



脚步量民情 实干铺新路

通讯员 聂艳秋

在白河县城关镇安槐村，一条蜿蜒的山路正悄然改变着几百户村民的命运。近年来，白河县第十九届人大代表、城关镇安槐村党支部书记郑家富带领着群众，将 4.2 公里山路从蓝图变为现实。这条凝结着代表履职担当的民生路，不仅解决了村民的绕行之困，更成为撬动产业兴旺的“金钥匙”。

“以前出县城都要绕道安福村，来回多走 3.5 公里，有车的还好，没车的一来回要多花 1 个多小时。”村民刘家志的抱怨道出了全村人的心声。安槐村虽属城关镇，但区位偏远，距县城 20 余公里，全村 7 个村民小组 360 户 1192 人，曾是典型的深度贫困村。走出大山的唯一通道便是绕道安福村再出白岩口，“山路不通，产业难兴”成为全村共识。

“交通瓶颈带来的不仅是出行不便，更严重阻碍了村里的特色产业发展。安槐村依托山区优势，发展了富硒魔芋、绿色种养殖、甘蔗酒等特色产业，但由于道路不畅，运输成本高，客商不愿进村收购，村民只能低价出售或自行运往集镇，严重影响了产业发展。”

更让郑家富忧心的是，村里的旅游资源也因交通不便而“藏在深闺人未

识”。安槐村境内的白龙洞是一处天然溶洞，洞内钟乳石千姿百态，颇具开发价值。但由于进出道路条件差，旅游开发一直停留在规划阶段。“白龙洞要是开发好了，能带动全村吃上‘旅游饭’。”郑家富在调研笔记中这样写道。

“群众有所呼，代表有所应。”面对村民的迫切需求，郑家富将岩槐路建设作为履职重点，充分发挥人大代表桥梁纽带作用，推动项目落地。他在县人代会上提交《关于请求打通安槐村白岩沟村道瓶颈的建议》，详细阐述了道路建设的必要性和可行性。他算了一笔账：道路贯通后，安槐村到镇上的距离将缩短 3.5 公里，每年可为村民节省交通成本约 20 万元；同时能带动种养殖产业规模扩大 30% 以上，为白龙洞旅游开发创造条件。这份建议数据翔实、论证充分，被列为 A 类建议，并交由县交通局办理。

“人大代表不仅要反映问题，更要参与解决问题的全过程。”郑家富是这样说的，也是这样做的。从项目立项到设计评审，从用地协调到施工监督，每个环节都有他的身影。特别是在项目用地没有补偿的情况下，他挨家挨户做工作，讲政策、算大账。村民白天不在家他就晚上“串门”，长期在外

就电话、微信“上阵”，他用真诚打动群众，确保了项目顺利推进。

去年 10 月 1 日，全长 4.2 公里的岩槐路建成通车。这条宽 4.5 米的道路蜿蜒于青山之间，像一条纽带将安槐村与外界紧密连接。通车当天，百余位安槐村村民自发组织村道环境大清洁，用这种方式欢庆这期盼已久的时刻，村民们赞道：安槐村民幸福路，人老几辈在梦中。多方建议终立项，攻坚克难为路通。干部群众齐努力，团结一致路才通。现在终于圆了梦，村民欢声笑语中。

“老郑，别人都干不成的事，愣是被你干成了！”道路贯通最直接的受益者，村里的养殖产业大户纷纷称赞。村民刘家志放弃了外出务工，转而回到家乡，依靠家门口便捷的交通，开起了养鸡场。从无人问津到 8000 余只肉鸡的规模化养殖，刘家志吃上了修路的“红利”。路通半年，安槐村产业发展规模不断扩大，目前村内 9 家种养殖专业合作社，养牛从 300 头增加到 440 头，养猪从 250 头增加到 450 头，养鸡从 10000 羽增加到 22000 羽，富硒魔芋从 100 亩增加到 300 亩。黑猪拱食、土鸡啄米的热闹场景，映照着“山货出山”的生动图景。



“爱心妈妈”关爱社区儿童

建民街道“爱心妈妈”暖童心

本报讯(通讯员 禹玲玲)近日，汉滨区妇联实施的“秦女子禾苗课堂”项目在建民街道长岭诚信路社区正式启动，第一期“禾苗课堂”同步开讲。

近年来，建民街道积极探索留守困境儿童关爱服务新路径，通过阵地建设、资源整合、服务创新等举措，采用“家长学校+禾苗课堂”模式，为辖区留守困境儿童构建起全方位、多层次的关爱服务体系，让辖区每个孩子都能在爱的阳光下健康成长。

