

我市构建“接诉即办 + 民主监督”营商环境治理新格局

通讯员 钟俊

今年以来,我市创新打造“政协民主监督+12345 热线”协同机制,通过设立“优化营商环境政协委员工作室”,推动政协委员深度参与政务服务监督,构建起“接诉即办+民主监督”的营商环境治理新格局。

聚焦领导接访,搭建民主监督“前哨站”。建立政协委员定期参与 12345 热线领导接访制度,每月 1 日、11 日、21 日邀请政协委员走进接访现场,以特约观察员的身份全程记录、点评政府部门回应群众诉求的态度、效率和作风。在领导接访现场,政协委员以客观、公正的视角,对活动情况进行点评。通过细致地观察和深入地分析,政协委员为活动的改进提供了宝贵的建议,确保领导接访活动能够真正倾听民声、解决民忧。自 2023 年 5 月 30 日工作室成立以来,委员参加领导接访活动并参与点评 67 场次,向部门“一把手”提出意见建议 12 条。

深耕工单研判,打造问题诊断“专家号”。建立政协委员点评研判机制,定期邀请政协委员参与每周 12345 热线的

工单分析研判会。通过对工单的分析,委员们精准把握各单位在履职过程中存在的问题和不足。他们从专业的角度出发,对各单位的工作效率和服务质量进行评议,对存在问题的单位,提出具体的改进意见和建议。截至目前,委员向承办部门提出业务优化建议 4 条、作风改进建议 13 条。

强化现场督办,当好政企互动“连心桥”。为更直接地了解企业和群众的需求,政协委员每周参加 12345“现场办”活动,深入企业车间、农户庭院和市政施工一线,与企业负责人、群众面对面交流,了解他们在生产生活中遇到的实际困难。政协委员充分发挥自身的专业优势和资源优势,积极协调相关部门,现场解决企业群众急难愁盼问题。对于一些能够当场解决的问题,立即督促相关部门办理;对于一些需要进一步研究解决的问题,则跟踪督办,确保问题得到妥善处理。截至目前,委员共计参与“现场办”活动 25 场次,督促承办部门研究问题 22 件、牵头协调解决企业群众难题 3 件。

高桥镇与电商头部企业开展招商引资座谈

本报讯(通讯员 刘杰)近日,紫阳县高桥镇政府相关负责人带领辖区重点企业负责人前往西安秦创原,与电商头部企业就招商引资工作进行座谈交流。

座谈会上,阿里巴巴淘宝直播电商(陕西)产业带基地董事长兼总经理陈雷介绍了公司情况,就建设紫阳县淘宝直播产业带直播基地、举办溯源紫阳县直播节进行了深入交流。陕西九重天云网络科技有限公司董事长白洪满介绍了阿里巴巴淘宝直播电商下沉县镇一线业务,就高桥镇创建“淘宝村”“淘宝镇”及对高桥镇产业进行数字赋能、电商赋能、流量赋能提升市场营销能力、促推乡村振兴进行了深

入探讨。

高桥镇政府相关负责人介绍了该镇推进富硒食品、生态旅游、修脚足浴、秦巴医药“4+3 产业链”情况,重点推介了开源富硒、关南春茶业、天和药业、山野食品、佳源魔芋等辖区内重点企业,并强调高桥镇以高效政务服务、强劲产业基础和有力要素保障,为企业投资兴业提供优质营商环境。紫阳县开源富硒科技有限公司负责人介绍了企业发展历程和生产经营情况,就下一步寻求合作支持进行了重点推介。

双方达成了继续深化合作的意向,为帮扶高桥镇特色产业高质量发展搭建高层次的合作平台。

今年以来,高新区聚焦中小微企业融资难问题,积极探索“信用+金融”数字化应用场景,建起全省首家融资企业信用画像、政策实时推送、融资智能匹配、风险及时预警于一体的县、镇、村三级信用融资服务平台,推动企业融资需求与金融产品供给高效互通,实现企业信用从“无形”数据资源到“有形”信贷资产的价值跃升,为实体经济注入“金融活水”。目前,高新区融资信用服务平台共实名注册经营主体 6500 余户,入驻金融机构 11 家,累计撮合融资 8700 万元。

