访工作联席会议、矛盾纠纷联调联处、社会治安联防联控和跨区域协作联动机制，对交办事项跟踪落实，对维稳安保统一指挥，对复杂事项联调联处。

聚焦“三大重点”，夯实法治化治理根基。紫阳县综治中心紧盯主责主业，准确把握矛盾纠纷排查化解和社会治安整体防控两大职能定位，强化网格化服务管理，着力解决“干得好”的问题。推进矛盾纠纷化解法治化。按照调解、仲裁、行政裁决、行政复议、信访行政三级办理、诉讼、法律监督“路线图”，在法治轨道上化解矛盾纠纷，努力实现让群众“只进一扇门、最多跑一地”。全力推进信访工作法治化，源头预防信访事项 150 件、受理办理群众来访来信 508 件、依法追责问责 4 人，重点时段无到市赴省进京越级访发生。提升社会治安整体防控能力。大力推进立体化信息化社会治安防控体系建设，组织实施“镇村小探头聚合提升工程”，新增视频监控 4400 个，建成电子卡口 5 个，明确“义警”、治安积极分子、志愿者 19245 名，协助破案 197 起、协助抓逃 35 人。深度排查九类重点人员 268 名，严格按照“一人四管”“一日三见”落实服务管理措施，无个人极端案事件发生。做细做实网格化服务管理。按照“多网合一、一网多能”要求，综合考虑人口规模、“人户分离”、生产生活、搬迁规模等实际因素，将综治、水利、林业等行业网格，整合为社区网格 312 个、农村网格 1528 个、专属网格 9 个，制定网格事项清单 9 类 37 项、负面清单 5 类 12 项，强化“人、地、事、物、网、组织”等治安要素采集、汇聚、关联，带动广大人民群众参与平安建设，推动共建共治共享，提升平安建设满意度，擦亮“法润茶乡·祥和紫阳”政法工作品牌。

有法随行 远行无忧

通讯员 **高小茹**

修脚足浴产业是紫阳县农民增收的支柱产业。截至目前，从紫阳走出去的修脚师超 5 万人，紫阳人兴办的足浴企业达 130 余家，门店超 2.4 万家，遍布全国。

为深化拓展“三个年”活动，紫阳县人民法院主动作为，出台《关于服务和保障紫阳县修脚足浴产业链高质量发展的实施意见》，推出八项务实举措，为产业健康发展注入强劲司法动能。

2024 年 12 月，该院在紫阳县修脚师就业创业示范园正式挂牌设立“紫阳县修脚浴足产业司法服务中心”，选派经验丰富、善做群众工作的法官及法官助理常驻，将法律咨询、纠纷调解、普法宣传等司法服务直接送达产业一线，实现矛盾预防化解阵地前移。

针对修脚师群体法律知识相对薄弱、异地务工维权难的特点，该院在每期修脚师培训班开设“有法随行，远行无忧”讲座，实现普法教育与技能培训深度融合。选派资深法官，结合办理的真实案例，围绕“劳动合同必备条款”“工伤认定与理赔流程”“民间借贷风险防范”等高频、痛点问题，进行生动详实讲解，让抽象法条变得可知可感。

针对修脚师权益易受侵害的环节，该院精心编印了《常发纠纷化解指南》。该指南内容紧贴实际，清晰列明修脚师享有的基本劳动权利、签订劳动合同的“避坑”要点、工伤事故的认定标准与维权路径等，成为修脚师能够随身携带的“法律护身符”。

为精准对接遍布全国的紫阳足浴企业及门店的司法需求，该院开展“百城千店”足浴企业门店带案走访活动，将司法服务延伸至产业末梢。法官干警在赴外省市办理送达、调查、开庭等案件时，同步安排行程，主动走访当地紫阳足浴门店及关联企业。自 2024 年 9 月启动以来，已相继走访远元集团广东、天津、内蒙古、四川等分公司及大匠吴氏修脚门店、德阳市护康生物科技有限公司、重庆满足里生物科技有限公司等。

