民生实事从“纸面”落到“地面”

通讯员 **徐亮**

近年来，平利县大贵镇人大主席团按照“民有所呼、我有所应”工作主线，探索推行“人大代表议事会”，搭建起“民意直通、民主协商、民力汇聚”的基层治理平台，以小见大破解难题，真正实现“小切口”撬动“大民生”、“新机制”激发“大效能”，成为达成共识、解决问题、化解矛盾、凝聚民心的重要抓手，在助推镇域经济社会发展和基层社会治理中彰显人大担当。

聚焦“小切口”，精准锚定民生需求

“‘人大代表议事会’把我们老百姓说的小事都当成大事。”住在安置区的周明会满脸惊喜地说，“安置区里的草皮怎么清理、停车怎么规范、水管漏水怎么办……我们都能到代表联络站向代表反映，看着问题解决，心里特别高兴、踏实。”

一枝一叶总关情，最是细处见人心。议事会坚持从群众最关切的“小问题”入手，以人居环境整治、黄洋河生态环境保护、生活垃圾清运等民生关切为切入点，通过人大代表常态化走访调研、线上征集民意、代表联络站接待选民等多种渠道，深入田间地头、街头院落，倾听群众“家长里短”。针对收集到的问题，镇人大主席团建立议题登记表，将群众关切的难题纳入重点关注，精准定位群众急难愁盼。

据统计，在“人大代表议事会”第一次会议期间，代表提出意见建议 8 条，汇总梳理后交办 5 件，全部落实到位。

探索“新机制”，多维激活发展动能

“‘人大代表议事会’为代表提供了多元化履职平台。”镇人大代表王东说，“以前群众找我们反映的一些民生问题，通过征集民生实事的方式，往往需要经过较长的流程进入办理阶段。自从推行‘人大代表议事会’以来，代表们定期走访、收集问题、分类梳理，议事会上迅速明确责任单位和办理时限，问题从反映到解决的周期大大缩短。”

机制创新是提升治理效能的关键。大贵镇积极探索建立“1+5+N”的代表议事会工作机制：以镇人大代表中心联络站为核心，构建“调研—议事—交办—督办—公开”闭环体系，充分整合政府单位、村集体、社会组织、乡贤能人和企业等资源，构建多方联动的工作格局。制定相关制度，明确议题征集、议事组织、议事内容，完善议事会流程，成立专项推进小组，建立“回头看”与满意度测评双机制，精准掌握工作推进、落实成效，以动态化跟踪推动民生实事从“纸面”落实到“地面”，切实打通代表议事“最后一公里”。

“‘人大代表议事会’以‘听得进、记得住、办得好’为准则，推行代表领衔、群众参与、部门联动的协同办理机制，每季度至少组织一次代表议事活动，以现场说问题、当场给回应的形式，打破沟通壁垒。责任单位现场认领任务、明确办理时限，真正实现了‘议事有平台、落实有抓手、结果有成效’，让全过程人民民主在基层实践中落地生根。”镇人大主席柯涛说。

拓展“大效能”，长效绘就民生答卷

“边远村垃圾清运体系不健全、清运不及时、效率低下，成为群众反映最强烈的民生痛点。今年镇人代会上，多名代表提出将边远村纳入全镇垃圾清运体系，没想到这次‘人大代表议事会’就把这几个边远村的垃圾清运问题解决了。”镇人大代表王永贵激动地说。

5 月 15 日，大贵镇人大主席团就群众反映强烈的边远村生活垃圾清运难题开展专题议事。在“代表议事会”的推动下，镇党委召开专题会议研究，筹措 15.2 万元专项资金，将广兴寨、柳林坝、淑河、湘子寨四个边远行政村 3212 人的生活垃圾，正式纳入统一集中规范化清运范围，彻底解决了村组自行清运、垃圾堆积难题，实现全镇垃圾清运 100%覆盖。

议事会坚持“议一件、成一件”的务实准则，将“议”的成果转化为“办”的实效。通过议事会平台，一系列民生难题得到有效解决，共推动民生实事落实 3 项，解决群众急难愁盼问题 11 件。议事会还积极引导群众参与产业发展，围绕特色种养、乡村旅游等开展专题议事，为镇域经济发展出谋划策，将一件件“民生小事”办成群众满意的“暖心大事”，用实实在在的成效回应了群众关切。