集成化聚合资源打通供需两端。以大数据技术为支撑,一体贯通市场主体信用信息、金融机构信贷政策等资源,搭建以信用报告为核心的融资服务平台,畅通银企线上对接渠道;全面归集信息画像企业信用。联合省征信公司,协同工商、税务、司法等部门,全面归集、动态更新辖区 1.6 万家经营主体注册登记、年度报告、行政处罚、经营状态等社会信用信息,以及涉企不动产、社保、公积金等信息数据,运用数据模型对每个企业进行多维度综合评价、精准画像,生成专用信用报告,识别近 7000 家高信用、低风险的优质企业,引导在信用融资服务平台实名注册,同步征集信贷需求,向金融机构实时推介;多元汇聚产品构建金融超市。依据企业需求,对接入驻融资信用服务平台的农业、工商、建设、邮储、农商 5 家本地银行和光大、北京、西安等 6 家银行,联合陕西信用担保、安康财信担保等,采取共同建模、共享资源、共担风险模式,开发推出优税 e 贷、抵押贷、科技贷、小微企业纳税 e 贷等近 20 款全流程线上特色信贷产品,形成一站式信用融资超市,按利率高低集中梯次展示,同步运用大数据、人工智能等技术向企业“一键”推送产品信息,打破以往“银行找不到目标企业、企业对接不上合适银行”的窘境。智能双向回应对接融资需求。实名注册企业根据经营实际发布融资需求,平台智能匹配信贷机构、产品和额度,入驻银行在线受理,企业实时查看审批进度,单项目贷办理时长缩减近一半,企业融资时间成本和金融机构人力成本均大幅降低。

“一站式”双线服务提升融资效率。线上、线下双向发力,推行“一站式”服务,促推信用

高新区『企业信用画像』助贷 8700 万元

通讯员 李甲林 王博

红利更好惠及企业。开发线上智服。依托平台线上运行“高新融信”微信小程序,设置信息查询、金融产品、融资需求、政策资讯等模块,全方位展示金融合作机构、详细介绍金融产品。金融机构可依据授权查询信用报告、了解企业经营现状,企业能全面了解融资申请流程,随时发布融资需求、实时跟踪融资动态,通过“信息多跑路、银企少跑腿”,促成近亿元企业融资金额精准匹配到金融机构和产品;开设线下专区。整合职能部门、金融机构等力量,在高新区政务服务中心大厅设置融资信用服务专区,组建征信服务、金融服务、信用服务、“四贷促进”等惠企“服务团”,配备专门工作人员,为企业提供政策解读、信用挖掘、财务辅导等一站式“融智”支持;开展实地撮合。聚焦企业集聚区域、高频办事场景、重大会议活动现场,通过主题推介、场景嵌入等方式,大力推进信用融资服务入园惠企。尤其是针对大额融资需求,平台充分发挥桥梁纽带作用,在线上了解的基础上,安排专人对接市场主体与商业银行开展磋商,既真实掌握企业资信、税收等综合实力,又详细了解商业银行审批流程、放贷额度等情况,最大限度撮合供需双方达成信贷合作。

全过程闭环监管防范金融风险。强化源头预防,过程监管,违约处罚,加强贷中贷后风险监测管控,构建全链条融资信用监管服务闭环。精细化预警核查。充分借助平台综合信用评价分析系统,对入驻企业进行融资风险监测和精准研判,及时向金融机构和信贷专员推送预警信息,对相关获贷企业定期开展信用状态和评价更新迭代,降低不可预测的风险。定时开展实地核查,指导入驻企业签订并在线公示信用承诺书,对企业履行承诺情况全流程跟踪;联动化激励约束。建立守信激励和失信惩戒机制,将信用还贷信息录入平台失信系统,对产业带富增收效益好的市场主体,经动态评定后,商业银行按一定标准提高企业授信额度,充分发挥正向激励作用。对无故逾期还贷或拒不还贷的,及时从平台清退除名,并由相关金融机构依法依规纳入征信,同时提请人民法院实施强制执行、依法列为失信被执行人等惩戒措施。

“一户一景”农房改造催生乡村振兴“高颜值”