走访中，该院组织修脚师填写《紫阳县修脚足浴产业法律服务需求调查问卷》，深入了解其在生产经营、用工管理、合同履行、知识产权保护等方面遇到的急难愁盼法律问题。法官现场“坐诊”，即时提供法律咨询、风险提示和纠纷调处建议，变“等案上门”为“送法入企”，有效打通了司法服务产业的“最后一公里”。

该院坚持前端发力、源头预防，聚焦产业链条各环节的涉诉风险隐患，精准输出风险防范指南。系统梳理前期“百城千店”走访中收集的司法诉求，深度分析本院审理的涉足浴企业案件特点，精准识别出不同主体面临的共性及个性涉诉风险点，分别为足浴企业、足浴门店、修脚师研究制定 10 条涉诉风险防范建议，为消费者提供 10 条服务纠纷化解指南，及时回应司法需求，助力修脚产业发展。

据了解，指南涵盖规范用工管理、防范合同风险、保障消费安全等核心领域，聚焦劳动合同签订、权益保障、工伤预防处理等切身问题。这些指南内容具体、操作性强，犹如一份份“法律体检报告”和“纠纷化解说明书”，帮助市场主体提前规避风险，引导消费者理性维权，显著降低了产业发展的法律成本和纠纷发生率。

紫阳县人民检察院充分发挥公益诉讼检察职能，组织检察干警实地走访茶园及茶叶生产基地，督促职能部门依法履职，规范茶叶生产、销售秩序。 **杨春波** 摄

法治春雨润茶乡

通讯员 **李一思**

“守护茶品质根基，保护茶品牌价值，服务茶产业发展，检察机关的法治护航让我们茶企发展更有底气！通过检察机关开展的‘护茶’专项行动，不仅让市场秩序变得更加规范，也让消费者买得放心！”紫阳县茶企负责人王经理感慨。

这份沉甸甸的底气，正源于紫阳县人民检察院深耕茶乡沃土的法治实践。近年来，该院紧扣茶乡特色，找准护航紫阳富硒茶高质量发展的强劲发力点，积极探索知识产权司法保护的新路径。

为了给企业维权建设“快车道”，该院利用 12309 检察服务中心，畅通“信、访、网、电”四位一体法律服务绿色通道，并依托《12345 热线公益诉讼案件线索移送工作机制》，实现检察服务与政务服务双向发力。在紫阳县市场监管局内，“秦创原”知识产权检察保护工作站成为茶企法律服务的坚实前哨，案件受理、法律咨询、监督保障一应俱全。

更坚实的力量源自专业团队。该院成立一支跨部门知识产权检察办案团队，集中统一履行涉知识产权的刑事、民事、行政、公益诉讼检察职能。2023 年以来，共办理涉“紫阳富硒茶”知识产权案件 5 件。针对紫阳富硒茶产业地理标志知识产权监管保护不到位问题，制发的检察建议获评 2023 年度陕西省检察机关优秀社会治理检察建议；2024 年办理的督促保护紫阳茶叶质量行政公益诉讼案件，被评选为陕西省检察机关“3·15”消费者权益保护公益诉讼典型案例。

为进一步深化陕川渝毗邻地区检察协作配合力度，该院与重庆城口、四川万源检察机关会签《关于建立公益诉讼、知识产权检察协作配合机制的意见》，形成知识产权跨区域保护新格局。

在紫阳县域内，协作之网织得更密。通过多次召开茶叶产业高质量发展联席会议，联合紫阳县人民法院等六部门发布《关于规范紫阳茶叶生产、销售秩序的通告》，会签《关于加强配合依法促进紫阳茶叶产业高质量发展的协作机制》《“紫阳富硒茶”地理标志产品跨部门联动保护工作机制》，为产业发展扎紧了法治篱笆。