汉阴坚持党建引领筑牢防汛堤坝

本报讯（通讯员 **朱朝亮 冯宁**）入汛以来，汉阴县应急管理局坚持党建引领，充分发挥党组织战斗堡垒和党员先锋模范作用，以“抢前抓早、防患未然”为原则，多措并举筑牢防汛堤坝，全力保障人民群众生命财产安全。

党建赋能，压实防汛责任链条。该局强化“把方向、管大局、保落实”职责，构建“党委统筹、部门联动、网格覆盖”的防汛责任体系。依托“321”基层治理机制，充分发挥基层网格员的力量，实现风险隐患“早发现、早预警、早处置”。印发《汉阴县镇村防汛应对“双十条”举措》，从预警叫应、风险研判、人员转移、应急值守等 10 个方面细化镇村两级防汛责任，落实“镇自为战、村组自救”要求，高效应对处置极端天气，全力守护汛期安全。

党建聚力，攻坚隐患排查治理。联合水利、自然资源等部门成立 3 个专项督导组，采取“实地核查+设备抽检”方式，对全县防汛物资储备、设备运维、责任落实情况开展“拉网式”排查。针对水库、河道、地质灾害点等重点区域，建立“隐患排查—交办整改—验收销号”闭环管理台账，同步建立整改台账，明确整改责任人、时限和标准，实行“问题交办—整改跟踪—验收销号”全流程闭环管理，实现隐患清零。

党建强基，夯实应急保障能力。统筹镇村干部、民兵预备役人员、年轻党员组建防汛常备队、抢险队、后备队“三支队伍”，开展针对性培训和实战演练，提升应急响应速度，同时，优化应急物资储备布局，针对“断路、断电、断网”极端情况，增配卫星电话、应急电源、无人机等设备，完善物资调运预案，确保关键时刻“调得出、用得上”，并对全县 162 个避灾安置点进行“回头看”，重点检查包联责任、转移路线、医疗保障等环节，确保极端天气下“应转尽转、妥善安置”。

党建铸魂，强化应急实战能力。以“演练即实战”为导向，局党委牵头组织镇村联动防汛演练，重点检验“预警响应—人员转移—安置保障—灾后回迁”全流程，各镇联村领导下沉指导村级党支部，开展“一张图（风险分布图）、一张网（责任体系网）”实战化演练，累计开展演练 150 余场次，针对演练暴露的薄弱环节，动态调整转移路线、预警信号传递方式，强化“镇—村—户”三级应急联络机制，确保极端情况下信息畅通、处置高效。

5 月 27 日，在紫阳县城关镇大力滩村蔬菜种植基地大棚里，村民正在摘黄瓜。近年来，该村通过联户共建蔬菜大棚，大力发展蔬菜产业，有效提高了蔬菜质量，增加了村民收入。 **彭召伍** 摄

数字乡村实现云端“智”治

通讯员 **宋孝波 陈雅欣 郭倩雯 张盼**

5 月 19 日早晨 9 时 57 分，汉滨区五里镇张营村文书张立学的手机突然震动，屏幕上跳出预警提示。正在填报表格的他猛地抬头，放下手上工作，查看起手机预警信息。

“是火点预警！该区域疑似出现火情。”扫过手机屏幕的瞬间，张立学手指快速滑动，预警提示详细地址为张营村 2 组。他打开数字乡村治理平台查看具体情况，并同步联系在附近的网格员前去处理。10 分钟后，赶赴现场的网格员在田间发现违规焚烧秸秆的村民，当即扑灭明火并开展警示教育。

在汉滨区张营村村委会的活动室里，一块作为数字化治理平台核心组件的数字大屏尤为醒目。村域内交通要道的车辆抓拍画面、防溺水监测场景以及森林火灾预警等各类摄像头采集的实时画面，在这块大屏上清晰呈现，构建起一张全方位、无死角的安全监控网络。

汉滨区五里镇张营村是秦巴山区深处的一个村落，常住人口 2020 人，交通便利、人口集中，是陕西省乡村治理示范村、陕西省美丽宜居示范村。然而传统治理模式存在信息传递滞后、村民参与度低、问题处置效率不高等难点问题。2024 年，在汉滨区委网信办、中国建设银行和安康市大数据运营有限公司的支持下，张营村建成了覆盖全村的数字化治理平台，为这片土地注入了“数字基因”。