“以前放学后都是一个人在家，现在有了‘爱心妈妈’的陪伴，还能学习书法、剪纸，感觉特别温暖。”在长岭诚信路社区儿童之家，正在参加剪纸课的小学生乐乐开心地说。像乐乐这样的受益儿童，建民街道目前已累计服务 2000 余人次。

建民街道投入 15 万元在长岭诚信路社区建成标准化儿童之家，创新打造“儿童关爱+文化培训”双驱服务模式。既提供课后托管、作业辅导等基础服务，又开设书法、国画、剪纸等传统文化课程，并定期开展“非遗进社区”活动。同时，联动公益组织推出“伙伴计划”，在周末及寒暑假期间为孩子们提供专项服务，形成集文化活动、教育支持、健康管理于一体的关爱体系。

系。

“我们不仅关注孩子们的学习生活，更注重他们的身心全面发展。”建民街道干部胡雪丽介绍，通过开展“红色基因传承”研学、“绿色家园守护”环保实践、“文化润童心”展馆体验等特色活动，帮助孩子培养社会责任感、提升综合素质。目前，已建立由街道干部、社区工作者、专业社工、志愿者等组成的“爱心妈妈”队伍，通过结对帮扶机制，为留守困境儿童提供学业辅导、心理疏导、生活照料等常态化服务。

建民街道干部张女士就是“爱心妈妈”中的一员，每周她都会抽时间陪伴结对的孩子。“看到孩子们的笑容，就觉得特别有意义。”张女士说，“爱心妈妈”不仅是一份责任，更是一份爱的传递。

建民街道党工委书记邓相军表示：“建民街道将持续完善关爱机制，依托‘禾苗课堂’这一平台，融合新时代文明实践站、家长学校、紧密型城乡公共文化服务共同体服务活动等载体，让更多孩子享受到关爱服务的阳光雨露，为培养德智体美劳全面发展的新时代好少年贡献更多力量。”

宁陕城关镇用爱护“苗”成长

本报讯(通讯员 彭旺)5 月 10 日，由宁陕县妇联、城关镇党委与城关镇东河社区联合主办的“秦女子·禾苗课堂暨‘爱心妈妈’结对关爱”活动，在东河社区与渔湾村温情启幕。此次活动以“爱与陪伴”为主题，18 名“爱心妈妈”志愿者与留守儿童相聚一堂，通过暖心互动、教育赋能、研学实践等多元形式，为孩子们构筑起充满知识、欢乐与精神滋养的成长港湾。

活动在温馨的“暖心寄语”环节中拉开帷幕。“爱心妈妈”与结对儿童促膝长谈，耐心倾听他们的心声，在专属寄语卡片上写下真挚祝福，并送上精心准备的礼物。这一个一个温暖举动，生动诠释了“不是亲人胜似亲人”的深厚情谊。大家共同阅读经典书籍《钢铁是怎样炼成的》，希望孩子们能从书中主人公的坚韧品格中汲取力量，锤炼坚强意志。

活动现场，艾丁堡幼儿园家庭教育指导中心老师带来以“用爱照亮成长之路”为主题的心理辅导讲

座，为留守儿童和“爱心妈妈”传递了科学的家庭教育理念，引导大家树立正确教育观，进一步增进亲子情感联结。此外，充满异域风情的非洲鼓体验课堂深受孩子们喜爱。在互动游戏中，孩子们沉浸于节奏变化，尽情感受非洲鼓独特的韵律魅力，现场洋溢着欢快的笑声。

活动的高潮当属渔湾研学之旅。孩子们乘坐大巴车，奔赴风景如画的渔湾村。走进村史馆，大家纷纷驻足，在工作人员的讲解下，怀着好奇与敬畏之心，探寻老物件背后的文化底蕴，见证美丽乡村发展的华丽蜕变，深切领悟当下幸福生活的来之不易。参观结束后，孩子们登上“渔湾号”观光小火车，随着汽笛鸣响，小火车缓缓穿行于田野间，孩子们可爱的笑脸在美景中绽放。活动在环保志愿服务中结束，大家兴奋不已，意犹未尽地说：“这样的活动很有意义，希望下次还举行这样的活动！”

汉水之畔，“千万工程”的东风掠过陕南山，在汉滨区双龙镇桥山村村的瓦房湾激荡起层层涟漪。近日，68 岁的老党员张克平站在自家“义茶馆”的牌匾下，脸上的皱纹里漾着笑意：“这方水土养了我们三代人，如今该是我们反哺家乡的时候了。”