创新是法治护航的灵魂。该院申报的《构建“知识产权检察+”联动机制助力富硒产业高质量发展》项目获省院立项。“硒谷紫阳·检护茶香”知识产权保护品牌应运而生，为法治赋能注入品牌灵魂。

品牌的生命力在于行动。该院督促市场监管等部门开展打击知识产权侵权和假冒紫阳富硒茶整治行动，对城区及各镇的生产经营单位进行“全面体检”。2023 年以来，累计检查茶叶生产企业 221 家、小作坊 390 家、经营门店 200 余家，发现问题 116 个，责令整改 174 家，有效遏制了假冒侵权乱象，共同发力守护产业富民的“金叶子”。

同时，该院借助“3·15”消费者权益日、“4·26”世界知识产权日等节点，线上“法治微课堂”精准推送；线下联合多部门深入茶叶主产区召开培训会 30 场，张贴规范紫阳茶叶生产、销售秩序通告 500 余份，发放宣传资料 3000 余份，20 余篇经验文章被中省多家媒体刊发。

聚焦“四个点” 争当排头兵

通讯员 **康卫卫**

近年来，紫阳县公安局围绕严格规范公正文明执法，推动形成了法治公安建设品牌“紫阳样本”——2022 年被公安部评为全国优秀公安局，连续 16 年被省厅授予全省执法质量考评优秀公安局，连续 7 届荣获全省执法示范公安局，连续 10 年荣获全市目标责任考核优秀公安局。

2024 年，该县公安机关社会治安满意率和公安队伍满意度均为 99.41%，该局法治建设成效经验多次被部省市简报及《人民公安报》等媒体 30 余次推介。来自省内外等兄弟单位 150 批次 1800 余人到紫阳考察交流学习。该局法制大队被公安部、中华全国总工会表彰为全国公安机关成绩突出集体。今年 5 月，该局获评全国公安机关县级执法示范单位。

聚焦依法决策“着力点”。该局成立执法监督管理委员会，由“一把手”任本单位履行法治建设第一责任人职责，强化决策统揽和实体运行机制。明确全县 25 个执法办案单位主要负责人是推动落实本机关重大执法决定法制审核制度的第一责任人。开展述法工作全覆盖，压紧压实班子成员执法“一岗双责”。建立和完善重大决策合法性审查、法律风险评估、执行评价机制。在全市率先落实单位法律顾问制度，并推荐选拔 3 名民警为公职律师。制订《重大执法决定法制审核目录清单》，对可能造成重大社会影响或直接关系行政相对人或第三人重大权益，经过听证程序作出行政执法决定的，由法律顾问全程参与，实现法律专业人才资源共享和依法行政工作需要。

聚焦执法管控“风险点”。该局把执法考评作为执法办案最重要的“质检关”，建立“执法责任清单”，完善法制审核“一本卷”和电子日志管理制度；创新推出刑事案件“五个一”审核机制，内容涵盖 17 个关键环节；召开侦查监督与协作配合工作会议 12 次，制定相关协作制度 6 件；落实“八个一”审核机制和“五级审核审批”单轨制，网上同步填写案件审核意见书，实现对执法活动的即时性、过程性、系统性管理。针对常见执法突出问题，以执法单位包联制为“责任田”，针对重点案件问题区域，采取网上与实地评查、单位和上级评查、日常与专项评查相结合的方式，对评查问题精准研判进行专项整治。智慧工程赋能助力，利用语音识别、文字互译、电子签名捺印等技术，立足智能案管四大系统平台，串联现场执法记录和办案场所活动视频，分类生成预警信息，实现执法全流程信息化。

聚焦创新驱动“关键点”。执法办案中心提质增效明显。该局深入打造一站式办案场所，实行“责任领导+责任民警+管理员+办案单位+看管队伍”的岗位分级管理模式，24 小时有效保障服务执法办案需要。受立案改革打造无隙闭环监督。以受立案“三个当场”为牵引，从执法办案程序、监督管理培训两方面延伸监督触角，拓展“案管中心+”职能作用；强化源头管控，全局建设智能案管室 18 个，所队覆盖率 100%。结合“警情、案件、场所、财物、案卷”五大职能要素，月分析、周总结、日巡查，打造全流程监督“五位一体”的闭环式案管监督格局，实现执法办案全留痕、要素全覆盖，管理全智能。

