深化拓展“三个年”活动 聚焦聚力打好“八场硬仗”

以营商环境“优” 促经济发展“稳”

通讯员 **严杏棋 王舒**

良好的营商环境是企业生存发展的沃土，更是区域竞争的重要软实力。近年来，岚皋县因地制宜，持续深化“放管服”改革，不断优化营商环境，全力打造一流的政策环境、服务环境、法治环境和市场环境，使全县经济发展的韧性更强、动力更足、质量更高。

近日，岚皋县行政审批服务局的“项目管家”王艳平来到岚皋县城镇建设投资开发有限责任公司，为该企业上门办理岚河院子建设工程项目所需资料。“该项目资料将于6月底办理完成，全过程只需要两个月的时间。”王艳平说。

“过去，一个项目从提交标书到最后开标，企业就得‘跑断腿’，如今‘足不出户’有人上门帮办代办，省时更省力。”岚皋县城镇建设投资开发有限责任公司副总经理王运程说，“有了‘项目管家’之后，他们‘一对一’对我们需要办理的事项进行详细梳理，形成了一个制式化的清单，对于下一步要做什么就一目了然。”

这家企业是2025年岚皋20个投资建设重点项目签约提供“项目管家”帮办代办服务企业之一，即通过委派一名项目管家、多名部门联络员组成项目管家小分队，按照“一企一册”建立帮办代办服务手册，开展“一对一”帮办代办服务，协调推进项目全过程手续办理，为其提供全方位“一体式”政务联动服务，促进项目早落地、早开工、早投产。

“我们将着力健全完善‘容缺后补’‘绿色通道’‘上门服务’等工作机制，充实服务手册和跟踪日志，将企业与审批部门高度黏合，为签约代办的项目提供更加精准的定制化服务，营造出‘政企高效互动、共促经济发展’的良好氛围。”岚皋县行政审批服务局局长刘锋平表示。

在海拔850米的四季镇长梁村，福建客商张智美夫妇建设的500亩林下魔芋基地坐落于此。2021年，这对“魔芋伉俪”被岚皋“中国魔芋之乡”金字招牌和魔芋产业奖补政策吸引，投资1000万元成立了岚皋县润福源魔芋发展有限公司，专业从事魔芋种植、加工和销售。

工厂建设期间，通过岚皋县魔芋产业发展局、四季镇政府的牵线搭桥，他们先行在长梁村流转山林地500亩，建起了林下魔芋基地。“岚皋的营商环境非常好，之前帮我们解决场地、水电等问题，前年镇政府还帮我们铺了产业路，魔芋运输各方面也方便了很多，给我们节省了不少成本。”张智美说。

“项目前期我们主动对接，帮助该企业联系加工厂房1栋、流转土地500亩。签约后，服务专班协助企业跑办各类审批手续，主动协调工商、税务、环保等部门，开辟绿色通道，压缩审批时间。建设过程中，及时解决水电、园区道路1.3公里。”四季镇镇长刘源介绍。目前，该公司魔芋种植面积已发展到近千亩，平均每年发放劳务工资100余万元。

近年来，岚皋县坚持“四苗并举”抓市场主体培育、深化“爱我家乡·归雁兴岚”行动、强化“保育员式”服务，新落地招商项目31个，新增各类市场主体1088户，培育“五上”企业13户，瞪羚企业培育实现“零突破”。为保障项目建设，该县通过营商环境“小切口”改革，建立重大项目攻坚统筹调度机制，培养“项目专员”，完善企业全生命周期服务体系，强化“保育员”式服务，严格落实重点企业“五个一”包抓、“一企一策”亲商助企日、“五上”企业遍访等制度。从以前的“人工跑腿”到“数据跑路”，从“政策洼地”到如今的“服务高地”，岚皋正以营商环境“优”，促经济发展“稳”。

5月15日，平利县大贵镇人大主席团组织召开农村生活垃圾清运扩面工作议事会，进一步构建长效、高效的垃圾清运机制，努力打造干净、整洁、宜居的农村生活环境。 徐亮 摄

白河精准施策助失业人员再就业

本报讯（通讯员 **马思维 何春香**）为切实保障失业人员基本生活，助力实现再就业，白河县人社局积极探索“大数据+精准服务”工作模式。截至目前，累计精准发放失业保险金24人次4.21万元，代缴医疗保险0.72万元，实现从“被动审批”到“主动服务”的暖心转变。

“吴先生，本月失业保险金近日到账，最近求职有没有遇到什么困难？”每月中旬，该局经办人员都会准时拨通这样的关怀电话。通过大数据筛选和视频认证，不仅实现了待遇领取资格的实时核验，更重要的是搭建起与失业人员的常态化沟通桥梁。“过去因信息不对称导致的误发漏发问题，现在通过每月主动联系已彻底解决。”