通讯员 饶友兵 毛先坤

初夏时节,白河县仓上镇红花村府州河畔的 18 户宜居农房在太阳照射下熠熠生辉;橘黄色外墙映衬海蓝瓦顶,朱红门窗点缀农家小院,硬化步道蜿蜒入户,花池绿意盎然……昔日斑驳的土坯房,如今变身“高颜值”新居。这场由“千万工程”经验催生的农房“蝶变”,正悄然书写着乡村振兴的生动篇章。

“政府给外墙‘美容’,咱自家装修屋里,现在住得比城里还舒坦!”站在焕然一新的院子里,红花村村民袁德林笑得合不拢嘴。去年秋冬,仓上镇启动宜居农房改造试点,按照“政府补外墙、农户装内室”的模式,对府州河沿线 18 户农房实施“外科手术式”提升:屋顶换装防水树脂瓦,墙体披上隔热“新衣”,水电管线全部升级,室内吊顶、粉刷一新。

更让村民期待的是“升级套餐”后续工程——无害化卫生圈厕即将投用,入户步道硬化工程全面铺开。“以后再不用捂着鼻子上旱厕,雨天出门也不怕泥踩了!”红花村村民李宗宪指着正在施工的化粪池说。

农房改造,难在“众口难调”。仓上镇紧扣“村民主体”原则,通过院落会、入户走访征集意见,最终敲定“一户一策”改造方案:设计团队针对不同户型、面积和功能需求,量身定制“改造清单”。

在元宝村,70 平方米的老屋重新规划厅室布局,新增储物空间;红花村一户留守老人家中,施工队特意加宽门框、安装防滑地砖;针对养殖户,改造方案预留了生产功能区。“就连外墙颜色都是村民投票选的!橘黄配蓝灰,既统一又亮眼。”仓上镇人大主席龚万炳介绍。

为确保工程质量,该镇建立“一户一档”监督机制:施工前摸排房屋结构,施工中留存影像资料,验收时由村民“打分”。截至目前,30 户示范农房改造全部通过验收,群众满意度达 100%。

宜居农房改造不仅是“面子工程”,更是“里子革命”。仓上镇以“微改造”为抓手,活用房前屋后闲置空地;乱堆杂物的角落变身小花池,斑驳的围墙绘上乡土风情画,废弃石磨、陶罐点缀景观小品。“现在村里一步一景,城里亲戚来了都夸像度假民宿!”村民汪孟应自豪地说。

环境提升带动乡风蝶变。随着排水管网贯通、垃圾分类亭投用,村民主动参与“庭院评比”,“比干净、比美观”蔚然成风。更令人欣喜的是,改造后的农房吸引不少外出务工青年返乡创业,农家乐、民宿等新业态悄然萌芽。“房子美了,心气足了,致富路子也更宽了!”红花村党支部书记李国兴感慨道。

从“忧居”到“优居”,仓上镇的农房“蝶变”是白河县乡村振兴的缩影。今年,白河县计划扩面改造 210 户宜居农房,同步推进庭院经济、文旅融合等项目。“我们将继续以‘一户一景一品’为目标,让美丽乡村既有‘颜值’更有‘产值’!”白河县住建局局长雷勇信心满满。

“方寸之地”变“幸福空间”

通讯员 聂艳秋

走进白河县城关镇安坪社区,青砖灰瓦的院墙装点着乡村景观,错落有致的绿植点缀其间,口袋公园里欢声笑语不断,垃圾分类设施有序摆放。屋檐下的柴垛不见了,路边的菜园收拾得整整齐齐,斑驳的老屋也焕发着生机……自开展人居环境整治“百日攻坚”行动以来,安坪社区聚焦基础设施短板、公共空间杂乱等痛点,通过“清单式”摸排、“参与式”设计、“联动式”推进、“创意式”解围,以“绣花功夫”推进全域治理。

安坪社区以完善基础设施为突破口,全面提升居民生活品质。针对道路破损、排水不畅等问题,更换 370 米排污管网,清理 450 米排水沟,实现“雨天不积水、出行更顺畅”;配置 13 个垃圾分类收集屋,建立“户分类、村收集、镇转运”的垃圾处理体系,推动垃圾分类成为居民生活新风尚。

为破解农房风貌杂乱、功能不足等难题,安坪社区对沿街影响景观的 91 户房屋的外立面、屋顶、老化线路、消防设施以及门前庭院灯进行全面改造,让老旧建筑焕发新生;实施“庭院美化”工程 28 处,完成绿化提升 13 处,发动居民利用闲置砖瓦等材料打造“微花园”“小菜园”,实现“方寸之地”变“幸福空间”。