聚焦依法履职“切入点”。该局在日常执法工作中，注重说理式执法，以案释法和典型案例警示教育，采取“理论+案例”、交流讨论等授课方式，分层次、多类别开展“学法例会”“执法尖刀班”、法制讲堂等业务培训 60 余次，近两年有 5 名民警通过国家法律职业资格考试。该局围绕社会关注执法问题和重大专项行动，编发典型案例指引 68 例、执法制度 28 件，主动介入重大案件强化执法指导 30 余案，为依法妥善处置重大案事件提供法治保障。

“五个一”推动乡镇执法水平提升

通讯员 **何浩**

为进一步提高乡镇执法水平，确保职权下放“理得清、接得住、用得了、管得好”，紫阳县司法局围绕职能职责，以“执法培训、指南引领、模板支撑、案例示范、制度保障”为抓手，护航县级行政执法权下放工作有序推进，切实做到力量下沉、重心下移、保障下倾，稳步提升乡镇执法水平，为镇级综合行政执法赋能增势、提质增效。

一套培训体系提能力。建立“行政执法综合培训+执法部门专业培训+各镇本级自行培训”的多元化、深层次行政执法培训体系，有效提升执法人员在各自执法领域的专业技能和实战能力。通过组织行政执法人员开展行政执法综合培训集中学、各执法部门结合自身业务特点组织专业培训重点学、各镇级政府根据本地实际情况和执法需求开展培训自主学，有效提升各镇执法人员的专业素养和执法能力，推动执法重心的合理下移和基层治理体系的不断完善，为推进法治紫阳奠定坚实基层基础。

一套办案指南筑根基。随着县级行政执法权逐步下放至各镇，如何确保这一改革举措落地生根、开花结果成为工作重中之重。为此，该局制发《紫阳县乡镇综合执法办案指南》，详细阐述了执法程序和标准，为各镇执法人员提供清晰行动指南和全面、系统的指导，确保各镇在承接县级行政执法权时能够“接得住、管得好、增效能”。

一套文书模板促规范。执法文书是行政执法活动的重要载体，其规范化程度直接关系到执法行为的合法性和有效性。该局精心研究，多方征求意见，制定《紫阳县乡镇综合执法文书模板》，为乡镇综合行政执法人员提供了标准化的文书样本，涵盖行政检查、行政处罚、行政强制等各个环节，确保各镇执法文书的格式统一、内容规范、表述准确，有效提升乡镇执法的专业性和权威性。

一套案例汇编强示范。坚持“动静结合”的行政执法指导模式，在办案指南和文书模版指导的基础上，选取生动行政案例作为乡镇执法的“实战教材”，通过真实案例的剖析，为乡镇执法人员提供了宝贵的实践经验。这些涵盖了多个领域、多种类型的执法活动案例，展示了成功执法的策略和技巧，深入分析了执法过程中可能遇到的问题和挑战，确保乡镇执法人员能够更好地理解执法工作所面临的复杂形势，更加直观地了解执法过程中的常见问题、难点问题以及应对策略，提高应对实际问题的能力，从而不断提升自身的执法能力和水平。

一套协调机制提效能。坚持以制度建设为基层执法护航，以强化行政执法部门与各镇综合执法协调联动，确保“镇一支队伍管执法”改革取得实效。在建立联合监督行政执法制度的基础上，制定《紫阳县县镇两级行政执法案件移送制度》《紫阳县镇政府行政执法投诉举报受理告知制度》等相关制度，制度之间相互衔接、互为支撑，共同建立行政执法部门与各镇综合执法协调联动工作机制，形成资源共享、信息互通、协作通畅、权威高效的综合行政执法工作格局。