48岁的廖女士对此深有感触。半年前遭遇裁员后，她在“社保服务进社区”活动中了解到失业保险政策，在工作人员帮助下顺利办理了申领手续，目前每月按时领取1755元失业保险金。更令她感动的是，经办中心根据她的就业意愿精准推送家政月嫂培训信息，帮助她实现再就业。“从申请到上岗，全程都有人指导帮助，心里特别踏实。”廖女士的经历，正是该局暖心服务的生动缩影。

2024年春节前，失业的李先生因就业压力情绪低落，工作人员在回访中了解到该情况后，立即联动创业就业服务中心为其定制帮扶方案，根据他的机械操作技能，推荐参加电工技能培训，并对接白河县秦楚建筑有限公司，最终实现就业稳定、收入稳定。

为每位失业人员建立专属服务档案，详细记录技能特长、求职意向和个性化需求，像朋友一样陪他们度过职业空窗期。这些就业需求工作台账，是白河县人社干部用心服务的真实写照，也是从经济保障到就业赋能的工作目标。

失业保险不仅是“雪中送炭”的民生保障，更是“授人以渔”的就业桥梁。据悉，该局还将持续扩大“政策找人”覆盖面，通过数据跑代替群众跑，让更多失业人员感受到有温度、有力度的社保服务，切实筑牢民生保障底线。

“五心”服务打造“五星”环境

通讯员 **周娜**

今年以来，石泉县行政审批服务局按照深化拓展“三个年”活动要求，在局机关及政务中心窗口设立党员先锋岗，坚持党员带头示范，全面推行以“热心接待、耐心解答、细心办理、省心服务、廉心自律”为主题的“五心”服务活动，将“五心”内涵融入机关管理、行政审批、政务服务等各类服务环节，带动全体工作人员提升服务水平，促进孝义文化进机关，为群众打造更加便民、温馨的“五星”政务环境。

热心接待，架起群众连心桥。在政务大厅开通“绿色通道”，为年老体弱或身患残疾等特殊群体提供“优先叫号、优先办理，陪同办理”服务，减少排队等候时间。严格落实“一次性告知”“首问负责”“限时办结”制，主动提供延时服务、预约服务、上门服务、帮办代办、证照寄递等服务，让孝义文化更彰显、群众更舒心。今年以来，共开展延时服务323件、预约和上门服务11件、帮办代办1775件、证照寄递18件。

耐心解答，提升群众满意度。在窗口推行“微笑服务”，面对群众始终保持微笑、耐心和热情。充分发挥县长营商环境“三本账”、12345便民服务热线、政务服务“好差评”等平台作用，多渠道收集诉求建议，高效运转民企诉求“接转办督考研”工作机制，确保“事事有回应，件件有落实”。截至目前，共办理12345便民服务热线1462件，政务服务“好差评”9106条，满意率99.86%。

细心办理，彰显政务高品质。在窗口推行“6S”管理模式，持续推进政务大厅标准化、规范化、便利化日常管理。依托“干部大讲堂、股室微课堂、网络云学堂”及“身边人讲身边事”，多形式开展创新理论、业务知识、服务理念等知识培训、讲座，提高全体干部对政策法规的理解和运用能力，确保业务办理准确无误，让办理更顺畅、更便捷。今年以来，共开展干部大讲堂4期，股室微课堂15期，“身边人讲身边事”4期。

省心服务，跑出审批加速度。拓展宣传方式，在原有抖音“短视频解读+直播带策”基础上，开通“政融在线·e解读”，依托县级融媒体平台扩大宣传面，今年以来共发布各类视频29期，让更多群众更直观地了解办事程序。推行“泉”速极简“四全三段”一体审批方式、食品许可智慧审管联动，持续深化“审前服务+”，拓宽“无感审批”工作深度和广度，实现审批再提速、办事更便捷，一季度行政许可办件2403件。

廉心自律，树立政务好形象。开展深入贯彻中央八项规定精神学习教育，通过集中学习、问题检视、集中整治等措施，引导党员干部锤炼党性，提高思想觉悟，密切党群干群关系。常态化开展党风廉政教育，加强党纪国法教育，注重加强年轻干部和关键岗位干部的教育引导，党员干部的纪律规矩意识进一步增强。今年以来，共讲授廉政党课1次，开展专题学习6次、研讨3次，开门征求意见建议9条，目前正稳步推进整改。

汉滨区推动“项目管家”服务走深走实——

面对面问需求 实打实解难题

通讯员 **王正东**

“以前办手续要跑好几个部门，现在管家上门帮办，省时又省心！”安康新尚洁消毒有限公司负责人对助企服务赞不绝口。

今年以来，汉滨区行政审批服务局以深化拓展“三个年”活动为契机，组织“项目管家”服务队深入全区重点企业和“五上”企业，持续开展“亲商助企”大走访活动，通过面对面问需求、实打实解难题，将政务服务从“大厅窗口”延伸到企业“家门口”。一季度，累计问需企业122次，走访重点企业35家、“五上”企业12家。