青砖灰瓦的正房内，茶香氤氲。张克平讲述起桥山村的百年沧桑，房后蜿蜒的山梁曾是连接后山与安康城的古道，先辈们肩挑背扛踏出的“义道”穿村而过，10 米木桥横跨香河，商旅在此歇脚饮茶，渐渐形成“义茶馆”的传统。当年乡贤立下规矩，过路茶水不取分文，这“义”字是刻在桥山村人的骨子里。随着新时代乡村振兴号角吹响，这位曾担任村干部的老党员，在镇村规划会上掷地有声：“恢复‘义茶馆’，我带头！”

正房是 3 间土木结构的平房，还有 3 间偏房。他依专家设计意见，推倒偏房，重盖 3 间，把 2 间作为客房，准备开办民宿，整理出一片土地种植应季农作物。“今后还要在墙面上镶嵌一些陶罐，罐里栽上花卉，石坎顶端栽上矮杆的紫薇、月季和高杆的桂花、银杏，坎面铺上爬墙虎，那才叫美观。城里人来了能停车赏花、体验农事，孩子们认识五谷杂粮，老人家追忆乡愁……”张克平如数家珍的话语里透着自豪。

“花茶旅居，醉美桥山”的蓝图正在实现。站在新修的院台上，张克平指着山乡巨变，眼望着 400 亩茶叶为主的市级农业园区正在改造升级，他坚信绿色产业振兴有望，看到村级集体经济合作社办起现代化的陆基养鱼场，首期工程就达 3000 多立方米，他感慨招商引资前景广阔。“儿女要接我去城里住，可我舍不得老家的一草一木，作为老党员、老干部，桥山的发展我也要出一份力、尽一份心。我用田地里的有机粮来养民宿，用民宿收入来养义茶馆，用义茶馆来滋养村子里的孝义之礼、礼义之气。”张克平的笑声惊起檐下春燕，扑棱棱掠过头顶。

暮色渐浓时，“义茶馆”亮起暖黄灯笼。张克平边斟茶边讲述蚂蟥寨的传说，茶香袅袅中，古老驿道与现代文旅在此交融，见证着乡村振兴路上，一位老党员用余热反哺家乡乡土的新生。

交通小补贴 温暖群众心

本报讯(通讯员 王沁)为持续做好脱贫人口就业帮扶工作，汉滨区吉河镇便民服务中心积极落实脱贫人口跨省务工就业一次性交通补助发放工作，通过精准摸排、优化服务、强化宣传，确保惠民政策“应享尽享”，助力群众增收致富。

该中心及时督促各村(社区)每月核实脱贫人口务工就业台账，通过台账对比就业状态，确定申报范围。积极发挥镇村干部、驻村工作队力量，通过微信

群、电话联系、入户宣讲等方式全方位宣传政策，做到人人知晓政策、熟悉申报流程。鼓励村“四支队伍”成员主动联系在外人员、帮助指导申请人提交材料，由镇便民服务中心对申报材料及时审核并公示。

务工交通补助政策是助力群众增收的有力举措。该中心将进一步加大就业帮扶政策宣传力度，持续为外出务工人员保驾护航，让外出务工人员感受到家乡的温度。

“叫应帮解”化解百家难事

通讯员 卢康

为切实解决辖区群众急难愁盼问题，白河县卡子镇以“叫应帮解”机制为抓手，关切群众诉求与呼声，坚持群众利益无小事，围绕工单热点、难点问题，以治理“小切口”办好民生“大实事”，实现辖区环境品质与治理效能的“双提升”，不断增强群众的获得感和满意度。

位于大桥社区的黎明小区是该镇最大的搬迁安置社区，有搬迁群众 300 余户 1500 余人，户籍地涉及 5 个村(社区)，随着电动车出行的日益普及，小区内电动车数量与日俱增，私拉电线、充电不规范等行为屡禁不止，不仅影响了小区的美观和整洁，更存在着严重的安全隐患。

自实施“叫应帮解”社会治理工作机制以来，村“两委”高度重视，迅速行动，在进行实地调研和广泛收集群众意见建议后，对接中国铁塔股份有限公司安康分公司进行现场勘查和规划设计，充分考虑各方因素，最终确定了充电桩的安装位置和数量。安装后的充电桩具备智能充电、过载保护、短路保护等多项功能，操作简单方便，费用透明合理。