“智慧党建、生产经营、公共服务、乡村治理等模块让村务治理从‘人跑腿’变成‘数据跑腿’。”五里镇张营村党支部书记张山对数字化治理平台颇有感触：工作更高效和精准，与村民的关系更加亲近了。全村的“大事小事”一张屏就能知道，村民的安全感和幸福感也攀升了。

一屏观全村、一网管全域。以往每到汛期和森林防火期，由村干部、网格员和护林员等公益岗组成巡逻队，定时开展巡逻。现在通过引入规范的数字乡村治理平台，26 台监控摄像头、1 台火点探测仪、1 台河流水位传感器，在智能巡检和算法的支持下，精准捕捉村内的微小火点等安全隐患，通过短信向值班村干部预警，村干部和网格员会第一时间到达现场，做好处置。

数字大屏托起大民生，打造看得见的安全，乡村就变得更智能。为了更好地做好老年人关爱服务工作，张营村的数字化治理平台还推出“守护一键通”等应用，引进了“智能门磁”系统，为全村重点人群提供服务，免费为有需求的独居、空巢等老年人提供服务。

“自从村里给装了这个门磁，孩子在外务工也安心多了。”张营村 5 组近 70 岁的刘功英感慨，“智能门磁”的投入使用，给像她这样的独居老人带来了极大便利。

“智能门磁”安装后，系统后台能准确地记录每一次开关门时间，通过自动检测和分析，对长时间（72 小时）无开关门动作的用户，系统就会发送预警信息到村干部和监护人的手机上，提醒关注老人情况。

“这一块屏‘绘制’出乡村服务的智慧天网。”张山介绍，现在村务工作量减少，服务有“智慧”也更有质量。张营村还积极探索智慧农业，通过数字乡村平台把土壤环境监测数据传递给种植户，未来将逐步实现种植户与农业技术专家有效对接。

云端“智”治，正在改变张营村的每一天。五里镇党委书记晏荣军表示，未来将把张营村的经验推广到更多乡村，将进一步探索数字乡村建设的多元途径，让设备发挥出更大的效益，让数字化平台成为推动乡村振兴的重要工具，让乡村治理更加高效。

近年来，汉滨区抢抓数字乡村建设机遇，以数字乡村平台建设和应用推广为抓手，以数字化赋能乡村治理、公共服务、产业发展、生态环保为重点，持续推进数字乡村试点建设，统筹推动现代数字技术与乡村生产、生活、生态相融合，推动数字乡村建设在基层治理与服务中发挥实效，实现“群众少跑路，数据多跑路”。

石泉城区养老服务中心正式启用

本报讯（通讯员 **蔡召**）日前，石泉县城区养老服务中心正式揭牌运营，标志着该县养老服务体系建设迈出重要一步。

步入城区养老服务中心，30 张标准化养老床位干净整洁，康复理疗室内专业器材一应俱全，中央厨房飘出阵阵饭香，厨师精心搭配的适老餐谱整齐公示。

“在这里住得很舒服，护理员非常贴心。”首位试住老人张奶奶感慨。自入住以来，护理员每天都会来为张奶奶测量血压、打扫卫生、聊天解闷，还会根据老人身体状况制定个性化照护方案，为后续正式入住提供科学依据。

针对老年人尤其是独居老人“吃饭难”等问题，城区养老服务中心还推出上门烹饪、助餐助行、生活照护等服务，真正实现“养老不离家，服务送上门”，让老人在家门口就能享受到专业且多样的服务。中心组建的 17 人专业服务团队，均经过日常生活照料、上门服务注意事项、心理抚慰等系统培训，精准对接老年群体需求。

石泉县城区养老服务中心的建成运营，是积极应对人口老龄化、满足老年人日益增长的多样化多层次需求的生动实践。未来，石泉县民政局将持续完善养老服务体系建设，不断提高养老服务质量，让越来越多的老年人在熟悉的生活环境中，实现从“养老”到“享老”的幸福转变。

宁陕市场监管局“精准帮办” 助力经营主体年报“应报尽报”

本报讯（通讯员 **王桂丽**）为深化“党建+服务”理念，破解企业和个体工商户年报填报难题，近日，宁陕县市场监管局以基层党支部为堡垒，组织党员干部深入联建社区，开展年报“精准帮办”专项行动，将服务送到群众“家门口”，助力经营主体年报“应报尽报”。