精准施策，服务企业“零距离”。“一把手”带队，专班推进。成立由局长任组长的亲商助企专班，将全区31个重点项目、12家“五上”企业划分为8个服务网格，每月的第二周由局领导班子带队上门走访，采取“三问三送”工作法（问经营状况、问困难需求、问意见建议；送政策、送服务、送温暖），确保问题在一线发现、在一线解决。“问题台账”动态管理，建立“一企一档”问题清单，实行“收集—交办—督办—反馈”闭环机制。一季度共梳理企业诉求8项，其中即办类问题2项、协调类问题4项、政策类问题2项，办结率96%。

多措并举，全程帮办提质效。组建42名业务骨干担任“项目管家”，为企业提供“一对一”专属服务，从注册登记到投产运营的“全生命周期”服务，涵盖立项、环评、施工许可等多个高频事项。一季度累计上门为企业代办各类手续5件，平均办理时限缩短40%。为企业定制“一企一策”服务清单，针对企业个性化需求，创新推出“三色清单”管理模式：绿色清单（即办类）：如证照延期变更、政策咨询等，当场办结；黄色清单（协调类）：如跨部门审批、要素保障等，限时3个工作日内反馈；红色清单（攻坚类）：如历史遗留问题，由主要领导牵头组织召开“项目管家”帮办代办联席会。开展“体验官”制度提升服务，邀请企业代表负责人、人大代表、政协委员担任“政务服务体验官”，以不同视角检视政务服务、行政审批流程。

聚焦“三化”，真帮真办再发力。服务范围“扩面化”，将走访范围延伸至中小企业，新增“法律咨询”等增值服务包；服务能力“专业化”，开展“管家练兵”行动，通过业务轮训、案例研讨提升队伍业务知识、政策解读等综合能力；服务机制“长效化”，推行季度企业“满意问卷调查”制度，将管家服务满意度交给企业去评价，倒逼服务提质增效。

“优化营商环境只有进行时，没有完成时。”汉滨区行政审批服务局主要负责人表示，该局将继续以企业需求为导向，推动“项目管家”服务走深走实，让服务暖流精准滴灌企业根系，为区域经济高质量发展注入更强动能。

5月20日，在宁陕县东河市政路项目现场，工人正配合机械作业对道路进行沥青铺设。据悉，该市政路全长1181米，宽12米，配套电力、通信、排水、燃气管网及绿化等建设内容，项目旨在有效解决东河片区群众出行难问题。

王辉 摄

服务链提质助力产业链增效

通讯员 **王信和**

“现在办事方便了很多，工作人员不但帮忙网上提交资料，还上门指导经营布局，非常省时省心。”近日，到平利县行政审批服务局政务大厅办理食品生产许可的平利县八仙云雾茶叶有限公司负责人，对茶企专窗的服务态度和办事效率连连称赞。

近年来，平利县行政审批服务局坚持以首位服务助推首位产业，推出茶企“一件事”集成服务，极大提高了办事效率和办事体验。

该局将营业执照、食品生产及经营许可等关键性审批事项优化整合为“一件事”办理，通过“精简、合并、共享、容缺”等方式，不断压缩审批材料，拟定标准化办事指南，实行一表申报，材料内部流转，业务并联办理，限时办结。茶企办理各类事项，材料齐全的即来即办，非核心资料不齐的“容缺受理”、企业承诺先批后补。线上通过陕西省政务服务平台或“秦务员”APP办理相关业务，帮代办员全程指导茶企网上申报，业务端在线审批、证照免费邮寄等，进一步减少企业跑动，缩短办理时限。

为加速茶产业运营投产，在经营主体申请营业执照提交网办资料的同时，市场主体服务专班主动对接企业，了解企业办证需求，根据经营主体实际情况进行分类指导，实行“预先指导+审核材料”同步进行。针对办理食品生产许可的茶企，在精准掌握其经营需求和开业计划后，提前启动勘前对接机制，在企业生产经营布局、设施设备、工艺流程、人员要求、管理制度、各类记录等方面有针对性地提供线上线下帮办服务，让企业从源头上就标准规范起来，避免返工造成资源浪费，有效减轻企业负担、节约办事成本。今年以来，该局先后为茶企提供线上指导25件次，上门服务12件次。

强化审批和监管协同配合，在涉及茶企生产许可需踏勘环节，由勘前对接指导迅速转为审管联动互促，平利县行政审批服务局联合县市场监督管理局1个工作日开展现场踏勘，整改一次性告知、指导到位，整改情况免于复勘，直接提供整改后的照片视频，避免因审管沟通不畅造成企业办事难、跑路多、事后要返工等现象，确保监管不缺位、审批再提速，办事更省心。今年以来，该局与市、县市场监督管理局等部门联合开展19次现场核查工作，其中指导茶企扩产增产3件次。

据了解，该局还将持续聚焦利企便民的重点领域和关键环节，延伸“服务链”，当好“店小二”，推动茶产业高质量发展，让乡村振兴“茶香更浓”。