“以前充电特别不方便，还得从楼上拉电线下来，既不安全又麻烦。现在好了，小区安装了充电桩，充电又快又安全，价格也实惠，真是太贴心了！”小区居民黄婉青高兴地说。像黄婉青这样对充电桩赞不绝口的群众还有很多，大家纷纷表示，充电桩的安装解决了充电不便难题，让他们的出行更加便捷、安心。

绿化带被私自开垦种菜，夏天蚊虫乱飞，实在影响生活，同样在黎明小区绿化带种菜的现象屡禁不止。“我从山上搬下来，在绿化带种菜，就是想着自家吃菜方便，还能省点买菜钱，真没考虑这么多影响。”当被问及为何在绿化带种菜时，张大爷不好意思地说。

小区居住群众多，管理难，部分群众有着“自给自足”的传统观念，认为公共绿地闲置可惜，种菜既能节省开支，又能享受田园乐趣，还有个别群众存在从众心理，见他人种菜未受制止，便跟风效仿。然而，这种看似“无伤大雅”的行为，却引发了一系列连锁反应。种菜过程中，居民私自搭建的棚架、堆放的杂物影响环境，大量施用的农家肥散发刺鼻异味，引发其他群众强烈不满。更

有甚者，为争夺菜地大打出手，原本和谐的邻里关系变得剑拔弩张。

面对绿化带种菜这一“老大难”问题，大桥社区采取“全力帮、用心解”的工作措施，力求实现法律约束与人文关怀的平衡。一方面通过社区微信群、入户宣传、召开群众座谈会等多种渠道，广泛宣传绿化等相关法律法规，让群众知法、懂法、守法、用法。另一方面通过召开代表议事会，发挥人大代表力量，为小区绿化带整治提出主意、想办法，形成全民参与、共治治理的良好氛围。“我们将于近期对逾期未整改的种菜区域，依法进行强制清理，同时进一步规范管理小区‘小菜园’建设，按照实际需求划分，及时解决易地搬迁群众‘吃菜难’问题。”大桥社区党支部书记说。小区居民纷纷表示会支持村“两委”的决定，愿意恢复“绿地”。

民生无小事，枝叶总关情。从电动车充电桩的安装，到菜地“变‘绿地’”，变的是社区的容貌，不变的是为民服务的初心。该镇将进一步深化“叫应帮解”机制，畅通群众诉求表达渠道，加强政策落实的跟踪问效，以钉钉子精神办好每一项民生实事，提升群众的“幸福指数”。

变“被动应对”为“主动服务”

通讯员 赵国昶 刘焱



党员干部入村宣讲“叫应帮解”机制

4 月以来，白河县西营镇蔓营村凭借“叫应帮解”社会治理模式，绘就了一幅千群一心、和谐发展的美好画卷。这个由 3 个自然村合并而成的村莊，常住人口近 3000 人，因人口分布较为分散，曾面临诸多治理难题。然而，“叫应帮解”机制的推行，为蔓营村注入了新的活力，让其焕然一新。

漫步在蔓营村，老青坪、老安岭两个安置点和蔓营村村址的“民意收集箱”格外引人注目。“这些看似普通的小箱子，实则是村民们表达心声的重要渠道。”村党支部书记张景庭感慨，“设置

民意收集箱，就是为了听到群众不愿当面谈、不想实名说的心里话。有了它，偏远地方的村民也能轻松反映问题，邻里间也不会因为琐事红脸，大家都更愿意畅所欲言了。”

定期召开的民情院落会，是蔓营村解决问题的关键环节。会议室内，村干部与党员们围坐在一起，针对收集来的问题清单展开热烈讨论。会议记录本上密密麻麻地写满了待办事项、责任人和解决时限。张景庭一边指着清单，一边介绍：“每个问题都不能放过，必须确保事事有回应、件件有着落。”

“被动应对”转变为“主动服务”，他们经常走街串巷，主动摸排问题，每月公示办理进度、季度评比服务质效，让服务质量不断提升。

从曾经邻里间的陌生，到如今和谐融洽的“睦邻”氛围；从过去千群之间的疏离，到现在齐心协力共谋发展的生动局面，蔓营村用“叫应帮解”机制书写着新时代“枫桥经验”在山乡的精彩答卷。正如张景庭所说：“基层治理的关键，就在于能否赢得群众的满意，他们的笑容，就是对我们工作最大的肯定。”

桥山村的『义茶馆』

通讯员 唐娜 邱红建