“您只要关注‘陕西市场监管’微信公众号，在‘服务栏’找到‘秦信查·年报填报’，点进去就可以办理啦！”在初心定制服装服饰店铺内，支部党员段安萍手持年报宣传海报，指着二维码现场指导扫码填报。“以前总觉得年报是件麻烦事，现在你们上门一对一教我们填写，拉着家常就把事儿办了，这服务接地气！”店铺业主点赞。

截至目前，该系统党员干部已经上门服务 100 余户，帮助修正关键信息错误 97 条，推动全县年报率从 30.15%提升至 63.51%。“看到商户们从皱眉犯难到眉头舒展，就觉得我们多跑几趟路、多说几遍话，值了！”参与“精准帮办”专项行动的党员干部感慨。

此次暖企行动以精准服务为抓手，将党建活力转化为服务动力，切实为经营主体纾困解难，用实际行动擦亮“为民服务”底色。

西营镇“人大代表+” 优化调解服务

本报讯（通讯员 **都娜娜**）为进一步加强人大代表联络工作，更好发挥人大代表在助推基层社会治理工作中的优势和作用，白河县西营镇人大不断创新工作方法，探索新形势下人大代表参与矛盾纠纷化解的机制，打造“人大代表+”调解新模式，引导人大代表协助开展矛盾纠纷化解工作，有力维护社会和谐稳定。

履职尽责，架起民意桥梁。县、镇两级人大代表主动担当作为，通过联动网格员，深入基层一线走访调研，广泛收集社情民意。建立问题反馈闭环机制，对群众诉求第一时间对接处理，并及时跟踪反馈，切实发挥人大代表“民意直通车”作用。

多方联动，化解矛盾纠纷。充分发挥人大代表联系群众的桥梁纽带作用，针对土地纠纷等民生热点难点问题，创新构建“代表调解+人民调解+行政调解+司法调解”四位一体的多元化解机制。联合司法、综治等部门形成工作合力，构建信息共享、协同联动的矛盾化解新格局。

创新机制，提升服务效能。依托人大代表在群众中的公信力和影响力，整合党员、村民代表等多方力量，形成工作合力。持续优化人大代表履职平台建设，深化“代表联络站+”模式创新，通过定期开展接待选民、走访调研等活动，深入了解群众诉求，依法提出高质量意见建议，切实打通服务群众“最后一公里”，有效解决群众急难愁盼问题。

西营镇将继续做好人大代表参与矛盾纠纷化解工作，将调解服务向纵深推进，让更多人大代表参与其中。同时做好跟踪问效，在促进社会和谐稳定中贡献人大力量。

大道河镇为“三类儿童” 送上“六一”礼物

本报讯（通讯员 **程潘**）在“六一”国际儿童节来临之际，岚皋县大道河镇携手大道河九年制学校，开展“弘扬三线精神，厚植爱国情怀——大道河镇‘三类儿童’红色教育行”活动，为孩子们送上一份意义非凡的节日礼物。

活动伊始，镇上主要负责人化身历史讲述者，为同学们细细勾勒出三线建设的时代轮廓，通过深入浅出的讲解，让孩子们对那段历史有了初步的认知。

讲解结束后，同学们来到三线时期的老物件和老照片展示区，围在展品前，用心感受着历史的温度。随后，大家又来到烈士墙前，全体肃立，默默缅怀先烈们。

活动结束后，“三类儿童”的帮扶干部们与他们围坐在一起，耐心地询问同学们的学习成绩和家庭情况，认真倾听孩子们的心声，鼓励他们勇敢面对生活中的困难，保持积极向上的心态。

目前，该镇共有事实无人抚养儿童 2 人、困境儿童 22 人、留守儿童 73 人。为切实做好“三类儿童”的帮扶工作，该镇建立完善帮扶机制，实行困境儿童由科级干部“一对一”帮扶，其他“三类儿童”由镇村干部、驻村工作队员进行帮扶，今年以来已累计开展帮扶活动 700 余人次。

石泉县江南中学党支部日前组织开展“党建引领强示范 环境整治增颜值”主题党日活动，动员全体党员教师集中清除校内卫生死角，用实际行动展现党员的担当和作为。 **张磊** 摄