针对社区停车难、空地闲置等问题,安坪社区坚持规划先行,将环境整治与功能提升有机结合。硬化 700 平方米闲置空地,规划建设临时停车场 1 个,预计新增停车位 80 个,有效缓解居民停车压力;此外,社区还利用部分闲置空地,新建 1 个口袋公园、3 处小菜园,满足居民休闲娱乐需求,让“沉睡资源”变身“民生财富”。

人居环境整治不仅要“面子”美,更要“里子”实。安坪社区构建“网格化”管理体系,全面落实临路住户门前“四包”责任。由老党员、乡贤能人组成五人环境卫生监督小组,常态化开展监督检查,对发现的问题及时整改,形成“监督、管理、整改”的有效闭环。每季度开展一次“最美庭院”评选活动,充分发挥典型引领作用,推动环境整治从“突击式”向“常态化”转变。

如今的安坪社区,不再是二级路上“灰头土脸”的过境地,而是串联起公园、停车场、特色农房的“生态廊道”。随着“百日攻坚”转向“百日提升”,安坪社区正以人居环境整治为画笔,描绘出一幅生态宜居、乡风文明的乡村振兴新画卷。



工人走在希望的田野上

杨树生看着手中的青蛙眼中满是爱怜

工人正在收集成熟青蛙

家门口就业“六小”暖民心

通讯员 文婷 王建霞

“紫云南郡社区配套建设了便民综合服务、物业管理、平价购物、老年人日间照料、儿童托管辅导、文体活动、民事矛盾调解、红白喜事服务等更加多元化的管理服务机构。同时,组织群众成立锣鼓队、秧歌队、舞蹈队等文化组织,定期开展文体活动,在加快融入的同时增添群众的生活乐趣。”汉阴县城关镇紫云南郡社区党支部书记张红霞说道。

紫云南郡社区是汉阴县最大的易地搬迁安置区,占地面积 60 余亩,安置了来自全县 10 个镇的搬迁群众 692 户 2688 人。为解决搬迁群众融入难、管理难、发展难的“三难”问题,紫云南郡社

区通过党建引领促振兴、就业创收促安居、精细服务促融入,走出了一条搬迁社区快速和谐发展的新路子。

就业是最大的民生,也是头号民心工程。为解决群众就业增收和土地稀缺对产业发展带来的难题,紫云南郡社区党支部与周边的枳岭村、紫云村、沙坝村等 6 个党支部结成了“1+6”区域联建对子,整合资源,统一规划,先后流转土地 1200 亩,建成了社区工厂和农业产业园。目前,社区工厂已入驻企业 4 家,为搬迁社区和周边村提供 300 余个就业岗位。

在紫云南郡社区工厂内的安康菲

雅特纺织科技有限公司,数百台机器高速运转,轰鸣声不绝于耳,100 余名工人在工位上正有条不紊地忙碌着,编织、缝头、定型、包装……一双双精美别致的成品袜有序产出。社区群众缪欢就是其中一员,家门口就业,让她更加安心,日子也越来越有盼头。

“我是从 2019 年搬过来南郡社区的,已经快 6 年了,以前在外地务工。在社区工厂上班,我们在家带孩子都很方便,工作也找到了,现在待遇很好,每个月有三四千块钱工资,我觉得挺满意的。”谈起现在的幸福生活,缪欢笑得合不拢嘴。

据统计,截至目前,汉阴县围绕搬迁安置区兴产业、建工厂,已建成标准化产业园 14 个、社区工厂 20 家,开发公益性岗位 368 个,转移就业 8085 人,技能培训 320 人,带动 3200 余名搬迁群众实现就近就业,实现有劳动能力搬迁户 1 户至少 1 人以上稳定就业。

同时,为切实满足搬迁群众在迁入地的基本生活需求,汉阴县还在 100 户以上有条件的搬迁安置区配套实施了包括小菜园和小超市、小库房、小餐桌、小课堂、小厅堂为主的“六小”暖心工程,帮助搬迁群众解决急难愁盼的问题,促进搬迁群众享受新生活、创造新生活。